



## CUARTO SEGUIMIENTO AL ESTADO DE DERECHOS DE PETICION

ABRIL 2018

### AREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El siguiente informe se presenta con el fin de realizar seguimiento a la oportunidad de los derechos de petición interpuestos por la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención del INSTITUTO.

Fecha de corte: 23 de abril de 2018.

#### 1. Derechos de Petición recibidos a través de correo electrónico en el año 2017.

ÁREA RESPONSABLE	Cuenta de PETICIONES RECIBIDAS	Cuenta de PETICIONES RESPONDIDAS	PETICIONES PENDIENTES POR RESPONDER
COMUNICACIONES	1	1	0
CORPORATIVA	16	16	0
CULTURA	49	48	0
DIRECCIÓN	3	3	0
FAUNA	366	332	34
JURÍDICA	6	6	0
<b>Total general</b>	<b>441</b>	<b>402</b>	<b>34</b>

Fuente: Elaboración propia

De los 441 derechos de petición recibidos en el año 2017 (desde el 14 de noviembre al 31 de diciembre), se encuentran 34 sin respuesta y fuera de termino, de los cuales el 34 corresponden a la Subdirección de Atención a la Fauna.



## 2. Derechos de Petición recibidos a través de correo electrónico en el año 2018.

AREA RESPONSABLE	PETICIONES RECIBIDAS	PETICIONES RESPONDIDAS	PETICIONES PENDIENTES POR RESPONDER
ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	1	0
COMUNICACIONES	9	9	0
CORPORATIVA	8	7	1
CULTURA	99	81	18
FAUNA	750	604	146
JURIDICA	20	19	1
PLANEACIÓN	1	1	0
<b>Total general</b>	<b>888</b>	<b>722</b>	<b>165</b>

Fuente: Elaboración propia

Durante el 2018 se han recibido 888 derechos de petición ciudadanos a través de este medio, de los cuales 165 se encuentran vencidos y fuera de términos de Ley, estos corresponden a 146 a la Subdirección de Atención a la Fauna, 01 a la Subdirección de Gestión Corporativa, 18 a la Subdirección de Gestión de Conocimiento y 01 a la Oficina Asesora Jurídica.

## 3. Derechos de Petición recibidos a través de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) en el año 2017-2018.

AREA	D. PETICIÓN RECIBIDOS	D. PETICIÓN CERRADOS	D. PETICIÓN SIN RESPUESTA Y FUERA DE TERMINO
FAUNA DOMESTICA	980	990	2
CULTURA	72	72	0
ATENCIÓN AL CIUDADANO	12	12	0
FAUNA SILVESTRE	21	22	0
JURÍDICA	4	4	0
CORPORATIVA	1	1	0
DIRECCIÓN	11	11	0
<b>TOTAL</b>	<b>1120</b>	<b>1118</b>	<b>2</b>

Fuente: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 2017-2018



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
AMBIENTE  
Instituto Distrital de Protección y  
Bienestar Animal

Desde el 14 de noviembre de 2017 a la fecha se han recibido 1120 derechos de petición a través del SDQS, de las cuales 2 se encuentran sin respuesta y fuera de términos de ley.

#### 4. Derechos de Petición Canal Presencial

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 23 de abril se han recibido 234 derechos de petición radicados de manera presencial, 109 se encuentran sin respuesta y fuera de términos de Ley.

#### CONCLUSIONES

1. Se han recibidos 2.683 derechos de petición desde el 14 de noviembre de 2017 hasta el 23 de abril de 2018 a través de los diferentes canales de atención.
2. **A la fecha se encuentran 310 (11%) sin respuesta fuera de términos de Ley.**
3. A la fecha las áreas se encuentran en contingencia para dar respuesta a las peticiones pendientes por responder de acuerdo con la reunión realizada el 23 de abril de 2018, entre los interesados.

Proyecto: Sandra Atar  
Reviso y Aprobó: Natalia Roncancio

Avda. Calle 116 No. 70G-82  
[www.proteccionanimalbogota.gov.co](http://www.proteccionanimalbogota.gov.co)  
proteccionanimal@alcaldiabogota.gov.co  
Bogotá D.C

Código: PE01-PR01-MD03-V 2.0



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS