

SEGUIMIENTO AL ESTADO DE DERECHOS DE PETICION

MARZO 2018

AREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El siguiente informe se presenta con el fin de realizar seguimiento a la oportunidad de los derechos de petición interpuestos por la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención del INSTITUTO.

Fecha de corte: 23 de marzo de 2018.

1. Derechos de Petición recibidos a través de correo electrónico en el año 2017.

AREA RESPONSABLE	Cuenta de PETICIONES RECIBIDAS	Cuenta de PETICIONES RESPONDIDAS	PETICIONES PENDIENTES POR RESPONDER
COMUNICACIONES	1	1	0
CORPORATIVA	16	16	0
CULTURA	49	48	1
DIRECCIÓN	3	3	0
FAUNA	366	323	43
JURIDICA	6	6	0
Total general	441	397	44

Fuente: Elaboración propia

De los 441 derechos de petición recibidos en el año 2017 (desde el 14 de noviembre al 31 de diciembre), se encuentran 44 sin respuesta y fuera de termino, de los cuales el 100% corresponden a la Subdirección de Atención a la Fauna y 1 de la Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento.



2. Derechos de Petición recibidos a través de correo electrónico en el año 2018.

AREA RESPONSABLE	Cuenta de PETICIONES RECIBIDAS	Cuenta de PETICIONES RESPONDIDAS	VENCIDAS
ATENCIÓN AL CIUDADANO	1		0
COMUNICACIONES	9	8	0
CORPORATIVA	10	7	3
CULTURA	88	50	26
FAUNA	726	310	253
JURIDICA	20	17	0
PLANEACIÓN	1	1	0
Total general	855	393	462

Fuente: Elaboración propia

Durante el 2018 se han recibido 855 derechos de petición ciudadanos a través de este medio, de los cuales 462 se encuentran vencidos y fuera de términos de Ley, estos corresponden a 253 a la Subdirección de Atención a la Fauna, 3 a la Subdirección de Gestión Corporativa y 26 a la Subdirección de Gestión de Conocimiento y Cultura.

3. Derechos de Petición recibidos a través de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) en el año 2017-2018.

AREA	D. PETICIÓN RECIBIDOS	D. PETICIÓN CERRADOS	D. PETICIÓN SIN RESPUESTA Y FUERA DE TERMINO
FAUNA DOMESTICA	706	691	14
CULTURA	32	32	
ATENCION AL CIUDADANO	6	5	
FAUNA SILVESTRE	21	21	
JURIDICA	1	1	
CORPORATIVA	1	1	
DIRECCION	1	1	
TOTAL	768	754	14

Fuente: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 2017-2018

Desde el 14 de noviembre de 2017 a la fecha se han recibido 768 derechos de petición a través del SDQS, de las cuales 14 se encuentran sin respuesta y fuera de términos de ley.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
AMBIENTE
Instituto Distrital de Protección y
Bienestar Animal

4. Derechos de Petición Canal Presencial

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 23 de marzo se han recibido 155 derechos de petición radicados de manera presencial, 55 se encuentran sin respuesta y fuera de términos de Ley.

CONCLUSIONES

1. Se han recibidos 2.219 derechos de petición desde el 14 de noviembre de 2017 hasta el 23 de marzo de 2018 a través de los diferentes canales de atención.
2. A la fecha se encuentran 575 (26%) sin respuesta fuera de términos de Ley.

Proyecto: Sandra Atar
Reviso y Aprobó: Natalia Roncancio

Avda. Calle 116 No. 70G-82
www.proteccionanimalbogota.gov.co
proteccionanimal@alcaldiabogota.gov.co
Bogotá D.C

Código: PE01-PR01-MD03-V 2.0



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS