

SEGUIMIENTO ESTADO DE DERECHOS DE PETICION

JULIO 2018

AREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El siguiente informe se presenta con el fin de realizar seguimiento a la oportunidad de los derechos de petición interpuestos por la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención del INSTITUTO.

Fecha de corte: 23 de julio de 2018.

1. Derechos de Petición recibidos a través de correo electrónico desde el 31 de mayo de 2018 a la fecha:

ÁREA RESPONSABLE	PETICIONES RECIBIDAS	PETICIONES RESPONDIDAS	PETICIONES PENDIENTES POR RESPONDER VENCIDAS FUERA DE TÉRMINO
COMUNICACIONES	2	2	0
CULTURA CIUDADANA	11	8	3
DIRECCIÓN	2	2	0
FAUNA DOMÉSTICA	30	28	1
JURÍDICA	2	2	0
PROTECCIÓN Y ADOPCIÓN	88	87	1
REGISTRO Y CONTROL	60	60	0
SUBDIRECCIÓN ATENCIÓN A LA FAUNA	3	2	1
Total general	198	191	6

Fuente: Elaboración propia

Desde el 31 de mayo a la fecha se han recibido 198 derechos de petición ciudadanos a través de este medio, de los cuales 06 se encuentran vencidos y fuera de términos de Ley, estos corresponden 03 a la Subdirección de Cultura, 01 de Protección y Adopción, 01 a Fauna Doméstica y 01 a la Subdirección Atención A La Fauna.

NOTA: Es de aclarar que desde el 31 de mayo del año en curso la plataforma del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones –Bogotá Te Escucha-, ha presentado inconvenientes para ingresar las peticiones recibidas al sistema.



2. Derechos de Petición recibidos a través de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) en el año 2017-2018.

Nombre peticionario	Numero petición	SISTEMA	Dependencia	Fecha inicio términos	Fecha vencimiento	FECHA VENC
NATALIA AGUILAR	1618152018	SDQS	Protección y adopción	2018-06-28	2018-06-28	2018-07-19
DANIELA FRANCO JIMENEZ	1628862018	SDQS	Protección y adopción	2018-06-29	2018-06-29	2018-07-23
LAURA MENDEZ	1650992018	SDQS	Fauna Doméstica	2018-07-03	2018-07-03	2018-07-24

Fuente: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 2017-2018

A la fecha se encuentran 03 derechos de petición vencidos y fuera de términos de Ley.

3. Derechos de Petición Canal Presencial

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 16 de julio se han recibido 695 derechos de petición radicados de manera presencial, de los cuales se encuentran 4 vencidos y 3 por vencer.

ÁREA RESPONSABLE	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE INGRESO	FECHA DE VENCIMIENTO	PETICIONES PENDIENTES POR VENCER
FAUNA SILVESTRE	2018ER0001389	29/06/2018	24/07/2018	1
FAUNA DOMESTICA	2018ER0001391	29/06/2018	24/07/2018	1
SUBDIRECCION ATENCION A LA FAUNA	2018ER0001394	29/06/2018	24/07/2018	1
SUBDIRECCION ATENCION A LA FAUNA	2018ER0001404	29/06/2018	24/07/2018	1
SUBDIRECCION ATENCION A LA FAUNA	2018ER0001415	03/07/2018	25/07/2018	1
SUBDIRECCION ATENCION A LA FAUNA	2018ER0001420	03/07/2018	25/07/2018	1
SUBDIRECCION DE FAUNA	2018ER0001425	03/07/2018	25/07/2018	1
Total general				7

Fuente: Elaboración propia



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

AMBIENTE
Instituto Distrital de Protección y
Bienestar Animal

CONCLUSIONES

1. A la fecha se encuentran 13 peticiones pendientes y fuera de termino de ley.

Proyecto: Sandra Atar
Reviso y Aprobó: Natalia Roncancio

Avda. Calle 116 No. 70G-82
www.proteccionanimalbogota.gov.co
proteccionanimal@alcaldiabogota.gov.co
Bogotá D.C

Código: PE01-PR01-MD03-V 2.0



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS