

AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA

2025

Informe de Gestión Institucional **IDPYBA**

BOGOTÁ

CONTENIDO

| | |
|---|----|
| Introducción | 5 |
| 1. Plataforma Estratégica del IDPYBA 2024-2027 | 6 |
| 2. Estructura Organizacional..... | 7 |
| 3. Metas Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura 2024-2027” | 8 |
| 3.1 Proyectos de Inversión Eje Estratégico 1. Protección Animal y Transformación Sociocultural..... | 9 |
| 3.1.1 Proyecto 7933- Optimización de los servicios para la atención integral y bienestar de animales domésticos, de granja y especies no convencionales en Bogotá D.C. | 9 |
| 3.1.2 Proyecto 7930- Desarrollo de un proceso institucional de gestión del conocimiento para el fortalecimiento de la política pública de protección y bienestar animal en Bogotá D.C. | 14 |
| 3.1.3 Proyecto 7936- Fortalecimiento de la apropiación de la cultura ciudadana para la convivencia interespecie armónica, la protección y el bienestar animal en Bogotá D.C. | 17 |
| 3.2 Proyecto de Inversión Eje Estratégico Fortalecimiento Institucional | 21 |
| 3.2.1 Proyecto 7951- Mejoramiento de la gestión pública y administrativa del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal en Bogotá D.C. | 21 |
| 4. Ejes Estratégicos..... | 36 |
| 4.1 Protección animal y transformación sociocultural..... | 36 |
| 4.1.1 Atención a la Fauna Doméstica | 36 |
| 4.1.1.1 Programa de Atención Contra el Maltrato Animal - Escuadrón Anticrueldad | 36 |
| 4.1.1.2 Programa de Urgencias Veterinarias | 38 |
| 4.1.1.3 Programa de Brigadas Médicas | 40 |
| 4.1.1.4 Teleorientación Veterinaria (TELEVET)..... | 43 |
| 4.1.1.5 Programa de Atención a la Fauna Sinantrópica | 44 |
| 4.1.1.6 Identificación y Registro de la Población Animal | 46 |
| 4.1.1.7 Unidad de Cuidado Animal (UCA) | 46 |
| 4.1.1.8 Adopciones y Hogares de Paso | 48 |
| 4.1.1.9 Programa de Esterilizaciones..... | 49 |
| 4.1.1.10 Estrategia Capturar, Esterilizar y Retornar, Reubicar, Rescatar (CER)..... | 50 |
| 4.1.1.11 Atención A Especies de Granja y No Convencionales | 50 |
| 4.1.2 Cultura Ciudadana..... | 51 |
| 4.1.2.1 Cultura ciudadana para promover la protección y el bienestar animal | 52 |
| 4.1.2.2 Promoción de la participación ciudadana en protección y bienestar animal | 54 |
| 4.1.2.3 Regulación para prestadores para y con animales | 56 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 4.1.2.4 | Gestión del conocimiento en protección y bienestar animal | 59 |
| 4.2 | Gestión Estratégica y Desempeño Institucional | 64 |
| 4.2.1 | Fortalecimiento institucional | 64 |
| 4.2.1.1 | Gestión Contractual..... | 65 |
| 4.2.1.2 | Gestión Financiera..... | 67 |
| 4.2.1.3 | Servicio a la Ciudadanía..... | 69 |
| 4.2.1.4 | Gestión Estratégica del Talento Humano | 71 |
| 4.2.1.5 | Gestión Tecnológica..... | 74 |
| 4.2.1.6 | Gestión Ambiental | 81 |
| 4.2.1.7 | Gestión Documental | 82 |
| 4.2.1.8 | Constitución de Reservas Presupuestales | 84 |
| 4 | Gestión de Comunicaciones | 88 |
| 4.1 | Volumen y tipologías de contenido audiovisual | 88 |
| 4.2 | Enfoque técnico, narrativo y de gestión de los contenidos | 88 |
| 4.3 | Gestión de canales institucionales y resultados cuantitativos | 89 |
| 5 | Oficina Asesora de Planeación..... | 90 |
| 5.1 | Mapa de Procesos..... | 90 |
| 5.2 | Modelo de planeación y gestión orientado a resultados..... | 90 |
| 5.3 | Comité Institucional De Gestión Y Desempeño - CIGD | 91 |
| 5.4 | Resultado plan de intervención de procesos | 96 |
| 5.5 | Gestión de Riesgos | 98 |
| 5.6 | Plan de mejoramiento institucional..... | 98 |
| 5.7 | Balance políticas públicas | 99 |
| 5.8 | Presupuestos participativos..... | 99 |
| 5.9 | Balance gestión del conocimiento e innovación | 100 |
| 5.10 | Resultados mediciones institucionales | 101 |
| 5.10.1 | Mediciones institucionales nacionales | 101 |
| 5.10.1.1 | Índice de Desempeño Institucional - FURAG | 101 |
| 5.10.1.2 | Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA)..... | 102 |
| 5.10.2 | Mediciones Distritales..... | 102 |
| 5.10.2.1 | Índice INCIDE | 102 |
| 5.10.2.2 | Índice de Gobierno Abierto (IGAB) | 103 |
| 5.10.2.3 | Índice de Innovación Pública..... | 103 |
| 6 | Oficina Jurídica..... | 104 |
| 6.1 | Reconocimientos Oficina Jurídica | 105 |
| 6.2 | Conformación de la Oficina Jurídica | 105 |
| 6.3 | Centro de Atención Jurídica para la Protección y Bienestar Animal (CAJPYBA) ... | 105 |

| | |
|---|-----|
| 6.4 Asuntos penales y su acompañamiento jurídico en casos de maltrato animal | 113 |
| 6.5 Asuntos normativos y doctrina | 119 |
| 6.6 Segundas instancias y cobros coactivos | 124 |
| 6.6.1 Segundas Instancias | 124 |
| 6.6.2 Gestión de cobro de cartera – multas por maltrato animal y otras obligaciones . | 128 |
| 6.7 Defensa judicial..... | 130 |
| 6.8 Asuntos disciplinarios en etapa de juzgamiento | 133 |
| 7 Oficina de Control Interno Disciplinario | 135 |
| 8 Control interno..... | 136 |
| 8.1 Plan Anual de Auditorías | 136 |
| 8.2 Seguimiento a Planes de Mejoramiento | 137 |
| 8.3 Seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – Programa de Transparencia y Ética Pública | 137 |
| 8.4 Evaluación al estado del Sistema de Control Interno en el Instituto | 137 |
| 8.5 Análisis de la materialización de los riesgos y su impacto interno y externo | 138 |
| 9 Cierre y conclusiones..... | 140 |

Introducción

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA, ha asumido el compromiso de promover en Bogotá una cultura de buen trato, respeto, cuidado y sana convivencia entre animales humanos y no humanos, basada en el reconocimiento de los animales como seres sintientes y miembros de familias interespecie.

En coherencia con lo anterior, el Instituto desarrolla de manera permanente acciones orientadas al cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024–2027 “Bogotá Camina Segura” y de la Política Pública de Protección y Bienestar Animal, contribuyendo a la consolidación de Bogotá como una ciudad comprometida con la protección y el bienestar animal, mediante la implementación articulada de planes, proyectos, estrategias e iniciativas institucionales.

En este contexto, el presente informe da cuenta de los principales logros alcanzados por el Instituto en cada uno de sus ejes estratégicos y áreas misionales, en relación con:

- Atención integral a la fauna doméstica, que agrupa los servicios prestados por la Entidad a través de sus diferentes programas, orientados a optimizar la capacidad de respuesta institucional y fortalecer la coordinación interinstitucional para la atención, protección y bienestar de los animales domésticos y sinantrópicos en Bogotá.
- Transformación cultural, dirigida a mejorar la relación entre animales humanos y no humanos, y a promover procesos de transformación social y cultural en torno a la protección, la defensa animal y el relacionamiento respetuoso entre humanos y animales en el Distrito Capital.
- Fortalecimiento institucional, entendido como un eje transversal que habilita el cumplimiento de las metas propuestas y el mejoramiento continuo de la gestión, consolidando al IDPYBA como un referente en materia de protección y bienestar animal a nivel nacional e internacional.

1. Plataforma Estratégica del IDPYBA 2024-2027

Con el propósito de definir el horizonte estratégico de la entidad y a partir de este, fortalecer los mecanismos, metodologías y procesos de gestión al interior del IDPYBA, se adoptó y actualizó la Plataforma Estratégica mediante la Resolución 482 de 2025, “Por la cual se actualiza la Plataforma Estratégica del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA para el periodo 2024–2027 y se deroga la Resolución 470 del 16 de diciembre de 2024”. Esta plataforma se constituye en una herramienta fundamental del desarrollo organizacional, orientada a guiar de manera coherente y eficiente el esfuerzo institucional durante el actual periodo administrativo.

Este proceso contó con la participación del equipo directivo, servidoras y servidores, colaboradores y ciudadanía, y se desarrolló mediante una metodología participativa orientada a la definición de la Plataforma Estratégica para los próximos años, a través de cuatro fases -El propósito que nos mueve, El IDPYBA del 2027, De sueños a objetivos y Me comprometo con el IDPYBA-. Como resultado de este ejercicio, se definieron el propósito superior, la misión, la visión y los ejes estratégicos que orientan la gestión institucional hasta el 2027.

Propósito Superior: El IDPYBA existe para proteger a los animales y transformar la relación humano – animal en Bogotá a partir de su reconocimiento y respeto como seres sintientes.

Misión: Somos la entidad que promueve la protección, defensa y bienestar integral de los animales en la ciudad, a través de la atención, la participación, la corresponsabilidad social, la gestión del conocimiento y la promoción de una cultura ciudadana de respeto interespecie.

Visión: Al 2027 Bogotá será una ciudad referente en protección y bienestar animal en Iberoamérica, que reconoce a los animales como seres sintientes, integrantes de la ciudad y miembros de familias interespecie, a partir de las acciones implementadas y promovidas por el IDPYBA.

Ejes Estratégicos:

1. Protección Animal y Transformación Sociocultural

Objetivos:

- I. Optimizar la capacidad de respuesta de la Entidad y la coordinación interinstitucional para la atención, protección y bienestar de los animales domésticos y sinantrópicos en Bogotá.
- II. Promover una transformación social y cultural en torno a la protección, la defensa animal y el relacionamiento entre humanos y animales en el Distrito Capital.

2. Gestión Estratégica y Desempeño Institucional

- I. Objetivo: Fortalecer la capacidad técnica y administrativa de la Entidad, afianzando un equipo humano íntegro, competente, innovador, cercano a la ciudadanía y orientado a resultados.

2. Estructura Organizacional

Con el fin de garantizar el desarrollo eficiente de las acciones misionales y el cumplimiento de las funciones administrativas asignadas al Instituto, la estructura organizacional del IDPYBA se formaliza a través de su composición orgánica, la cual se presenta a continuación en su representación gráfica, como reflejo del orden funcional y operativo de la entidad:

Ilustración 1. Estructura organizacional IDPYBA 2025



3. Metas Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura 2024-2027”

Bogotá continúa avanzando en su compromiso con el bienestar animal, siendo la construcción de una convivencia armónica entre animales humanos y no humanos una prioridad para esta administración. Por tanto, en el Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura” se ha definido una hoja de ruta que incluye nueve metas para fortalecer la protección y el cuidado de la fauna doméstica de la ciudad. Estas metas se construyen sobre los logros alcanzados y buscan consolidar a la ciudad como un referente en materia de bienestar animal a nivel nacional e internacional. A continuación, se presentan las metas definidas para el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, así como los avances obtenidos a corte de 31 de diciembre:

Tabla 1. Metas Plan de Desarrollo Distrital

| Meta PDD | Meta Cuatrienio | Meta programada 2025 | Meta Ejecutada 2025 | % de cumplimiento 2025 (1 enero – 31 de diciembre de 2025) |
|---|-----------------|----------------------|---------------------|--|
| Atender 70.000 animales en los programas de atención integral de la fauna doméstica y en condición de presunto maltrato del Distrito Capital | 70.000 | 22.136* | 22.136 | 100,0% |
| Desarrollar los 2 programas de atención a especies sinantrópicas orientados a la atención médica veterinaria y control poblacional humanitario para palomas de plaza (<i>Columba Livia</i>) y la atención de enjambres de abejas (<i>Apis melífera</i>) orientados a la protección y el bienestar animal. | 2 | 0,6 | 0,6 | 100,0% |
| Esterilizar 320.000 perros y gatos incluyendo los que están en condición de vulnerabilidad, en el Distrito, a través de alianzas y una gestión eficiente | 174.241 | 47.818* | 47.818 | 100% |
| Implementar (1) plan de ejecución para el fortalecimiento y dignificación de la infraestructura de la UCA y demás infraestructura para el cuidado y la protección animal | 1 | 0,27 | 0,18 | 66,7%** |
| Vincular 50.000 personas a las acciones de educación en protección y bienestar animal para promover la convivencia interespecie y la transformación cultural en el relacionamiento humano-animal. | 50.000 | 19.890* | 19.890 | 100,0% |
| Implementar 1 estrategia de fomento a procesos de participación ciudadana que fortalezcan la incidencia de los diversos actores que trabajan a favor de los animales vulnerables, promoviendo la conciencia y la educación sobre el bienestar animal para crear una | 1 | 0,37 | 0,37 | 100,0% |

| Meta PDD | Meta Cuatrienio | Meta programada 2025 | Meta Ejecutada 2025 | % de cumplimiento 2025 (1 enero – 31 de diciembre de 2025) |
|---|-----------------|----------------------|---------------------|--|
| cultura de respeto y cuidado hacia todas las especies. | | | | |
| Implementar 1 estrategia de inspección y vigilancia, en protección y bienestar animal a los prestadores de servicios para y con los animales. | 1 | 0,42* | 0,42 | 100,0% |
| Implementar 3 programas de información y conocimiento ambiental. | 1 | 0,3 | 0,3 | 100,0% |
| Realizar el 100% de las acciones para el mejoramiento de la capacidad de gestión pública del sector ambiente. | 100 | 27 | 27 | 100,0% |

* Durante la vigencia 2025, las metas señaladas fueron ajustadas en su programación, redistribuyendo las magnitudes en las vigencias restantes, garantizando el cumplimiento de la meta establecida para el cuatrienio.

**Durante el 2025 se adelantó la identificación de necesidades, se elaboró el cronograma de intervención y se inició la ejecución de dicho cronograma para el mantenimiento y optimización de la infraestructura de la UCA. Para ello se adelantó el proceso contractual bajo la modalidad de Licitación Pública No. LP-003-2025, cuyo objeto contractual es "Contratar bajo la modalidad de monto agotable la ejecución de adecuaciones y mejoras en los albergues de la sede UCA con el objetivo de aumentar la capacidad operativa y garantizar condiciones óptimas de bienestar para perros y gatos", el cual fue publicado en el mes de octubre, por valor de \$1.187.527.680 aportados por dos (2) proyectos de inversión, así: 7933 aporta \$625.014.568 y 7951 - \$562.513.112, el cual fue adjudicado en el mes de noviembre y derivó en la suscripción del contrato No. 548 de 2025. Una vez suscrito el contrato en mención, en el mes de diciembre se estableció el cronograma de intervenciones y se inició su ejecución y seguimiento. Aunado a ello, se suscribió el Contrato No. 568 de 2025, cuyo objeto es: "Interventoría técnica, jurídica, financiera, administrativa y ambiental a la ejecución de adecuaciones y mejoras en los albergues de la sede UCA con el objetivo de aumentar la capacidad operativa y garantizar condiciones óptimas de bienestar para perros y gatos", mediante el cual se realiza el seguimiento a las obras realizadas. Se identificó la necesidad de realizar ajustes técnicos y operativos, lo que implicó la reprogramación de algunas actividades con el fin de asegurar la adecuada articulación de las intervenciones con la operación de la UCA y la correcta ejecución de las obras. Como respuesta, se ajustó el cronograma de trabajo y se reforzó el seguimiento a la ejecución, permitiendo mantener la continuidad del proyecto y avanzar de manera ordenada hacia el cumplimiento de los objetivos previstos.

Fuente: Oficina Asesora de Planeación, datos desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025

3.1 Proyectos de Inversión Eje Estratégico 1. Protección Animal y Transformación Sociocultural

3.1.1 Proyecto 7933- Optimización de los servicios para la atención integral y bienestar de animales domésticos, de granja y especies no convencionales en Bogotá D.C.

Objetivo General:

Aumentar la cobertura para la atención de animales domésticos, sinantrópicos, de granja y especies no convencionales en condición de vulnerabilidad en el Distrito Capital.

Objetivos Específicos:

1. Realizar atención integral de animales domésticos, de granja y especies no convencionales en condición de vulnerabilidad en el Distrito Capital

2. Fortalecer las acciones para la atención de especies sinantrópicas a través del desarrollo de programas para la atención de Palomas de Plaza (Columba Livia) y Abejas (Apis melífera) en el Distrito Capital.

Este proyecto busca abordar la problemática de los animales domésticos, sinantrópicos, de granja y especies no convencionales en el Distrito Capital, distribuyendo sus esfuerzos en las 20 localidades de la ciudad. A través de la mejora de calidad de los servicios, disminución de barreras de accesibilidad y la oportunidad en la prestación, ampliando la cobertura en beneficio de la calidad de vida de estos animales, lo que a su vez contribuye a una mayor comprensión de sus condiciones y necesidades específicas.

La atención integral a la fauna sinantrópica, es decir, aquellos animales que coexisten con los humanos en entornos urbanos, es un componente clave del proyecto, se contempla el fortalecimiento que incluye aspectos clínicos, sociales y bióticos para el manejo poblacional de especies como las palomas de plaza, y los riesgos de su sobrepoblación y falta de atención médica que pueden causar diversos problemas ambientales y de salud pública.

Al dar continuidad a las jornadas de esterilización quirúrgica para perros y gatos, se mantiene una estrategia efectiva para el control poblacional, especialmente en áreas donde hay una alta densidad de animales sin hogar o en condiciones de abandono, contribuyendo a la salud pública y al bienestar animal, al reducir la transmisión de enfermedades y garantizar las condiciones de cuidado que estos animales requieren. Es importante resaltar que el Instituto se ha articulado con otras entidades distritales para avanzar en este propósito.

A continuación, se presenta la ejecución física de las actividades del proyecto de inversión:

Tabla 2. Ejecución física de las actividades del proyecto de inversión 7933

| No | Descripción de la actividad | Programación 2025 | Ejecución 2025 | % de cumplimiento 2025 (1 enero – 31 de diciembre de 2025) |
|----|---|-------------------|----------------|--|
| 1 | Atender 41.800 caninos y felinos en condición de vulnerabilidad a través de brigadas médicas, urgencias veterinarias, custodia y adopciones en el Distrito Capital | 13.636 | 13.636 | 100% |
| 2 | Atender 5.000 animales de compañía que se encuentren bajo el cuidado de proteccionistas, y rescatistas con hogares de paso y albergues de animales vulnerables a través del Programa de Brigadas Médicas en las 20 localidades del Distrito Capital. | 1.437 | 1.437 | 100% |
| 3 | Atender 23.200 animales domésticos, de granja y especies no convencionales reportados a través de denuncias por presunto maltrato animal en el Distrito Capital. | 7.063 | 7.063 | 100% |
| 4 | Esterilizar 174.421 caninos y felinos en todas las localidades de la ciudad fortaleciendo la capacidad técnica de la estrategia Capturar Esterilizar y Soltar para la priorización de la atención de animales en condición de calle, ferales y semiferales y en condición de vulnerabilidad | 47.818 | 47.818 | 100% |

| | | | | |
|---|--|------|------|--------|
| 5 | Implementar dos (2) programas de atención a especies sinantrópicas, orientados a la atención médica veterinaria y control poblacional humanitario para palomas de plaza (Columba Livia y a la atención y rehabilitación de enjambres de abejas (Apis melífera) y estrategias de educación ambiental. | 0,6 | 0,6 | 100% |
| 7 | Implementar (1) plan de ejecución para el fortalecimiento y dignificación de la infraestructura de la UCA y demás infraestructura para el cuidado y la protección animal | 0,34 | 0,22 | 64,71% |

Fuente: Oficina Asesora de Planeación, datos desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025

A continuación, se presenta la ejecución presupuestal del proyecto de inversión:

Tabla 3. Ejecución presupuestal del proyecto de inversión 7933

| No | Descripción de la actividad | Apropiación vigente | Ejecución presupuestal a 31/12/2025 | % ejecución | Giros a 31/12/2025 | % giros (Ejecución) | Reservas a 31/12/2025 |
|----|---|---------------------|-------------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| 1 | Atender 41.800 caninos y felinos en condición de vulnerabilidad a través de brigadas médicas, urgencias veterinarias, custodia y adopciones en el Distrito Capital | \$ 9.448.864.725 | \$ 9.400.354.875 | 99,49% | \$ 7.646.375.277 | 81,34% | \$ 906.134.436 |
| 2 | Atender 5.000 animales de compañía que se encuentren bajo el cuidado de proteccionistas, y rescatistas con hogares de paso y albergues de animales vulnerables a través del Programa de Brigadas Médicas en las 20 localidades del Distrito Capital. | \$ 666.680.137 | \$ 650.086.803 | 97,51% | \$ 510.714.387 | 78,56% | \$ 41.526.769 |
| 3 | Atender 23.200 animales domésticos, de granja y especies no convencionales reportados a través de denuncias por presunto maltrato animal en el Distrito Capital. | \$ 2.080.205.440 | \$ 2.019.643.107 | 97,09% | \$ 1.693.178.932 | 83,84% | \$ 391.793.104 |
| 4 | Esterilizar 174.241 caninos y felinos en todas las localidades de la ciudad fortaleciendo la capacidad técnica de la estrategia Capturar Esterilizar y Soltar para la priorización de la atención de animales en condición de calle, ferales y semifebrales y en condición de vulnerabilidad. | \$ 10.292.528.770 | \$ 10.291.228.762 | 99,99% | \$ 8.654.852.770 | 84,10% | \$ 1.198.600.502 |
| 5 | Implementar dos (2) programas de atención a especies sinantrópicas, orientados a la atención médica veterinaria y control poblacional humanitario para palomas de plaza (Columba Livia y a la atención y rehabilitación de enjambres de abejas (Apis mellífera) y estrategias de educación ambiental. | \$ 425.665.736 | \$ 425.665.736 | 100,00% | \$ 334.670.191 | 78,62% | \$ 35.811.202 |

| No | Descripción de la actividad | Apropiación vigente | Ejecución presupuestal a 31/12/2025 | % ejecución | Giros a 31/12/2025 | % giros (Ejecución) | Reservas a 31/12/2025 |
|--------|--|---------------------|-------------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| 7 | Implementar (1) plan de ejecución para el fortalecimiento y dignificación de la infraestructura de la UCA y demás infraestructura para el cuidado y la protección animal | \$ 931.543.192 | \$ 931.543.192 | 100,00% | \$ 150.295.291 | 16,13% | \$ 0 |
| Total: | | \$23.845.488.000 | \$23.718.522.475 | 99,46% | \$18.990.086.848 | 80,06% | \$2.573.866.013 |

Fuente: BOGDATA 31/12/2025

A través del proyecto de inversión 7933 el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal logró la consolidación de los siguientes resultados con corte al 31 de diciembre de 2025:

Atención de 69.954 animales en los programas de atención integral de la fauna doméstica y en condición de presunto maltrato, distribuidos de la siguiente forma:

- 13.636 caninos y felinos atendidos en condición de vulnerabilidad a través de brigadas médicas, urgencias veterinarias, custodia y adopciones en el Distrito Capital.
- 1.437 animales de compañía que se encuentren bajo el cuidado de proteccionistas, y rescatistas con hogares de paso y albergues de animales vulnerables atendidos a través del Programa de Brigadas Médicas en las 20 localidades del Distrito Capital.
- 7.063 animales domésticos, de granja y especies no convencionales atendidos en el Distrito Capital, a partir de denuncias por presunto maltrato animal.
- 47.818 caninos y felinos esterilizados en todas las localidades de la ciudad fortaleciendo la capacidad técnica de la estrategia Capturar Esterilizar y Soltar para la priorización de la atención de animales en condición de calle, ferales y semiferales y en condición de vulnerabilidad.

Esterilización de 47.818 perros y gatos incluyendo los que están en condición de vulnerabilidad a través de alianzas.

- La Atención de 29.090 animales esterilizados a través de unidades móviles quirúrgicas en las 20 localidades de la ciudad.
- 9.157 animales esterilizados en el Punto Fijo ubicado en la Unidad de Cuidado Animal.
- 9.571 animales esterilizados a través del convenio con la Universidad Nacional de Colombia.

Se realizaron 118 censos poblacionales georreferenciados en los puntos de mayor concentración de Palomas de Plaza (Columba Livia).

- 146 visitas técnicas en respuesta a la ciudadanía al reporte de afectaciones por Palomas de Plaza.

- 299 Palomas de plaza (Columba Livia) machos, esterilizadas quirúrgicamente a través de Laparotomía.
- Atención médica especializada a 909 palomas de plaza en brigadas médicas y clínica de palomas.

En cuanto a las Abejas (*Apis Mellifera*) se realizó la recepción de 68 enjambres los cuales se encuentran en proceso de rehabilitación en la Clínica de Abejas para su posterior adopción y la entrega en adopción de tres (3) enjambres a apicultores locales.

3.1.2 Proyecto 7930- Desarrollo de un proceso institucional de gestión del conocimiento para el fortalecimiento de la política pública de protección y bienestar animal en Bogotá D.C.

El proyecto de inversión tiene como objetivo implementar un proceso institucional de gestión del conocimiento en temas de protección y bienestar animal. Esto se logrará mediante la generación de reportes de análisis de los indicadores de la Política Pública en Protección y Bienestar Animal (PYBA), los cuales servirán para la toma de decisiones. Asimismo, se desarrollarán productos de investigación que contribuyan a la defensa, protección y bienestar animal, los cuales serán el resultado de un proceso de investigación sistemático y riguroso, orientado a aportar al conocimiento sobre los fenómenos asociados a la PYBA.

De igual modo se contempla la suscripción de alianzas estratégicas con el fin de fortalecer los procesos de gestión del conocimiento dentro de la entidad. Además, implementará un semillero de investigación en protección y bienestar animal con enfoque de género, así como una batería de herramientas para fortalecer la divulgación y apropiación del conocimiento, el tratamiento, análisis y disposición de la información generada por la entidad, y el mejoramiento de la calidad de los productos de investigación.

Objetivo General:

Implementar un proceso institucional de gestión del conocimiento en temas de protección y bienestar animal.

Objetivos Específicos:

- Incrementar la disponibilidad de información oportuna y de calidad para la toma de decisiones institucionales en PYBA.
- Fortalecer estrategias de gestión y divulgación del conocimiento para la protección y el bienestar animal.

Con corte a 31 de diciembre de 2025, los avances de las actividades para el proyecto son:

Tabla 4. Ejecución física de las actividades del proyecto de inversión 7930

| No | Descripción de la actividad | Programación 2025 | Ejecución 2025 | % Cumplimiento 2025 |
|----|--|-------------------|----------------|---------------------|
| 1 | Generar 14 reportes de análisis de los indicadores de la Política Pública en PYBA para la toma de decisiones | 4 | 4 | 100% |

| No | Descripción de la actividad | Programación 2025 | Ejecución 2025 | % Cumplimiento 2025 |
|----|---|-------------------|----------------|---------------------|
| 2 | Generar 7 productos de investigación que contribuyan a la protección y el bienestar animal | 2 | 2 | 100% |
| 3 | Establecer 4 alianzas estratégicas para el fortalecimiento de la investigación y la gestión de conocimiento en PYBA | 1 | 1 | 100% |
| 4 | Implementar 1 semillero de investigación como escenario para fomentar la vinculación ciudadana en procesos de gestión del conocimiento en PYBA (Tipo Contante). | 1 | 1 | 100% |
| 5 | Implementar 1 batería de herramientas para el fortalecimiento de la gestión del conocimiento (Tipo Contante). | 1 | 1 | 100% |

Fuente: Oficina Asesora de Planeación, datos desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025

A continuación, se presenta la ejecución presupuestal del proyecto de inversión:

Tabla 5. Ejecución presupuestal del proyecto de inversión 7930

| No | Descripción de la actividad | Apropiación vigente | Ejecución presupuestal a 31/12/25 | % ejecución | Giros a 31/12/2025 | % giros (Ejecución) | Reservas a 31/12/2025 |
|----|--|---------------------|-----------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| 1 | Generar 14 reportes de análisis de los indicadores de la Política Pública en PYBA para la toma de decisiones | \$ 223.000.000 | \$ 223.000.000 | 100% | \$ 156.816.516 | 70,32% | \$ 27.360.230 |
| 2 | Generar 7 productos de investigación que contribuyan a la protección y el bienestar animal | \$ 288.666.465 | \$ 288.318.333 | 99,88% | \$ 182.505.150 | 63,30% | \$ 20.709.929 |
| 3 | Establecer 4 alianzas estratégicas para el fortalecimiento de la investigación y la gestión de conocimiento en PYBA | \$ 147.316.667 | \$ 147.316.667 | 100% | \$ 83.416.666 | 56,62% | \$ 8.596.304 |
| 4 | Implementar 1 semillero de investigación como escenario para fomentar la vinculación ciudadana en procesos de gestión del conocimiento en PYBA | \$ 78.017.148 | \$ 77.767.619 | 99,68% | \$ 48.100.000 | 61,85% | \$ 8.975.904 |
| 5 | Implementar 1 batería de herramientas para el fortalecimiento de la gestión del conocimiento | \$ 208.460.720 | \$ 207.017.496 | 99,31% | \$ 173.827.868 | 83,97% | \$ 27.373.048 |

| No | Descripción de la actividad | Apropiación vigente | Ejecución presupuestal a 31/12/25 | % ejecución | Giros a 31/12/2025 | % giros (Ejecución) | Reservas a 31/12/2025 |
|----|-----------------------------|---------------------|-----------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| | Total: | \$945.461.000 | \$943.420.115 | 99,78% | \$644.666.200 | 68,33% | \$93.015.415 |

Fuente: BOGDATA 31/12/2025

Con corte al 31 de diciembre de 2025 el IDPYBA a través del proyecto de inversión 7930 logró los siguientes resultados:

- Se generaron los reportes No. 19, 20 y 21 de avance de los indicadores de la Política Pública de Protección y Bienestar Animal. El reporte presenta avances cuantitativos y cualitativos en cada uno de los 3 ejes de la Política Pública: 1) Cultura de respeto, protección, convivencia y buen trato; 2) Capacidad de respuesta institucional; 3) Gestión del conocimiento. Asimismo, incluye el avance en cada una de las líneas de acción de la Política, junto con el impacto en el territorio, a partir de la información acumulada correspondiente a la vigencia 2024, primer y segundo trimestre de 2025.

Estos avances aportan a la consolidación del Observatorio de Protección y Bienestar Animal como instancia técnica encargada del seguimiento riguroso y transparente de la política, al tiempo que fortalecen la gestión del conocimiento como eje articulador de la planeación, evaluación y toma de decisiones basadas en evidencia. Cabe mencionar que se encuentra en consolidación el cuarto reporte de avance de los indicadores de la PPPYBA correspondiente al tercer trimestre 2025.

- Se vienen desarrollando dos productos de investigación en el marco de cada una de las líneas de investigación del Observatorio en Protección y Bienestar Animal. En la Línea de Ciencia Animal (componente biótico) y otro en la línea de Relación Humano - Animal (enfoque interespecie), ambas iniciativas cuentan con sus respectivos anteproyectos y documentos técnicos de avance.

En Ciencia Animal, se generaron informes técnicos consolidados sobre las variables de maltrato animal, urgencias veterinarias y sinantrópicos. En la línea de Relación Humano - Animal se desarrolló el enfoque interespecie, integrando perspectivas filosóficas, ecológicas y biológicas.

- Se firmó el Acuerdo de Voluntades entre el IDPYBA y el IPYBAC (19 de septiembre de 2025), bajo la denominación: “Acuerdo de Voluntades en el Marco de Gestión del Conocimiento entre el Observatorio de Protección y Bienestar Animal de Cundinamarca (OPYBAC – IPYBAC) y el Observatorio de Protección y Bienestar Animal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (OPyBA – IDPYBA)”. Adicionalmente, se ha realizado seguimiento a las alianzas estratégicas previamente formalizadas con la Secretaría de la Mujer, la UNIAGRARIA y el SENA de Mosquera.
- El IDPYBA implementó un (1) semillero de investigación en protección y bienestar animal, a través del cual se han abordado elementos de investigación cuantitativa y cualitativa, así como una contextualización y revisión de los enfoques de género, diferencial y territorial. Durante este periodo se finalizaron las etapas de diseño

metodológico y pedagógico, así como la estrategia de divulgación para convocar a la ciudadanía interesada en procesos de formación e investigación. A la fecha, se han desarrollado sesiones de trabajo centradas en la justicia animal desde las perspectivas de la sociología, la filosofía y el derecho, promoviendo el análisis interdisciplinar entre los participantes.

Asimismo, se inició el desarrollo para la construcción de una entrevista semiestructurada, orientada a personas que no sienten agrado hacia los animales, con el fin de indagar las razones estructurales que pueden llevar a alguien a cometer el delito de maltrato animal. Por último, se gestionó con éxito la visita al Museo de Bogotá con los semilleristas.

- Se implementó una (1) batería de herramientas, con los siguientes avances:

Fortalecimiento técnico y analítico: Se desarrollaron bases de datos y tableros para mejorar la gestión institucional en temas como urgencias veterinarias, maltrato animal y esterilizaciones. Se crearon herramientas para analizar la población animal y siniestros viales relacionados.

Apropiación social del conocimiento: Se impulsaron estrategias educativas como Guardianes de los Animales Silvestres y el Semillero de Investigación, enfocadas en la justicia animal y la prevención del maltrato mediante acciones pedagógicas.

Divulgación de productos: Se amplió la difusión del trabajo del Observatorio a través de eventos (FILBo, ExpoPet), micrositios y podcasts especializados.

Acompañamiento normativo y monitoreo: Se apoyaron más de ocho iniciativas normativas y se fortaleció el monitoreo ambiental en eventos masivos, en coordinación con entidades como la Secretaría de Ambiente.

Innovación y análisis territorial: Se integraron nuevas fuentes de datos (como encuestas de cultura ambiental) y se mejoró la georreferenciación para apoyar la planificación pública. También se diseñó un formulario ciudadano para recopilar información en eventos.

3.1.3 Proyecto 7936- Fortalecimiento de la apropiación de la cultura ciudadana para la convivencia interespecie armónica, la protección y el bienestar animal en Bogotá D.C.

El proyecto de inversión se consolida con el objetivo de fortalecer comportamientos y prácticas adecuadas que conlleven a mejorar el nivel de apropiación de cultura ciudadana para la convivencia interespecie armónica, la protección y el bienestar de los animales en Bogotá, a través de:

1. La vinculación de personas en acciones educativas y formación en protección y el bienestar animal a través del desarrollo de actividades, estrategias, programas, campañas y herramientas pedagógicas.
2. Estrategia de participación y movilización ciudadana en protección y bienestar animal: Se materializa a través de espacios, instancias, sensibilizaciones y programas de participación y movilización social.

3. Estrategia de regulación para prestadores de servicios para y con animales en protección y bienestar animal: Es el conjunto de acciones de verificación y seguimiento, construcción de lineamientos técnicos y socialización de la normativa en bienestar animal a prestadores de servicios para y con animales.

Objetivo General:

Fortalecer comportamientos y prácticas adecuadas que conlleven a mejorar el nivel de apropiación de cultura ciudadana para la convivencia interespecie armónica, la protección y el bienestar de los animales en Bogotá.

Objetivos Específicos:

- Fortalecer las estrategias de movilización social, participación y cultura ciudadana para la apropiación social del conocimiento en protección y bienestar animal en Bogotá.
- Promover la apropiación de buenas prácticas y conocimientos en bienestar animal por parte de prestadores de servicios para y con animales que eviten la materialización de situaciones de maltrato animal en Bogotá.

Con corte al 31 de diciembre de 2025, se cuenta con los siguientes logros:

Tabla 6. Ejecución física de las actividades del proyecto de inversión 7936

| No | Descripción de la actividad | Programación 2025 | Ejecución 2025 | % Cumplimiento 2025 |
|----|--|-------------------|----------------|---------------------|
| 1 | Involucrar 50.000 personas a las acciones educativas en protección y bienestar animal para la transformación cultural y la convivencia armónica entre animales humanos y no humanos en Bogotá. | 19.890 | 19.890 | 100% |
| 2 | Implementar una estrategia de participación y movilización ciudadana para la apropiación social del conocimiento en protección y bienestar animal en el Distrito Capital. | 0,37 | 0,37 | 100% |
| 3 | Implementar una estrategia de regulación en protección y bienestar animal para los prestadores de servicios con y para animales en Bogotá. | 0,42 | 0,42 | 100% |

Fuente: Oficina Asesora de Planeación, datos desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025

A continuación, se presenta la ejecución presupuestal del proyecto de inversión:

Tabla 7. Ejecución presupuestal del proyecto de inversión 7936

| No | Descripción de la actividad | Apropiación vigente | Ejecución presupuestal a 31/12/25 | % ejecución | Giros a 31/12/2025 | % giros (Ejecución) | Reservas a 31/12/2025 |
|--------|--|---------------------|-----------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| 1 | Involucrar 50.000 personas a las acciones educativas en protección y bienestar animal para la transformación cultural y la convivencia armónica entre animales humanos y no humanos en Bogotá. | \$ 1.507.937.641 | \$ 1.501.936.332 | 99,60% | \$ 1.187.106.893 | 79,04% | \$ 79.877.459 |
| 2 | Implementar una estrategia de participación y movilización ciudadana para la apropiación social del conocimiento en protección y bienestar animal en el Distrito Capital. | \$ 1.219.714.592 | \$ 1.218.114.591 | 99,87% | \$ 936.856.589 | 76,91% | \$ 68.578.829 |
| 3 | Implementar una estrategia de regulación en protección y bienestar animal para los prestadores de servicios con y para animales en Bogotá. | \$ 731.197.767 | \$ 725.496.698 | 99,22% | \$ 570.514.488 | 78,64% | \$ 44.711.539 |
| Total: | | \$3.458.850.000 | \$3.445.547.621 | 99,61% | \$2.694.477.970 | 78,2% | \$193.167.827 |

Fuente: BOGDATA 31/12/2025

Con corte al 31 de diciembre de 2025, el IDPYBA logró la consolidación de los siguientes resultados a través del presente proyecto de inversión:

Vinculación de personas a las acciones de educación en protección y bienestar animal.

Se vincularon 19.890 personas a la estrategia de sensibilización, educación y formación en protección y bienestar animal a través de 487 acciones, desagregadas por ámbito de la siguiente manera:

Ámbito Comunitario: 13.963 personas a través de 333 acciones incluyendo; Huellitas de calle 272 personas, Pisa el freno 534 personas, Mirar y no tocar 320 personas, Ruralidad 897 personas y a través de otras acciones de apropiación de la cultura ciudadana 11.940 personas.

Ámbito Educativo: 3.072 personas a través de 65 acciones.

Ámbito Recreodeportivo: 2048 personas a través de 64 acciones.

Ámbito Institucional: 807 personas a través de 25 acciones.

Se destaca el cumplimiento de la meta mediante acciones pedagógicas para la apropiación de la cultura ciudadana en torno a la protección y el bienestar animal en diferentes ámbitos de implementación en territorio.

1. Estrategia de participación y movilización ciudadana

Se avanzó en el 0,37 de la estrategia de fomento a procesos de participación ciudadana, reportando así el 100% de cumplimiento de la meta programada, a través de los siguientes resultados:

Se elaboró la Estrategia y Plan de Participación y Movilización Ciudadana en Protección y Bienestar Animal para el año 2025. Este documento se encuentra disponible para su consulta en <https://animalesbog.gov.co:8443/sites/default/files/imagenes/20250131-estrategia-pai-participacion-ciudadana-2025.pdf>

Programa de copropiedad: adelantó 90 intervenciones (entre charlas virtuales y presenciales), logrando la vinculación de 1.615 ciudadanos y ciudadanas en procesos de sensibilización sobre convivencia interespecie y tenencia responsable. Las actividades se realizaron tanto en espacios comunitarios como en propiedad horizontal.

Instancias de participación: Se acompañaron de manera continua las sesiones de las Mesas Locales y Consejos Locales de Protección y Bienestar Animal (PYBA) en las 20 localidades de Bogotá. Además, se apoyó la organización e instalación de nuevos Consejos Locales PYBA, como en Barrios Unidos y Ciudad Bolívar. También se realizaron jornadas de socialización normativa junto con el IDPAC y la Secretaría de Gobierno para fortalecer los procesos de conformación de estas instancias. Se destaca la realización de la primera sesión del Consejo Distrital PYBA, donde se aprobó el plan de acción 2025 y su cronograma.

Red de aliados: Se fortaleció la Red de aliados por el bienestar animal mediante la realización de ferias de emprendimiento y jornadas de adopción, en articulación con universidades, entidades públicas y espacios empresariales. Se apoyaron a más de 75 organizaciones aliadas, promoviendo el desarrollo de proyectos con enfoque social y animalista. Asimismo, se llevaron a cabo actividades pedagógicas como talleres de enriquecimiento ambiental para gatos, y se establecieron acercamientos con el SENA para futuras capacitaciones dirigidas a la red.

- Voluntariado organizacional: El voluntariado organizacional se consolidó como una herramienta clave para fortalecer la participación universitaria y juvenil. Durante el año se desarrollaron módulos formativos, ferias y charlas con instituciones como la Universidad Sergio Arboleda, EAN, CUN, Uniagraria, Santo Tomás y la Universidad Los Libertadores. De igual modo, se abordaron temáticas como los cinco dominios del bienestar animal, la relación humano-animal, el voluntariado social y las violencias interrelacionadas. El trabajo conjunto con estas universidades ha

permitido la creación de una agenda interinstitucional permanente de formación y acción voluntaria.

- Espacios de participación ciudadana: Durante la vigencia se realizaron tres Diálogos Zoolidarios, que contaron con una participación de la comunidad. Estos espacios han permitido recoger percepciones ciudadanas sobre problemáticas asociadas al bienestar animal, generando insumos valiosos para la planeación y toma de decisiones institucional.
- Alianzas: Se iniciaron alianzas institucionales y acercamientos estratégicos con actores como Asosalud, la Caja de Vivienda Popular y el SENA, con el objetivo de ampliar el alcance territorial de la estrategia, especialmente en zonas con contextos sociales complejos como asentamientos informales. Estas alianzas buscan articular esfuerzos para fortalecer la corresponsabilidad ciudadana en el cuidado de la fauna doméstica. En particular, se destaca la gestión conjunta con la CVP en intervenciones en asentamientos informales de la localidad de San Cristóbal, así como la participación del Instituto en jornadas institucionales del FONCEP.

2. Estrategia de regulación en protección y bienestar animal

Se obtuvo una ejecución del 0,42 es decir el 100% de cumplimiento respecto de lo programado en la estrategia de regulación en protección y bienestar animal para los prestadores de servicios con y para animales en Bogotá, lo que dio lugar a los siguientes resultados:

- Línea Normativa: Se ha venido adelantando la elaboración de documentos técnicos, tales como: el Protocolo Técnico de Condiciones de Bienestar para la prestación del servicio de colegios, guarderías y hoteles caninos, el Protocolo de Buenas prácticas para la comercialización y el manejo de peces ornamentales, el Protocolo de Paseadores Caninos, el Proceso técnico para participar en la concertación de normativa nacional posterior a la adaptación "Ley Lorenzo", el Protocolo técnico de condiciones de bienestar para servicios médico veterinarios, el Protocolo técnico de condiciones de bienestar para la cría y comercialización de animales de compañía y el Procedimiento de visitas de Inspección y Vigilancia del área de Regulación.
- Línea actividades de apropiación del conocimiento en regulación PYBA: Se vincularon 876 prestadores de servicios a la estrategia de regulación, a través de 42 sesiones de formación y socialización; entre ellos se encuentran: servicios de vigilancia y seguridad privada, comercializadores de animales domésticos, paseadores caninos y prestadores de servicios de guarderías, hoteles y colegios caninos, entre otros.
- Línea visitas de inspección y vigilancia: Se realizaron 910 de visitas de inspección y vigilancia a establecimientos y prestadores de servicios que trabajan para y con animales, visitas por radicado y/o oficio dentro de la estrategia.

3.2 Proyecto de Inversión Eje Estratégico Fortalecimiento Institucional

3.2.1 Proyecto 7951- Mejoramiento de la gestión pública y administrativa del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal en Bogotá D.C.

Se ha identificado, a nivel institucional, la existencia de debilidades organizacionales relacionadas con la gestión de procesos, los sistemas de información y los modelos de operación, las cuales requieren la implementación de acciones de fortalecimiento institucional que permitan responder de manera eficiente a la misionalidad de la Entidad.

Con el fin de fortalecer la capacidad institucional del IDPYBA, se propone implementar acciones orientadas a definir nuevas metodologías de planeación y gestión que aseguren la aplicación eficiente y pertinente de las estrategias institucionales. Estas acciones incluyen el fortalecimiento de los canales de comunicación con los grupos de valor, la modernización tecnológica mediante el desarrollo de sistemas de información adecuados y el fortalecimiento de una arquitectura organizacional suficiente para el cumplimiento de las metas establecidas. Todo ello en el marco de un proceso de mejora continua basado en el modelo de operación por procesos del Instituto.

Objetivo general:

Fortalecer la capacidad institucional de manera óptima en la respuesta oportuna y simultanea las actividades administrativas y misionales del instituto distrital de protección y bienestar animal (IDPYBA).

Objetivos Específicos:

- Garantizar el seguimiento de los indicadores de cumplimiento de la gestión pública del IDPYBA.
- Generar accesibilidad de las acciones misionales y administrativas mediante la promoción-divulgación de la información y servicios a la comunidad en general.
- Mejorar los servicios de disponibilidad tecnológica.
- Realizar 1 documento de actualización del diagnóstico de cargas laborales y estructuración organizacional que incluya propuesta de viabilidad en la implementación.
- Fortalecer la gestión contractual, jurídica, normativa y disciplinarios en el IDPYBA.
- Coadyuvar hacia la satisfacción y cumplimiento de las necesidades internas del IDPYBA.
- Cumplir con la normatividad legal vigente en materia del talento humano y la gestión financiera.
- Mantener una adecuada capacidad instalada en las sedes bajo custodia del IDPYBA
- Promover el desarrollo de un sistema de información hacia el conocimiento ambiental y la calidad del dato.

Con corte al 31 de diciembre de 2025, se cuenta con los siguientes logros:

Tabla 8. Ejecución física de las actividades del proyecto de inversión 7951

| No | Descripción de la actividad | Programación 2025 | Ejecución 2025 | % Cumplimiento 2025 |
|----|--|-------------------|----------------|---------------------|
| 1 | Implementar 100% de las fases del modelo de planeación y gestión orientado a resultados | 27 | 27 | 100% |
| 2 | Implementar 100% la estrategia de comunicación para posicionar la entidad en el Distrito Capital | 27 | 27 | 100% |

| No | Descripción de la actividad | Programación 2025 | Ejecución 2025 | % Cumplimiento 2025 |
|----|--|-------------------|----------------|---------------------|
| 3 | Avance en la implementación de la estrategia de los procesos tecnológicos para el desarrollo institucional | 27 | 27 | 100% |
| 4 | Realizar 1 documento de actualización del diagnóstico de cargas laborales y estructuración organizacional que incluya propuesta de viabilidad en la implementación | 0,27 | 0,27 | 100% |
| 5 | Realizar 100% de las intervenciones en los procesos jurídicos, contractuales y disciplinarios de la entidad | 27 | 27 | 100% |
| 6 | Realizar 100% de las intervenciones en los procesos de apoyo identificados al interior de la entidad | 27 | 27 | 100% |
| 7 | Realizar 100% de las acciones normativas en el marco de la gestión financiera y del talento humano | 27 | 27 | 100% |
| 8 | Realizar 100% del plan de mantenimiento correctivo-preventivo, que se requiera en la entidad para las diferentes sedes | 27 | 27 | 100% |
| 9 | Realizar 100% de las fases definidas del ciclo de vida para la creación del sistema de información de la entidad | 32 | 32 | 100% |

Fuente: Oficina Asesora de Planeación, datos desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025

A continuación, se presenta la ejecución presupuestal del proyecto de inversión:

Tabla 9. Ejecución presupuestal del proyecto de inversión 7951

| No | Descripción de la actividad | Apropiación vigente | Ejecución presupuestal a 31/12/2025 | % ejecución | Giros a 31/12/2025 | % giros (Ejecución) | Reservas a 31/12/2025 |
|----|--|---------------------|-------------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| 1 | Implementar 100% de las fases del modelo de planeación y gestión orientado a resultados | \$ 784.409.998 | \$ 784.409.997 | 100% | \$ 775.726.664 | 98,89% | \$ 41.609.969 |
| 2 | Implementar 100% la estrategia de comunicación para posicionar la entidad en el Distrito Capital | \$ 977.832.211 | \$ 977.811.655 | 100% | \$ 796.121.297 | 81,42% | \$ 74.237.788 |
| 3 | Avance en la implementación de la estrategia de los procesos tecnológicos para el desarrollo institucional | \$ 2.580.808.517 | \$ 2.580.808.517 | 100% | \$ 2.432.019.765 | 94,23% | \$ 295.167.054 |

| No | Descripción de la actividad | Apropiación vigente | Ejecución presupuestal a 31/12/2025 | % ejecución | Giros a 31/12/2025 | % giros (Ejecución) | Reservas a 31/12/2025 |
|--------|--|---------------------|-------------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| 4 | Realizar 1 documento de actualización del diagnóstico de cargas laborales y estructuración organizacional que incluya propuesta de viabilidad en la implementación | \$ 106.093.333 | \$ 106.093.333 | 100% | \$ 95.340.000 | 89,86% | \$ 0 |
| 5 | Realizar 100% de las intervenciones en los procesos jurídicos, contractuales y disciplinarios de la entidad | \$ 1.816.263.331 | \$ 1.816.263.331 | 100% | \$ 1.731.531.587 | 95,33% | \$ 135.762.028 |
| 6 | Realizar 100% de las intervenciones en los procesos de apoyo identificados al interior de la entidad | \$ 2.417.334.277 | \$ 2.417.334.276 | 100% | \$ 2.210.804.275 | 91,46% | \$ 96.758.296 |
| 7 | Realizar 100% de las acciones normativas en el marco de la gestión financiera y del talento humano | \$ 865.763.333 | \$ 865.763.332 | 100% | \$ 839.253.331 | 96,94% | \$ 43.890.365 |
| 8 | Realizar 100% del plan de mantenimiento correctivo-preventivo, que se requiera en la entidad para las diferentes sedes | \$ 888.400.000 | \$ 888.306.494 | 99,99% | \$ 145.612.114 | 16,39% | \$ 16.052.976 |
| 9 | Realizar 100% de las fases definidas del ciclo de vida para la creación del sistema de información de la entidad | \$ 961.537.000 | \$ 961.537.000 | 100% | \$ 953.067.000 | 99,12% | \$ 43.523.815 |
| 10 | Implementar (1) plan de ejecución para el fortalecimiento y dignificación de la infraestructura de la UCA y demás infraestructura para el cuidado y la protección animal | \$0 | \$0 | N/A | \$0 | N/A | \$7.823.800 |
| Total: | | \$11.398.442.000 | \$11.398.327.935 | 94,99% | \$9.979.476.033 | 87,55% | \$754.826.091 |

Fuente: BOGDATA 31/12/2025

Con corte al 31 de diciembre de 2025, el IDPYBA logró la consolidación de los siguientes resultados a través del presente proyecto de inversión:

Actividad 1:

Durante la vigencia, la Oficina Asesora de Planeación (OAP) del IDPYBA consolidó avances estructurales en el fortalecimiento de la planeación, el seguimiento, la evaluación y la gestión institucional, contribuyendo a una administración más integrada, eficiente y orientada a resultados, en coherencia con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y el Plan Distrital de Desarrollo (PDD).

Se formuló, implementó y aprobó el Plan de Acción Institucional 2025 como instrumento articulador de la gestión institucional, los objetivos estratégicos, las metas del PDD, los proyectos de inversión, las políticas públicas distritales y las políticas de gestión y desempeño. De manera complementaria, se adoptó el Formato Único de Reporte (FUR) como herramienta estandarizada para el seguimiento periódico de la gestión institucional por dependencia, fortaleciendo la consolidación, trazabilidad y oportunidad de la información para la toma de decisiones.

En el marco del fortalecimiento del MIPG, se reglamentó el funcionamiento del Comité Institucional de Gestión y Desempeño mediante acto administrativo, consolidando este espacio como instancia clave para la articulación, seguimiento y evaluación de la gestión institucional. Asimismo, se avanzó en la incorporación de herramientas técnicas para el seguimiento a las políticas públicas en las que el Instituto actúa como responsable o corresponsable, y se desarrolló un diagnóstico integral de implementación del MIPG a partir de los resultados del FURAG, lo que permitió orientar acciones de mejora y avanzar en la consolidación del Plan de Sostenibilidad del MIPG.

Se fortaleció de manera significativa la gestión por procesos, a través de la actualización del inventario institucional, la adopción de un nuevo mapa de procesos y la revisión integral de la documentación asociada al Sistema de Gestión. Este ejercicio incluyó la creación, integración y reclasificación de procesos, así como la actualización y adopción de caracterizaciones, procedimientos, instructivos y formatos estratégicos, misionales y de apoyo, contribuyendo a una mayor claridad organizacional, estandarización de la operación y fortalecimiento del control institucional.

En materia de medición y gestión del desempeño, se estructuraron y adoptaron lineamientos técnicos para el gobierno de datos y la administración de indicadores institucionales, mediante la estandarización de fichas técnicas de indicadores y el fortalecimiento del inventario institucional de indicadores, en coherencia con los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública y el enfoque de gestión por resultados.

De manera transversal, la OAP brindó acompañamiento técnico a las dependencias en la revisión y actualización de la información documentada de procesos estratégicos, misionales y de apoyo, fortaleciendo la articulación entre planeación, operación, seguimiento y control, y promoviendo la mejora continua de la gestión institucional.

En el componente de gestión del conocimiento, se avanzó en la consolidación de una política institucional orientada a la administración y aprovechamiento del conocimiento

organizacional. En este marco, se fortalecieron las capacidades institucionales para el manejo, análisis y publicación de información y datos abiertos, mediante avances en la formulación del Plan de Datos y el Plan Estadístico Distrital, promoviendo la transparencia, la interoperabilidad y el uso estratégico de la información como insumo para la planeación, la toma de decisiones y la rendición de cuentas.

En términos generales, la gestión de la Oficina Asesora de Planeación se caracterizó por un enfoque técnico, transversal y estratégico, que contribuyó al fortalecimiento de la planeación institucional, la gestión por procesos, la cultura de seguimiento y evaluación, y la consolidación de una gestión pública orientada a resultados y a la sostenibilidad institucional.

Actividad 2:

Durante la vigencia, Comunicaciones desarrolló una gestión estratégica orientada a fortalecer el posicionamiento institucional del Instituto, garantizar la difusión oportuna de la gestión misional y promover cambios culturales asociados a la protección, el bienestar animal y la convivencia interespecie.

Se formularon, implementaron y ejecutaron campañas y estrategias de comunicación alineadas con los objetivos institucionales, enfocadas en ejes prioritarios como la tenencia y convivencia responsables, la prevención del uso de pólvora, la promoción de la adopción, el control y la protección animal, la sensibilización comunitaria y el reconocimiento del trabajo institucional y de actores estratégicos del sector. Estas acciones comunicativas acompañaron procesos misionales, operativos, jurídicos, administrativos y de inversión, contribuyendo a su visibilización y comprensión por parte de la ciudadanía.

La estrategia de contenidos se estructuró a partir de narrativas informativas, pedagógicas y de sensibilización, priorizando el uso de formatos gráficos y audiovisuales para la divulgación de campañas, jornadas, brigadas, rescates, adopciones, acciones territoriales, procesos contractuales, obras institucionales, conmemoraciones y eventos de ciudad, fortaleciendo la identidad institucional y la apropiación del enfoque interespecie.

En el ámbito digital, se gestionó de manera permanente la presencia institucional en redes sociales, mediante la planeación, producción y publicación de contenidos estratégicos, lo que permitió ampliar el alcance de los mensajes, fortalecer la interacción con la ciudadanía y consolidar comunidades digitales, incluyendo el desarrollo y posicionamiento de nuevas plataformas de comunicación.

En materia de comunicaciones externas, se realizó la producción, divulgación y seguimiento de comunicados y notas de prensa, así como el monitoreo sistemático de medios de comunicación regionales y nacionales, lo cual facilitó el análisis de la agenda mediática, la gestión de riesgos reputacionales y la respuesta oportuna frente a temas de interés público y situaciones sensibles relacionadas con la misión del Instituto.

Adicionalmente, el área de Comunicaciones brindó apoyo técnico y operativo a la planeación, ejecución y divulgación de eventos institucionales y jornadas estratégicas, contribuyendo a su adecuada visibilización, articulación interinstitucional y participación ciudadana.

En términos generales, la gestión de Comunicaciones durante la vigencia se caracterizó por un enfoque estratégico, transversal y articulado, que aportó al fortalecimiento de la imagen institucional, la transparencia de la gestión pública y la relación del Instituto con la ciudadanía, los medios de comunicación y los aliados estratégicos.

Actividad 3:

Durante la vigencia, el proceso de Gestión Tecnológica del IDPYBA fortaleció de manera sustancial la gobernanza, seguridad y gestión de las tecnologías de la información, orientando sus acciones al aseguramiento de la información, el cumplimiento normativo, la transparencia institucional y el soporte efectivo a los procesos misionales y administrativos del Instituto.

En el componente de seguridad y privacidad de la información, se avanzó en la implementación y maduración del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), mediante la formulación, actualización y alineación de la documentación estratégica y operativa del proceso. Este ejercicio incluyó la actualización del Manual de Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información conforme a los lineamientos del Ministerio TIC, la estructuración del Plan Estratégico de Seguridad de la Información (PESI), la adopción de políticas específicas de seguridad, la definición de procedimientos para la gestión de accesos e identidades, el fortalecimiento de los lineamientos para la gestión de información sensible y la implementación de guías y procedimientos para el seguimiento, monitoreo y aseguramiento de las copias de respaldo, en coherencia con la norma ISO/IEC 27001:2022.

De manera complementaria, se adelantó la identificación, actualización y gestión de los activos de información institucionales, proceso que permitió la construcción y publicación de los instrumentos de gestión de la información pública, tales como el Registro de Activos de Información y el Índice de Información Clasificada y Reservada, garantizando el cumplimiento de los principios de transparencia, acceso a la información y protección de datos. Estos instrumentos fueron socializados y validados en las instancias de gestión institucional y publicados en la sede electrónica y en los portales distritales correspondientes.

Asimismo, se presentó y obtuvo la aprobación de la actualización de la Política de Seguridad y Privacidad de la Información por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, y se realizó la medición del autodiagnóstico del MSPI con la metodología vigente del Ministerio TIC, permitiendo establecer el estado de madurez del modelo y orientar acciones de mejora, aun en un contexto de limitaciones de recurso especializado.

En materia de gobierno y gestión de tecnologías de la información, se avanzó en la actualización y formalización del marco documental del proceso, en articulación con la Oficina Asesora de Planeación, mediante la revisión, ajuste y proyección de documentos estratégicos como el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), la Política de Gestión Estratégica de TI, el Manual de Gobierno de TI, así como catálogos de sistemas de información, servicios de TI e infraestructura tecnológica. Este proceso incluyó la racionalización y actualización de procedimientos, formatos, instructivos y guías asociadas a la gestión de activos de información, control de accesos, copias de respaldo y cifrado de información, fortaleciendo la coherencia, estandarización y control del Sistema de Gestión.

Adicionalmente, se fortaleció la gestión del ciclo de vida del desarrollo de software institucional, mediante la actualización de procedimientos, metodologías y formatos

asociados al desarrollo, mantenimiento e implementación de sistemas de información, garantizando mayor trazabilidad, control de calidad y alineación con el modelo de gobierno de TI.

En el ámbito de transparencia y servicios digitales, se mantuvo la actualización permanente de la sede electrónica institucional, asegurando la publicación oportuna de la información exigida por la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública. Este ejercicio incluyó la estructuración, diseño, actualización y mantenimiento de contenidos asociados a la gestión contractual, planes institucionales, información misional, administrativa y financiera, participación ciudadana, consultas públicas, actos administrativos, tableros de control, noticias institucionales y perfiles directivos, así como la actualización técnica de componentes, módulos y micrositios, garantizando la estabilidad, seguridad y usabilidad de la plataforma.

Adicional, se avanzó en la planeación técnica y documentación de los diseños requeridos para la futura implementación del protocolo IPv6, como parte del proceso de modernización y sostenibilidad de la infraestructura tecnológica del Instituto.

Actividad 4:

Durante la vigencia, el Instituto adelantó un proceso técnico y progresivo orientado al fortalecimiento de su estructura organizacional y de la gestión del talento humano, con el objetivo de alinear la capacidad institucional a las necesidades reales del servicio público de protección y bienestar animal, en coherencia con la normatividad distrital y nacional aplicable.

En este marco, se trabajó de manera articulada con la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) en la estructuración de una propuesta técnica para el diagnóstico organizacional y el diseño de una nueva arquitectura institucional, orientada a responder tanto a los retos misionales del Instituto como a la realidad administrativa del Distrito. De manera complementaria, se gestionó el acompañamiento de la Subsecretaría Distrital de Fortalecimiento Institucional de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. y de la Subdirección Técnica de Desarrollo Organizacional y Empleo Público del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD), con el fin de asegurar que el proceso se ajustara a los lineamientos técnicos y estratégicos del nivel distrital.

El desarrollo del proceso se enmarcó en un contexto de coordinación interinstitucional, en el cual el Instituto debió articular sus avances a las orientaciones unificadas del Distrito en materia de rediseños institucionales, con el propósito de evitar duplicidad de esfuerzos, optimizar recursos y garantizar la coherencia de las modificaciones estructurales. En este escenario, se adelantaron gestiones técnicas, administrativas y documentales orientadas a asegurar la viabilidad futura del rediseño institucional y de la actualización de la planta de personal.

Como parte de la preparación para la modificación del Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales, se desarrollaron mesas de trabajo con las diferentes dependencias del Instituto, que permitieron identificar necesidades del servicio y formular propuestas de ajuste y ampliación de los Núcleos Básicos del Conocimiento y disciplinas asociadas a las fichas de empleo. Este ejercicio se constituyó en un insumo clave para el análisis de pertinencia de los perfiles y para la actualización del diagnóstico de cargas laborales.

En paralelo, se avanzó en la gestión técnica para la creación y modificación de fichas de empleo estratégicas, incluyendo la estructuración de justificaciones técnicas, matrices de cambios y documentación de soporte, en articulación con las áreas misionales y administrativas. Ante la ausencia de lineamientos oportunos por parte de las instancias distritales competentes, el Instituto asumió de manera interna la elaboración de proyectos de modificación de fichas, los cuales fueron remitidos para concepto de viabilidad a las autoridades correspondientes.

Adicionalmente, se adelantaron acciones orientadas a la actualización integral del diagnóstico de cargas laborales, incluyendo la elaboración de insumos técnicos, la identificación de costos de referencia y la preparación jurídica, administrativa y presupuestal necesaria para su ejecución. Este proceso culminó con la formalización de un contrato de servicios profesionales especializados para la realización del estudio técnico de cargas laborales, conforme a los lineamientos del DASCD, el DAFP y la normatividad vigente.

En el marco de la ejecución del estudio, se desarrollaron acciones de alistamiento institucional orientadas a garantizar la calidad y consistencia de la información, tales como la convocatoria y sensibilización de servidores, la capacitación metodológica de usuarios expertos y revisores técnicos, y la implementación de la metodología de estándares subjetivos mediante el uso del aplicativo BALANCE – Gestión Laboral, herramienta oficial para la medición y trazabilidad de las cargas de trabajo.

Como resultado del ejercicio de levantamiento y validación de información, y del trabajo articulado con la Oficina Asesora de Planeación, se consolidó un inventario actualizado de procedimientos y actividades institucionales, incluyendo la incorporación de procedimientos no formalizados previamente, fortaleciendo la trazabilidad de la operación institucional y la base técnica para el análisis de cargas laborales y la estructuración organizacional.

Actividad 5:

Durante la vigencia, el Instituto fortaleció de manera integral su gestión jurídica, contractual, disciplinaria y de atención a la ciudadanía, consolidando capacidades institucionales para la defensa judicial, la protección y bienestar animal, y el control interno.

En materia jurídica, se garantizó la atención oportuna y eficaz de las acciones constitucionales y judiciales, con elaboración de informes, contestación de tutelas, atención de requerimientos judiciales y seguimiento a fallos, asegurando un alto nivel de efectividad procesal. Se reforzó el acompañamiento a diligencias judiciales y audiencias, así como la representación de animales víctimas en procesos penales, incluyendo la formulación de denuncias por presunto maltrato animal y el acompañamiento a operativos interinstitucionales en diferentes localidades. Adicionalmente, se emitieron conceptos jurídicos especializados, se revisaron procesos administrativos y se ejerció control de legalidad sobre actos administrativos, proyectos normativos, proyectos de ley y de acuerdo, contribuyendo a la mejora del marco jurídico asociado a la protección y bienestar animal.

Desde el Centro de Atención Jurídica, se consolidó la orientación y asesoría a la ciudadanía, atendiendo solicitudes provenientes de diversas localidades, fortaleciendo el acceso a la justicia y la confianza institucional. De igual forma, se avanzó en la socialización de políticas institucionales clave, como la Política de Prevención del Daño Antijurídico y Defensa

Judicial, y se promovió el conocimiento de los servicios jurídicos del Instituto en espacios de inducción y voluntariado.

En el ámbito de formación y fortalecimiento de capacidades, se desarrollaron procesos de capacitación interna y externa dirigidos a comunidades, instancias locales, aliados estratégicos y equipos institucionales, abordando normatividad vigente, rutas de atención, herramientas jurídicas y marco legal en protección y bienestar animal, ampliando el alcance y apropiación del conocimiento jurídico especializado.

En gestión contractual, se garantizó la correcta suscripción, revisión, aprobación y publicación de los contratos del Instituto, así como el trámite oportuno de modificaciones y novedades contractuales, asegurando el cumplimiento normativo y la transparencia en el uso de los recursos públicos. Paralelamente, se dio respuesta eficiente a solicitudes de información, derechos de petición, certificaciones, paz y salvos y requerimientos de entes de control.

En control interno disciplinario, la Oficina de Control Disciplinario Interno consolidó avances significativos mediante el seguimiento permanente al procedimiento disciplinario, el impulso procesal de las actuaciones y la expedición oportuna de providencias, evitando congestión y retrasos. Se fortaleció la identificación, seguimiento y monitoreo de riesgos de gestión, corrupción y seguridad de la información, y se avanzó en la mejora continua del procedimiento disciplinario, hoy consolidado como uno de los más robustos del mapa de procesos institucional. Adicionalmente, se implementó el micrositio de la OCDI como mecanismo de transparencia y acceso a la información disciplinaria para la ciudadanía.

En conjunto, las acciones desarrolladas durante el año evidencian el cumplimiento de las metas institucionales, el fortalecimiento de la gestión jurídica y disciplinaria, la mejora en la atención a la ciudadanía y el aporte sustancial al posicionamiento del Instituto como referente técnico en la protección y bienestar animal.

Actividad 6:

Durante la vigencia, el Instituto fortaleció de manera sustancial sus procesos de gestión documental, control interno, administración de recursos físicos, relacionamiento con la ciudadanía y gestión ambiental, contribuyendo a la eficiencia administrativa, la transparencia institucional y el cumplimiento normativo.

En materia de Gestión Documental, se desarrollaron acciones orientadas a la organización, control y preservación del acervo documental institucional, mediante intervenciones archivísticas, verificación, recepción y consolidación de transferencias documentales de distintas dependencias, así como el apoyo técnico permanente a áreas estratégicas del Instituto. Estas acciones permitieron mejorar la trazabilidad de la información, optimizar los procesos archivísticos y fortalecer la gestión integral de los documentos.

Con el propósito de consolidar el Sistema de Gestión Documental, se avanzó en la estructuración normativa y técnica del Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivos (SIGA), junto con la actualización del Manual de Archivo y Correspondencia, procedimientos archivísticos y formatos asociados. De igual forma, se actualizaron instrumentos archivísticos fundamentales, como las Tablas de Retención Documental, el Cuadro de Clasificación Documental, el Cuadro de Caracterización y las Tablas de Control

de Acceso, alineándolos con las necesidades actuales de la entidad y los lineamientos normativos vigentes.

Adicionalmente, se lideró la implementación del Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión Documental, así como la formulación, actualización e implementación del Programa de Gestión Documental (PGD) y el Plan Institucional de Archivos (PINAR), alcanzando un alto nivel de madurez en su ejecución y consolidando la gestión documental como un eje transversal del quehacer institucional.

En cuanto a la gestión de los recursos físicos, se garantizó la actualización permanente de los inventarios de bienes, el fortalecimiento de las políticas contables asociadas a la administración de activos y la actualización de los procedimientos de gestión de bienes, incluyendo la depuración y baja de aquellos reintegrados, asegurando el adecuado control patrimonial y la transparencia en el manejo de los recursos públicos.

Desde el Control Interno, se ejecutaron auditorías, evaluaciones y seguimientos a procesos misionales y de apoyo, así como la elaboración de informes de ley y de gestión, orientados a verificar el cumplimiento normativo, la eficacia del sistema de control interno y la mejora continua de los procesos institucionales. Estas acciones permitieron identificar oportunidades de mejora, fortalecer la gestión del riesgo institucional y promover prácticas de transparencia, austeridad del gasto y rendición de cuentas.

En el ámbito de relacionamiento con la ciudadanía, se formuló y estructuró la Estrategia de Relacionamiento con la Ciudadanía, se consolidó el modelo de servicio, se caracterizaron las partes interesadas y grupos de valor, y se fortalecieron los canales de atención. Asimismo, se implementaron herramientas y documentos estratégicos que regulan la atención de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, contribuyendo a una atención más oportuna, accesible y centrada en el ciudadano.

Desde la perspectiva de Ventanilla Hacia Afuera, se realizó el seguimiento integral a la gestión de solicitudes ciudadanas recibidas a través de los diferentes canales de atención, asegurando su adecuada radicación, trazabilidad y respuesta, y fortaleciendo la articulación entre las áreas responsables.

En materia de gestión ambiental institucional, se adelantaron acciones de planeación, reporte y cumplimiento ante las autoridades competentes, incluyendo la formulación y actualización de instrumentos de planeación ambiental y movilidad sostenible. De igual manera, se desarrollaron actividades orientadas al manejo responsable de residuos aprovechables y al fortalecimiento de acuerdos de corresponsabilidad ambiental. Se culminó la actualización de los instrumentos archivísticos y ambientales asociados al PGD y PINAR, los cuales cuentan con aprobación institucional y se encuentran en fase de implementación avanzada.

En conjunto, las acciones desarrolladas evidencian el fortalecimiento de la capacidad institucional, la mejora continua de los procesos administrativos y el compromiso del Instituto con la eficiencia, la transparencia, la sostenibilidad y la adecuada atención a la ciudadanía.

Actividad 7:

Durante la vigencia, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA fortaleció de manera integral la gestión del talento humano, priorizando el bienestar laboral, la seguridad y salud en el trabajo, el desarrollo de competencias y la consolidación de una cultura organizacional basada en la integridad, el enfoque diferencial y la mejora continua, en coherencia con los lineamientos del MIPG y el Plan Estratégico de Talento Humano.

En materia de Bienestar Social e Incentivos, se implementó una estrategia sostenida orientada a promover el bienestar físico, emocional y social de las y los servidores públicos, mediante actividades de reconocimiento, integración, recreación, cultura y deporte, así como acciones de sensibilización en salud mental, autocuidado, conciliación de la vida laboral y familiar, inclusión y equidad. Estas iniciativas contribuyeron al fortalecimiento del clima organizacional, el sentido de pertenencia institucional y la motivación del personal, impactando positivamente la calidad del servicio y la atención a la ciudadanía.

De manera complementaria, se desarrollaron campañas permanentes de refuerzo positivo, conmemoración de efemérides y fechas especiales, promoción de hábitos de vida saludable, prevención del sedentarismo y fomento de prácticas sostenibles, consolidando una visión integral del bienestar que reconoce a las personas como eje central de la gestión institucional.

En el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), se adelantaron acciones orientadas a la prevención de accidentes y enfermedades laborales, la identificación, evaluación y control de riesgos, y el fortalecimiento de entornos laborales seguros y saludables. Se realizó el seguimiento sistemático a los indicadores del sistema, la actualización de matrices de peligros, programas de vigilancia epidemiológica, procedimientos y manuales, así como la articulación permanente con el COPASST, el Comité de Convivencia Laboral, las brigadas de emergencia y las entidades administradoras de riesgos laborales. Estas acciones permitieron fortalecer la gestión preventiva, el cumplimiento normativo y la mejora continua del SG-SST.

Asimismo, se desarrollaron actividades de sensibilización, capacitación y simulacros, junto con procesos de auditoría, seguimiento y formulación de planes de mejoramiento, orientados a consolidar una cultura organizacional de autocuidado, corresponsabilidad y gestión del riesgo, con énfasis en la salud física, mental y psicosocial de las y los servidores.

Desde el Plan Estratégico de Talento Humano (PETH), se avanzó en la ejecución de los planes anexos, la actualización de la información de los empleos y la provisión de vacantes conforme a la normatividad vigente, garantizando la continuidad operativa y el fortalecimiento de la capacidad institucional. De igual forma, se implementaron acciones orientadas al fortalecimiento de la integridad, la ética pública y la transparencia, en articulación con el Código de Integridad y los compromisos institucionales.

En cuanto al desarrollo de competencias, se ejecutó un amplio plan de capacitación y formación que fortaleció los conocimientos, habilidades y capacidades de las y los servidores públicos en temas estratégicos como gestión pública, integridad, enfoque de género y diferencial, bienestar animal, atención al ciudadano, seguridad y salud en el trabajo, transformación digital, gestión documental, sostenibilidad ambiental, participación ciudadana y fortalecimiento del valor público. Estas acciones contribuyeron a mejorar el desempeño institucional, la calidad del servicio y la apropiación de los procesos misionales y de apoyo del Instituto.

En conjunto, las acciones desarrolladas durante la vigencia evidencian el compromiso del IDPYBA con la gestión integral del talento humano, la promoción de ambientes laborales saludables, inclusivos y seguros, el fortalecimiento de las competencias institucionales y la consolidación de una cultura organizacional orientada al bienestar, la integridad y la excelencia en la gestión pública.

Actividad 8:

Durante la vigencia, el Instituto adelantó acciones integrales orientadas al mantenimiento, saneamiento, adecuación y conservación de la infraestructura física, tanto en la sede administrativa como en la Unidad de Cuidado Animal (UCA) y la sede de archivo, con el fin de garantizar condiciones adecuadas de salubridad, seguridad, funcionalidad y bienestar para servidores públicos, contratistas, ciudadanía y animales atendidos.

En materia de saneamiento ambiental, se ejecutaron actividades recurrentes de control integrado de plagas, desratización y fumigación en distintas áreas y zonas de las sedes, complementadas con labores de poda, corte de césped, limpieza de cajas de inspección y verificación de ductos, contribuyendo a la prevención de riesgos sanitarios, el control de vectores y el cumplimiento de condiciones ambientales y de salud pública.

Desde el componente de mantenimiento correctivo y preventivo, se realizaron intervenciones sobre sistemas eléctricos, luminarias, sensores, redes contra incendios, sanitarios, lavamanos, cielos rasos, muros y cubiertas, así como ajustes y reparaciones locativas que permitieron mejorar la seguridad, la funcionalidad y la continuidad de la operación institucional. Estas acciones incluyeron la detección y atención oportuna de contingencias que podían afectar la infraestructura y el entorno laboral.

Adicionalmente, se adelantaron procesos de adecuación, redistribución y optimización de espacios físicos, mediante la instalación, desmontaje y reubicación de puestos de trabajo, módulos de atención a la ciudadanía, mobiliario, estanterías, señalización institucional, pisos táctiles y elementos audiovisuales, así como la adecuación de áreas administrativas, salas de bienestar y espacios destinados a la atención y gestión interna, garantizando accesibilidad, orden y mejores condiciones ergonómicas y operativas.

En la sede de archivo, se desarrollaron intervenciones orientadas a preservar las condiciones físicas y ambientales necesarias para la conservación documental, incluyendo ajustes de iluminación, revisión de estructuras, control de plagas y adecuaciones locativas, en coherencia con los lineamientos de gestión documental y conservación preventiva.

En relación con la gestión ambiental institucional, se mantuvo la continuidad operativa del Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), adelantando acciones de saneamiento, mantenimiento y control ambiental, y garantizando los procesos de empalme, verificación y consolidación de la información para el reporte y seguimiento de las actividades ejecutadas. En conjunto, las acciones desarrolladas durante la vigencia permitieron fortalecer la gestión de los recursos físicos del Instituto, mejorar las condiciones de seguridad y salubridad de las sedes, optimizar el uso de los espacios institucionales y contribuir a un entorno adecuado para el desarrollo de las funciones misionales y de apoyo del IDPYBA.

Actividad 9:

Durante la vigencia, el Instituto avanzó de manera significativa en el fortalecimiento y modernización de sus sistemas de información, tanto en la estabilización y optimización del sistema XISCUA como en el desarrollo de la primera fase del nuevo sistema de información institucional, orientado a soportar de manera integral los procesos misionales y administrativos del IDPYBA.

En relación con XISCUA, se aseguró la continuidad del soporte especializado mediante la gestión contractual necesaria para atender requerimientos funcionales pendientes, logrando la estabilización operativa del sistema y el cierre de mejoras clave en módulos críticos. De manera paralela, se adelantó un proceso estructurado de modernización tecnológica, que incluyó la migración progresiva de la información desde listas de SharePoint hacia la plataforma Microsoft Dataverse, la optimización de la arquitectura de datos y la consolidación de aplicaciones en una solución más robusta, alineada con las buenas prácticas de Microsoft Power Platform. Estas acciones permitieron mejorar el rendimiento, la gobernanza de la información, la seguridad y la sostenibilidad tecnológica del sistema, así como fortalecer los reportes institucionales y los módulos asociados a adopciones y hojas de vida.

En cuanto al nuevo sistema de información institucional, se consolidó una base técnica escalable y modular, avanzando en la implementación de la arquitectura de referencia, la configuración de la infraestructura de desarrollo y despliegue, y la adopción de prácticas modernas de ingeniería de software. Se implementaron canalizaciones de integración y despliegue continuo (CI/CD), se modernizó el motor de base de datos en la nube y se optimizó la gestión del ciclo de vida del desarrollo, garantizando mayor control, trazabilidad y eficiencia en la entrega de funcionalidades.

Desde el punto de vista funcional, se desarrolló e integró el módulo central de solicitudes, articulando de manera efectiva la capa de negocio (back-end) con la capa de presentación (front-end), y se consolidaron componentes reutilizables que permiten estandarizar la experiencia de usuario y facilitar la activación progresiva de los diferentes módulos del sistema. Así mismo, se avanzó en el refinamiento de la interfaz de usuario, optimizando los flujos de radicación, gestión de solicitudes y visuales principales, con un enfoque centrado en la usabilidad y la eficiencia operativa.

Con el propósito de fortalecer las capacidades técnicas y acelerar el desarrollo, se gestionó y puso en marcha un contrato interadministrativo con un proveedor tecnológico estratégico, lo que permitió ampliar el equipo de ingeniería, acceder a capacidades especializadas y recursos de nube pública, y formalizar un esquema de trabajo colaborativo basado en transferencia de conocimiento. En este marco, se realizó la entrega estructurada de accesos, repositorios, documentación y arquitectura, y se inició el levantamiento funcional de los módulos prioritarios asociados a los programas de maltrato animal, esterilizaciones y urgencias, asegurando su alineación con los procesos misionales del Instituto.

Adicionalmente, se avanzó en la actualización y formalización del marco metodológico de desarrollo de software, mediante la revisión y documentación de procedimientos, guías y formatos, fortaleciendo la estandarización, la calidad y la gobernanza del desarrollo tecnológico institucional.

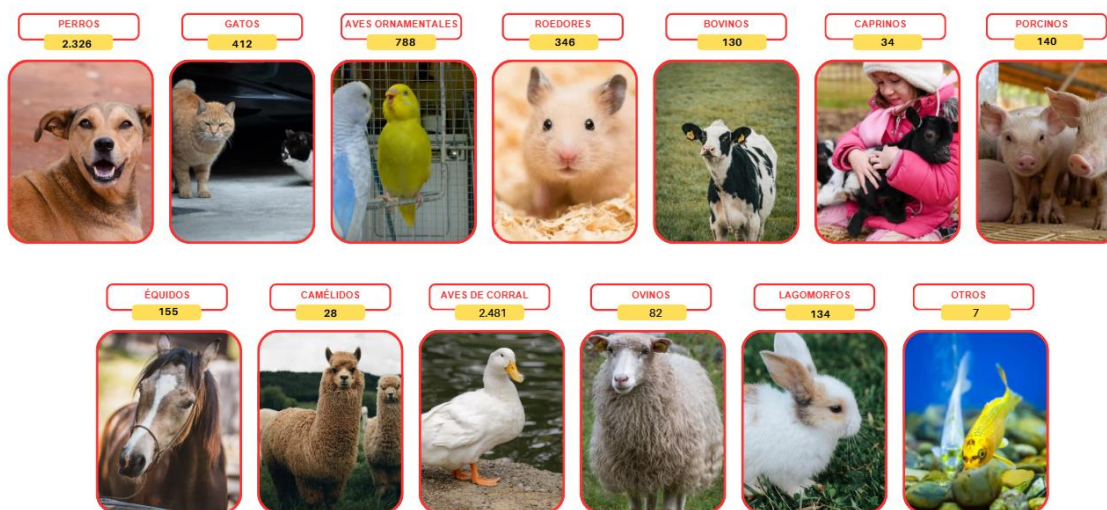
En conjunto, las acciones desarrolladas durante la vigencia consolidaron una plataforma tecnológica más moderna, segura y escalable, fortalecieron la capacidad institucional para soportar los procesos misionales y estratégicos, y sentaron las bases para la

implementación progresiva de un sistema de información integrado que responda a las necesidades actuales y futuras del IDPYBA, en coherencia con los lineamientos distritales de transformación digital.

Adicionalmente durante la vigencia, el Escuadrón Anticrueldad realizó la aprehensión material preventiva / decomiso o rescate de 468 animales, fortaleciendo la confianza ciudadana y mejorando los tiempos de respuesta en casos de gravedad alta y de alto impacto mediático, lo cual se tradujo en un aumento de nuevas peticiones ciudadanas dirigidas al programa

De igual modo, se realizó la atención de 7.063 animales, entre perros, gatos, animales de granja y especies no convencionales, en el marco de casos por presunto maltrato animal en las diferentes localidades de Bogotá, distribuidos por especie de la siguiente manera:

Ilustración 3. Animales atendidos en casos por presunto maltrato animal, distribuidos por especie



Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna

Asimismo, se evidenció un mejoramiento sustancial en los procesos administrativos y jurídicos del programa, particularmente en la elaboración de conceptos técnicos de presunto maltrato animal, la remisión oportuna de expedientes a las autoridades competentes y la emisión de respuestas de fondo a la ciudadanía, lo cual se complementó con un proceso continuo de capacitación del talento humano en temáticas clave como la Ley Ángel, el decomiso, las violencias interrelacionadas, el bienestar animal en especies específicas y la atención de solicitudes.

De manera paralela, durante la vigencia 2025 se fortaleció significativamente la articulación interinstitucional mediante la participación en mesas de trabajo con la Secretaría Distrital de Gobierno, Alcaldías Locales, Policía Nacional, Fiscalía General de la Nación, TransMilenio e Inspecciones de Policía de Atención Prioritaria, lo que permitió la realización de 229 audiencias policivas, de las cuales 181 correspondieron a casos trasladados por el IDPYBA, logrando fallos y sanciones económicas que históricamente no se imponían con regularidad y traducéndose en decisiones más ágiles y eficaces para la protección de los animales víctimas de maltrato;

Adicionalmente, el programa en acompañamiento al Programa de Regulación participó en eventos institucionales y ferias de ciudad como Agroexpo, Expopet, Festival Alimentarte y

jornadas locales —incluida la localidad de Sumapaz—, fortaleciendo el enfoque preventivo, pedagógico y de cultura ciudadana en bienestar animal.

Entre las principales innovaciones y buenas prácticas implementadas durante la vigencia se destacan la realización de audiencias in situ, las cuales permitieron agilizar la toma de decisiones por parte de las autoridades competentes; la construcción y fortalecimiento de protocolos y rutas de atención para casos complejos, incluidos aquellos relacionados con presuntos actos sexuales con animales y la consolidación de la ruta distrital y nacional de atención de maltrato animal en el marco de la Ley Ángel; así como la incorporación de informes psicosociales en casos reiterados de maltrato físico, fortaleciendo el enfoque integral y el soporte probatorio de los expedientes.

Finalmente, se resalta el compromiso humano, técnico y ético del equipo del Escuadrón Anticrueldad, que asumió retos de alta complejidad bajo escenarios de presión mediática, operativa y emocional, consolidando el trabajo colaborativo, la solidaridad interna y la capacidad institucional para responder de manera integral a las problemáticas de maltrato animal en el Distrito Capital, promoviendo a su vez el reconocimiento de la familia interespecie como un eje fundamental para la protección, el bienestar y la convivencia armónica entre personas y animales, y fortaleciendo su abordaje desde una perspectiva preventiva, y de corresponsabilidad social.

Ilustración 4. Acciones adelantadas por el Escuadrón Anticrueldad



Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna

4.1.1.2 Programa de Urgencias Veterinarias

Los perros y gatos que habitan en las calles sin un cuidador constituyen una de las poblaciones animales más vulnerables de la ciudad, al encontrarse permanentemente expuestos a riesgos que comprometen su salud y su vida. En este contexto, el Programa de Urgencias Veterinarias del IDPYBA orienta sus acciones a la atención prioritaria de estos animales, brindando servicios médico-veterinarios dignos, oportunos, especializados y de calidad en situaciones de emergencia vital, reafirmando el compromiso institucional con la protección de la vida y el bienestar animal. Esta labor se sustenta, además, en la participación activa de la ciudadanía, cuyo rol resulta fundamental en la identificación y reporte oportuno de los casos a través de la Línea Única de Emergencias 123, fortaleciendo así la corresponsabilidad social en la protección de los animales más vulnerables.

De manera articulada, el programa atiende no solo los casos reportados por la comunidad, sino también aquellos remitidos por otros programas misionales del Instituto, como el Escuadrón Anticrueldad, las Brigadas Médicas, la Estrategia de Captura, Esteriliza y Suelta (CES), los Hogares de Paso y la Unidad de Cuidado Animal, garantizando una respuesta integral y coordinada frente a las emergencias veterinarias.

Una vez recibido el reporte, el equipo de médicos veterinarios se desplaza de manera inmediata al lugar de los hechos para brindar atención primaria de urgencia, enfocada en la estabilización del animal, el manejo del dolor y la mitigación del sufrimiento, asegurando posteriormente un traslado seguro y adecuado a la clínica veterinaria contratada. Allí se realiza una valoración médico-veterinaria especializada que permite establecer un diagnóstico preciso y definir el tratamiento más adecuado según las condiciones particulares de cada caso. En lo corrido de la vigencia 2025, el programa brindó atención a 1.469 animales, cifra que evidencia la importancia de esta estrategia para la atención de emergencias, la protección de los animales en condición de mayor vulnerabilidad y el fortalecimiento de una ciudad más solidaria y comprometida con el bienestar animal.

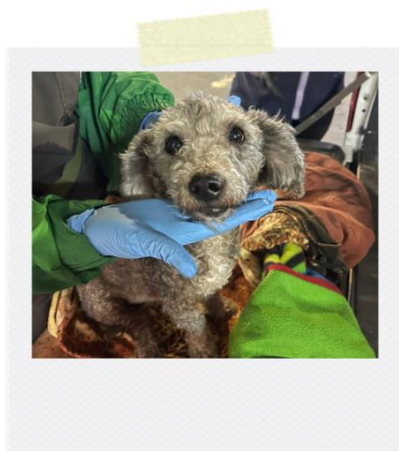
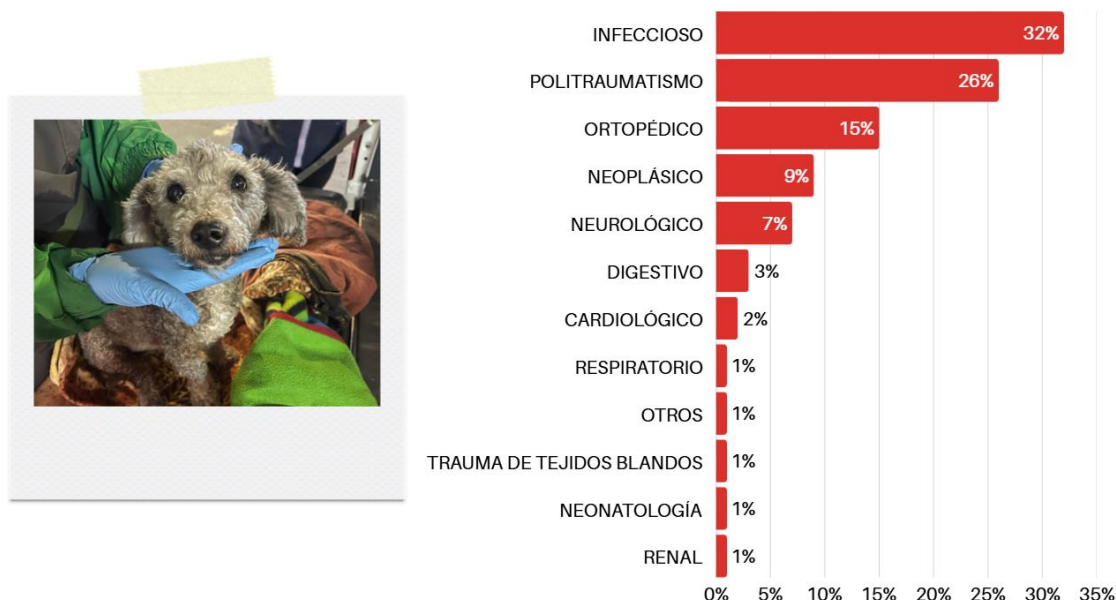
Ilustración 5. Atenciones realizadas por el Programa de Urgencias Veterinarias distribuidas por localidad



Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna

Las estadísticas de atención evidencian que el 32 % de los casos atendidos correspondieron a diagnósticos de enfermedades infectocontagiosas, constituyéndose como la principal causa de urgencia veterinaria. En segundo lugar, los politraumatismos representaron el 26 % de los casos, siendo los atropellamientos la causa más frecuente de este tipo de lesiones, lo que refleja los altos riesgos a los que se encuentran expuestos los animales en condición de calle. Asimismo, el 15 % de los casos estuvo asociado a patologías de origen ortopédico, mientras que los tumores neoplásicos o procesos oncológicos representaron el 9 % de las atenciones. De manera complementaria, se registraron casos de origen neurológico (7 %), digestivo (3 %), cardiológico (2 %) y respiratorio (1 %), así como traumas de tejidos blandos y otras afecciones, evidenciando la diversidad y complejidad de las condiciones clínicas atendidas y la necesidad de una respuesta integral, oportuna y especializada para la atención de animales en situación de alta vulnerabilidad.

Ilustración 6. Clasificación de las Urgencias, atenciones realizadas por el Programa de Urgencias Veterinarias



Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna

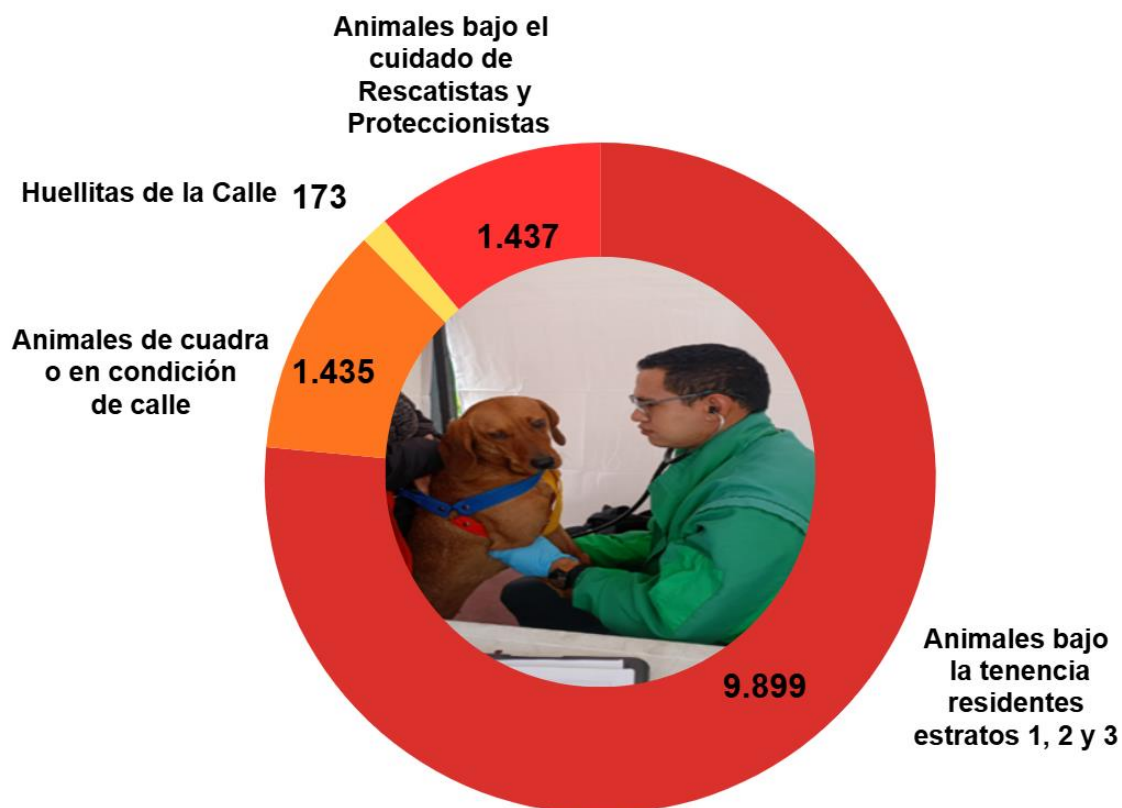
4.1.1.3 Programa de Brigadas Médicas

El programa ha beneficiado a 12.944 animales mediante la realización de intervenciones en las 20 localidades del Distrito Capital, brindando atención médico-veterinaria gratuita, ambulatoria e *in situ* a animales en condición de calle y a aquellos que cuentan con cuidadores pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos (0, 1, 2 y 3). Esta estrategia contribuye de manera significativa a la reducción de barreras de acceso a los servicios médicos veterinarios, promoviendo el bienestar animal y fortaleciendo la corresponsabilidad social en el cuidado de los animales más vulnerables.

El programa se estructura a través de diversas modalidades de intervención diseñadas para garantizar una atención efectiva, oportuna y con enfoque preventivo, en respuesta a las necesidades de la comunidad y a los casos reportados. Entre estas modalidades se encuentran las jornadas masivas desarrolladas en zonas críticas priorizadas, en las cuales

se realiza la valoración médico-veterinaria de los animales y se brindan recomendaciones a los cuidadores en promoción de la salud y prevención de enfermedades, fortaleciendo prácticas de tenencia responsable de animales de compañía; las visitas de atención prioritaria dirigidas a animales que requieren tratamientos médicos ambulatorios, asegurando el seguimiento clínico cuando es necesario; la atención a perros y gatos bajo el cuidado de proteccionistas y animalistas de la ciudad, quienes cumplen un rol fundamental en el rescate y cuidado de animales en condición de vulnerabilidad; y la atención de animales pertenecientes a ciudadanos habitantes de calle o en riesgo de habitabilidad de calle, a través de la Estrategia *Huellitas de la Calle*, reafirmando el compromiso institucional con la atención integral de poblaciones humanas y animales en situación de alta vulnerabilidad.

Ilustración 7. Clasificación de las Atenciones realizadas por Brigadas Médicas de acuerdo con el tipo de población intervenida



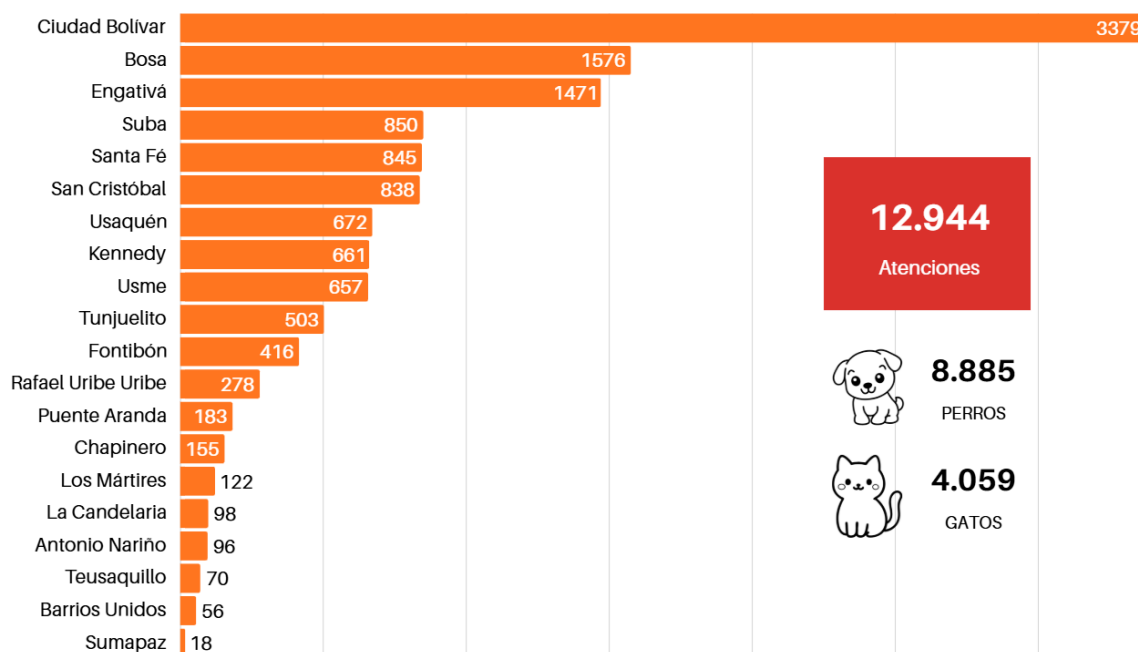
Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna

Asimismo, se resalta el enfoque diferencial y la priorización otorgada al acompañamiento de cuidadoras y rescatistas de la ciudad, reconociéndolas como una población fundamental en la protección, recuperación y cuidado de animales en condición de vulnerabilidad, así consolidando un equipo multidisciplinario que permitió la atención integral de 1.437 animales bajo su cuidado, integrando acciones orientadas tanto al bienestar animal como al cuidado del cuidador, desde una perspectiva de salud mental y prevención del desgaste emocional asociado a las labores de rescate y atención permanente.

Este acompañamiento incluyó la identificación y caracterización de necesidades técnicas, sociales y emocionales, la realización de visitas de apoyo y seguimiento, la atención médico-veterinaria de los animales y la implementación de estrategias de acompañamiento psicosocial dirigidas a las cuidadoras y rescatistas, orientadas a fortalecer sus capacidades de afrontamiento, promover el autocuidado y mitigar la fatiga por compasión.

De esta manera, se contribuyó no solo a mejorar las condiciones de salud y bienestar de los animales atendidos, sino también a fortalecer redes de apoyo comunitario, la corresponsabilidad social y la sostenibilidad de las labores de rescate, consolidando el enfoque de familia interespecie y el cuidado integral como pilares de la protección animal en el Distrito Capital.

Ilustración 8. Distribución de las atenciones realizadas por Brigadas Médicas por localidad



Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna

En cuanto a la distribución territorial de las acciones, durante la vigencia 2025 se priorizaron las localidades de Ciudad Bolívar, Bosa, Engativá, Suba y Santa fe, lo que permitió fortalecer la articulación interinstitucional y focalizar la atención en zonas con mayores condiciones de vulnerabilidad social, económica y territorial. A través de la implementación de recorridos en territorio y jornadas de atención desarrolladas en el marco de ferias de servicios, en coordinación con la Secretaría Distrital de Integración Social, se logró un incremento significativo en la atención de animales bajo el cuidado de personas habitantes de calle y población en riesgo de habitabilidad de calle, en comparación con vigencias anteriores, evidenciando el impacto positivo de las estrategias de acercamiento comunitario.

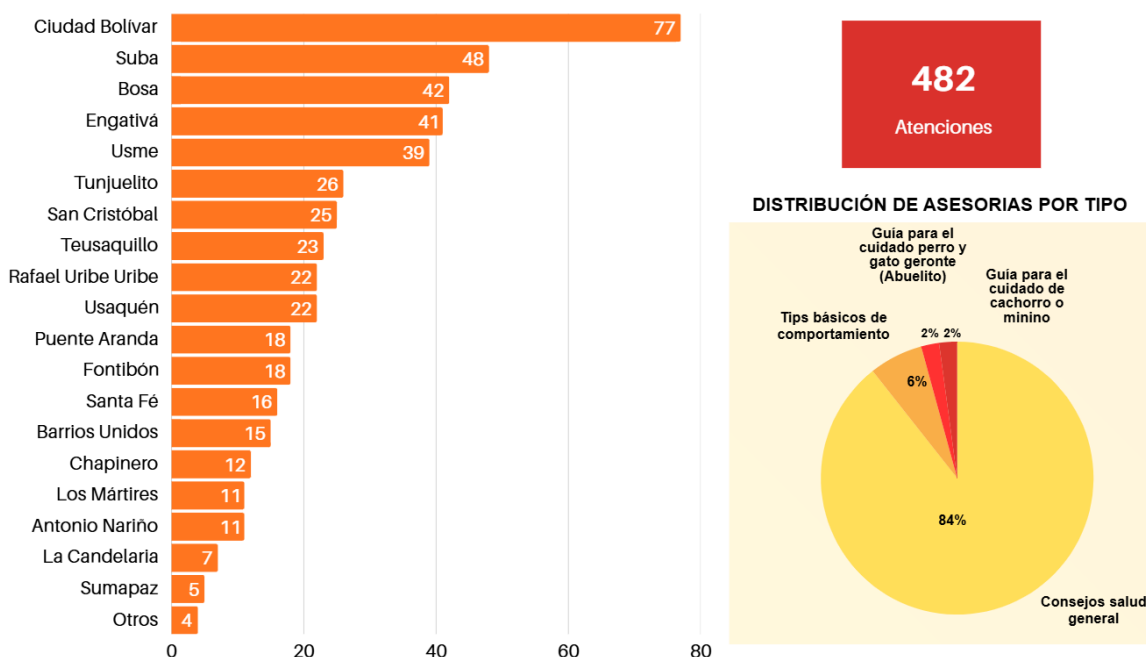
De manera complementaria, la población proteccionista y rescatista mostró una mayor receptividad frente a los servicios ofrecidos por el programa, accediendo a las brigadas médico-veterinarias tanto a través de visitas domiciliarias como mediante recorridos

programados, lo que permitió ampliar la cobertura de atención, fortalecer los procesos de seguimiento a los animales atendidos y consolidar la confianza en la oferta institucional, contribuyendo a una atención más equitativa, oportuna y con enfoque diferencial en el territorio.

4.1.1.4 Teleorientación Veterinaria (TELEVET)

Asimismo, dando continuidad a la Estrategia de Teleorientación Veterinaria TeleVet, el programa fortaleció el acceso a servicios de promoción y prevención en salud animal mediante la prestación de orientación médico-veterinaria básica a través de una plataforma virtual, facilitando una atención oportuna, integral y gratuita para perros y gatos. A través de esta iniciativa se realizaron 753 agendamientos, de los cuales 482 atenciones fueron efectivas, contribuyendo de manera significativa a la tenencia responsable de los animales de compañía y al fortalecimiento del bienestar animal en la ciudad.

Ilustración 9. Distribución de las localidades que más accedieron al servicio y a atenciones realizadas Televet



Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna

Asimismo, se fortaleció la plataforma TeleVet, lo que permitió una gestión más organizada y eficiente de las atenciones y del proceso de agendamiento, contribuyendo a la disminución de atenciones consecutivas no programadas y facilitando la proyección de la atención simultánea por parte de varios profesionales en futuras fases de la estrategia. En cuanto a la demanda del servicio, los motivos de consulta más frecuentes estuvieron relacionados con orientaciones sobre salud general, seguidos de recomendaciones en comportamiento animal y guías para el cuidado de animales geriátricos, cachorros y felinos, lo que evidencia la relevancia de la plataforma como herramienta de apoyo en promoción, prevención y fortalecimiento de la tenencia responsable de los animales de compañía.

4.1.1.5 Programa de Atención a la Fauna Sinantrópica

Debido a la importancia ecológica, económica y cultural de la fauna sinantrópica, la Subdirección de Atención a la Fauna cuenta con un programa especializado para la atención de las palomas de plaza (*Columba Livia*) y los enjambres de abejas (*Apis mellifera*), orientado a garantizar un manejo ético, responsable y basado en el bienestar animal, que permita mitigar los conflictos asociados a la convivencia humano–animal y promover una coexistencia armónica en el entorno urbano. En este marco, durante la vigencia se fortaleció la atención integral a las palomas de plaza mediante la implementación de la estrategia ciudadana “Cucurrucucú Paloma”, una iniciativa orientada a promover la participación de la comunidad, la sensibilización sobre el manejo adecuado de esta especie y la corresponsabilidad social en su protección, así como a mejorar las condiciones de bienestar de las palomas en zonas de alta concentración.

En desarrollo de esta estrategia, se amplió la cobertura de atención a nuevos puntos críticos de la ciudad, incluyendo sectores de la localidad de Barrios Unidos, donde se adelantaron acciones de valoración médico-veterinaria, censos poblacionales, georreferenciación y visitas de verificación, permitiendo una gestión más eficiente y focalizada de la población de palomas de plaza. Estas acciones se enmarcan en los principios de trato digno, conservación y bienestar animal, y reafirman el compromiso de Bogotá con la protección y el respeto por todas las formas de vida, reconociendo el papel fundamental de la fauna sinantrópica en los ecosistemas urbanos y rurales, así como su importancia en la construcción de una ciudad sostenible.

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, se obtuvieron los siguientes resultados: 909 palomas de plaza recibieron atención médico-veterinaria integral a través de brigadas médicas y la Clínica de Palomas.

Ilustración 10. Distribución atención médica a Palomas de Plaza (Columba Livia) a través de Brigadas in situ o Clínica de Palomas



Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna

Así mismo, se realizaron 118 censos poblacionales en zonas de alta concentración, con su respectiva georreferenciación; permitió el análisis de las tendencias temporales de los censos poblacionales de palomas de plaza evidenciando una disminución sostenida y significativa en varios puntos estratégicos de la ciudad, destacándose la Plaza de Bolívar

(La Candelaria) como el caso de mayor impacto, donde se pasó de poblaciones históricamente altas entre 2018 y 2020 (aproximadamente 1.500 a 1.800 individuos) a niveles considerablemente más bajos en 2024 y 2025 (entre 300 y 500 palomas), lo que representa una reducción estimada del 40 al 60 %, asociada al inicio y consolidación de las estrategias de esterilización.

De manera similar, en sectores como San Victorino – Plaza Mariposa (Santa Fe) y Plaza España (Mártires) se evidencia una disminución moderada, con una transición desde rangos superiores a 800–1.100 palomas hacia poblaciones más controladas entre 200 y 600 individuos. En la Plaza de las Nieves (Santa Fe) se observa una reducción drástica, pasando de cerca de 300 palomas en 2021 a registros cercanos a 50 individuos en 2024, lo que refleja la efectividad de las acciones sostenidas de manejo. Por su parte, el Parque de la Iglesia del 20 de Julio (San Cristóbal) presenta un comportamiento variable sin una tendencia clara, con picos aislados recientes, mientras que el Parque Orquídeas (Usaquén) mantiene poblaciones bajas y estables en el tiempo, evidenciando condiciones de equilibrio poblacional. En conjunto, estos resultados confirman la efectividad del enfoque diferenciado y territorializado en el manejo ético de palomas de plaza, así como la importancia de mantener acciones continuas de control reproductivo, monitoreo y sensibilización ciudadana para la sostenibilidad de los logros alcanzados.

Adicionalmente, se efectuaron 146 visitas de verificación brindando asistencia técnica frente a problemáticas asociadas a palomas de plaza y enjambres de abejas, en respuesta a solicitudes ciudadanas; y se fortalecieron los procesos de sensibilización comunitaria mediante mesas de trabajo interinstitucionales y articulaciones con entidades públicas, privadas y educativas. Asimismo, se brindó atención y asesoría telefónica y virtual a través de la Línea Única de Emergencias 123 y de la plataforma institucional de fauna sinantrópica.

De manera complementaria, y reconociendo la importancia ecológica de las abejas como polinizadores esenciales para la biodiversidad y la seguridad alimentaria, se continuó fortaleciendo la articulación interinstitucional con entidades como Enel Codensa, el Jardín Botánico de Bogotá y la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, con el fin de optimizar las acciones de rescate, manejo y reubicación de enjambres.

Ilustración 11. Distribución recepción y atención de enjambres de abejas comunes (Apis mellifera)



Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna

Como resultado del trabajo articulado interinstitucional y técnico, se recibieron 68 enjambres de abeja común (*Apis mellifera*), los cuales fueron atendidos mediante procesos de manejo, rehabilitación y recuperación, logrando la adopción efectiva de enjambres por parte de apicultores locales del Distrito Capital. Esta gestión contribuyó de manera directa a la conservación de la especie, al fortalecimiento de la apicultura urbana y rural, y a la sostenibilidad ambiental de la ciudad, reconociendo el papel fundamental de las abejas en la polinización y el equilibrio de los ecosistemas.

De manera complementaria, se realizaron 146 visitas técnicas especializadas, tanto a apicultores locales como a escenarios asociados a la aparición de enjambres en el entorno urbano, brindando asistencia técnica, orientación preventiva y fortaleciendo las capacidades locales para la atención responsable, segura y ética de estas situaciones.

4.1.1.6 Identificación y Registro de la Población Animal

A través de los programas desarrollados por la Subdirección de Atención a la Fauna, se logró la identificación e implantación de microchips en 47.972 animales, los cuales fueron debidamente registrados en la plataforma Ciudadano de 4 Patas. Este sistema constituye una herramienta estratégica para la identificación, trazabilidad, control y seguimiento de la población animal en el Distrito Capital, fortaleciendo las acciones de protección, recuperación y bienestar animal.

De manera complementaria, se realizó la consolidación y carga de la información remitida por las Alcaldías Locales, ampliando el alcance del registro distrital y garantizando la inclusión de un mayor número de animales en la base de datos oficial. Este esfuerzo interinstitucional contribuye a una gestión más eficiente de los recursos públicos, mejora la capacidad de respuesta ante situaciones de extravío, maltrato o emergencia, y promueve la tenencia responsable, el reconocimiento de la familia interespecie y la corresponsabilidad ciudadana en el cuidado de los animales.

4.1.1.7 Unidad de Cuidado Animal (UCA)

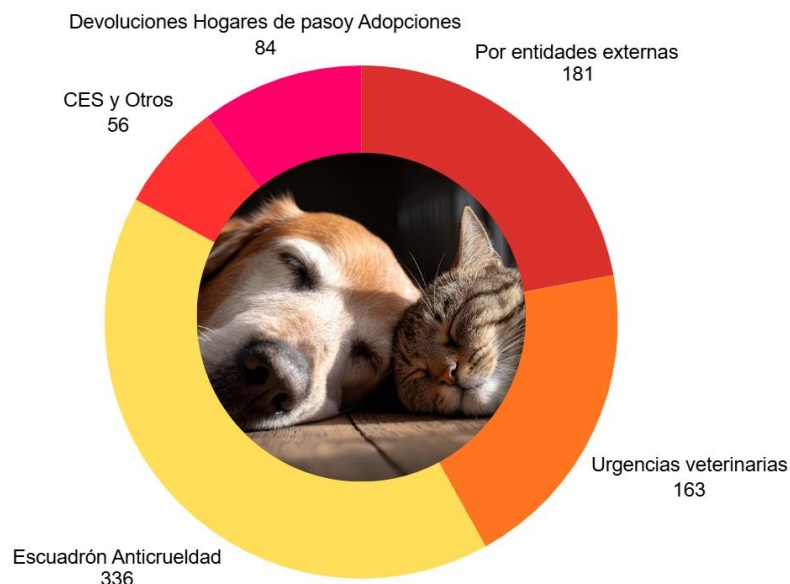
La Unidad de Cuidado Animal (UCA) es el espacio del Distrito diseñado para acoger y proteger a perros y gatos que ingresan a través de los diversos servicios ofrecidos por la entidad. Entre ellos se encuentran:

- Animales objeto de aprehensión material preventiva realizada por la autoridad policiva a través del programa Escuadrón Anticrueldad.
- Aquellos provenientes del programa de Urgencias Veterinarias, quienes requieren continuidad en su proceso de rehabilitación y recuperación.
- Animales que necesitan custodia y cuidado temporal durante su recuperación postquirúrgica, como parte de la estrategia CES (Capturar-Esterilizar-Soltar).
- Además, la UCA recibe caninos y felinos remitidos por otras entidades como la Secretaría Distrital de Salud, Bomberos de Bogotá, Policía Ambiental y Ecológica de Bogotá, la Fiscalía General de la Nación, entre otras. También atiende a animales que han sido víctimas de abandono.

Durante la vigencia 2025, la Unidad de Cuidado Animal (UCA) consolidó su rol como eje fundamental de atención, protección y recuperación del bienestar de animales víctimas de abandono, maltrato, emergencias y sitúa

ciones de alta vulnerabilidad en el Distrito Capital. En total, ingresaron 820 animales, de los cuales 593 fueron caninos y 227 felinos; el 37 % de los ingresos correspondió a casos remitidos por el Escuadrón Anticrueldad, seguido por urgencias veterinarias, abandonos y devoluciones de hogares de paso. Del total de ingresos, 70 animales ingresaron sin signos vitales, reflejando la criticidad de muchos de los casos atendidos.

Ilustración 12. Distribución de ingresos a la Unidad de Cuidado Animal



Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna

El Área Médica realizó 1.146 atenciones clínicas, con un abordaje integral que incluyó 14.620 registros de evolución clínica, 5.339 exámenes complementarios, 3.821 desparasitaciones y 3.469 esquemas de vacunación, garantizando trazabilidad, continuidad asistencial y acciones de promoción y prevención. Se mantuvo una respuesta oportuna frente a picos de demanda, especialmente en los meses de septiembre y noviembre.

El componente de Comportamiento Animal se consolidó como un pilar del bienestar integral, desarrollando procesos de rehabilitación conductual, enriquecimiento ambiental y asesoría a adoptantes y cuidadores, con impactos positivos en la reducción de estrés, miedo y reactividad, así como en el fortalecimiento del adoptabilidad de animales con estancias prolongadas.

Desde el Área de Nutrición, se logró la recuperación progresiva de la condición corporal de animales con alteraciones nutricionales, mediante ajustes dietarios personalizados, suplementación y seguimiento continuo, destacándose casos emblemáticos de mejora clínica y bienestar. Este trabajo se fortaleció gracias a la articulación con custodia y comportamiento, incluyendo pesajes periódicos y acciones de manejo para reducir el estrés.

El Área de Custodia garantizó la continuidad del cuidado diario de una población cercana a los 380 animales, fortaleciendo la organización operativa por zonas, estandarizando procesos de alimentación, higiene y manejo, y mejorando el bienestar físico y emocional de los animales, pese a limitaciones de personal y alta carga operativa.

Adicionalmente, se gestionaron 377 derechos de petición, se atendieron 45 visitas institucionales y se fortaleció el trabajo interinstitucional, la transparencia y la relación con la ciudadanía. El informe destaca aprendizajes clave asociados a la necesidad de fortalecer el talento humano, la planeación de recursos, el cuidado del equipo y la consolidación de un enfoque integral que articule lo médico, comportamental, nutricional y operativo.

En conjunto, la gestión 2025 de la Unidad de Cuidado Animal evidencia un alto compromiso técnico, ético y humano, consolidando avances significativos en bienestar animal, y fortaleciendo la capacidad institucional.

4.1.1.8 Adopciones y Hogares de Paso

Durante la vigencia 2025, el Programa de Adopciones y Hogares de Paso del IDPYBA consolidó su gestión como un componente clave del ciclo de protección animal, garantizando la integración de animales rescatados, rehabilitados y recuperados en hogares responsables, bajo criterios técnicos, éticos y de cultura ciudadana. Como resultado de esta labor, 479 perros y gatos fueron adoptados, y se fortaleció la Red de Hogares de Paso, alcanzando 126 hogares activos, lo que permitió optimizar la rotación, recuperación emocional y preparación de animales con condiciones especiales provenientes de la Unidad de Cuidado Animal (UCA).

La estrategia se apoyó en la realización de más de 50 jornadas presenciales de adopción en espacios de alta afluencia como centros comerciales y parques metropolitanos, los cuales se consolidaron como el principal canal de salida para animales con estancias prolongadas, destacándose iniciativas de alto impacto como Calor de Hogar Navideño. Estas jornadas no solo facilitaron los procesos de adopción, sino que fortalecieron la cultura ciudadana y la tenencia responsable, mediante charlas técnicas previas, entrevistas conscientes y acompañamiento post-adopción. Adicionalmente, se evidenció un incremento del 50% en el interés ciudadano por participar como voluntarios, fortaleciendo el componente comunitario del programa.

El informe resalta aprendizajes clave asociados a la necesidad de fortalecer la difusión digital, simplificar los trámites administrativos y avanzar en la digitalización del proceso de adopción, incluyendo la implementación de registros mediante código QR y la proyección de un micrositio web especializado, orientado a mejorar la experiencia del usuario, ampliar la cobertura y facilitar el “match” entre animales y familias adoptantes. Asimismo, se avanzó en la cualificación del 100 % del equipo, mediante procesos de formación y certificación en buenas prácticas de atención al ciudadano.

La gestión 2025 se caracterizó por una sólida articulación interinstitucional y con el sector privado, destacándose alianzas con centros comerciales, marcas comerciales y entidades distritales y nacionales, lo que permitió reducir costos operativos, ampliar la cobertura territorial y posicionar la adopción como una estrategia de transformación social. Territorialmente, se identificó una mayor respuesta ciudadana en localidades como Engativá, Suba y Fontibón, información clave para la focalización de acciones en la vigencia 2026.

Finalmente, el informe reconoce el compromiso humano, técnico y operativo del equipo de Adopciones y Hogares de Paso, que enfrentó importantes retos logísticos, climáticos y emocionales, reafirmando que la adopción trasciende lo administrativo y constituye un

proceso de cultura ciudadana, pedagogía y corresponsabilidad social, gracias al cual 479 animales dejaron atrás el abandono, el maltrato y la accidentalidad para integrarse al calor de un hogar.

4.1.1.9 Programa de Esterilizaciones

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, el Programa Distrital de Esterilizaciones llevó a cabo un total de 47.818 esterilizaciones quirúrgicas. De estas, 29.090 se realizaron a través del servicio tercerizado en unidades móviles quirúrgicas desplegadas en las diferentes localidades del Distrito Capital; 9.157 procedimientos se efectuaron en el Punto Fijo de la Unidad de Cuidado Animal, el cual se consolida progresivamente como un referente distrital para la prestación de este servicio; y 9.571 esterilizaciones fueron realizadas mediante el convenio suscrito con la Universidad Nacional de Colombia.

Estos resultados reflejan un importante logro institucional, derivado de una planeación estratégica basada en el análisis de información histórica de atenciones, que permitió priorizar las jornadas de esterilización en aquellas localidades con mayor número de animales en condición de vulnerabilidad, así como dar respuesta oportuna a las solicitudes ciudadanas recibidas a través de los distintos canales institucionales. De manera complementaria, el programa garantizó la cobertura en zonas rurales del Distrito, asegurando el acceso equitativo al servicio para animales ubicados en áreas de difícil acceso, contribuyendo a la reducción de la reproducción no controlada, la prevención de problemáticas asociadas al abandono y la promoción del bienestar animal tanto en contextos urbanos como rurales.

Ilustración 13. Distribución por localidad de esterilizaciones por punto y localidad



Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna

4.1.1.10 Estrategia Capturar, Esterilizar y Retornar, Reubicar, Rescatar (CER)

Durante el año 2025, La estrategia capturar, esterilizar y retornar/reubicar/rescatar (CER) se consolidó como una estrategia clave del IDPYBA para el control poblacional de caninos y felinos en condición de vulnerabilidad, con y sin tutor responsable, logrando la atención de 1.035 casos en las 20 localidades de Bogotá, incluida la zona rural.

El programa priorizó puntos críticos de sobrepoblación y animales ferales o semiferales de difícil acceso, facilitando la esterilización de 9.423 animales (caninos y felinos, machos y hembras), mediante una logística especializada de captura, traslado y retorno con seguimiento. Un logro significativo fue el fortalecimiento de la capacidad operativa, con la adquisición de equipos especializados de captura y la vinculación de un profesional experto, lo que permitió cierres efectivos de casos históricamente complejos.

El trabajo articulado con alcaldías locales, secretarías distritales y múltiples programas del IDPYBA (Brigadas Médicas, Escuadrón Anticrueldad, Urgencias Veterinarias, Unidad de Cuidado Animal, Huellitas de la Calle, entre otros) garantizó una atención integral, oportuna y con enfoque territorial y poblacional, beneficiando especialmente a tenedores y cuidadores vulnerables, habitantes de calle, recicladores, fundaciones y hogares de paso.

Durante la vigencia 2025 se fortaleció de manera significativa la articulación interinstitucional con la Secretaría Distrital de Salud, lo que permitió una atención más oportuna, coordinada y efectiva de los casos asociados a ataques por mordedura, así como de animales en condición de semi-feralización, feralización y asilvestramiento ubicados en zonas de difícil acceso del Distrito Capital. Esta coordinación facilitó la implementación de acciones conjuntas orientadas a la protección del bienestar animal y la mitigación de riesgos para la salud pública, garantizando la aplicación de protocolos técnicos, el seguimiento epidemiológico y la atención integral de situaciones complejas. De igual forma, esta articulación permitió optimizar la respuesta institucional en territorios con alta vulnerabilidad, fortaleciendo el enfoque preventivo, la gestión del riesgo y la intervención ética y especializada en contextos urbanos y rurales de difícil acceso.

4.1.1.11 Atención A Especies de Granja y No Convencionales

Bajo un enfoque integral de bienestar animal y el reconocimiento de la familia interespecie como eje fundamental para la protección y la convivencia armónica entre personas y animales, el Programa Escuadrón Anticrueldad avanzó en la consolidación de acciones orientadas a la atención y protección de animales de granja y especies no convencionales, mediante el fortalecimiento de su capacidad técnica y operativa y la conformación de un equipo específico para abordar la problemática asociada a los camélidos sudamericanos utilizados en actividades de sobreexplotación turística. Este equipo, estructurado desde un enfoque interdisciplinario, integró componentes de valoración médico-veterinaria de las condiciones físicas, nutricionales y etológicas de los animales, así como acompañamiento psicosocial y procesos de sensibilización dirigidos a los tenedores, orientados a promover prácticas responsables, prevenir situaciones de maltrato y transformar las dinámicas de relación humano–animal, fortaleciendo vínculos respetuosos en el marco de la familia interespecie, a través de recorridos permanentes en territorio y la atención de denuncias específicas.

De manera complementaria, se adelantaron de forma activa y continua actividades de registro de tenedores y animales, procesos de sensibilización y la participación en mesas

de trabajo interinstitucionales y comunitarias, orientadas a fortalecer la corresponsabilidad social y la gestión intersectorial para la protección de los camélidos sudamericanos. Estas acciones han permitido avanzar en la recuperación progresiva del bienestar animal y en la transformación de los usos asociados a estas especies, promoviendo prácticas responsables y sostenibles, en concordancia con los principios de protección animal, el enfoque preventivo y la convivencia armónica en el espacio público. A la fecha, como resultado de este proceso, se han logrado caracterizar 25 camélidos sudamericanos (llamas y alpacas), generando insumos técnicos y sociales fundamentales para la planeación de estrategias de restitución y seguimiento.

Adicionalmente, el equipo técnico del programa brindó acompañamiento especializado a la Oficina Asesora Jurídica del IDPYBA, aportando insumos técnicos para la formulación de un instrumento normativo orientado a abordar de manera estructural la problemática de los camélidos sudamericanos en la ciudad, materializado en la estructuración del proyecto de decreto “Por el cual se establece un plan para la consolidación de un espacio público libre de maltrato animal”.

Así mismo, se continuó en la participación de operativos y dando cumplimiento al I Acuerdo 801 de 2021 del Concejo de Bogotá, D.C., Acuerdo 801 de 2021 Concejo de Bogotá, D.C. “*Prohíbe la comercialización de animales vivos en plazas de mercado en el Distrito Capital*”, fortaleciendo los mecanismos de control, verificación y sensibilización frente a prácticas que vulneran el bienestar animal.

4.1.2 Cultura Ciudadana

El Instituto ha desplegado un conjunto de estrategias para promover la cultura ciudadana y la gestión del conocimiento en protección y bienestar animal. La sensibilización, pedagogía, la participación ciudadana, y la investigación han sido pilares fundamentales de este proceso, teniendo presencia en las 20 localidades con las acciones de la Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento.

En este marco, se consolidó el enfoque de familia interespecie como eje transformador de la convivencia y se fortalecieron las acciones de sensibilización para promover la denuncia del maltrato animal y el uso de los canales institucionales de reporte. Así mismo, se estructuró y puso en marcha el Ecosistema de Cultura PYBA, como un marco articulador de campañas y programas pedagógicos como Animales al Tablero, Guau al Parque, Bájale Perrito, Somos una Misma Manada, La Cagada es No Recoger, Animalarte, En Conjunto por los Animales, entre los más destacados.

Adicionalmente, se incorporaron contenidos de cultura de bienestar animal en eventos masivos de alto impacto como Rock al Parque y Cordillera, se avanzó en la implementación de la RED DOMÉSTICA (Red Internacional de Ciudades por la Protección Animal) y se realizó el Encuentro Internacional de Ciudades por la Protección y la Fauna Doméstica, fortaleciendo el posicionamiento de Bogotá en la agenda de protección y bienestar animal.

De manera complementaria, se consolidaron espacios de participación y formación para la comunidad animalista a través del Club Animalista y el Aula Animalista.

Estas acciones permitieron fortalecer procesos pedagógicos continuos y ampliar el alcance territorial de la estrategia de cultura ciudadana, contribuyendo a la construcción de una

convivencia interespecie y al fortalecimiento de la corresponsabilidad ciudadana frente a la protección y el bienestar de los animales en el Distrito Capital.

4.1.2.1 Cultura ciudadana para promover la protección y el bienestar animal

El equipo de Cultura Ciudadana durante la vigencia 2025 implementó la estrategia de sensibilización, educación y formación que tiene como propósito generar una cultura de respeto, protección, convivencia y buen trato a los animales en el Distrito Capital, a partir del cambio en la relación entre animales humanos y la fauna, promovida a través de estrategias y herramientas pedagógicas en ámbito educativo, comunitario, recreodeportivo e institucional.

En cada uno de los ámbitos de la estrategia, se implementaron acciones de apropiación de la cultura ciudadana que pretenden incidir en el cambio cognitivo, comportamental, emocional y actitudinal de los humanos en la interacción con los animales.

Es así, como en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2025, mediante la implementación de la estrategia de sensibilización, educación y formación en protección y bienestar animal en las diferentes localidades de la ciudad, se presentaron los siguientes resultados y avances en la gestión:

Ámbito comunitario

En el ámbito comunitario se desarrollaron 333 acciones de apropiación de la cultura ciudadana en territorio, impactando a 13.963 ciudadanos y ciudadanas, mediante estrategias pedagógicas orientadas a la sensibilización, prevención y transformación cultural en torno a la protección y el bienestar animal.

Estas acciones se realizaron de la siguiente manera:

- **Ruralidad:** se llevaron a cabo 69 jornadas pedagógicas, vinculando a 897 personas de comunidades campesinas y rurales, con el propósito de fortalecer el conocimiento en tenencia responsable, bienestar de animales de compañía y de producción, así como la protección de la fauna silvestre presente en el territorio rural.
- **Pisa el freno, hay vida en la vía:** se realizaron 3 jornadas pedagógicas, sensibilizando a 534 personas, principalmente actores viales y tenedores de animales de compañía, promoviendo prácticas de conducción responsable y respeto por la vida animal en la vía.
- **Mirar y no tocar, es amar:** se desarrollaron 32 jornadas pedagógicas, vinculando a 320 personas, orientadas al reconocimiento y protección de la fauna silvestre y a la comprensión de las relaciones ecológicas que sustentan la biodiversidad del Distrito.
- **Huellitas de la Calle:** se realizaron 60 jornadas pedagógicas, vinculando a 272 personas, principalmente ciudadanos habitantes de calle, recicladores y carreteros, promoviendo la tenencia responsable, la prevención de enfermedades zoonóticas y el fortalecimiento del vínculo humano–animal.

- Otras acciones de apropiación de la cultura ciudadana en el ámbito comunitario: se adelantaron 169 jornadas, impactando a 11.940 personas, a través de sensibilizaciones en ferias de servicios, eventos masivos, centros comerciales, manzanas del cuidado, recorridos territoriales, acompañamiento a jornadas de esterilización, brigadas médicas y actividades de divulgación institucional.

Adicionalmente, durante la vigencia se realizaron acciones complementarias de gestión, tales como actividades virtuales, recorridos territoriales de identificación de problemáticas, recorridos pedagógicos, sensibilizaciones cortas en eventos masivos, ferias de servicios, festivales distritales y acompañamientos a estrategias institucionales, lo que permitió ampliar el alcance del mensaje de protección y bienestar animal en diferentes contextos poblacionales y territoriales.

Ámbito educativo

En el ámbito educativo, durante la vigencia 2025 se desarrollaron 65 intervenciones pedagógicas en territorio, vinculando a 3.072 personas de la comunidad educativa, entre estudiantes, docentes y directivos de instituciones educativas públicas y privadas, así como de educación superior.

Las acciones se orientaron a la sensibilización en tenencia responsable, protección y bienestar animal, y se articularon con estrategias como el Servicio Social Estudiantil Obligatorio y el Semillero Docente por la Protección y el Bienestar Animal.

Adicionalmente, se adelantaron acciones de gestión complementarias, entre las que se destacan sesiones virtuales informativas, socializaciones del Servicio Social Estudiantil, sensibilizaciones en ferias de servicios, eventos masivos y jornadas institucionales, fortaleciendo la participación y el compromiso de la comunidad educativa con la protección animal.

Ámbito recreo-deportivo

En el ámbito recreo-deportivo se desarrollaron 64 acciones de apropiación de la cultura ciudadana, impactando a 2.048 ciudadanos y ciudadanas, en escenarios deportivos del Sistema Distrital de Parques, parques urbanos, humedales y en la ciclovía.

Estas acciones promovieron prácticas responsables durante las actividades recreativas y deportivas con animales de compañía, enfocadas en la prevención de accidentes, el respeto por el entorno y el bienestar animal.

Adicionalmente, se realizaron acciones de gestión complementarias, consistentes en sensibilizaciones cortas en parques, humedales, eventos masivos y festivales, ampliando la cobertura del mensaje pedagógico.

Ámbito institucional

En el ámbito institucional se desarrollaron 25 acciones de apropiación de la cultura ciudadana, impactando a 807 personas, dirigidas a colaboradores de entidades públicas y privadas, con el objetivo de fortalecer el trabajo articulado y el enfoque de protección y bienestar animal desde las diferentes misionalidades institucionales.

Asimismo, se adelantaron acciones de gestión complementarias, tales como sensibilizaciones virtuales y presenciales, participaciones en ferias de servicios, eventos institucionales y jornadas con entidades dentro y fuera de Bogotá, fortaleciendo las capacidades institucionales y la articulación intersectorial.

4.1.2.2 Promoción de la participación ciudadana en protección y bienestar animal

Durante la vigencia 2025, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA consolidó una gestión robusta en participación ciudadana, logrando el cumplimiento del 100% de las actividades previstas en la Estrategia Institucional y el Plan Institucional de Participación Ciudadana – PIPC 2025. En este marco, se vincularon 1.766 ciudadanas y ciudadanos, se garantizó presencia institucional en la totalidad de las localidades del Distrito Capital y se desarrollaron más de 632 acciones entre encuentros ciudadanos, sesiones de instancias de participación, talleres, charlas, jornadas y acciones territoriales.

La gestión permitió fortalecer los espacios de diálogo y deliberación mediante la realización de cinco encuentros ciudadanos, incluyendo los Diálogos Zoolidario, los cuales se configuran como instancias no formales de participación, creadas por iniciativa institucional para facilitar la expresión ciudadana y la construcción colectiva en torno a los desafíos y oportunidades del sector; así como la estrategia Conecta Animal: Construyendo Voces por los Animales, además de dos foros de participación ciudadana, uno de ellos en el marco del Encuentro Internacional de Ciudades por la Fauna Doméstica.

De igual forma, se consolidaron programas institucionales de participación como Copropiedad y Convivencia, con 99 charlas, las cuales se enfocaron en incentivar la corresponsabilidad y la participación ciudadana, así como en sensibilizar sobre la normativa vigente para fomentar la convivencia interespecie en las propiedades horizontales de la ciudad. Así mismo, el programa de Voluntariado, logró la vinculación de más de 287 voluntarios entre estudiantes de universidades, empresas, ONG, personas naturales.

Ilustración 14. Charla sobre tenencia responsable 29/11/2025



Fuente: Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento

Ilustración 15. Alianza con la Uniagraria - Jornada de recorrido en la UCA con estudiantes de veterinaria de sexto semestre



Fuente: Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento

En el componente de fortalecimiento de instancias de participación, se garantizó el funcionamiento del Consejo Distrital de Protección y Bienestar Animal y se brindó acompañamiento técnico continuo a las instancias locales, apoyando la creación, reactivación y fortalecimiento de los Consejos Locales constituidos durante 2025, así como la realización del Encuentro Distrital de Consejeros y Consejeras.

Adicionalmente, se desarrollaron acciones formativas dirigidas a ciudadanía y equipos institucionales, fortaleciendo capacidades para el ejercicio de la participación incidente y el control social. Finalmente, se fortaleció la articulación interinstitucional mediante la consolidación de cinco alianzas estratégicas y el fortalecimiento de la Red de Aliados del IDPYBA, a través de la cual se desarrollaron ferias de emprendimiento, jornadas de adopción y espacios de formación, beneficiando a más de 300 aliados y aliadas y promoviendo más de 130 adopciones responsables.

Ilustración 16. Feria de emprendimiento parque la Rábida



Fuente: Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento

En conjunto, estos resultados evidencian una estrategia consolidada y territorialmente activa, al tiempo que identifican retos asociados a la cualificación de la participación, la divulgación de la oferta institucional y la profundización de la incidencia ciudadana, los cuales orientan los énfasis estratégicos de la Estrategia de Participación Ciudadana 2026.

4.1.2.3 Regulación para prestadores para y con animales

Durante la vigencia 2025, se implementó la Estrategia de Regulación PYBA, la cual avanzó de manera integral en las líneas normativa, apropiación del conocimiento e inspección y vigilancia, vinculando 920 prestadores de servicios para y con animales a la estrategia fortaleciendo el marco regulatorio, la capacidad técnica institucional y el cumplimiento de estándares de bienestar animal por parte de los prestadores de servicios para y con animales en el Distrito Capital.

Línea normativa

Se avanzó en la formulación, ajuste y consolidación técnica de instrumentos normativos y procedimentales:

1. Protocolo técnico de condiciones para el cuidado y alojamiento de caninos: El protocolo fue formulado y adoptado mediante la Resolución 561 de 2025. Tras su adopción, se realizaron dos jornadas de socialización con prestadores para precisar el alcance técnico y los criterios de bienestar animal.

2. Buenas prácticas para la comercialización y el manejo de peces ornamentales: Se realizaron mesas técnicas de discusión y concertación orientadas a la identificación de problemáticas, vacíos normativos y criterios preliminares de bienestar animal aplicables al manejo de peces ornamentales.

Estas mesas permitieron recoger insumos técnicos y aportes de actores del sector, que servirán como base para la eventual formulación de lineamientos o instrumentos normativos en vigencias posteriores.

3. Documento Paseadores Caninos: A cierre de la vigencia se consolidaron y ajustaron los aportes remitidos por las entidades del SUDIVC. Así las cosas, el instrumento técnico-normativo avanzó formalmente a la fase de revisión y formulación ante la Oficina Jurídica

4. Protocolo para servicios veterinarios: Se adelantó un proceso de análisis técnico y normativo ampliado sobre la prestación de servicios veterinarios, que incluyó mesas técnicas de trabajo, revisión de referentes normativos vigentes, análisis de casos recurrentes y sistematización de insumos técnicos relacionados con bienestar animal, condiciones de atención, manejo de urgencias, responsabilidad profesional y articulación con los procesos de inspección y vigilancia.

Como resultado, se estructuraron criterios técnicos y recomendaciones que superan la fase de diagnóstico y constituyen un avance sustantivo hacia la formulación de lineamientos o instrumentos normativos, sin que estos hayan sido formalmente adoptados durante la vigencia.

A cierre de la vigencia, el documento técnico-normativo está listo para ser remitido a las entidades del SUDIVC para su respectiva retroalimentación.

5. Protocolo para servicios de crianza de animales domésticos – caninos: Para el cierre de la vigencia se realizó una mesa técnica para revisar integralmente los comentarios de expertos en cría y comercialización de animales de compañía al protocolo técnico. Tras ajustar el documento con la totalidad de los aportes, se seleccionaron los representantes del sector que integrarán la mesa de trabajo formal. Finalmente, se remitió a dichos miembros la propuesta consolidada y el instrumento de recolección de observaciones para dar continuidad a la formulación participativa del protocolo.

6. Proceso técnico para participar en la concertación de normativa nacional posterior a la adaptación "Ley Lorenzo". Resolución 286 de 2022: se elaboró la propuesta de actualización de la Resolución 286 de 2022 (protocolo para caninos en empresas de vigilancia), con el fin de armonizarla con la Resolución 20251000081907CS de 2025 de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. Se incorporaron once (11) novedades técnicas de la norma nacional, fortaleciendo los criterios de bienestar animal para el Distrito Capital. Este avance optimiza los procesos de Inspección y Vigilancia liderados por el Equipo de Regulación del IDPYBA bajo el marco normativo vigente.

7. Procedimiento de visitas de inspección, vigilancia y control (IVC) a prestadores de servicios para y con animales: Se consolidó el procedimiento operativo para la realización de visitas IVC, incluyendo criterios técnicos, rutas de actuación y articulación interinstitucional.

8. Actualización y armonización normativa (Resolución 286 de 2022 – Ley Lorenzo): se elaboró la propuesta de actualización de la Resolución 286 de 2022 (protocolo para caninos en empresas de vigilancia), con el fin de armonizarla con la Resolución 20251000081907CS de 2025 de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. Se incorporaron once (11) novedades técnicas de la norma nacional, fortaleciendo los criterios de bienestar animal para el Distrito Capital. Este avance optimiza los procesos de Inspección y Vigilancia liderados por el Equipo de Regulación del IDPYBA bajo el marco normativo vigente.

Línea de apropiación del conocimiento:

Se realizaron 48 sesiones de socialización y formación dirigidas a prestadores de servicios de vigilancia con caninos, atención veterinaria, guarderías, hoteles y colegios caninos, comercialización de animales, estética, exhibición y paseo canino. Estas jornadas impactaron a más de 600 prestadores, fortaleciendo el conocimiento normativo, promoviendo el cumplimiento regulatorio y mejorando las prácticas de bienestar animal en el ejercicio de sus actividades.

Ilustración 17. Socialización a comerciantes de animales 18/03/2025



Fuente: Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento

Ilustración 18. Socialización empresa de vigilancia y seguridad privada 10/03/2025



Fuente: Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento

Ilustración 19. Socialización a criadores y comerciantes de animales 25/10/2025



Fuente: Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento

Entre las sesiones adelantadas, se destaca la realización de tres espacios de apropiación del conocimiento dirigidos a los comercializadores ubicados en la Avenida Caracas entre calles 53 y 57, en la localidad de Teusaquillo, sector identificado como punto crítico por el alto riesgo de generación de prácticas que podrían afectar a diferentes especies de animales domésticos de compañía. En este entorno se identificaron 52 establecimientos con actividades relacionadas con animales. Las mencionadas sesiones contaron con la participación de 30 personas y permitieron socializar de manera pedagógica y desagregada el contenido de la Resolución 287 de 2022 “Por medio de la cual se expide y adopta el protocolo técnico de condiciones para la comercialización de animales domésticos de compañía en el Distrito Capital”, abordando temas como bienestar y sintiencia animal, primeros auxilios para animales de compañía y aspectos jurídico-legales asociados a las labores de inspección y vigilancia. Asimismo, se proyectó la realización de jornadas adicionales sobre elaboración de contratos de compraventa y fundamentos de formalización y desarrollo empresarial.

Este proceso ha sido fortalecido mediante el trabajo articulado con la Cámara de Comercio de Bogotá, a través del CLUSTER PyBA, cuyo acompañamiento ha favorecido el mejoramiento del relacionamiento institucional, el fortalecimiento de capacidades empresariales y el encadenamiento con otros actores sociales y económicos vinculados a los servicios con animales.

Línea de inspección y vigilancia:

Durante la vigencia se ejecutaron 1.022 visitas de inspección y vigilancia a establecimientos y prestadores de servicios para y con animales, realizadas por oficio y/o radicado. Las visitas se concentraron principalmente en empresas de vigilancia y seguridad privada, servicios médico-veterinarios, establecimientos de cuidado animal, comercialización y estética, permitiendo identificar riesgos, prevenir incumplimientos y fortalecer el control institucional sobre la prestación de servicios relacionados con animales.

4.1.2.4 Gestión del conocimiento en protección y bienestar animal

Con corte al 31 de diciembre de 2025 el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal a través del proyecto de inversión 7930 logró el 100% de cumplimiento en las 5 actividades definidas con los siguientes resultados:

Generación de reportes trimestrales de avance de indicadores de la Política Pública en PYBA

Se elaboraron y publicaron cuatro (4) reportes de avance de los indicadores de la Política Pública de Protección y Bienestar animal, los cuales se encuentran publicados en la página web del Instituto en el siguiente link: <https://www.animalesbog.gov.co/observatorio-pyba>. Cada reporte, contiene un enfoque integral desde los tres ejes de la política y las líneas de acción, incluyendo resultados en territorio, lo cual fortalece la lectura de los fenómenos relacionados con la protección y el bienestar animal en la ciudad.

Ilustración 20. Reportes de política pública PYBA 2025



Fuente: Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento

Estos avances aportan a la consolidación del Observatorio de Protección y Bienestar Animal como instancia técnica encargada del seguimiento riguroso y transparente de la política, al tiempo que fortalecen la gestión del conocimiento como eje articulador de la planeación, evaluación y toma de decisiones basadas en evidencia.

Productos de investigación que contribuyan a la protección y el bienestar animal

Durante la vigencia se adelantaron acciones orientadas a la formulación, implementación, seguimiento y revisión de (2) productos de investigación enfocados en la protección y el bienestar animal, enmarcados en dos líneas estratégicas: ciencia animal (componente biótico) y relación humano–animal (enfoque interespecie).

- Productos de la línea de Ciencia Animal (Componente Biótico):

“Priorización de zonas para la implementación de programas de protección y bienestar animal en Bogotá”.

Este producto corresponde a cuatro (4) informes técnicos de investigación basado en el análisis, procesamiento y georreferenciación de información institucional relacionada con las variables de maltrato animal, urgencias médico-veterinarias, animales sinantrópicos y brigadas médico-veterinarias, con el fin de identificar territorios prioritarios y aportar insumos técnicos para la toma de decisiones y la focalización de acciones institucionales, cada una de las variables se convirtió en un subproducto con informe individual, a cierre de la vigencia se publicaron los informes correspondientes a las variables maltrato animal, urgencias médico-veterinarias, en cuanto a los informes correspondientes a las variables animales sinantrópicos y brigadas médico-veterinarias se encuentran en revisión por parte de los equipos técnicos para posterior ajuste y publicación.

- Producto de la línea Relación Humano–Animal (Enfoque Interespecie):

“Fundamentación conceptual de la categoría “Éticas interespecie”: Este producto consiste en un documento de investigación que desarrolla el análisis crítico del enfoque interespecie, abordando sus fundamentos filosóficos, jurídicos, biológicos y sociales, y estableciendo sus alcances como marco conceptual para orientar decisiones públicas en materia de protección y bienestar animal. En lo que respecta a este producto, en el mes de diciembre se presentaron las últimas versiones por parte de los diferentes equipos designados, las cuales pasaran a proceso editorial para publicación.

Alianzas estratégicas para el fortalecimiento de la investigación y la gestión de conocimiento en PYBA

Durante la vigencia 2025, la gestión de alianzas estratégicas del Observatorio de Protección y Bienestar Animal del IDPYBA se orientó al fortalecimiento de la investigación, el desarrollo de capacidades y la gestión del conocimiento, mediante procesos de articulación interinstitucional con entidades académicas, de formación técnica y entidades territoriales. Estas alianzas permitieron consolidar espacios de intercambio de información, divulgación científica, apropiación social del conocimiento y construcción conjunta de insumos técnicos para la política pública en protección y bienestar animal.

Acuerdo de Voluntades con el Instituto de Protección y Bienestar Animal de Cundinamarca – IPYBAC

Durante el año se adelantó el proceso de formulación y formalización del Acuerdo de Voluntades en el Marco de la Gestión del Conocimiento, el cual fue firmado el 19 de septiembre de 2025, entrando formalmente en ejecución.

Posterior a su firma, se desarrollaron acciones concretas como:

- El seguimiento a la línea de estimativo poblacional de perros deambulantes, semiferal y ferales, incluyendo reuniones técnicas y avances en la categorización de variables de Sistemas de Información Geográfica.
- La definición de localidades y municipios priorizados para el desarrollo de los ejercicios técnicos.

De igual manera, se continuo con la implementación y el seguimiento a los convenios previamente establecidos.

Alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA (Sede Mosquera, Cundinamarca)

Se avanzó en la implementación de la Alianza Estratégica para el Desarrollo de Capacidades y Transferencia de Conocimiento entre el OPyBA – IDPYBA y el sistema SENOVA del SENA.

Durante el año se realizaron reuniones técnicas que permitieron:

- La conformación de mesas de trabajo en bienestar animal.
- La articulación de líneas de investigación conjuntas y la formulación de una propuesta de proyecto de investigación.
- La realización de eventos de divulgación tecnológica (EDT), incluyendo un evento virtual sobre bienestar animal en el ejercicio laboral, desarrollado en el marco de la Semana Distrital de Protección y Bienestar Animal.
- La participación del IDPYBA en espacios académicos y de divulgación del SENA, así como el acceso a su plataforma digital de formación y eventos.

Acuerdo de Voluntades con la Fundación Universitaria Agraria de Colombia – Uniagraria

En el marco del Acuerdo de Voluntades para el fortalecimiento de la gestión del conocimiento y el intercambio de información, se consolidó una activa articulación académica con Uniagraria, reflejada en:

- La participación del OPyBA – IDPYBA en el 3º y 4º Encuentro Nacional e Internacional “*Un Bienestar, Una Salud, Una Educación*”, con la presentación de múltiples ponencias relacionadas con priorización territorial, violencias interrelacionadas, maltrato animal, urgencias veterinarias y percepción ciudadana.
- El apoyo a procesos de divulgación científica mediante la gestión de edición y maquetación de las memorias de los encuentros académicos.
- La articulación de acciones de apropiación social del conocimiento, con proyección a espacios educativos y comunitarios.
- La exploración de nuevas líneas de cooperación académica y de investigación.

Articulación con otras entidades y espacios académicos

Adicionalmente, se mantuvieron gestiones de articulación con:

- Universidades como la Universidad de La Salle, explorando la suscripción de acuerdos enfocados en la temática de violencias interrelacionadas entre género y maltrato animal.
- Entidades distritales como la Secretaría Distrital de la Mujer, mediante la gestión de acceso a información para análisis y fortalecimiento de líneas de investigación.
- Participación en eventos académicos y científicos de carácter nacional e internacional, fortaleciendo la visibilidad institucional del OPyBA – IDPYBA.

Implementación del semillero de investigación como escenario para fomentar la vinculación ciudadana en procesos de gestión del conocimiento en PYBA

Se implementó un (1) semillero de investigación en protección y bienestar animal, mediante la estructuración de su ficha técnica, la definición del enfoque metodológico, la programación de sesiones formativas y la incorporación de los enfoques de género, territorial, diferencial e interespecie. Así mismo, se adelantó la convocatoria pública, la cual tuvo una amplia participación ciudadana, con aproximadamente 470 personas inscritas, y se consolidó el grupo de semilleristas que integró la cohorte 2025-II.

El proceso formativo combinó sesiones teóricas, prácticas y espacios presenciales, y permitió la generación de dos productos de investigación basados en ciencia ciudadana y participación activa:

1. Análisis de 36 entrevistas semiestructuradas, aplicadas por los semilleristas a personas con algún grado de reserva o distanciamiento frente a los animales. A partir de esta información, el equipo PYBA realizó un análisis de las posibles razones, creencias sociales y justificaciones que pueden incidir en conductas de maltrato animal, tanto intencionado como no intencionado.
2. Recopilación de 12 guías pedagógicas tipo cartilla, elaboradas por los semilleristas, que integran elementos teóricos, educativos, pedagógicos y ambientales. Estas guías están orientadas a la formulación de estrategias de reeducación y resocialización de Personas Privadas de la Libertad (PPL) sancionadas por el delito de maltrato animal, con el propósito de contribuir a la disminución de la reincidencia.

Implementación batería de herramientas para el fortalecimiento de la gestión del conocimiento

Durante la vigencia, se implementó la Batería de Herramientas como estrategia para fortalecer la capacidad instalada, la toma de decisiones basada en evidencia y la gestión del conocimiento del Instituto

En cuanto a capacidad instalada, se consolidaron, depuraron y articularon bases de datos históricas asociadas a urgencias veterinarias, maltrato animal, regulación, esterilizaciones, inspección y vigilancia, permitiendo contar con información unificada y estandarizada para

el análisis técnico. A partir de estas bases, se desarrollaron y actualizaron tableros de control estadísticos para áreas estratégicas como urgencias veterinarias, presunta accidentalidad, dinámicas poblacionales de animales de compañía, regulación, esterilizaciones y actividades productivas, los cuales fueron entregados y socializados con las áreas correspondientes como herramientas para el seguimiento y la toma de decisiones.

De manera complementaria, se elaboraron informes técnicos y análisis estadísticos sobre presunta accidentalidad, siniestros viales, eutanasia, cobertura del programa de urgencias veterinarias y comportamiento de variables críticas, identificando inconsistencias en los registros históricos y evidenciando la necesidad de fortalecer los procesos internos de captura y calidad de la información institucional.

Respecto a la divulgación de productos, se gestionaron y desarrollaron espacios de socialización de los resultados y herramientas generadas, incluyendo la presentación de productos como Violencias interrelacionadas, Áreas seguras para animales de compañía y análisis técnicos derivados de la batería de herramientas, en escenarios académicos, institucionales y de participación ciudadana, así como en ferias, congresos y encuentros sectoriales.

En materia de acompañamiento y monitoreo, se brindó apoyo técnico al seguimiento de la afectación de la fauna en eventos masivos, mediante monitoreos de avifauna antes, durante y después de eventos realizados en el Parque Simón Bolívar y otros escenarios, así como a mesas técnicas interinstitucionales relacionadas con perros deambulantes, manejo de excretas, judicialización del maltrato a fauna silvestre y lineamientos de bienestar animal en contextos urbanos y culturales.

Adicionalmente, se fortaleció el componente de cartografía y georreferenciación, mediante la elaboración, actualización y normalización de mapas temáticos asociados a indicadores de la Política Pública de Protección y Bienestar Animal, accidentalidad vial de animales, cultura ambiental, manejo de excretas, urgencias veterinarias y esterilizaciones. Estos productos incluyeron mapas de calor, capas interactivas y visualizaciones multiescala, integradas en herramientas como Power BI, QGIS y plataformas institucionales, lo que permitió mejorar el análisis territorial y la visualización de información estratégica.

Finalmente, se avanzó en la recopilación y sistematización de información proveniente de encuestas institucionales, formularios ciudadanos y ejercicios de investigación participativa, generando insumos técnicos para la formulación de políticas públicas, el enfoque interespecie y el fortalecimiento de la planeación institucional.

4.2 Gestión Estratégica y Desempeño Institucional

4.2.1 Fortalecimiento institucional

En este eje estratégico se abordará la gestión contractual, la ejecución presupuestal, los avances en talento humano, gestión ambiental, servicio al ciudadano y gestión documental, así como las otras áreas de apoyo del Instituto.

Este eje estratégico es fundamental, teniendo en cuenta que el logro de nuestras metas misionales solo será posible si contamos con una organización que disponga del talento humano idóneo y suficiente, una gestión por procesos eficiente, una estructura organizacional alineada con nuestros desafíos y una infraestructura en las condiciones

necesarias para desarrollar nuestras actividades. En particular para el IDPYBA, es una prioridad contar con unos sistemas de información de apoyo que garanticen la trazabilidad y confiabilidad en los datos que gestionamos a diario y que además permitan la modernización de nuestros servicios.

El instituto enfoca sus esfuerzos cotidianos en diversos frentes, porque las gestiones para garantizar la protección y el bienestar animal en nuestra ciudad son inagotables. Nuestro compromiso es lograr que el IDPYBA sea una entidad pública capaz de enfrentar ese gran propósito basado en la eficiencia de su gestión.

4.2.1.1 Gestión Contractual

De acuerdo con lo establecido en el artículo 2° de la Ley 80 de 1993 (Estatuto General de Contratación de la Administración Pública) y la naturaleza jurídica del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA, el régimen jurídico de contratación aplicable es el consagrado en la Ley 80 de 1993, incluyendo sus reformas, modificaciones o adiciones, sus decretos reglamentarios, así como las disposiciones civiles y comerciales que sean aplicables, como también los lineamientos, guías, circulares y/o Manuales adoptados por Colombia Compra Eficiente y demás normas complementarias en materia contractual.

Con el cumplimiento de la meta establecida en el Plan de Acción y Plan de Contratación y Compras, la Subdirección de Gestión Corporativa - desde el equipo contractual realiza apoyo a las diferentes áreas misionales para el cumplimiento de la misión del Instituto en pro de la materialización de proyectos encaminados a la protección y el bienestar de la fauna doméstica que habita en el Distrito y en el alcance de las metas propuestas y el cumplimiento de los principios de la función pública.

Los temas contractuales se gestionan a través de procesos y procedimientos eficientes y eficaces que comprenden el acompañamiento jurídico, técnico y financiero a cada uno de los procesos de selección, promoviendo el ahorro a través de las compras de uso de bienes y servicio común y la utilización de la Tienda Virtual del Estado Colombiano como instrumento de Agregación de Demanda y en Grandes Superficies.

Durante la vigencia 2025, el 100% los requerimientos solicitados por las diferentes áreas de la entidad, entes de control, entidades públicas, ciudadanía en general, fueron atendidos, por lo anterior, durante este período no se presentó ningún retraso para el cumplimiento de la meta en materia de contratación, logrando un buen manejo de los recursos públicos frente a la adquisición de bienes y servicios que de manera oportuna beneficia a la ciudadanía en la atención prioritaria de animales de compañía cumpliendo el Instituto su misionalidad.

En la vigencia 2025 se consiguieron los siguientes logros significativos:

- Para la vigencia comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, se suscribieron un total de 663 contratos de los cuales, los cuales se detallan a continuación por dependencia y modalidad de contratación utilizada.

Tabla 10. Detalle modalidad de contratación por dependencia

| Dependencia y Modalidad de Contratación | Cantidad de Contratos Celebrados | Presupuestos Comprometido |
|---|----------------------------------|-----------------------------|
| Dirección | 27 | \$ 676.627.022,00 |
| 4 Mínima cuantía | 4 | \$ 29.793.689,00 |
| 5 Contratación directa | 23 | \$ 646.833.333,00 |
| Oficina Asesora de Planeación | 11 | \$ 769.299.999,00 |
| 5 Contratación directa | 11 | \$ 769.299.999,00 |
| Oficina de Control Disciplinario Interno | 3 | \$ 178.250.000,00 |
| 5 Contratación directa | 3 | \$ 178.250.000,00 |
| Oficina de Control Interno | 6 | \$ 179.250.000,00 |
| 5 Contratación directa | 6 | \$ 179.250.000,00 |
| Oficina Jurídica | 26 | \$ 1.096.434.536,00 |
| 5 Contratación directa | 26 | \$ 1.096.434.536,00 |
| Subdirección de Atención a la Fauna | 283 | \$ 23.994.733.155,00 |
| 1 Licitación pública | 10 | \$ 10.032.893.926,00 |
| 2 Selección abreviada | 9 | \$ 4.629.129.601,00 |
| 4 Mínima cuantía | 17 | \$ 354.754.154,00 |
| 5 Contratación directa | 247 | \$ 8.977.955.474,00 |
| Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento | 154 | \$ 5.109.015.324,00 |
| 2 Selección abreviada | 3 | \$ 1.262.118.858,00 |
| 4 Mínima cuantía | 9 | \$ 138.839.804,00 |
| 5 Contratación directa | 142 | \$ 3.708.056.662,00 |
| Subdirección de Gestión Corporativa | 153 | \$ 15.599.418.962,00 |
| 1 Licitación pública | 1 | \$ 565.579.779,00 |
| 2 Selección abreviada | 8 | \$ 2.868.047.274,00 |
| 4 Mínima cuantía | 7 | \$ 186.684.908,00 |
| 5 Contratación directa | 137 | \$ 11.979.107.001,00 |
| TOTAL GENERAL | 663 | \$ 47.603.028.998,00 |

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

- Se generó estrategias de abastecimiento estratégico agrupando bienes o servicios de características técnicas comunes de varios proyectos de inversión en una sola adquisición.
- Se consolidó un Plan de Adquisiciones verificando su coherencia con los propósitos, programas, proyectos, metas de resultados del Plan de Desarrollo Distrital, y se realizaron los ajustes y actualizaciones requeridas por las dependencias de la entidad, verificando la consistencia de la información con los objetivos, metas, actividades, tipos de gasto, conceptos de gasto, apropiaciones presupuestales.

- Se fortaleció a través de constantes actualizaciones los procedimientos de la gestión contractual, garantizando unos procesos ajustados a la normatividad vigente y al contexto nacional y local.
- El Instituto cumplió a cabalidad con los plazos previstos en el cronograma de los procesos de selección, análisis de riesgos asociados a todas las etapas de la contratación y la especificidad técnicas con el fin del cumplimiento de la misionalidad de la Entidad.
- Capacitaciones en materia de contratación y supervisión de contratos, así como la actualización constante a los funcionarios que cumplen la función de supervisión y apoyo a la supervisión.

Constante divulgación a través de canales internos sobre temas de relevancia en buenas prácticas contractuales dirigidos a todos los colaboradores de la Entidad.

4.2.1.2 Gestión Financiera

a) Ejecución Presupuestal

Frente a la ejecución presupuestal de ingresos y gastos tanto del presupuesto de inversión como de funcionamiento con corte del 31 de diciembre de 2025, se obtuvo una ejecución presupuestal del 99,6% frente a la apropiación.

A continuación, se muestra la tabla en donde se puede evidenciar la apropiación y ejecución del presupuesto de funcionamiento y de cada uno de los proyectos de inversión al finalizar la vigencia fiscal 2025.

Tabla 11. Ejecución presupuestal a 31 de diciembre de 2025

| Detalle | Apropiación Inicial | Modificaciones | Apropiación Final | Comprometido | % Ejecución | Girado | % Girado |
|--|--------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
| 021 - Funcionamiento | \$ 8.709.602.000 | -\$ 87.096.020 | \$ 8.622.505.980 | \$ 8.459.251.389 | 98,1% | \$ 8.252.918.805 | 97,6% |
| 0211 - Gastos de Personal | \$ 6.412.117.000 | \$ 0 | \$ 6.412.117.000 | \$ 6.249.705.393 | 97,5% | \$ 6.245.505.281 | 99,93% |
| 0212 - Adquisición de Bienes y Servicios | \$ 2.296.212.000 | -\$ 87.096.020 | \$ 2.209.115.980 | \$ 2.208.975.996 | 100,0% | \$ 2.006.843.524 | 90,80% |
| 0218 - Gastos Diversos | \$ 1.273.000 | \$ 0 | \$ 1.273.000 | \$ 570.000 | 44,8% | \$ 570.000 | 100,00% |
| 023 - Inversión | \$ 40.248.159.000 | -\$ 599.918.000 | \$ 39.648.241.000 | \$ 39.505.818.146 | 99,6% | \$ 32.308.707.051 | 81,8% |
| 7936 SCC - Fortalecimiento de la apropiación de la cultura ciudadana para la convivencia interespecie armónica, la protección y el bienestar de los animales en Bogotá D.C | \$ 3.458.850.000 | \$ 0 | \$ 3.458.850.000 | \$ 3.445.547.621 | 99,60% | \$ 2.694.477.970 | 78,20% |

| Detalle | Apropiación Inicial | Modificaciones | Apropiación Final | Comprometido | % Ejecución | Girado | % Girado |
|--|--------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|--------------|
| 7930 SCC - Desarrollo de un proceso institucional de gestión del conocimiento para el fortalecimiento de la política pública de protección y bienestar animal en Bogotá D.C. | \$ 945.461.000 | \$ 0 | \$ 945.461.000 | \$ 943.420.115 | 99,80% | \$ 644.666.200 | 68,33% |
| 7933 SAF - Optimización De los servicios para la atención integral y bienestar de animales domésticos, de granja y especies no convencionales en Bogotá D.C | \$ 23.845.488.000 | \$ 0 | \$ 23.845.488.000 | \$ 23.718.522.475 | 99,50% | \$ 18.990.086.848 | 80,06% |
| 7951 SGC - Mejoramiento de la gestión pública y administrativa del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal en Bogotá D.C. | \$ 11.998.360.000 | -\$ 599.918.000 | \$ 11.398.442.000 | \$ 11.398.327.935 | 100,00% | \$ 9.979.476.033 | 87,55% |
| TOTAL | \$ 48.957.761.000 | -\$ 687.014.020 | \$48.270.746.980 | \$47.965.069.535 | 99,4% | \$40.561.625.856 | 84,5% |

Fuente: Información tomada de Bog-Data

b) Estados Financieros

- Estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2024 en el siguiente link: <https://www.animalesbog.gov.co/planeacion-presupuesto-e-informes/estados-financieros/estados-financieros-vigencia-2024>
- Estados financieros con corte a 30 de septiembre de 2025 en el siguiente link: <https://www.animalesbog.gov.co/planeacion-presupuesto-e-informes/estados-financieros/estados-financieros-vigencia-2025>

Es importante resaltar que conforme a las Instrucciones dirigidas a las entidades públicas para el cambio de período contable 2025-2026, para el reporte de información a la Contaduría General de la Nación (CGN) y otros asuntos relacionados con el proceso contable emitido por la CGN, en el numeral 2.1 *Reporte de información y plazos* indica lo siguiente:

La información contable con corte a 31 de diciembre de 2025 deberá transmitirse a la CGN en los plazos establecidos en el artículo 11° de la Resolución 138 de 2025, así:

Ilustración 21. Reporte de información a la Contaduría General de la Nación (CGN)

| Categoría | Fecha límite de presentación |
|---|------------------------------|
| Información Contable Pública – Convergencia (ICPC): ✓ CGN2015_001_SALDOS_Y_MOVIMIENTOS_CONVERGENCIA ✓ CGN2015_002_OPERACIONES_RECIPROCAS_CONVERGENCIA ✓ CGN2016C01_VARIACIONES_TRIMESTRALES_SIGNIFICATIVAS ✓ CGN2025_005_CAMBIOS_RELEVANTES_ESTADISTICAS_GFP | 15 de febrero de 2026 |
| Información Contable Pública – Convergencia (ICPC): ✓ Estados financieros con sus notas en archivo pdf (tipo texto, no imagen) | 28 de febrero de 2026 |
| Evaluación del Control Interno Contable (ECIC): ✓ CGN2016_EVALUACIÓN_CONTROL_INTERNO_CONTABLE | 28 de febrero de 2026 |

De acuerdo con lo anterior, amablemente se informa que el plazo máximo para emitir Estados Financieros y sus Notas con corte al 31 de diciembre de 2025, es el día 28 de febrero de 2026, motivo por el cual para efectos de presentación de informe de gestión vigencia 2025, se presentan los Estados Financieros correspondientes al tercer trimestre de 2025, es decir con corte a 30 de septiembre de 2025.

4.2.1.3 Servicio a la Ciudadanía

La Subdirección de Gestión Corporativa realiza el seguimiento a la gestión de las PQRSD-F en cada una de las dependencias del IDPYBA y de las demás actividades diseñadas, desarrolladas y documentadas por el Proceso de Servicio a la Ciudadanía. Producto de lo anterior, los registros y las evidencias aportadas como es el caso de los indicadores de gestión, en este caso de las PQRSD-F del año 2025, presentó un comportamiento superlativo al ubicarse en el **99,5% de cumplimiento**; es decir que, de las **14.053** peticiones recibidas, **13.983** PQRDS-F fueron gestionadas oportunamente (dentro de los términos de Ley acorde a la 1437/11 y 1755/15).

En cuanto al indicador de calidad y los criterios de evaluación (*Coherencia, Claridad, Calidez, Oportunidad y Manejo del Sistema*) considerados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, muestran que el indicador del Instituto se ubicó en el **98,9%** de cumplimiento, es decir que, de **14.053 PQRSD-F** gestionadas, **13.901 PQRSD-F** cumplieron con los parámetros de respuesta en calidad, mostrando de esta manera una relación directamente proporcional, ubicando al Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal entre las 10 mejores del distrito en gestión de PQRSD-F de un total de 67 Entidades Distritales.

Tabla 12. Oportunidad y Calidad PQRSD-F

| OPORTUNIDAD | | | CALIDAD | | |
|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Mes | No PQRSD-F | % | Mes | No PQRSD-F | % |
| Ene | 1.040 | 99,10% | Ene | 1.040 | 100,00% |
| feb | 960 | 97,90% | feb | 960 | 100,00% |
| Mar | 1.031 | 99,20% | Mar | 1.031 | 100,00% |
| Abr | 1.184 | 99,60% | Abr | 1.184 | 100,00% |
| May | 1.245 | 100% | May | 1.245 | 100,00% |
| Jun | 1.038 | 99,70% | Jun | 1.038 | 100,00% |
| Jul | 1.283 | 99,70% | Jul | 1.283 | 87,00% |
| Ago | 1.073 | 100% | Ago | 1.073 | 100,00% |
| Sep | 1.125 | 99,70% | Sep | 1.125 | 100,00% |
| Oct | 1.400 | 100% | Oct | 1.400 | 100,00% |
| Nov | 1.112 | 99,90% | Nov | 1.112 | 100,00% |
| Dic | 1.562 | 99,20% | Dic | 1.562 | 100,00% |
| Total | 14.053 | 99,50% | Total | 14.053 | 98,92% |

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

Por otra parte, en el año 2025 el GSC participó activamente en las distintas actividades administrativas, operativas y misionales organizadas por el instituto o en invitaciones realizadas con el objeto misional de la entidad, es así que durante la vigencia se atendieron a **44.917 ciudadanos/as** a través de los diferentes canales de atención (presencial, telefónico y virtual) habilitados por el Instituto, principalmente en temas relacionados con el portafolio de trámites y servicios tales como: *esterilizaciones, brigadas médico-veterinarias, adopciones, enlace social, CES, cómo denunciar casos de presunto maltrato animal, emergencias entre otros*.

Dentro de los avances significativos para el Instituto en materia de servicio, se encuentra la suscripción del convenio interadministrativo con la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en donde se diversifica la prestación del servicio a través de la RED SUPERCADÉ, en los puntos de: SuperCade Américas, CAD 30, Manitas y Suba, llegando de esta manera a más ciudadanía y orientando a la misma en los principales temas de consulta, de interés y de mayor participación con la población, grupos de valor, grupos de interés y aliados estratégicos.

Entre los logros de la gestión del 2025 se destacan:

- Diseño e implementación del Modelo de Relacionamiento con la Ciudadanía.
- Creación del Protocolo del Defensor a la Ciudadanía – IDPYBA.
- Reglamento de PQRSD-F.
- Participación en 5 ferias de Servicio, en apoyo a la CCB y la elaboración y adopción de las memorias institucionales.
- Carta de Compromiso con la Ciudadanía y Animales de Nuestra Ciudad.
- Al aire ChatBot – IDPYBA Web Chat.
- Informes (4) trimestrales PAI, PQRSD-F y Medición del Servicio 2025

Posicionar al IDPYBA como referente Distrital y Nacional en gestión de PQRSD-F

4.2.1.4 Gestión Estratégica del Talento Humano

La Subdirección de Gestión Corporativa - Talento Humano contribuye al fortalecimiento del talento humano del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), desarrollando competencias, propiciando bienestar y calidad de vida laboral de las servidoras y servidores públicos, con el propósito de tener un talento humano calificado y comprometido que permita dar cumplimiento a los fines del IDPYBA.

Es así como, del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025, la Subdirección de Gestión Corporativa – Talento Humano, gestionó adecuadamente el talento humano del IDPYBA, a través del ciclo de vida de la y el servidor público (ingreso, desarrollo y retiro), de acuerdo con las prioridades estratégicas de la entidad, las normas que rigen en materia de personal y los planes anexos del Plan Estratégico de Talento Humano (PETH).

Por lo anterior, el cumplimiento de las acciones propuestas en los planes anexos al PETH, en el periodo citado, se cumplieron al cien por ciento (100%), como se verifica a continuación:

a. Plan Institucional de Capacitación:

Tabla 13. Plan Institucional de capacitación IDPYBA 2025

| Capacitaciones programadas a 31 de diciembre de 2025 | Capacitaciones ejecutadas a 31 de diciembre de 2025 |
|--|---|
| 147 | 147 |

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa 2025

b. Plan de Bienestar Social e Incentivos:

Tabla 14. Plan de bienestar e incentivos IDPYBA 2025

| Actividades programadas a 31 de diciembre de 2025 | Actividades ejecutadas a 31 de diciembre de 2025 |
|---|--|
| 111 | 111 |

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa 2025

c. Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo:

Tabla 15. Plan de trabajo de seguridad y salud en el trabajo IDPYBA 2025

| Actividades programadas a 31 de diciembre de 2025 | Actividades ejecutadas a 31 de diciembre de 2025 |
|---|--|
| 130 | 130 |

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa 2025

d. Plan Estratégico de Seguridad Vial:

Tabla 16. Plan estratégico de seguridad vial IDPYBA 2025

| Actividades programadas a 31 de diciembre de 2025 | Actividades ejecutadas a 31 de diciembre de 2025 |
|---|--|
| 33 | 33 |

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa 2025

e. Plan de Acción de Integridad

De otra parte, respecto al Plan de Acción de Integridad, el IDPYBA ha adoptado el Código de Integridad el cual se encuentra enmarcado en su misión y visión está constituido por los principios y valores institucionales, teniendo como base el lema: “Porque Integridad también es contar con valores que respeten a los animales”, refleja el compromiso de la entidad con la ética y el respeto hacia todas las especies.

El Código de Integridad de la entidad que contiene los valores tipo propuestos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), consistentes en: (i) Honestidad, (ii) Respeto, (iii) Compromiso, (iv) Diligencia y (v) Justicia y, el IDPYBA, incorpora dos valores adicionales no antropocéntricos denominados: respeto interespecie y atención, bienestar y protección animal, fortaleciendo el compromiso de la ética y la responsabilidad social, reconociendo la importancia de la relación entre los seres humanos y otras especies, promoviendo un entorno donde todos los seres vivos sean valorados y protegidos que propendan por la convivencia.

En este sentido, el cien por ciento (100%), de las actividades contempladas al interior del Plan de Acción de Integridad, con corte al 31 de diciembre de 2025, se ejecutaron en su totalidad, como se verifica a continuación:

Tabla 17. Plan de Acción de Integridad

| Actividades programadas a 31 de diciembre de 2025 | Actividades ejecutadas a 31 de diciembre de 2025 |
|---|--|
| 40 | 40 |

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

Composición Planta de Personal:

La distribución de la planta de personal del IDPYBA, con corte al 31 de diciembre de 2025, es la siguiente:

Tabla 18. Distribución de la planta de personal del IDPYBA

| Planta de Personal IDPYBA 2025 | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--------|-------|------------------|-------------------------------|
| Dependencia | Empleo | Código | Grado | Cantidad empleos | Total empleos por dependencia |
| Dirección | Director General | 050 | 2 | 1 | 6 |
| | Asesor | 105 | 1 | 2 | |
| | Profesional Universitario | 219 | 2 | 1 | |
| | Técnico Administrativo | 367 | 1 | 1 | |
| | Secretario Ejecutivo | 425 | 1 | 1 | |
| Oficina Jurídica | Jefe de Oficina | 006 | 1 | 1 | 2 |
| | Profesional Universitario | 219 | 2 | 1 | |
| Oficina Asesora de Planeación | Jefe de Oficina Asesora de Planeación | 115 | 1 | 1 | 2 |
| | Profesional Especializado | 222 | 3 | 1 | |
| Subdirección de Atención a la Fauna | Subdirector Técnico | 068 | 1 | 1 | 7 |
| | Auxiliar Administrativo | 407 | 1 | 1 | |

| Planta de Personal IDPYBA 2025 | | | | | |
|--|----------------------------|--------|-------|------------------|-------------------------------|
| Dependencia | Empleo | Código | Grado | Cantidad empleos | Total empleos por dependencia |
| | Profesional Especializado | 222 | 3 | 2 | |
| | Profesional Universitario | 219 | 2 | 2 | |
| | Profesional Universitario | 219 | 1 | 1 | |
| Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento | Subdirector Técnico | 068 | 1 | 1 | 7 |
| | Auxiliar Administrativo | 407 | 1 | 1 | |
| | Profesional Especializado | 222 | 3 | 2 | |
| | Profesional Universitario | 219 | 2 | 2 | |
| | Profesional Universitario | 219 | 1 | 1 | |
| Subdirección de Gestión Corporativa | Subdirector Administrativo | 068 | 1 | 1 | 12 |
| | Auxiliar Administrativo | 407 | 1 | 1 | |
| | Profesional Especializado | 222 | 3 | 3 | |
| | Profesional Universitario | 219 | 2 | 2 | |
| | Profesional Universitario | 219 | 1 | 1 | |
| | Técnico Administrativo | 367 | 1 | 4 | |
| Oficina de Control Disciplinario Interno | Jefe de Oficina | 006 | 1 | 1 | 1 |
| Total Empleos | | | | 37 | 37 |

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

- Vacantes y provisión de planta de personal:

A 31 de diciembre de 2025, la planta de personal del IDPYBA, presentaba las siguientes vacantes y provisión:

Tabla 19. Vacantes y provisiones IDPYBA 2025

| Empleos Vacantes | Cantidad | Dependencia | Provisión |
|------------------|----------|--|--|
| TEMPORAL | 5 | Dirección General | Una (1) vacante provista en provisionalidad |
| | | Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento | Una (1) vacante provista por derecho preferencial de encargo |
| | | Subdirección de Gestión Corporativa | Una (1) vacante provista por derecho preferencial de encargo |
| | | Subdirección de Gestión Corporativa | Una (1) vacante provista por derecho preferencial de encargo |
| | | Subdirección de Gestión Corporativa | Una (1) vacante provista en provisionalidad |
| DEFINITIVA | 2 | Subdirección de Atención a la Fauna | Una (1) vacante provista en provisionalidad |
| | | Oficina Asesora de Planeación | Una (1) vacante provista por derecho preferencial de encargo |
| Total | 7 | | |

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

4.2.1.5 Gestión Tecnológica

La Subdirección de Gestión Corporativa - Gestión Tecnológica lidera la gestión estratégica de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Su labor se centra en habilitar capacidades y servicios tecnológicos necesarios para impulsar la transformación digital, generando valor público para los grupos de interés y fortaleciendo la gestión institucional. Entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2025, la Subdirección de Gestión Corporativa – Gestión Tecnológica presenta el avance o cumplimiento en los siguientes aspectos: gestión de infraestructura tecnológica, seguridad de la información, desarrollo de aplicaciones y soporte a usuarios, conforme a los dominios establecidos en el Modelo de Referencia de Arquitectura Empresarial (MRAE).

Estrategia de TI:

Durante esta vigencia se realizó la actualización y adopción del **Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información**, dentro del cual se estableció el marco estratégico de tecnología para el periodo 2025 a 2027 y las acciones que permitirán fortalecer las capacidades institucionales y la transformación digital de los procesos en la entidad. Estas acciones están contenidas en un portafolio de quince (15) proyectos que deberán implementarse y que están alineados con los ejes temáticos priorizados por la Consejería Distrital de TICs para avanzar en la transformación digital de la administración distrital y la consolidación de Bogotá como ciudad inteligente.

Dentro de este dominio y alineado con el Plan Estratégico de TI, se documentó y adoptó la Política de Gestión Estratégica de TI en su versión 1.0 (PA04-PL09) en la cual se establecieron los lineamientos y directrices que aseguren la alineación de las iniciativas de TI con los objetivos estratégicos del IDPYBA, fortaleciendo las capacidades institucionales a través de un enfoque integral basado en siete dominios clave del MRAE.

Durante la presente vigencia, se llevó a cabo la actualización y adopción del **Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información**, en el cual se definió el marco estratégico de tecnología para el periodo 2025 a 2027, así como las acciones orientadas a fortalecer las capacidades institucionales y a impulsar la transformación digital de los procesos en la entidad. Estas acciones se estructuran en un portafolio de quince (15) proyectos que deberán ser implementados y que están alineados con los ejes temáticos priorizados por la Consejería Distrital de TICs, con el objetivo de avanzar en la transformación digital de la administración distrital y consolidar a Bogotá como una ciudad inteligente.

En este contexto y en coherencia con el Plan Estratégico de TI, se documentó y adoptó la Política de Gestión Estratégica de TI en su versión 1.0 (PA04-PL09), en la cual se establecieron los lineamientos y directrices para garantizar la alineación de las iniciativas de TI con los objetivos estratégicos del IDPYBA (Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal), fortaleciendo las capacidades institucionales mediante un enfoque integral basado en siete dominios clave del MRAE (Modelo de Referencia para la Arquitectura Empresarial).

Gobierno de TI:

Para establecer y fortalecer el modelo de gobierno de TI, se documentó y adoptó el **Manual de Gobierno de TI** versión 1.0 (PA04-MN02). Este manual define el marco general para el gobierno de las tecnologías de la información, estableciendo los principios, estructuras,

roles, procesos y mecanismos que permiten direccionar, controlar y evaluar el uso efectivo, eficiente y seguro de las TI. Su propósito fundamental es asegurar que las inversiones y decisiones tecnológicas estén alineadas con los objetivos estratégicos institucionales, fomentando un gobierno corporativo sólido y transparente.

Adicionalmente, se realizaron actualizaciones en las **Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información**, ajustando su contenido a los cambios introducidos por la nueva versión de la norma ISO27001:2022 y la Política de Tratamiento de Datos Personales. Se generó un manual específico conforme a la estructura documental y a las buenas prácticas internacionales. La adopción de estos estándares posiciona a la entidad como referente en el cumplimiento de buenas prácticas de gobierno de TI, fortaleciendo su credibilidad y profesionalismo en la gestión tecnológica.

Como complemento, se actualizó la caracterización del proceso de gestión tecnológica, alineándolo con la nueva plataforma estratégica de la entidad y con el marco estratégico y de gobierno definido en el plan estratégico de TI. Esta actualización garantiza que los procesos internos estén en sintonía con los lineamientos institucionales y con las tendencias internacionales en gestión tecnológica.

Finalmente, se adoptaron y actualizaron diversos **procedimientos e instructivos** dentro del proceso de gestión tecnológica, tales como el Procedimiento de Gestión de Accesos e Identidades, el Procedimiento para la Gestión de Copias de Respaldo, el Procedimiento para la Gestión de Activos de Información, el Instructivo para la identificación y actualización de activos de información, la Guía para el cifrado de información clasificada y reservada, y la Guía para la clasificación y etiquetado de información. Cada uno de estos documentos tiene como finalidad fortalecer la seguridad, integridad y disponibilidad de la información institucional, asegurando el cumplimiento normativo y las mejores prácticas internacionales.

Gestión de Información:

En este dominio se avanzó principalmente en la actualización del inventario institucional de activos de información. La mayoría de los procesos fueron revisados para garantizar una adecuada clasificación y uso de los activos en todas las áreas de la entidad. Esta labor facilita la gestión y el acceso a la información, promoviendo la eficiencia y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Gracias a las capacidades tecnológicas disponibles en la nube pública de Microsoft Azure, en el último trimestre de 2025 se inició la ejecución de un proyecto que incorpora una herramienta especializada llamada Microsoft Fabric. Esta herramienta facilita la ingesta, integración y manejo de los datos utilizados en la Subdirección de Atención a la Fauna, especialmente para la publicación de tableros de control operativos de diferentes programas.

Esta implementación se plantea como una prueba de concepto. Su objetivo es automatizar los procesos de limpieza, estandarización y transformación de los datos publicados en los tableros operativos de la subdirección, logrando así su actualización en menor tiempo. Además, Microsoft Fabric permitirá iniciar los primeros ejercicios de identificación y documentación de estructuras de datos, utilizando catálogos que facilitan reconocer qué datos existen y su linaje. Esto es el primer paso para conformar un repositorio único que fortalecerá los procesos de analítica avanzada, la adopción de tecnologías de la industria 4.0 y las iniciativas institucionales enfocadas en el gobierno y gestión de datos.

Estos avances tecnológicos tendrán un impacto positivo en la toma de decisiones y en la eficiencia operativa de la entidad, permitiendo un acceso más ágil y confiable a la información relevante para la gestión institucional y la mejora continua de los procesos.

Sistemas de Información:

Para el 2025 se avanzó en tres frentes, el primero enfocado en el cumplimiento de los nuevos retos y metas establecidas en el plan de desarrollo “Bogotá Camina Segura” y en el proyecto de inversión 7951 Mejoramiento de la gestión pública y administrativa del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal en Bogotá D.C y la meta de tener “100 % Sistema de información diseñado (planeación, análisis, diseño, depuración) e implementado (desarrollo e implementación), el segundo en establecer un marco de operación que permita el gobierno y gestión de los nuevos desarrollos que ser pretendan realizar y el tercero en el mantenimiento correctivo, operativo y mejoras de los sistemas de información misionales existentes.

En el primer frente de trabajo para avanzar en la meta del nuevo sistema de información, se obtuvieron los siguientes logros:

- a. Definición y documentación de la arquitectura de referencia funcional del nuevo sistema de información misional en su primera fase, en la cual se definieron los componentes funcionales d tipo misional que debería abarcar el sistema de información. Esta arquitectura de referencia fue definida con base en las reuniones realizadas con los programas misionales y la priorización realizada con base en el impacto operativo que se tendría en procesos prioritarios y estratégicos de la entidad.
- b. Definición y documentación de la arquitectura de software y de infraestructura tecnológica para realizar el desarrollo e implementación de los distintos componentes de software que soporten los componentes funcionales de la arquitectura de referencia funcional
- c. Contratación y disposición de las capacidades de recursos de ingeniería a través del contrato 439-2025 con un proveedor de tecnología para iniciar y avanzar con la ejecución de los ejercicios que permitan realizar el ciclo de vida de desarrollo de software para el nuevo sistema de información misional.

En el segundo frente de trabajo, para el marco de gobierno y gestión de los nuevos desarrollos se obtuvieron los siguientes logros:

- a. Documentación técnica del procedimiento de desarrollo de software, una guía y 3 formatos que permitirán el gobierno y gestión de los desarrollos que se inicien. Se espera que sean adoptados durante el primer trimestre de 2026.
- b. Implementación del ambiente de desarrollo/pruebas en el centro de datos de nube pública con tecnologías de última generación en la nube, que permitirá gestionar y probar los desarrollos que se vayan entregando para su posterior paso a producción una vez sean aprobados.
- c. Definición de un IDE de desarrollo para que los recursos de ingeniería puedan tener sus ambientes propios que les permita realizar y entregar los desarrollos asignados.

- d. Implementación de la herramienta Microsoft DevOps que es una plataforma que ofrece un conjunto unificado de herramientas para planificar, desarrollar, probar y desplegar aplicaciones de forma continua y colaborativa. Soporte al modelo operativo que combina desarrollo y operaciones para crear un flujo continuo de entrega de software, Azure DevOps centraliza todo el ciclo de vida del software —desde la planificación hasta el despliegue— utilizando varias herramientas y automatizando procesos de integración y despliegue continuo (CI/CD), pruebas y despliegues, reduciendo errores y tiempos de entrega.
- e. Creación e implementación de los repositorios de código que permitan gestionar y controlar de forma centralizada y unificada los desarrollos entregados por los equipos de ingeniería.
- f. Definición, adopción y documentación del catálogo de sistema de información en el cual se tiene la relación e información técnica de cada uno de los sistemas de información que tiene la entidad.

Por último, se realizaron mejoras importantes en los sistemas existentes para mejorar el soporte y operación de los procesos misionales, entre los cuales se encuentran los siguientes logros:

- a. **Sistema de Información Siscua**, con un recurso de ingeniería especializado en las herramientas de desarrollo se fortaleció y mejoró la operación de la Unidad de Cuidado Animal con la intervención y mantenimiento correctivo a la funcionalidad de impresión de documentación y a los módulos de Nutrición, Adopciones-HDP, Ingresos-Salidas, Laboratorio y Clínico. Además, se realizó el fortalecimiento en la gestión y seguridad de los datos migrándolos a una base de datos relacional llamada Dataverse.
- b. **Sistema Ciudadano 4Patas**, con los recursos de ingeniería contratados se fortaleció el programa de identificación con mejoras a los componentes de registro y modificaciones de la información asociada a los microchips para asegurar la integridad, privacidad y manejo de los datos de los tenedores registrados.
- c. **Sistema de gestión de turnos esterilización**, con los recursos de ingeniería contratados se fortaleció la operación del programa esterilizar salva con el mejoramiento y simplificación del proceso de solicitud y asignación de turnos para la esterilización de animales domésticos convencionales por parte de los ciudadanos interesados en el servicio y lograr el cumplimiento de la meta de esterilizaciones para el 2025.
- d. **Sistema de Adopciones**, con los recursos de ingeniería contratados se realizó el mejoramiento operativo del programa de adopciones con la atención de los requerimientos de mejoramiento de sistema por parte del programa y el grupo de comunicaciones de la dirección general.
- e. **Sistema de Gestión Documental AZ-Digital**, con los recursos de ingeniería contratado a través del contrato 354-2025, se ha venido configurando, probando y certificando cada una de las funcionalidades de los componentes de gestor documental, correspondencia, mensajería y sellos para entrar en operación en 2026. Además se avanzó en la actualización del módulo de PQRS a la última versión para realizar su migración y entrada en operación en enero de 2026. Esto permitirá mejorar, fortalecer y controlar todo el proceso de gestión documental

que soporta todos los documentos físicos y electrónicos que se han producido y se producirán por todos los procesos de la entidad.

- f. **Sede Electrónica (www.animalesbog.gov.co)**, en donde se fortalecieron todos los procesos de comunicación y entrega de contenidos de los procesos y programas misionales con el mejoramiento del diseño gráfico y de navegación y su puesta de operación en el primer trimestre del 2025. Se crearon y entregaron nuevas funcionalidades, secciones y micrositios para procesos misionales. Se configuraron y mejoraron las funcionalidades orientadas al cumplimiento de los lineamientos de accesibilidad.

Infraestructura de TI:

Durante el 2025 se obtuvieron logros significativos en el mejoramiento, fortalecimiento, seguridad y gestión de la infraestructura tecnológica, entre los más relevantes se tienen los siguientes:

- a. Implementación del centro de datos en la nube pública de Azure en donde se aprovisionaron, configuraron y se entregaron en operación los ambientes de producción y desarrollo/pruebas para la funcionamiento y operación de los sistemas de información misionales y la sede electrónica, utilizando componentes y tecnologías de última generación que optimizaron, mejoraron y aseguraron el funcionamiento y desempeño de los sistemas de información. Adicional se tuvieron que realizar actualizaciones tecnológicas a los sistemas que ayudaron a mitigar riesgos de seguridad y obsolescencia tecnológica.
- b. Migración y puesta en operación de las bases de datos, todos los sistemas de información misional y servicios de tecnología en el ambiente de producción del centro de datos en nube pública de Microsoft Azure asegurando la disponibilidad y la operación continua de los mismos.
- c. Configuración e implementación de los procesos automatizados para la generación y almacenamiento de las copias de seguridad de las bases de datos y servidores que se tienen en operación en el centro de datos en nube pública de Microsoft Azure.
- d. Configuración e implementación de las herramientas para el monitoreo de la disponibilidad y control de costos de los servicios de tecnología en el centro de dato en nube pública de Microsoft Azure.
- e. Adquisición de los recursos de créditos de nube pública de Microsoft Azure para asegurar la operación y disponibilidad de los servicios de tecnología y sistemas de información para el 2026.
- f. Adquisición de los servicios de tecnología relacionados con equipos de escritorio, impresión, escáner, conectividad, telefonía fija y celular, herramientas ofimáticas Microsoft 365 utilizando por primera vez en IDPYBA el modelo de vigencia futuras para tener un contrato interadministrativo con ETB por 23 meses que permitió dar continuidad por casi dos años, ampliación de las capacidades de los servicios para tratar de cubrir la totalidad de la demanda y modernización de los todos los

servicios para mitigar riesgos de obsolescencia y mejorar la operación de todos los procesos involucrados y obteniendo los siguientes beneficios:

- Ampliación de las capacidades de 49 a 100 equipos de escritorios con tecnología de última generación.
 - Ampliación de las capacidades de 10 a 40 equipos portátiles con tecnología de última generación para fortalecer la operación de los equipos en campo.
 - Incorporación de tabletas de 12" para los equipos médico y operativo de la UCA para mejorar sus actividades con los animales en custodia.
 - Ampliación de las capacidades y modernización de los equipos de impresión y escáner.
 - Ampliación de las capacidades de licencias de Office 365 pasando de 235 a 420 para atender la demanda de todas las áreas y mejorar la seguridad de la información de la entidad asignando Office365 a todos los colaboradores.
 - Ampliación de los canales de internet de la sede administrativa y la unidad de cuidado animal duplicando su capacidad para mejorar el acceso a los servicios de tecnología en la nube.
 - Modernización y mejoramiento de los servicios de telefonía fija con plataformas modernas y operando en nube.
 - Implementación de herramientas modernas para la gestión de centros de contacto para fortalecer y realizar seguimiento a la operación de los servicios al ciudadano por canal telefónico y la línea de maltrato animal.
 - Ampliación de los canales de atención con la implementación de nuevos canales digitales con chat bot web en la sede electrónica y WhatsApp.
 - Optimización de los recursos de presupuesto porque los costos recurrentes subieron menos del 10%, aunque se duplicaron y mejoraron las capacidades de la mayoría de los servicios.
- g. Actualización y fortalecimiento de la operación de los servicios del Directorio Activo y los servicios de sincronización con los componentes de Azure en específico con Entra ID.
- h. Definición, adopción y documentación del Catálogo de elementos de infraestructura para asegurar el gobierno y gestión de todos los componentes que soportan la operación de los servicios de tecnología y de los sistemas de información.
- i. Implementación de canales de internet de redundancia en la sede administrativa para asegurar la disponibilidad y continuidad del servicio a todos los procesos que operan en esta sede.
- j. Implementación de la herramienta GPLI para fortalecer y mejorar la operación y control de las solicitudes e incidentes que son reportados en la mesa de servicios permitiendo realizar registro, gestión, monitoreo, seguimiento y evaluación de la satisfacción del servicio por parte de los usuarios.
- k. Definición, adopción y documentación del catálogo de servicios de tecnología que son demandados y requeridos por todos los procesos de la entidad.

Gestión de la Seguridad Digital y de la Información:

En lo relacionado con la seguridad digital y de la información, se obtuvieron los siguientes logros:

- a. Se realizó para el segundo semestre la medición del nivel de implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información según el nuevo instrumento del MinTIC actualizado según la resolución 2277 de junio de 2025 y su resultado se presentó al Comité Institucional de Gestión y Desempeño junto con plan de cierre de brechas para 2026.
- b. Se actualizó la política de seguridad y privacidad de la información la cual se presentó y se aprobó por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.
- c. divulgación.
- d. Se elaboró la primera versión del plan de recuperación de desastres DRP para el proceso de gestión tecnológica y se entregó para observaciones y comentarios. Se espera su adopción en 2026.
- e. Se fortaleció la seguridad, gestión y gobernanza de las cuentas con privilegios realizando su registro y control de contraseñas en el componente de seguridad de Microsoft Azure llamado Key Vault.
- f. Se optimizó la configuración y disponibilidad de los servicios de VPN para acceso a los sistemas de información y servicios en Azure.
- g. Se implementó el servicio de múltiple factor de autenticación para todas las cuentas asociadas a colaboradores y a usuarios privilegiados del equipo de tecnología para acceder a los servicios del centro de datos en nube pública.

Uso y apropiación de TI:

En el marco de uso y apropiación de TI, durante el 2025 se realizaron los siguientes procesos de capacitación y sensibilización en temas de tecnología:

Tabla 20. Transferencias de Conocimiento

| Tema | Fecha | Expositor |
|--|------------|----------------------------|
| Ciberseguridad -Política de Seguridad de la Información | 19/02/2025 | Julio Cesar Benavides |
| Ciberseguridad- Políticas específicas de Seguridad de la Información | 11/03/2025 | Julio Cesar Benavides |
| AzSign | 07/04/2025 | Proveedor |
| Política de Gobierno Digital | 25/04/2025 | Diana Lorena Sanchez |
| Ciberseguridad: Protección de datos personales/ Backup de la información | 16/05/2025 | Julio Cesar Benavides |
| Backups Correos | 09/06/2026 | Proveedor (Solo Grupo TIC) |
| Registro Nacional de Base de Datos | 13/06/2025 | Julio Cesar Benavides |
| Administración Comunicaciones Inteligentes | 27/06/2025 | Proveedor |
| Acronis | 02/07/2025 | Proveedor (Solo Grupo TIC) |
| Gestión de Incidentes y/o Eventos de Seguridad de la Información | 11/07/2025 | Julio Cesar Benavides |
| Gobierno Digital en el marco de MIPG | 16/07/2025 | Diana Lorena Sánchez |
| Herramientas Ofimáticas | 22/08/2025 | Julio Cesar Benavides |
| Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI | 28/08/2025 | Diana Lorena Sánchez |
| Identificación y Actualización de Activos de Información | 11/09/2025 | Diana Lorena Sánchez |
| Gestión e Integración de Datos | 15/09/2025 | Expertos de Microsoft |

| Tema | Fecha | Expositor |
|--------------------------------|------------|----------------------------|
| Gestión e Integración de Datos | 16/09/2025 | Expertos de Microsoft |
| Gestión e Integración de Datos | 18/09/2025 | Expertos de Microsoft |
| Arquitectura de TI | 24/09/2025 | Diana Lorena Sánchez |
| Gestión e Integración de Datos | 01/10/2025 | Expertos de Microsoft |
| Gestión e Integración de Datos | 03/10/2025 | Expertos de Microsoft |
| Servicios Ciudadanos Digitales | 17/10/2025 | Diana Lorena Sánchez |
| AzDigital | 28/10/2025 | Proveedor |
| Backup Correos Corporativos | 30/10/2025 | Proveedor (Solo Grupo TIC) |
| Decisiones Basadas en Datos | 28/11/2025 | Sergio Andrés Soler |
| Innovación Pública Digital | 29/12/2025 | Diana Lorena Sánchez |

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

4.2.1.6 Gestión Ambiental

El Plan Institucional de Gestión Ambiental –PIGA muestra toda la gestión realizada durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025, como la formulación y aprobación del Plan de Acción Cuatrienal Ambiental- PACA por parte de la SDA, los reportes de informes a autoridades ambientales, gestión integral de residuos, programa practicas sostenibles con énfasis en el mejoramiento de las condiciones ambientales internas del entorno, capacitaciones, socializaciones y campañas del Plan Institucional de Gestión Ambiental y otras actividades a fines, con el fin de minimizar el impacto ambiental en las actividades realizadas por el Instituto.

Logros

- El 13 de febrero del 2025, se finaliza con éxito el proceso de concertación con la Secretaría Distrital de Ambiente y se aprueba para su implementación el Plan Institucional de Gestión Ambiental 2025 – 2028
- El 22 de diciembre del 2025 se finaliza con éxito el proceso de concertación con la Secretaría Distrital de Movilidad y se aprueba para su implementación el Plan Institucional de Movilidad Sostenible 2026-2027.

Reportes informes a Autoridades Ambientales

Se presentaron los informes a entidades de orden distrital como de orden nacional.

Informe de seguimiento al PAI 2025 primer semestre a la UAESP.

- Informes (4) trimestrales PAI 2025-ambiental-uca a la UAESP.
- Informe huella de carbono Secretaría Distrital de Ambiente.
- Seguimiento Plan de acción PIGA 2025 primer semestre.
- Seguimiento de Verificación Secretaría de Ambiente.
- Seguimiento de Planificación Secretaría de Ambiente.
- Informe de formulación del PACA 2025-2027 Storm-Web.
- Informe de seguimiento PACA primer semestre 2025.
- Registro de Generadores Residuos Peligrosos y Reporte Anual –Kuna del Ideam.
- Informes plásticos de un solo uso.

- Informe de seguimiento PACA respuesta a la Contraloría General de la Nación sobre el PACA.
- Matriz de aspectos ambientales y normatividad.
- Matriz de riesgos ambientales.
- Informe de Reencauche de llantas.
- Informe de seguimiento anual del PIMS

Reporte de RESPEL – IDEAM 2025

4.2.1.7 Gestión Documental

En cumplimiento de la normatividad archivística vigente para la vigencia 2025, el Instituto ha venido implementando el Plan Institucional de Archivos (PINAR), en articulación con el Programa de Gestión Documental (PGD) y los demás instrumentos archivísticos adoptados, con el propósito de fortalecer la organización, conservación, disponibilidad y control de la información institucional. En este marco, se alcanzaron los siguientes logros:

- **Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA).** Durante la vigencia 2025 (enero–diciembre), se adelantaron actividades orientadas a la implementación del SGDEA en articulación con el proceso de tecnología para promover su apropiación y el mejor aprovechamiento de herramientas digitales, impulsando el cargue y gestión de información documental para facilitar el acceso, la consulta y la conservación. En el marco de esta implementación, se avanzó en la definición de roles y en la parametrización del sistema (cargue de CCD, TRD, TCA, tipologías documentales y ajustes de usuarios/roles); sin embargo, quedaron revisiones en ejecución relacionadas con courier, remitentes/destinatarios, configuración de correo y análisis de trámites, así como otras actividades pendientes para completar la configuración integral.
- **Actualizar e implementar instrumentos archivísticos, procedimientos y lineamientos del proceso de Gestión Documental.** En 2025 se desarrolló de manera sostenida la actualización e implementación de instrumentos y documentos técnicos del proceso, evidenciando un nivel de consolidación alto. Se actualizaron y fortalecieron elementos base como la conformación del SIGA, el modelo de requisitos para la gestión electrónica, el Manual de Gestión Documental, el Banco terminológico, así como los manuales y procedimientos de inventarios documentales y transferencias, dejando productos ejecutados y otros en ajuste o normalización conforme a los tiempos y dinámicas operativas.
- **Actualización y convalidación de las Tablas de Retención Documental (TRD).** Durante la vigencia 2025 se ejecutaron actividades de levantamiento, revisión y validación técnica para la actualización y convalidación de TRD, desarrollando la fase metodológica y técnica que incluyó plan de trabajo, diagnóstico, entrevistas con productores documentales, mesas de validación, elaboración de fichas y validación interna. Asimismo, se prepararon los anexos y soportes para el trámite correspondiente; no obstante, al cierre del año quedan actividades por completar asociadas a las observaciones recibidas por parte de la oficina de Planeación.

- **Elaborar e implementar el Sistema Integrado de Conservación (SIC).** A lo largo de 2025 se ejecutaron acciones orientadas a la preservación y conservación documental, incluyendo la elaboración del SIC en sus componentes previstos y el seguimiento a condiciones y manejo documental, con especial atención a las necesidades del Archivo Central. El seguimiento reporta el proyecto como cumplido en su fase de elaboración, mientras que la fase de implementación queda proyectada para continuidad en la siguiente vigencia según la planeación establecida.
- **Actualizar instrumentos estratégicos de planeación y control del proceso de Gestión Documental.** Durante 2025 se priorizó la actualización de instrumentos estratégicos para fortalecer la planeación, el control y la estandarización del proceso, consolidando documentos clave como la Política de Gestión Documental, el Programa de Documentos Vitales o Esenciales y el Programa de Auditoría y Control. Adicionalmente, se avanzó en instrumentos que quedaron en ajuste final, como el Programa de Documentos Especiales y la actualización del PINAR, orientando la gestión hacia la mejora continua y el cierre de brechas identificadas.
- **Intervención archivística a los archivos de gestión para la implementación y aplicación de TRD.** En la vigencia 2025 se desarrollaron actividades operativas y técnicas de intervención archivística, incluyendo apoyo a la organización documental y digitalización por demanda, atención de préstamos y consultas y acciones específicas como la intervención de historias clínicas veterinarias (con intervención finalizada y aspectos pendientes de revisión interna según el seguimiento). De forma complementaria, se ejecutó la recepción y control de inventarios en el FUID (consolidación y seguimiento de faltantes), la actualización y seguimiento del cronograma de transferencias, y el apoyo a la revisión o traslado de transferencias documentales. Dado el carácter continuo de varias de estas actividades, se mantienen algunas en proceso al cierre del año.
- **Plan Institucional de Capacitación (PIC).** A lo largo de 2025 se ejecutaron capacitaciones, socializaciones y asistencias técnicas para fortalecer competencias en gestión documental y apoyar la apropiación de lineamientos e instrumentos (incluyendo temáticas relacionadas con instrumentos archivísticos, transferencia documental primaria, aplicación de TRD, clasificación y ordenación, hoja de control/testigo, historia institucional, programas y lineamientos, y apoyos vinculados a expedientes electrónicos).

En conclusión, durante la vigencia 2025 el Instituto consolidó avances relevantes en la implementación del PINAR y la ejecución del PGD, evidenciados en el fortalecimiento de la gestión documental mediante la actualización de instrumentos, procedimientos y lineamientos, el avance técnico de la actualización de las TRD, el desarrollo del Sistema Integrado de Conservación en su fase de elaboración, y la ejecución de acciones operativas de intervención archivística y acompañamiento a las dependencias. Asimismo, el progreso alcanzado en la parametrización del SGDEA y la ejecución del Plan Institucional de Capacitación contribuyeron a la apropiación y mejora de prácticas institucionales. No obstante, se identifican actividades que permanecen en ejecución o pendientes de culminación (principalmente asociadas a ajustes de configuración del

SGDEA, radicación y convalidación de TRD), las cuales deberán priorizarse en la siguiente vigencia para asegurar la sostenibilidad de los avances, el cierre de brechas y el fortalecimiento continuo del proceso de Gestión Documental.

4.2.1.8 Ejecución de Reservas Presupuestales

Con el propósito de fortalecer el seguimiento a la constitución y ejecución de las reservas presupuestales, la Oficina Asesora de Planeación realizó la actualización del formato PE01-PR09-F02 “Justificación de constitución de reservas presupuestales y pasivos exigibles”, incorporando nuevos campos para la identificación de la posición presupuestal, el proyecto y el contrato asociado.

En relación con la ejecución de las reservas presupuestales con corte del 31 de diciembre de 2025, se logró una ejecución del 99% como se muestra a continuación:

Tabla 21. Ejecución de las reservas presupuestales

| Fuente | Reserva constituida 2024 | Reservas giradas 2025 | % Giros | Reservas sin ejecutar * | % Sin Ejecutar |
|--------------------------------------|--------------------------|-----------------------|---------|-------------------------|----------------|
| Total Reservas Presupuestales IDPYBA | \$ 5.143.910.677 | \$ 5.092.377.433 | 99% | \$ 51.533.244 | 1% |

* Las reservas no ejecutadas se constituyeron para el 2026 en un pasivo exigible.

Fuente: Información tomada de BogData

En la siguiente tabla se puede evidenciar la ejecución de las reservas presupuestales durante la vigencia fiscal 2025, distribuidos en funcionamiento y proyectos de inversión de cada uno de los dos planes de desarrollo, así:

Tabla 22. Ejecución de las reservas presupuestales funcionamiento

| Fuente | | Reserva Constituida | Reservas Giradas o Anuladas | % Giros | Reservas sin Ejecutar | % Sin Ejecutar |
|--|--------------------|-----------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Funcionamiento | Nómina | \$ 1.323.839 | \$ 1.323.839 | 100,00% | \$ 0 | 0,00% |
| | Bienes Y Servicios | \$ 437.966.024 | \$ 437.966.024 | 100,00% | \$ 0 | 0,00% |
| Total Reservas Constituidas, Giradas y Pendientes | | \$ 439.289.863 | \$ 439.289.863 | 100,00% | \$ 0 | 0,00% |

Fuente: Información tomada de Bog-Data.

Tabla 23. Ejecución de las reservas presupuestales proyectos de inversión

| Fuente | | Reserva Constituida | Reservas Giradas o Anuladas | % Giros | Reservas sin Ejecutar | % Sin Ejecutar |
|--|---|---------------------|-----------------------------|---------|-----------------------|----------------|
| Inversión Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI | Implementación de estrategias de cultura y participación ciudadana para la defensa, convivencia, protección y bienestar de los animales en Bogotá | \$ 1.661.344 | \$ 1.661.344 | 100,00% | \$ - | 0,00% |
| | Servicio para la atención de animales en condición de vulnerabilidad a través de los programas del IDPYBA en Bogotá | \$ 789.867.077 | \$ 768.904.649 | 97,35% | \$ 20.962.428 | 2,70% |

| Fuente | | Reserva Constituida | Reservas Giradas o Anuladas | % Giros | Reservas sin Ejecutar | % Sin Ejecutar |
|---|--|---------------------|-----------------------------|---------|-----------------------|----------------|
| | Fortalecimiento Institucional de la Estructura Organizacional del IDPYBA Bogotá | \$ 138.225.102 | \$ 138.225.102 | 100,00% | \$ - | 0,00% |
| | Implementación de un proceso institucional de investigación y gestión del conocimiento para la defensa, protección y bienestar animal en Bogotá | \$ 3.840.000 | \$ 3.840.000 | 100,00% | \$ - | 0,00% |
| Inversión Bogotá Camina Segura | Proyecto 7936: Fortalecimiento de la apropiación de la cultura ciudadana para la convivencia interespecie armónica, la protección y el bienestar de los animales en Bogotá D.C. | \$ 207.607.988 | \$ 207.607.988 | 100,00% | \$ - | 0,00% |
| | Proyecto 7930: Desarrollo de un proceso institucional de gestión del conocimiento para el fortalecimiento de la política pública de protección y bienestar animal en Bogotá D.C. | \$ 104.597.021 | \$ 104.597.021 | 100,00% | \$ - | 0,00% |
| | Proyecto 7933: Optimización De los servicios para la atención integral y bienestar de animales domésticos, de granja y especies no convencionales en Bogotá D.C | \$ 2.614.022.203 | \$ 2.585.026.291 | 98,89% | \$ 28.995.912 | 1,10% |
| | Proyecto 7951: Mejoramiento de la gestión pública y administrativa del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal en Bogotá D.C. | \$ 844.800.079 | \$ 843.225.175 | 99,80% | \$ 1.574.904 | 0,20% |
| Total Reservas Constituidas, Giradas y Pendientes | | \$ 4.704.620.814 | \$ 4.653.087.570 | 98,90% | \$ 51.533.244 | 1,10% |

Fuente: Información tomada de BogData.

4.2.1.8 Constitución de Reservas Presupuestales

En relación con las reservas presupuestales constituidas a corte del 31 de diciembre de 2025 y que se ejecutarán en la presente vigencia 2026, se constituyó un valor total de \$7.403.443.769, los cuales se desagregan de la siguiente manera:

Tabla 24. Reservas presupuestales funcionamiento constituidas

| Fuente | | Reserva Constituida |
|---|--------------------|---------------------|
| Funcionamiento | Nómina | \$ 4.200.112 |
| | Bienes y servicios | \$ 202.132.472 |
| Total Reservas Constituidas, Giradas y Pendientes | | \$ 206.332.584 |

Fuente: Información tomada de BogData – Subdirección Corporativa

Tabla 25. Reservas presupuestales de inversión constituidas

| Fuente | | Reserva Constituida |
|--|--|-------------------------|
| Inversión | Proyecto 7936: Fortalecimiento de la apropiación de la cultura ciudadana para la convivencia interespecie armónica, la protección y el bienestar de los animales en Bogotá D.C. | \$ 751.069.651 |
| | Proyecto 7930: Desarrollo de un proceso institucional de gestión del conocimiento para el fortalecimiento de la política pública de protección y bienestar animal en Bogotá D.C. | \$ 298.753.915 |
| | Proyecto 7933: Optimización De los servicios para la atención integral y bienestar de animales domésticos, de granja y especies no convencionales en Bogotá D.C | \$ 4.728.435.627 |
| | Proyecto 7951: Mejoramiento de la gestión pública y administrativa del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal en Bogotá D.C. | \$ 1.418.851.902 |
| Total Reservas Constituidas, Giradas y Pendientes | | \$ 7.197.111.095 |

Fuente: Información tomada de BogData – Subdirección Corporativa

Nota: es importante mencionar que las reservas constituidas no exceden los límites establecidos en la normatividad vigente, el cual nos indica que no debemos exceder el 4% de funcionamiento y el 20% de inversión. Toda vez que la reserva constituida por funcionamiento representa el 2,39% de la apropiación final por Funcionamiento, y la reserva constituida por inversión representa el 18,2% de la apropiación final por Inversión.

A continuación, se presentan de manera general la justificación de las reservas presupuestales por proyecto de inversión:

Proyecto de Inversión 7936: Las reservas se originan en adiciones a contratos de prestación de servicios que superaron la vigencia 2025, necesarias para asegurar la continuidad en la prestación de los servicios misionales del proyecto. Asimismo, se incluyen compromisos asociados a contratos de transporte terrestre, indispensables para el desplazamiento de equipos y personal a jornadas, actividades territoriales y eventos comunitarios; de operador logístico, requeridos para la organización y ejecución de actividades pedagógicas, ferias, jornadas y estrategias de cultura ciudadana; y de adquisición de elementos pedagógicos, fundamentales para el desarrollo de procesos de educación, sensibilización y apropiación social en materia de protección y bienestar animal. Estas reservas garantizan la continuidad operativa y el cumplimiento de las metas institucionales al inicio de la vigencia 2026.

Proyecto de Inversión 7930: Las reservas corresponden principalmente a contratos de prestación de servicios suscritos durante el último trimestre del año, cuya ejecución se extiende al 2026 con el fin de garantizar la producción oportuna de productos de investigación asociados a la protección y el bienestar animal, los cuales requieren continuidad técnica y metodológica para su culminación.

Proyecto de Inversión 7933: Las reservas presupuestales a 31 de diciembre de 2025 se constituyen para amparar obligaciones contractuales pendientes de pago derivadas de contratos y órdenes de prestación de servicios asociados a la operación misional de

atención integral a la fauna, cuya ejecución, entrega de bienes/insumos o trámite de cobro se extiende a la vigencia 2026. Estas reservas se concentran en la continuidad de servicios y actividades como esterilizaciones, brigadas médicas, estrategia Televet, urgencias veterinarias, hospital veterinario y Unidad de Cuidado Animal (UCA), adopciones y hogares de paso, escuadrón anticrueldad, manejo de sinantrópicos y nutrición, así como en la adquisición y suministro de medicamentos, alimentos, equipos y demás elementos requeridos; y en servicios de soporte indispensables para la operación (p. ej., transporte, call center, vigilancia, mantenimiento integral y adecuaciones en albergues/UCA con su interventoría, disposición de residuos, microchips y consultoría ambiental y jurídica). En consecuencia, los pagos se realizarán en 2026 previa verificación de la ejecución y recibo a satisfacción, aprobación de informes/actas o certificaciones de supervisión y la radicación y validación de la facturación y soportes correspondientes.

Proyecto de Inversión 7951: Responde a las adiciones y prórrogas de cps suscritas en el último trimestre de 2025, a fin de garantizar la prestación de servicios en el cierre 2025 y apertura 2026.

Adicional a ello se constituyó reserva para interventoría y obra conforme al cronograma de entregas de la obra y mantenimientos efectuadas en la UCA.

4 Gestión de Comunicaciones

Durante la vigencia 2025, el equipo de Comunicaciones del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA) desarrolló e implementó una estrategia integral de comunicación institucional orientada a informar, sensibilizar, educar y fortalecer el vínculo entre la ciudadanía y la misionalidad de la Entidad.

Dicha estrategia se articuló de manera transversal con las funciones misionales y de apoyo de las subdirecciones y oficinas que conforman la estructura orgánica del Instituto, contribuyendo a la divulgación oportuna y coherente de resultados, procesos, servicios, programas y acciones desarrolladas a lo largo del año.

La comunicación audiovisual se consolidó como una herramienta estratégica de gestión pública, orientada a fortalecer la transparencia institucional, la rendición de cuentas y la pedagogía social, permitiendo acercar a la ciudadanía a las acciones adelantadas por el IDPYBA en favor de la protección y el bienestar animal en Bogotá.

Las acciones de comunicación se desarrollaron en coordinación permanente con la Dirección General y con las siguientes dependencias institucionales. Esta articulación permitió garantizar coherencia institucional, pertinencia temática, oportunidad en la difusión de contenidos y alineación con los lineamientos estratégicos, misionales y normativos del Instituto.

4.1 Volumen y tipologías de contenido audiovisual

Durante la vigencia 2025, el Instituto desarrolló una producción sostenida de contenidos audiovisuales, alcanzando un total aproximado de 700 piezas, distribuidas en formatos de corta, media y larga duración, de acuerdo con los públicos objetivo, los canales de difusión y las necesidades comunicacionales institucionales.

La producción audiovisual se organizó en las siguientes líneas de contenido:

- Comunicados institucionales de la Dirección General.
- Contenidos misionales desarrollados por las subdirecciones.
- Registro audiovisual de operativos y rescates en el marco de las acciones de protección animal.
- Producciones audiovisuales generadas desde la Unidad de Cuidado Animal (UCA).
- Jornadas de adopción y contenidos orientados a la promoción de la adopción responsable.

Cada una de estas líneas respondió a objetivos comunicacionales específicos, articulados con los lineamientos institucionales y adaptados a los distintos canales de difusión. El volumen de producción alcanzado evidencia una alta capacidad operativa, procesos de planeación continua y una respuesta oportuna a los requerimientos institucionales, contribuyendo al posicionamiento de la gestión misional del IDPYBA ante la ciudadanía.

4.2 Enfoque técnico, narrativo y de gestión de los contenidos

La producción audiovisual desarrollada durante la vigencia 2025 se caracterizó por:

- Estructuras narrativas claras, coherentes y accesibles para diversos públicos.
- Uso de un lenguaje cercano, adecuado a las dinámicas de consumo digital, manteniendo un enfoque responsable, pedagógico y alineado con la misionalidad institucional.
- Enfoque en la pedagogía social y la transformación cultural.
- Cuidado ético en el tratamiento de imágenes sensibles.
- Adaptación de formatos a plataformas digitales e institucionales.
- Planeación y ejecución articulada con las dependencias misionales.
- Alta capacidad de respuesta frente a coyunturas y requerimientos institucionales.
- Producción constante y sostenida a lo largo del año.
- Enfoque en transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública.
- Cumplimiento de los lineamientos técnicos, narrativos y estratégicos del Instituto.

4.3 Gestión de canales institucionales y resultados cuantitativos

A continuación se presentan resultados en cada uno de los canales existentes en el Instituto:

- Página web institucional

- Vistas a contenidos de noticias: 288.512, frente a 248.097 en 2024.
- Incremento del 16,29 % en vistas respecto a la vigencia anterior.
- Total de noticias publicadas: 193.

- Gestión de Free Press

- Noticias registradas en medios (free press): 2.077.

- Redes sociales

- Alcance total: 12.031.598 personas.
- Interacciones: 54.508.371.
- Total de publicaciones: 5.089.

- Diseño gráfico

- Total de productos diseñados entre mayo y diciembre de 2025: 929 piezas.

Durante la vigencia 2025, el Equipo de Comunicaciones cumplió un rol estratégico en la consolidación de la imagen institucional del IDPYBA, mediante una gestión comunicacional integral, articulada y alineada con la misión de la Entidad.

La producción de aproximadamente 700 piezas audiovisuales, junto con los resultados alcanzados en los distintos canales institucionales, refleja el compromiso del Instituto con la comunicación pública, la transparencia, la rendición de cuentas y la pedagogía ciudadana, fortaleciendo los procesos de transformación cultural en torno al respeto, la protección y el cuidado de los animales en Bogotá.

5 Oficina Asesora de Planeación

5.1 Mapa de Procesos

Mediante la Resolución 548 de 2025 se adoptó la actualización del mapa de procesos del IDPYBA, como parte del proceso de consolidación del modelo de operación por procesos de la Entidad, orientado a fortalecer la gestión institucional y asegurar el cumplimiento eficaz y articulado de su misionalidad.

Ilustración 22. Mapa de procesos IDPYBA



Fuente: Resolución 548 de 2025

5.2 Modelo de planeación y gestión orientado a resultados

Durante la vigencia 2025, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA) adoptó el Modelo de Gestión por Resultados como marco metodológico para orientar la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de la gestión institucional hacia resultados concretos, medibles y verificables. Este modelo busca fortalecer la transparencia, la eficiencia y la rendición de cuentas, alineando las acciones del Instituto con el Plan de Desarrollo Distrital y las necesidades ciudadanas.

El Modelo aplica a todas las áreas del IDPYBA e integra los instrumentos de planeación distrital e institucional, tales como el Plan Estratégico Sectorial, el Plan de Acción Institucional, los proyectos de inversión y los planes transversales. El objetivo del modelo es *“Definir el marco conceptual y metodológico del Modelo de Gestión por Resultados (MOD-GPR) del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), estableciendo los niveles de medición (estratégico, táctico y operativo), los mecanismos de articulación con la planeación institucional y los lineamientos para el seguimiento de resultados con base en indicadores.”*

Para garantizar la coherencia vertical entre los instrumentos de planeación y la coherencia horizontal entre los procesos y proyectos, facilitando la alineación entre la estrategia, la operación y los resultados, el Modelo propone los siguientes niveles:

Tabla 26. Niveles de Gestión Modelo de Gestión por Resultados IDPYBA

| Nivel | Enfoque | Elementos de medición | Tipo de indicador |
|--------------------|-----------------------------------|--|-----------------------|
| Estratégico | Resultados de largo plazo | Plan de Distrital de Desarrollo, políticas públicas, planes estratégicos | Resultado / Impacto |
| Táctico | Desempeño de procesos y proyectos | Procesos, productos, proyectos de inversión | Gestión / Producto |
| Operativo | Ejecución de actividades | Actividades, desempeño individual, contratos | Actividad / Desempeño |

Fuente: Modelo de Gestión por Resultados

En lo que respecta a la definición de roles y responsabilidades, el Modelo realiza la siguiente apuesta institucional:

Tabla 27. Roles y responsabilidades Modelo de Operación por Procesos IDPYBA

| Rol | Responsabilidad principal |
|--|--|
| Dirección General | Aprobar y promover el uso del MOD - GPR en la gestión institucional. |
| Oficina Asesora de Planeación (OAP) | Diseñar metodologías, validar indicadores, consolidar reportes y liderar el gobierno de datos. |
| Subdirecciones y Oficinas | Formular, medir y reportar indicadores de planes, procesos, proyectos y productos. |
| Responsables de proceso | Diligenciar fichas técnicas, actualizar datos y analizar tendencias. |
| Servidores y contratistas | Aportar información, ejecutar actividades y contribuir al logro de resultados. |

Fuente: Modelo de Gestión por Resultados

5.3 Comité Institucional De Gestión y Desempeño - CIGD

El CIGD es el órgano encargado de coordinar, articular y hacer seguimiento a la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) en el Instituto, garantizando la mejora continua en la gestión institucional, el desempeño organizacional y la transparencia en la administración pública. Durante la vigencia 2025 se adoptó la Resolución 031 de 2025 “Por la cual se integra y se establece el reglamento de funcionamiento del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal”, con el propósito de fortalecer la operatividad y el cumplimiento de las funciones de esta instancia.

En el marco de estas responsabilidades, durante la vigencia se realizaron las siguientes sesiones del Comité, en las cuales se abordaron temas estratégicos para la gestión institucional:

Tabla 28. Sesiones Comité Institucional de Gestión y Desempeño 2025

| Comité Institucional de Gestión y Desempeño 2025 Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal | | | |
|--|-----------------------|---|---|
| No. de la sesión | Fecha | Asistentes | Temas abordados |
| 1 | 30 de enero de 2025 | En la sesión se contó con la asistencia de la Dra. Mariana Martín Leyes Barvo, Directora General del Instituto, Dr. Cristian Mauricio Amaya Martínez, Jefe Oficina Asesora de Planeación, Dra. Laura Vivian Idrobo Arévalo, Subdirectora de Atención a la Fauna, Dra. Ana María Hinestrosa Villa, Subdirectora de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento, Dr. Hans Ronald Niño García, Subdirector de Gestión Corporativa, Dra. Yuly Patricia Castro Beltrán, Jefe Oficina Jurídica, y Dra. Claudia Patricia Guerrero, asesora con funciones de Oficina Control interno en calidad de invitada permanente. Con la participación de 6 miembros del Comité se contó con quórum decisorio. | <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento Institucional resultados cuarto trimestre 2024 • Aprobación conformación Equipo Transversal Modelo de Gestión Jurídica Anticorrupción. • Aprobación Plan de Acción Institucional 2025 • Aprobación Planes Institucionales 2025: <ul style="list-style-type: none"> ○ Programa de Gestión Documental ○ Plan Institucional de Archivos ○ Plan Anual de Vacantes ○ Plan de Previsión de Recursos Humanos ○ Plan Institucional de Capacitación y Formación – PIC ○ Planes de Bienestar Social e Incentivos ○ Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo ○ Programa de Transparencia y Ética Pública ○ Estrategia de Participación Ciudadana ○ Plan Estratégico Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI 2025 -2027 ○ Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información ○ Plan de Seguridad y Privacidad de la Información ○ Plan de Gestión Ambiental • Recomendaciones Secretaría Técnica (OAP) : Alertas Proyectos de Inversión |
| 2 | 13 de febrero de 2025 | En la sesión se contó con la asistencia de la Dra. Mariana Martín Leyes Barvo, Directora General del Instituto, Dr. Cristian Mauricio Amaya Martínez, Jefe Oficina Asesora de Planeación, Dra. Laura Vivian Idrobo Arévalo, Subdirectora de Atención a la Fauna, Dra. Ana María Hinestrosa Villa, Subdirectora de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento, Dr. Hans Ronald Niño García, Subdirector de Gestión Corporativa, Dra. Yuly Patricia Castro Beltrán, Jefe Oficina Jurídica, y Dra. Claudia Patricia Guerrero, asesora con funciones de Oficina Control interno en calidad de invitada permanente. Con la participación de 6 miembros del Comité se contó con quórum decisorio. | <ul style="list-style-type: none"> • Aprobación Plan de Emergencias y Contingencias – Sede Administrativa • Aprobación Plan de Emergencias y Contingencias – Sede Unidad de Cuidado Animal |

| Comité Institucional de Gestión y Desempeño 2025 Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal | | | |
|--|-----------------------|---|--|
| No. de la sesión | Fecha | Asistentes | Temas abordados |
| 3 | 21 de febrero de 2025 | En la sesión se contó con la asistencia de la Dra. Laura Vivian Idrobo Arévalo, Directora General (E) del Instituto y Subdirectora de Atención a la Fauna, Dr. Cristian Mauricio Amaya Martínez, Jefe Oficina Asesora de Planeación, Dra. Ana María Hinestrosa Villa, Subdirectora de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento, Dr. Hans Ronald Niño García, Subdirector de Gestión Corporativa, Dra. Yuly Patricia Castro Beltrán, Jefe Oficina Jurídica, y Dra. Claudia Patricia Guerrero, asesora con funciones de Oficina Control interno en calidad de invitada permanente. En la sesión se contó con quórum decisorio. | <ul style="list-style-type: none"> Aprobación Modificaciones Proyectos de Inversión y Plan de Acción Institucional 2025 Presentación cronograma FURAG 2024 Proposiciones y varios: recomendaciones para la Actualización de las Tablas de Retención Documental – TRD del IDPYBA |
| 4 | 21 de abril de 2025 | En la sesión asistió Dr. Antonio Hernández Llamas, Director General del Instituto; Dr. Cristian Mauricio Amaya Martínez, Jefe Oficina Asesora de Planeación, Dra. Laura Vivian Idrobo Arévalo, Subdirectora de Atención a la Fauna, Dra. Ana María Hinestrosa Villa, Subdirectora de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento, Dr. Hans Ronald Niño García, Subdirector de Gestión Corporativa, Dra. Yuly Patricia Castro Beltrán, Jefe Oficina Jurídica, y Dra. Claudia Patricia Guerrero, asesora con funciones de Oficina Control interno en calidad de invitada permanente. Con la participación de 6 miembros del Comité se contó con quórum decisorio. | <ul style="list-style-type: none"> Avance Plan de Acción Institucional Primer Trimestre 2025 Presentación Respuestas FURAG 2024 Proposiciones y varios: <p>Por parte de los miembros del Comité se realizan las siguientes proposiciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Aprobación Programas de SST Aprobación Modificaciones Plan de Acción Institucional 2025 Aprobación Estrategia de relacionamiento con el ciudadano |
| 5 | 24 de junio de 2025 | En la sesión asistió Dr. Antonio Hernández Llamas, Director General del Instituto; Dra. Verónica Basto Méndez, Jefe Oficina Asesora de Planeación, Dra. Laura Vivian Idrobo Arévalo, Subdirectora de Atención a la Fauna, Dra. Ana María Hinestrosa Villa, Subdirectora de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento, Dr. Hugo Alberto Carrillo Gómez, Subdirector de Gestión Corporativa, Dra. Yuly Patricia Castro Beltrán, Jefe Oficina Jurídica, y Dra. Claudia Patricia Guerrero, asesora con funciones de Oficina Control interno en calidad de invitada permanente. Con la participación de 6 miembros del Comité se contó con quórum decisorio. | <ul style="list-style-type: none"> Seguimiento ejecución física y financiera Proyectos de Inversión. Actualización Plan de Adquisiciones. Seguimiento intervención integral a los procesos - aprobación mesa técnica gestión por procesos. Aprobación modificaciones Plan de Acción Institucional 2025 - Actualización PIC. Aprobación documentos de SST (programa riesgo psicosocial, programa prevención de enfermedades zoonóticas, programa riesgo biomecánico, programa de prevención de riesgo auditivo, programa de orden y aseo, programa de estilos de vida saludable, Plan de Estratégico de Seguridad Vial). Aprobación Plan de Integridad. Compromisos IDPYBA Plan Estadístico Distrital. Plan de sostenibilidad de FURAG 2025. Proposiciones y varios: alistamiento visita Contraloría |

| Comité Institucional de Gestión y Desempeño 2025 Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal | | | |
|--|-----------------------|---|--|
| No. de la sesión | Fecha | Asistentes | Temas abordados |
| 6 | 4 de agosto de 2025 | En la sesión asincrónica participaron Dr. Antonio Hernández Llamas, Director General del Instituto; Dra. Verónica Basto Méndez, Jefe Oficina Asesora de Planeación, Dra. Laura Vivian Idrobo Arévalo, Subdirectora de Atención a la Fauna, Dra. Ana María Hinestrosa Villa, Subdirectora de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento, Dr. Hugo Alberto Carrillo Gómez, Subdirector de Gestión Corporativa, Dra. Yuly Patricia Castro Beltrán, Jefe Oficina Jurídica, y Dra. Claudia Patricia Guerrero, asesora con funciones de Oficina Control interno en calidad de invitada permanente. Con la participación de 6 miembros del Comité se contó con quórum decisorio. | <ul style="list-style-type: none"> • Presentación Resultados FURAG 2024 • Seguimiento con corte al 30 de junio de 2025 del Plan Institucional de Gestión Ambiental - PIGA • Estrategia Modernización Institucional - IDPYBA • Aprobación Estrategia de Servicio a la Ciudadanía • Aprobación modificaciones Plan de Acción Institucional 2025 • Aprobación Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las comunicaciones – PETI 2025-2027 • Propositiones y varios: postulación premio distrital a la gestión 2025 |
| 7 | 26 de agosto de 2025 | En la sesión participaron Dr. Antonio Hernández Llamas, Director General del Instituto; Dra. Verónica Basto Méndez, Jefe Oficina Asesora de Planeación, Dra. Laura Vivian Idrobo Arévalo, Subdirectora de Atención a la Fauna, Dra. Ana María Hinestrosa Villa, Subdirectora de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento, Dr. Hugo Alberto Carrillo Gómez, Subdirector de Gestión Corporativa, Dra. Yuly Patricia Castro Beltrán, Jefe Oficina Jurídica, y Dra. Claudia Patricia Guerrero, asesora con funciones de Oficina Control interno en calidad de invitada permanente. Con la participación de 6 miembros del Comité se contó con quórum decisorio. | <ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de la reprogramación de actividades del Plan de Bienestar Social e Incentivos y el Plan Institucional de Capacitaciones. • Gestiones frente a las Circulares 002 y 008 SDH y aplicación de estas. • Seguimiento Proyectos de Inversión (ejecución y recursos disponibles) • Propositiones y varios: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Publicación de agendas abiertas en el Distrito ◦ Avances de la intervención de procesos ◦ Índice Incide – Veeduría Distrital |
| 8 | 15 de octubre de 2025 | En la sesión participaron Dr. Antonio Hernández Llamas, Director General del Instituto; Dra. Verónica Basto Méndez, Jefe Oficina Asesora de Planeación, Dra. Laura Vivian Idrobo Arévalo, Subdirectora de Atención a la Fauna, Dra. Ana María Hinestrosa Villa, Subdirectora de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento, Dr. Hugo Alberto Carrillo Gómez, Subdirector de Gestión Corporativa, Dra. Yuly Patricia Castro Beltrán, Jefe Oficina Jurídica, Dra. Claudia Patricia Guerrero, asesora con funciones de Oficina Control interno en calidad de invitada permanente y Dra Paola Vergara Jefe de la Oficina de Control Interno Disciplinario como invitada. Con la participación de 6 miembros del Comité se contó con quórum decisorio. | <ul style="list-style-type: none"> • Aprobación propuesta actualización mapa de procesos IDPYBA • Aprobación de Planes, Política y Estrategias: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Plan Estratégico Institucional ◦ Política de gestión del conocimiento IDPYBA ◦ Plan de sostenibilidad de FURAG 2025 ◦ Actualización Estrategia y Plan Institucional de Participación Ciudadana y Estrategia de Rendición de cuentas de la vigencia 2025. ◦ Reprogramación Plan de Acción Institucional 2025 de la Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento. • Divulgación cambios Plan de Acción Institucional – formulación 2026. • Seguimiento índice de Transparencia y Acceso a la Información • Propositiones y varios: |

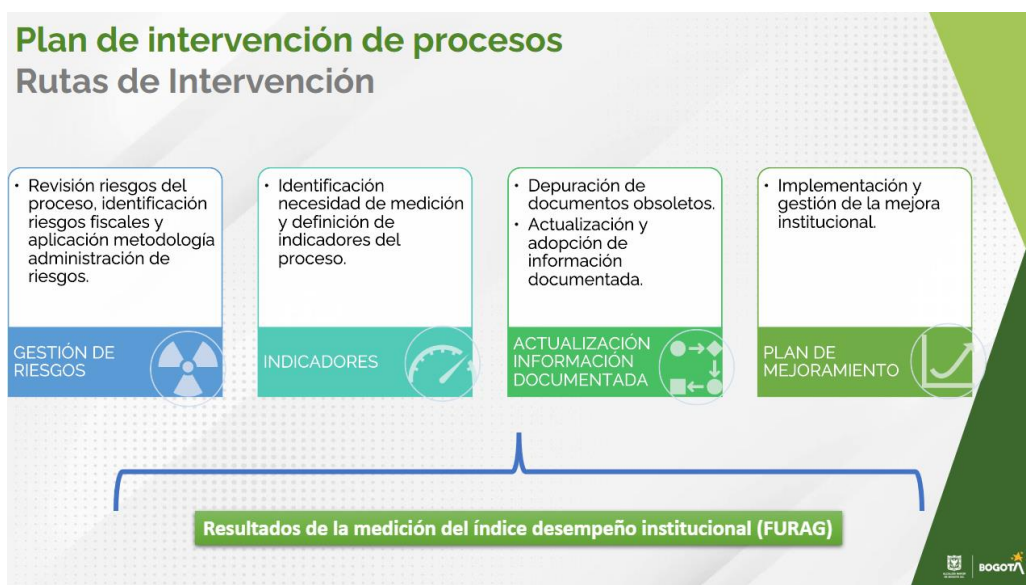
| Comité Institucional de Gestión y Desempeño 2025 Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal | | | |
|--|-------------------------|--|---|
| No. de la sesión | Fecha | Asistentes | Temas abordados |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestiones adelantadas para la conformación del nodo de rendición de cuentas del sector ambiente. ○ Recomendaciones plan de mejoramiento. |
| 9 | 25 de noviembre de 2025 | <p>En la sesión asincrónica, se contó con la participación del Dr. Antonio Hernández Llamas, Director General del Instituto; Dra. Verónica Basto Méndez, Jefe Oficina Asesora de Planeación, Dra. Laura Vivian Idrobo Arévalo, Subdirectora de Atención a la Fauna, Dra. Ana María Hinestrosa Villa, Subdirectora de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento, Dr. Hugo Alberto Carrillo Gómez, Subdirector de Gestión Corporativa, Dra. Yuly Patricia Castro Beltrán, Jefe Oficina Jurídica.</p> <p>Con la participación de 6 miembros del Comité se contó con quórum decisorio.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Marco Institucional de Gestión Documental: <ul style="list-style-type: none"> ○ Actualización Política de Gestión Documental. ○ Aprobación de la Conformación del SIGA. ○ Aprobación del Sistema Integrado de Conservación. ○ Actualización Tablas de Retención Documental: avances y siguientes acciones. • Presentación de los avances en la implementación del Modelo de relacionamiento con la ciudadanía: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aprobación Reglamento Mesa Técnica de Relacionamiento con la Ciudadanía. • Aprobación solicitud de la Subdirección de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento reprogramación metas. |
| 10 | 17/12/2025 | <p>Participaron en la sesión Dr. Antonio Hernández Llamas, Director General del Instituto; Dra. Laura Vivian Idrobo Arévalo, Subdirectora de Atención a la Fauna, Dra. Ana María Hinestrosa Villa, Subdirectora de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento, Dr. Hugo Alberto Carrillo Gómez, Subdirector de Gestión Corporativa, Dra. Yuly Patricia Castro Beltrán, Jefe Oficina Jurídica, Dra. Verónica Basto Méndez, Jefe Oficina Asesora de Planeación y Dra. Claudia Patricia Guerrero, asesora con funciones de Oficina Control interno en calidad de invitada permanente.</p> <p>Con la participación de 6 miembros del Comité se contó con quórum decisorio.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Presentación y aprobación de los temas de Relacionamiento con la Ciudadanía IDPYBA: adopción del Modelo de Relacionamiento con la Ciudadanía IDPYBA, Estrategia de Servicio 2026, Reglamento de PQRS-F y Protocolo del Defensor de la Ciudadanía. • Avances en la actualización de las Tablas de Retención Documental – TRD. • Plan Institucional de Gestión Ambiental: aprobación de actividades 2026. • Aprobación de temas de Gestión Tecnológica. • Aprobación versión preliminar del Plan Anual de Adquisiciones 2026. • Seguimiento al Plan de Acción Institucional. • Seguimiento al Plan de Mejoramiento. • Seguimiento al Plan de Sostenibilidad FURAG. |
| 11 | 30/12/2025 | <p>En la sesión asincrónica se contó con la participación de Dr. Hugo Alberto Carrillo Gómez, Subdirector de Gestión Corporativa y Director General (E) del Instituto; Dra. Verónica Basto Méndez, Jefe Oficina Asesora de Planeación, Dra. Laura Vivian Idrobo Arévalo, Subdirectora de Atención a la Fauna, Dra. Ana María Hinestrosa Villa, Subdirectora de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento y Dra. Yuly Patricia Castro Beltrán, Jefe Oficina Jurídica.</p> <p>Con la participación de 5 miembros del Comité se contó con quórum decisorio.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de la Política de Cumplimiento Normativo. • Aprobación versión preliminar del Plan Anual de Adquisiciones 2026, sujeta a aprobación del Comité de Contratación, para cargue en SISSEP y publicación en SECOP (ajustes al plan preaprobado en CIGD del 17 de diciembre). • Aprobación reprogramación estrategia de racionalización de trámites - OPA adopciones. |

5.4 Resultado plan de intervención de procesos

Dentro de las apuestas institucionales en 2025, se realizó la intervención de los procesos del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, con el fin de fortalecer el modelo de operación por procesos, en el marco de lineamientos “*Estandarización de procesos transversales de la gestión Distrital*” de la Secretaría General y el diagnóstico liderado por la Oficina Asesora de Planeación. En ese sentido, se obtuvieron los siguientes resultados:

Se creó una ruta de intervención integral de los procesos, en la cual se contemplan las rutas de intervención para cada uno de los procesos, teniendo en cuenta los siguientes elementos:

Ilustración 23. Ruta de intervención integral de los procesos



La Oficina Asesora de Planeación del IDPYBA realizó el análisis de la primera etapa del plan de intervención de los procesos de la Resolución 033 de 2018. En esta etapa se realizó el análisis de identificación de la cadena de valor, revisión caracterización de proceso, análisis de funciones de conformidad con el Acuerdo 002 de 2023 del Consejo Directivo, revisión Información documentada del proceso, revisión de riesgos, revisión de indicadores y revisión Plan de Mejoramiento Institucional.

A través del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del IDPYBA se creó la Mesa Técnica de Gestión por Procesos, en la cual se definió un plan de trabajo para concretar los siguientes productos: mapa de procesos actualizado, Política del Sistema de Gestión y Manual de Operaciones y Calidad. Así mismo, articular la intervención de los procesos a la luz del Modelo de Relacionamiento con la Ciudadanía.

Dentro de los avances obtenidos en la Mesa se resalta el cumplimiento de la primera etapa del plan de intervención, lo cual se socializó con los líderes de los procesos.

En la Mesa Técnica de Gestión por Procesos se trabajó la propuesta de actualización del mapa de procesos, posteriormente se presentó al Comité Institucional de Gestión y Desempeño, aprobando el ajuste propuesto el 15 de octubre de 2025.

Por medio de la Resolución 548 de 2025 se adoptó la actualización del mapa de procesos del IDPYBA, definiendo 5 procesos estratégicos, 4 procesos misionales, 6 procesos de apoyo y 2 procesos de evaluación.

Finalmente, en lo que respecta a las actualizaciones de las caracterizaciones de los procesos, procedimientos y demás información documentada en la vigencia 2025, se realizaron la adopción y actualización de 151 documentos, con la siguiente distribución:

Tabla 29. Actualizaciones de las caracterizaciones de los procesos, procedimientos y demás información documentada

| Proceso / Tipo de documento | Número de documentos |
|--|----------------------|
| Apropiación de la cultura ciudadana | 11 |
| Caracterización | 1 |
| Formato | 8 |
| Guía | 1 |
| Procedimiento | 1 |
| Atención al Ciudadano | 1 |
| Procedimiento | 1 |
| Atención y protección Integral a la fauna doméstica, especies no convencionales y sinantrópicas | 6 |
| Caracterización | 1 |
| Formato | 3 |
| Manual | 1 |
| Procedimiento | 1 |
| Control Disciplinario | 1 |
| Caracterización | 1 |
| Direccionamiento Estratégico | 13 |
| Caracterización | 1 |
| Formato | 7 |
| Guía | 2 |
| Política | 1 |
| Procedimiento | 2 |
| Fortalecimiento de la Gestión Institucional | 16 |
| Caracterización | 1 |
| Formato | 11 |
| Instructivo | 1 |
| Modelo | 1 |
| Procedimiento | 2 |
| Gestión Administrativa y Documental | 2 |
| Formato | 1 |
| Programa | 1 |
| Gestión Contractual | 1 |
| Caracterización | 1 |
| Gestión del conocimiento asociado a la PYBA | 8 |
| Caracterización | 1 |

| Proceso / Tipo de documento | Número de documentos |
|--------------------------------------|----------------------|
| Formato | 5 |
| Guía | 1 |
| Procedimiento | 1 |
| Gestión Documental | 1 |
| Caracterización | 1 |
| Gestión Financiera | 1 |
| Formato | 1 |
| Gestión Jurídica | 32 |
| Formato | 27 |
| Política | 2 |
| Procedimiento | 3 |
| Gestión Tecnológica | 17 |
| Caracterización | 1 |
| Formato | 7 |
| Guía | 2 |
| Instructivo | 1 |
| Manual | 1 |
| Política | 2 |
| Procedimiento | 3 |
| Regulación asociada a la PYBA | 8 |
| Caracterización | 1 |
| Procedimiento | 7 |
| Salud Integral de la fauna | 2 |
| Formato | 1 |
| Protocolo | 1 |
| Servicio a la Ciudadanía | 2 |
| Caracterización | 1 |
| Modelo | 1 |
| Talento Humano | 29 |
| Caracterización | 1 |
| Formato | 19 |
| Procedimiento | 7 |
| Protocolo | 2 |
| Total general | 151 |

5.5 Gestión de Riesgos

En la vigencia 2025, se realizó la actualización del procedimiento y formatos relacionados con la administración de riesgos para fortalecer el seguimiento cuatrimestral. Así mismo, se consolidó y se realizó el seguimiento a los Mapas de Riesgos de Gestión y Corrupción del IDPYBA para la vigencia 2025 presenta una identificación, valoración y seguimiento detallado de los riesgos asociados a los procesos misionales, estratégicos, evaluación y de apoyo del Instituto. A la fecha se identificaron 28 riesgos de gestión y 7 de corrupción, a los cuales se les realizó seguimiento cuatrimestralmente.

5.6 Plan de mejoramiento institucional

En cumplimiento del rol de segunda línea de defensa, la Oficina Asesora de Planeación del IDPYBA inició la administración del Plan de Mejoramiento Institucional, adelantando la

actualización de la información documentada y consolidando en un único instrumento las acciones de mejora vigentes.

A partir de la vigencia 2025, la Oficina Asesora de Planeación asumió la administración integral del Plan de Mejoramiento Institucional, el cual integra acciones correspondientes a las vigencias 2019, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025. Como parte del seguimiento adelantado por el equipo de Control Interno, a la fecha se han cerrado 41 acciones de mejora, distribuidas de la siguiente manera:

- Vigencia 2022: 20 acciones cerradas
- Vigencia 2023: 14 acciones cerradas
- Vigencia 2024: 3 acciones cerradas

Con este avance, el Plan de Mejoramiento Institucional consolida un total de 233 acciones, las cuales continúan su ejecución y seguimiento conforme a los lineamientos institucionales y a las responsabilidades asignadas a los equipos líderes.

5.7 Balance políticas públicas

Se culminó el proceso de depuración del Plan de Acción de la Política Pública de Protección y Bienestar Animal con su aprobación por parte de la Secretaría técnica del CONPES Distrital; para lo cual se realizó el diligenciamiento del Documento de Actualización de Plan de Acción de Política Pública, Matriz Plan de Acción y Fichas técnicas de indicador de producto, solicitados por la Secretaría Distrital de Planeación. Durante este proceso, se transformaron tres productos de gestión (1.1.4, 1.2.2 y 3.2.2) en productos de bienes y servicios para generar un mayor impacto. Asimismo, se ajustó un indicador y se creó el nuevo producto “1.1.7 Diálogos Zoolidarios”.

Se realizó la revisión y consolidación del reporte de seguimiento para primer, segundo y tercer trimestre de 025 del Plan de Acción de la Política Pública de Protección y Bienestar Animal, la cual es liderada por la entidad.

Así mismo, se realizaron los reportes para las siguientes políticas públicas en los productos en los que tiene responsabilidad y corresponsabilidad el IDPYBA:

- Política Pública de Mujeres y Equidad de Género.
- Política Pública de Juventud, Política Pública de Educación Ambiental.
- Política Pública de Fenómeno de Habitabilidad en Calle.
- Política Pública de Acción Comunal para el Desarrollo de la Comunidad del Distrito Capital 2023- 2034.
- Política Pública de Ruralidad 2023-2038.
- Política Pública LGBTI, identidades de género y orientaciones sexuales en el D.C. 2021-2032.
- Política Pública Distrital de Espacio Público 2019-2038.
- Política Pública del Peatón, en Bogotá Primero el peatón 2023-2035.

5.8 Presupuestos participativos

Se brindó asistencia técnica durante la Fase 2 de Presupuestos Participativos con el acompañamiento a los laboratorios cívicos de las siguientes localidades: Puente Aranda,

Ciudad Bolívar, Sumapaz, Kennedy, La Candelaria, Usaquén, Fontibón, Antonio Nariño, Mártires, Tunjuelito, Barrios Unidos, Chapinero, Bosa, Suba y Santa Fe. Por otra parte, se dio concepto previo de viabilidad a 241 iniciativas inscritas en la plataforma de Gobierno Abierto, resultado de los laboratorios cívicos y la ruta autónoma según corresponda.

5.9 Balance gestión del conocimiento e innovación

Durante la vigencia 2025, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA) avanzó en la consolidación de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación a través de las etapas de Diagnóstico, Diseño del Modelo y Sensibilización–Capacitación, con el propósito de fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia y responder de manera más efectiva a las necesidades ciudadanas y del bienestar animal.

1. Diagnóstico de Gestión del Conocimiento

La Entidad realizó el Autodiagnóstico de Gestión del Conocimiento, obteniendo en la medición inicial un resultado general de 35 puntos sobre 100, el cual constituyó la línea base para la identificación de fortalezas, brechas y oportunidades de mejora. Como resultado de las acciones de seguimiento y fortalecimiento implementadas durante la vigencia, el puntaje de cierre alcanzó 53 puntos, reflejando una mejora significativa y un mayor nivel de alineación del conocimiento con la misión institucional.

2. Diseño del Modelo de Gestión del Conocimiento

Durante el periodo, la Oficina Asesora de Planeación lideró la construcción del Modelo de Gestión del Conocimiento institucional, destacándose la formulación, aprobación y socialización de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

Así mismo, se avanzó en la identificación y clasificación del conocimiento explícito y tácito, así como en la documentación de procedimientos y formatos base para su preservación, transferencia y reutilización, fortaleciendo la memoria institucional y reduciendo el riesgo de pérdida de conocimiento crítico.

3. Sensibilización, Capacitación y Uso Estratégico de Datos

En el marco del Primer Encuentro Sectorial de Gestión del Conocimiento e Innovación, se desarrolló la campaña GESCO, orientada a sensibilizar a los equipos institucionales sobre la gestión del conocimiento como un activo estratégico. Esta iniciativa se articuló con la muestra de conocimiento, promoviendo la divulgación de productos del Observatorio y el uso de información para la toma de decisiones.

Adicionalmente, se implementó la Campaña de Datos Abiertos, que permitió fortalecer la publicación, uso y aprovechamiento de información pública, incluyendo la georreferenciación de datos institucionales, integrando estos avances como un componente clave de la gestión del conocimiento. Este enfoque contribuyó a mejorar la transparencia, el análisis territorial y la generación de valor público a partir de la información.

En conjunto, estos avances sientan las bases para consolidar un IDPYBA más colaborativo, orientado a la mejora continua y al uso estratégico del conocimiento y los datos, como soporte para la gestión institucional y la atención de las necesidades ciudadanas.

5.10 Resultados mediciones institucionales

5.10.1 Mediciones institucionales nacionales

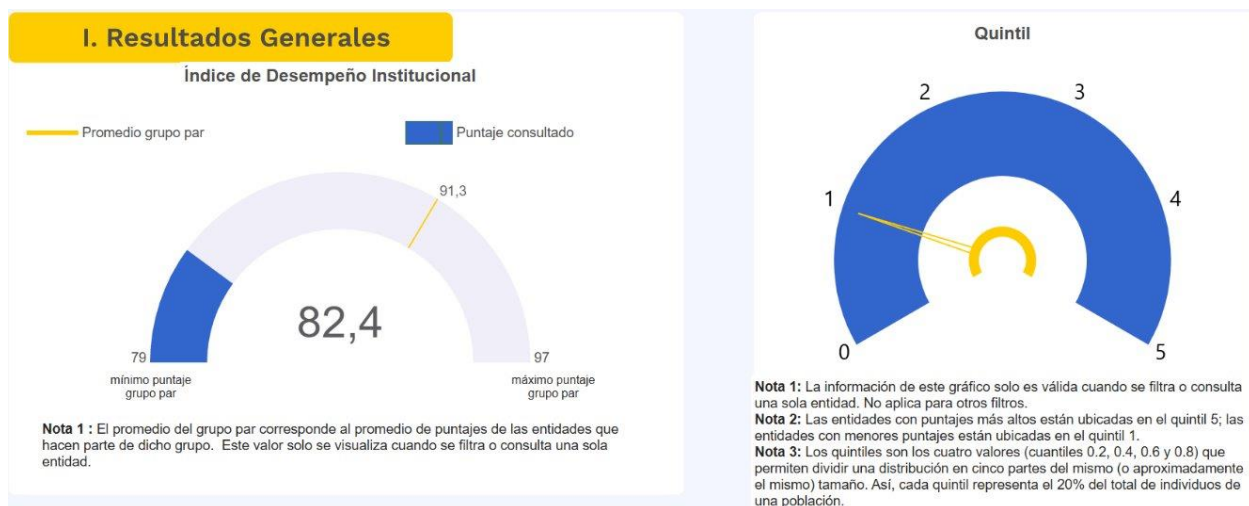
En el ámbito nacional el Instituto cuenta con las mediciones del Índice de Desempeño Institucional obtenido a través del Formulario Único de Reporte de Avance de la Gestión (FURAG) y el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA).

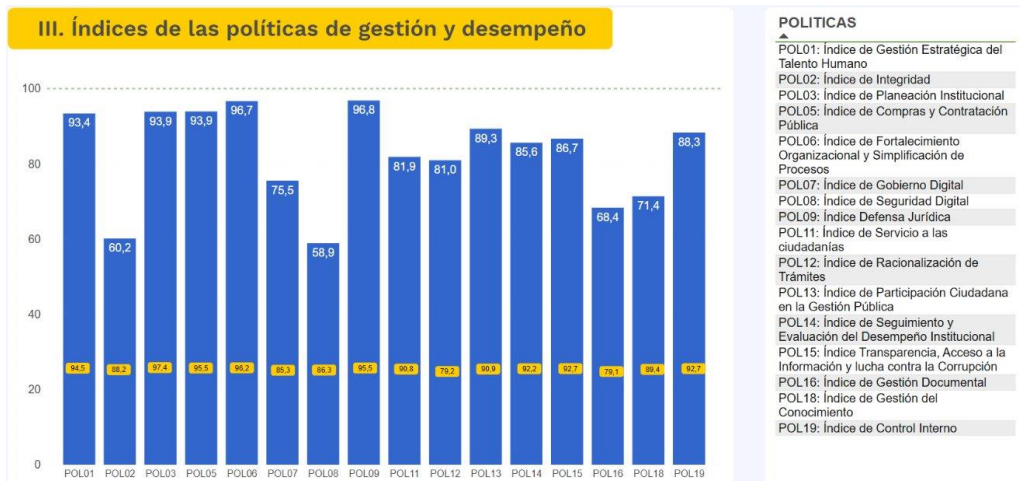
5.10.1.1 Índice de Desempeño Institucional - FURAG

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA obtuvo en la medición del desempeño institucional de 2024 un puntaje de 82,4, lo que representa una variación de – 5,4 puntos frente a la vigencia 2023, en la cual se alcanzó un resultado de 87,8 puntos.

Este comportamiento evidencia la necesidad de fortalecer las políticas de Integridad, Seguridad de la Información, Gestión Documental, Gestión del Conocimiento y Gobierno Digital, donde obtuvimos resultados inferiores a 80 puntos, para continuar mejorando el desempeño institucional y avanzar hacia el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Instituto.

Ilustración 24. Resultados medición del Desempeño Institucional Vigencia 2024





Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública

5.10.1.2 Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA)

En el marco del seguimiento a la implementación de las obligaciones en materia de transparencia y acceso a la información, el IDPYBA realizó la medición del Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA), obteniendo un puntaje de 87 sobre 100 puntos.

Al comparar este resultado con la vigencia 2024, se identifica que, si bien en dicho año se alcanzó un puntaje superior, la medición 2025 se caracterizó por una mayor rigurosidad y especificidad en los criterios de evaluación, tanto internos como externos, lo que permitió una verificación más detallada del cumplimiento normativo, la calidad de la información publicada y la consistencia de las evidencias.

De acuerdo con el informe emitido por la Procuraduría, la Entidad realizó de manera inmediata los ajustes requeridos en la página web institucional, fortaleciendo la publicación y actualización de la información obligatoria. Adicionalmente, como mecanismo de seguimiento y enfoque institucional, se expidió la resolución interna de transparencia 595 de 2025, con el fin de consolidar lineamientos, responsabilidades y herramientas de control que garanticen la mejora continua en las prácticas de acceso a la información pública.

En este sentido, el resultado de la vigencia 2025 refleja un nivel de madurez sólido y consistente en la gestión de la transparencia institucional, sustentado en procesos más exigentes de autoevaluación y control, y constituye una base técnica confiable para la identificación de oportunidades de mejora y el fortalecimiento permanente de la transparencia y el acceso a la información.

5.10.2 Mediciones Distritales

5.10.2.1 Índice INCIDE

El Índice INCIDE es una herramienta desarrollada por la Veeduría Distrital de Bogotá que permite medir cómo las entidades distritales se relacionan con la ciudadanía. Su propósito es evaluar y fortalecer aspectos como el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la calidad en la entrega de bienes y servicios, promoviendo así una gestión

pública más transparente, cercana y confiable. En este índice el IDPYBA obtuvo un resultado 68,95%, ubicándose en un nivel medio–alto en la medición realizada en 2025. Por dimensiones se obtuvo el siguiente comportamiento:

Tabla 30. Resultados por dimensiones del Índice INCIDE

| Dimensión | Resultado | Rango de Resultados |
|--|-----------|---|
| Dimensión 1: Modelo de Relacionamento | 70% | Medio–alto |
| Dimensión 2: Acceso a Información Pública | 78,57% | Medio–alto |
| Dimensión 3: Acceso a Bienes y Servicios | 67,51% | Medio–alto |
| Dimensión 4: Participación Ciudadana en la Gestión Pública | 91,11% | Alto, siendo la dimensión más fuerte del IDPYBA |

Fuente: Veeduría Distrital

5.10.2.2 Índice de Gobierno Abierto (IGAB)

El Índice de Gobierno Abierto de Bogotá (IGAB) es una herramienta estadística que permite medir el nivel de apertura institucional de las entidades distritales, a partir de la implementación de prácticas orientadas a la transparencia, la participación ciudadana, la colaboración y la mejora de trámites. Este índice se encuentra fundamentado en la Directiva 005 de 2020 y el Decreto 189 de 2020, como parte del fortalecimiento del gobierno abierto en el Distrito Capital.

La medición del IGAB se estructura bajo cuatro pilares: Transparencia, Participación, Colaboración y Mejora de Trámites, los cuales evalúan la capacidad institucional para promover una gestión más abierta, accesible y orientada al ciudadano.

En este contexto, el IDPYBA ha mantenido un grado de madurez intermedio en el ranking distrital durante el periodo 2021–2024, ubicándose en los puestos 31 (2021), 34 (2022), 32 (2023) y 40 (2024). Estos resultados reflejan variaciones en la adopción de prácticas de gobierno abierto, así como oportunidades de mejora para fortalecer de manera integral los componentes de participación, colaboración y optimización de trámites, con el fin de mejorar su posicionamiento relativo frente a otras entidades del Distrito. Los datos recopilados del indicador constituyen un insumo estratégico para la toma de decisiones y la priorización de acciones orientadas a consolidar una gestión institucional más abierta, transparente y alineada con las necesidades ciudadanas.

5.10.2.3 Índice de Innovación Pública

El Índice de Innovación Pública (IIP) es una herramienta que evalúa de manera integral la capacidad de las entidades públicas para generar, fortalecer y sostener procesos de innovación dentro de su gestión. Este índice analiza aspectos como la existencia de espacios e infraestructura para innovar, la adopción de prácticas y metodologías innovadoras, la cultura institucional orientada al aprendizaje y la experimentación, así como la articulación entre entidades para impulsar soluciones creativas a problemas públicos. En la medición realizada en 2025, el IDPYBA obtuvo un resultado de 66.03, ocupando el puesto número 24.

6 Oficina Jurídica

La Oficina Jurídica (OJ) del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), representa al Instituto en sede judicial, extrajudicial y administrativa; lidera el estudio y análisis jurídico (incluido el control de legalidad) de actos administrativos, procesos, procedimientos y conceptos; presenta denuncias por maltrato animal y ejerce la representación legal de los animales víctimas ante los estrados judiciales. Asimismo, contribuye a la prevención del daño antijurídico, sustancia en primera instancia la etapa de juzgamiento dentro del proceso disciplinario interno.

La OJ creó el Centro de Atención Jurídica para la Protección y el Bienestar Animal (único en su tipo en el país creado por una entidad pública), a través del cual se han recibido más de 3.500 casos relacionados con animales, de los cuales 1.103 han sido atendidos durante el año 2025.

Desde el Centro los abogados de la OJ brindan orientación especializada a la ciudadanía y desarrollan procesos de formación jurídica, atendiendo consultas ciudadanas, académicas e institucionales. En ese marco, se han diseñado e implementado espacios como la Caja de herramientas para la comunidad proteccionista y animalista, capacitaciones a autoridades de policía, jornadas para Casas de Justicia y el Curso Ético-Jurídico dirigido a consultorios jurídicos universitarios¹; adicionalmente, imparte capacitación para tomadores de decisiones. Así mismo, en articulación con la Subdirección de Cultura Ciudadana, se adelantan capacitaciones a alcaldías locales y a propiedades horizontales sobre el marco normativo de protección animal.

Conforme lo dispuesto en el Acuerdo Distrital 735 de 2019, el IDPYBA es Autoridad Administrativa Especial de Policía (como segunda instancia) y, en cumplimiento de esa competencia, es la OJ la encargada de sustanciar los expedientes, efectuar los actos procedimentales luego de ser recibidos los expedientes, y proyectar para firma de la Dirección los actos administrativos que contienen las decisiones que resuelven los recursos de apelación interpuestos contra las decisiones de Inspectores y Corregidores de Convivencia y Paz en asuntos de comportamientos contrarios a la convivencia que involucren animales (Ley 1801 de 2016), y en casos de actos de crueldad y maltrato animal (Ley 84 de 1989), constituyéndose en referente de segunda instancia para la generación de líneas decisionales que se desarrollan desde el Distrito en materia animal. De igual manera, la OJ participa de manera activa en el cumplimiento de lo establecido en el Acuerdo 735 de 2019, junto con la Secretaría Distrital de Seguridad y Convivencia Ciudadana y la Personería de Bogotá, así como la remisión de los informes al Concejo de Bogotá.

La OJ emite conceptos sobre interpretación y aplicación normativa para los asuntos legales que surgen en el ejercicio misional y brinda acompañamiento jurídico en operativos cuando es requerida en casos de maltrato animal, adelantando la articulación correspondiente con la Fiscalía General de la Nación (en especial con el Grupo GELMA) y con la Dirección de Gestión Políciva de la Secretaría de Gobierno.

¹ El Curso Ético Jurídico está dirigido a los estudiantes de Consultorio Jurídico y Centros de Conciliación de varias de las Universidades de la ciudad, cuenta con 4 módulos de enseñanza relacionados con las discusiones alrededor de los Derechos Animales, el marco normativo y jurisprudencial de protección animal en Colombia, el derecho policivo y penal con el análisis de casos y normas como la Ley 84 de 1989, Ley 1801 de 2016 y Ley 1774 de 2016, Ley Ángel, entre otras y cerramos con el módulo de Violencias interrelacionadas. Desde su creación se ha brindado capacitación a más de 500 estudiantes y docentes.

Adicionalmente, la OJ revisa y acompaña la elaboración de proyectos normativos (leyes, acuerdos, decretos, resoluciones y demás actos administrativos) que impactan la misión del Instituto; presenta intervenciones ante la Corte Constitucional en favor de los animales; y realiza acompañamientos en diligencias judiciales y administrativas en las 20 localidades donde hay presencia de animales, salvaguardando su integridad y promoviendo la sensibilización normativa entre la ciudadanía y los tomadores de decisiones.

Bajo una visión estratégica, la Oficina impulsa una gestión jurídica propositiva y vanguardista que sirva de guía en el reconocimiento de los animales como seres sintientes y en la consolidación del nascente derecho animal, posicionando al IDPYBA como referente jurídico en materia de protección, bienestar y defensa animal en el Distrito Capital y la Región.

6.1 Reconocimientos Oficina Jurídica

En el marco de los Premios de la Secretaría Jurídica Distrital 2025, el IDPYBA, a través de su Oficina Jurídica, fue reconocido con la Distinción en Buenas Prácticas en la Gestión Jurídica Distrital, al resultar ganador de la Categoría E: Investigaciones Jurídicas y/o Científicas de Impacto para el Distrito Capital, por la iniciativa “Animales al Derecho”, correspondiente al ciclo de formación ético-jurídica diseñado e implementado por el Centro de Atención Jurídica del Instituto, orientado a fortalecer las competencias de abogadas y abogados en formación en materia de protección y bienestar animal en la ciudad, lo anterior, en reconocimiento a su aporte al fortalecimiento de las capacidades en el Distrito Capital.

6.2 Conformación de la Oficina Jurídica

Para el cumplimiento de todo lo señalado, la Oficina Jurídica consolida su organización en seis (6) equipos de trabajo: (i) Centro de Atención Jurídica; (ii) Asuntos Penales; (iii) Asuntos Normativos y Doctrina; (iv) Segundas Instancias y Cobros coactivos; (v) Defensa Judicial y (vi) Asuntos Disciplinarios.

A continuación, se relacionan las acciones y resultados de la Oficina Jurídica durante el periodo del presente informe de gestión.

6.3 Centro de Atención Jurídica para la Protección y Bienestar Animal (CAJPYBA)

El CAJPYBA surge como un proyecto de largo alcance que pretende articularse con la academia, a través de los consultorios jurídicos y centros de conciliación de las facultades de Derecho de las universidades de Bogotá, D.C., así como las demás instituciones a nivel distrital ampliando la administración de Justicia para la protección, defensa y bienestar animal de toda la población del Distrito Capital. Está constituido por medio de la Resolución 032 del 8 de marzo de 2021 como un equipo de trabajo especial de la Oficina Jurídica.

El CAJPYBA es un espacio gratuito y abierto a la ciudadanía que brinda orientación jurídica sobre situaciones o conflictos que involucren animales, en el marco de la protección y el bienestar animal, la prevención del sufrimiento, la erradicación del cautiverio y el abandono, así como de cualquier forma de abuso, maltrato, violencia, y trato cruel en contra de los animales. En esta orientación se busca dar claridad sobre las herramientas jurídicas disponibles para tramitar los conflictos y responder a las necesidades e intereses del

usuario, así como gestionar las acciones interinstitucionales que pudieran surgir a raíz de la evaluación detallada del conflicto suscitado.

El CAJPYBA cuenta con un único canal, para agendar el espacio de orientación jurídica, en modalidad virtual o presencial con los abogados de la OJ y recibir orientación. A través de la plataforma de *Atención Jurídica Animal en un Clic*, en la Sede Electrónica del IDPYBA, la ciudadanía puede acceder directamente al calendario y escoger la modalidad, fecha y hora en la que quiere ser atendido. <https://www.animalesbog.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/te-ayudamos/centro-de-atencion-juridica>

Ilustración 25. Canal de atención CAJPYBA



Fuente: Sede Electrónica IDPYBA

Centro de Atención Jurídica

El Centro de Atención Jurídica para la Protección y Bienestar Animal surge mediante la resolución No. 032 de 2021, como un equipo de trabajo especial de la Oficina Jurídica del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA.

www.animalesbog.gov.co



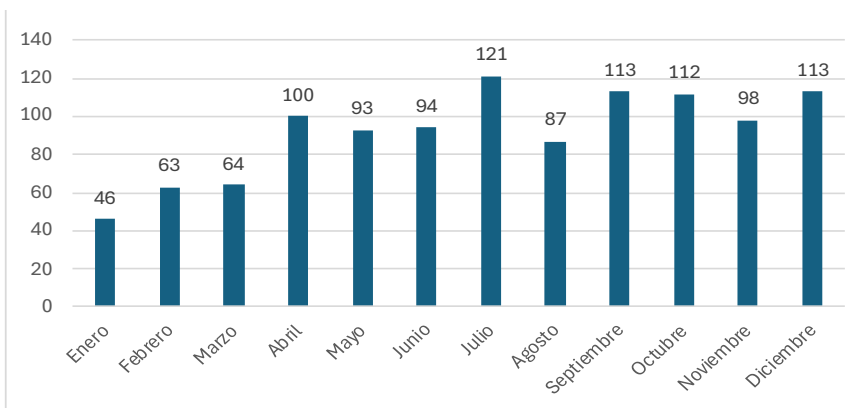
En el desarrollo de este trabajo se ha realizado la caracterización y sistematización de los casos identificando: **(i)** tipologías del conflicto en la ciudad, **(ii)** herramientas jurídicas disponibles para tramitarlos, **(iii)** acciones complementarias institucionales e interinstitucionales **(iv)** territorialización.

Es de aclarar que la identificación de tipologías, caracterización y sistematización de los conflictos es un proceso constante que realiza la OJ periódicamente y que se alimenta de la información y casos que recibe.

a) Casos recibidos en el Centro de Atención Jurídica 2025

Se recibieron 1.103 solicitudes de orientación por parte de la ciudadanía del mes de enero al 31 de diciembre de 2025. En la siguiente gráfica, se representan los casos recibidos así:

Ilustración 26 Casos recibidos Centro de Atención Jurídica, período enero a diciembre de 2025



Fuente: Oficina Jurídica IDPYBA

De los 893 casos agendados, se identificó el comportamiento de solicitudes por localidades, describiendo a continuación las 5 principales localidades que solicitan los servicios del CAJPYBA:

Tabla 31. Comportamiento territorial

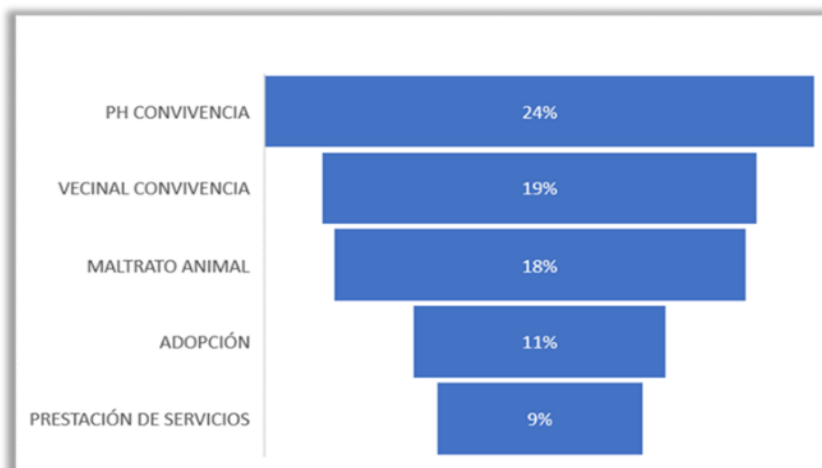
| Mes | Porcentaje por Localidad |
|------------|---|
| Enero | Usaquén 17%, Kennedy 13%, Bosa 13%, Suba 13%, Engativá 11% |
| Febrero | Suba 21%, Bosa 19%, Usaquén 10.5%, Santa fe 10.5% y Ciudad Bolívar 5%. |
| Marzo | Suba 21%, Engativá 14%, Teusaquillo 8%, Ciudad Bolívar 8% y San Cristóbal 5%. |
| Abril | 12% Usaquén, 11% Kennedy, 10% Suba, 8% Fontibón y 7% Engativá. |
| Mayo | 17% Suba, 11% San Cristóbal, 10% Usaquén, 10% Fontibón y 10% Kennedy. |
| Junio | 18% Suba, 11% Engativá, 10% Bosa, 10% Kennedy y 6% Usaquén |
| Julio | Suba 14%, Usaquén 12%, Kennedy 7%, Santa fe 6%, Ciudad Bolívar 6% |
| Agosto | Suba 16%, Usaquén 10%, Ciudad Bolívar 5%, Fontibón 3,5%, Tunjuelito 3,5%. |
| Septiembre | Suba 18%, Engativá 12%, Usaquén 10%, Kennedy 9%, Bosa 7% |
| Octubre | Engativá 14%, Suba 11%, Kennedy 9%, Usaquén 8%, Chapinero 7% |
| Noviembre | Suba 23%, Usaquén 16%, Engativá 11%, Kennedy 8%, Fontibón 7%. |
| Diciembre | Kennedy 17%, Suba 17%, San Cristóbal 10%, Bosa 9%, Usaquén 8%. |

Fuente: Oficina Jurídica IDPYBA. Período enero a diciembre de 2025

Así mismo se realizaron 61 oficios a diferentes entidades, oficios pedagógicos dirigidos a las propiedades horizontales y memorandos, con el fin de atender de manera integral cada caso.

En relación con las principales tipologías identificadas del mes de enero a diciembre de 2025 respecto de los casos recibidos y atendidos exitosamente, tenemos a continuación las 5 principales tipologías presentadas (de 12 identificadas):

Ilustración 27. Principales tipologías de conflictos identificadas



Fuente: Oficina Jurídica IDPYBA. Período enero a diciembre de 2025.

En lo referente a la metodología de orientación a la ciudadanía desde el CAJPYBA, los y las abogadas ofrecieron a los usuarios herramientas jurídicas y acciones complementarias (Institucionales e Interinstitucionales) que permiten abordar y tramitar de manera desescalada las situaciones o conflictos que se presentan.

b) Capacitaciones 2025

Así mismo tanto desde el equipo del Centro de Atención Jurídica, como desde los equipos de Asuntos Normativos y Doctrina, Asuntos Penales y de Segundas Instancias Policivas que hacen parte de la Oficina Jurídica, se lideró el acompañamiento a diferentes espacios de capacitación y socialización dirigidos a diferentes sectores públicos y privados, de acuerdo con la información contenida en la siguiente tabla:

Tabla 32. Espacios de capacitación y socialización

| Mes | Modalidad | Fecha y hora | Objeto |
|----------------|------------|---------------------------------------|--|
| Febrero | virtual | 26 de febrero de 2025, 6:00 a 8:00 pm | 4to Dialogo Zoolidario |
| | presencial | 28 de febrero de 2025, 9 a 11 am | Recorrido interinstitucional Sector Villa del Río - Animales comunitarios |
| | virtual | 25 de febrero, 3 a 5 pm | Ciclo de formación Centros de Conciliación y Consultorios jurídicos |
| | virtual | 26 de febrero, 3 a 5 pm | Ciclo de formación Centros de Conciliación y Consultorios jurídicos |
| | virtual | 27 de febrero, 3 a 5 pm | Ciclo de formación Centros de Conciliación y Consultorios jurídicos |
| | virtual | 28 de febrero, 3 a 5 pm | Ciclo de formación Centros de Conciliación y Consultorios jurídicos |
| Marzo | presencial | 05 de marzo, 9.30 a 12m | Oferta de Servicios CAJ - Recinto JAL Engativá, Alcaldía Local de Engativá 1er piso. |
| | presencial | 17 de marzo de 1:30 pm a 2:15 PM | Capacitación jurídica a las escuadras de policía de la localidad de San Cristóbal. Auditorio de la estación San Cristóbal. |
| | presencial | 19 de marzo de 1:30 pm a 2:15 PM | Capacitación jurídica a las escuadras de policía de la localidad de San Cristóbal. Auditorio de la estación San Cristóbal. |
| | presencial | 21 de marzo de 1:30 pm a 2:15 PM | Capacitación jurídica a las escuadras de policía de la localidad de San Cristóbal. Auditorio de la estación San Cristóbal. |
| Abril | presencial | 4 de abril de 3 a 5:00 pm (1.30 h) | Encuesta de diagnóstico respondida. Capacitación proteccionistas Engativá. Calle 71 # 73a-44. Contacto: 3222820018 Diego Aldana. |

| Mes | Modalidad | Fecha y hora | Objeto |
|-------|------------|---|--|
| | virtual | 11 de abril de 10 a 11 am | Sensibilización CAJ (Contratistas y funcionarios) Centro de Atención Jurídica en mi casa, mi conjunto, mi barrio y mi trabajo. |
| | presencial | 26 de abril de 11 a 3 pm | Servicio CAJ junto con jornada de adopción. Centro Comercial Gran Estación |
| Mayo | presencial | 2:00pm-3:30pm U. Sergio Arboleda calle | Charla sobre el CAJ con estudiantes voluntarios de la Universidad Sergio Arboleda. (1.30h - 2h) |
| | presencial | 4:00pm-5:30pm U. Sergio Arboleda calle | Charla sobre el CAJ con estudiantes voluntarios de la Universidad Sergio Arboleda. (1.30h - 2h) |
| | virtual | 16 de mayo de 9 a 11-30 a.m. | Sesión de la mesa distrital de Protección y Bienestar Animal para sector Ambiente. Intervención sobre el Marco jurídico sobre animales de manejo especial. |
| | presencial | 30 de mayo de 3 a 5 pm | Marco Normativo actualizado - dirigida a proteccionistas del CLPYBA de Puente Aranda |
| Junio | presencial | 01 de junio de 10.30 am a 4 pm | Jornada Plaza de todos, Feria de Servicio CAJ |
| | presencial | 12 de junio | Capacitación marco normativo al equipo de Atención al ciudadano. |
| | virtual | 21 de junio | Marco normativo general para las proteccionistas de la localidad de Teusaquillo |
| | presencial | 28 de junio de 10 a 11 am Centro Felicidad de Chapinero | Capacitación marco normativo y CAJ-Guarderías-Colegios y Hoteles caninos |
| Julio | presencial | 9 de julio de 4 pm a 6 pm Sala Cundinamarca del Ministerio de Ambiente | Ciclo de capacitación en normatividad PYBA dirigido a la Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos de Min. Ambiente. |
| | presencial | 10 de julio de 4 pm a 6 pm Sala Cundinamarca del Ministerio de Ambiente | Ciclo de capacitación en normatividad PYBA dirigido a la Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos de Min. Ambiente. |
| | presencial | 16 de julio de 4 pm a 6 pm Sala Cundinamarca del Ministerio de Ambiente | Ciclo de capacitación en normatividad PYBA dirigido a la Dirección de Bosques, Biodiversidad y |

| Mes | Modalidad | Fecha y hora | Objeto |
|------------|------------|---------------------------------|--|
| | | | Servicios Ecosistémicos de Min. Ambiente. |
| | virtual | 07 de julio de 9 a 11 am | Presentación CAJ (Finalidad - alcances - canal) en el Consejo Distrital PYBA |
| | virtual | 25 de julio de 10 a 12m | Mesa de Protección y bienestar animal del Consejo Consultivo de Ambiente - Presentación del Proyecto de Decreto "Por medio del cual se adopta el Plan para un Espacio Público Libre de Explotación Económica de Animales y Maltrato Animal en Bogotá D.C." |
| Agosto | virtual | 08 de agosto de 5 a 7pm | charla virtual: "Copropiedad y convivencia Vecino Zoolidario" |
| | presencial | 14 de agosto de 10 a 8pm | Feria de Servicio CAJPYBA en EXPOPET |
| | presencial | 15 de agosto de 10 a 8pm | Feria de Servicio CAJPYBA en EXPOPET y Charla sobre tips en la copropiedad |
| | presencial | 16 de agosto de 10 a 8pm | Feria de Servicio CAJPYBA en EXPOPET |
| | presencial | 17 de agosto de 10 a 8pm | Feria de Servicio CAJPYBA en EXPOPET |
| | presencial | 18 de agosto de 10 a 8pm | Feria de Servicio CAJPYBA en EXPOPET |
| | virtual | 13 de agosto de 5 a 6pm (1hora) | Charla sobre Propiedad Horizontal - dirigido a ciudadanía de la Alcaldía Local de Chapinero. |
| | virtual | 19 de agosto de 2 a 5pm | Ciclo de formación Ético - Jurídico Centros de Conciliación y Consultorios jurídicos |
| | virtual | 20 de agosto de 2 a 5pm | Ciclo de formación Ético - Jurídico Centros de Conciliación y Consultorios jurídicos |
| | virtual | 21 de agosto de 2 a 5pm | Ciclo de formación Ético - Jurídico Centros de Conciliación y Consultorios jurídicos |
| | virtual | 22 de agosto de 2 a 5pm | Ciclo de formación Ético - Jurídico Centros de Conciliación y Consultorios jurídicos |
| | virtual | 27 de agosto de 9 a 11 am. | Tercera sesión ordinaria del Consejo Distrital de Protección y Bienestar Animal 2025 |
| Septiembre | virtual | 22 de septiembre de 9 a 12 am | Procedimiento y acciones ante casos de maltrato animal en contextos |

| Mes | Modalidad | Fecha y hora | Objeto |
|---------|------------|--------------------------------|--|
| | | | rurales como Sumapaz y actualización sobre la Ley Ángel y su aplicabilidad a animales de granja. Mesa Local de Protección y Bienestar Animal de Sumapaz. Capacitación dirigida a corregidores, ediles, profesionales de la Alcaldía Local e integrantes de las instituciones distritales con competencias en materia PYBA en la localidad. |
| | presencial | 24 de septiembre de 3 a 4:30pm | Capacitación dirigida a estudiantes voluntarios de la U. Sergio Arboleda sobre el CAJ y el Marco normativo PYBA. |
| | presente | 26 de septiembre de 2 a 4pm | Mesa mensual de discusión sobre atropellamiento - Alcaldía Local Ciudad Bolívar |
| | presencial | 26 de septiembre de 2 a 4pm | Capacitación dirigida a estudiantes del Consultorio Jurídico de la U. Javeriana sobre el CAJ y el Marco normativo PYBA. |
| | virtual | 24 de septiembre de 5 a 7 pm | Consejo Local de Protección y Bienestar Animal de Los Mártires - Intervención sobre Rutas y herramientas frente al maltrato animal |
| | virtual | 26 de septiembre de 9 a 11am | Mesa Distrital de Protección y Bienestar Animal - Socialización Ley Ángel |
| Octubre | presencial | 14 de octubre de 9 a 12m | "II Festival Parchemos en Derecho" del Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de la UCC |
| | presencial | 23 de octubre de 11 a 12.30m | Capacitación en marco normativo de protección y bienestar animal en Colombia y estudio de casos desde la experiencia del Centro de Atención Jurídica, para las personas de Casas de Justicia de la Ciudad. |
| | presencial | 29 de octubre de 11 a 12.30m | Capacitación en marco normativo de protección y bienestar animal en Colombia y estudio de casos desde la experiencia del Centro de Atención Jurídica, para las |

| Mes | Modalidad | Fecha y hora | Objeto |
|-----------|------------|---|--|
| | | | personas de Casas de Justicia de la Ciudad. |
| | presencial | 30 de octubre de 11 a 12.30m | Capacitación en marco normativo de protección y bienestar animal en Colombia y estudio de casos desde la experiencia del Centro de Atención Jurídica, para las personas de Casas de Justicia de la Ciudad. |
| NOVIEMBRE | virtual | 18 de noviembre 2:00pm | Alcaldía Local de Usme - Ley Angel - CLPYBA de la localidad de Usme |
| | presencial | 14 de noviembre a las 9 am | mesa convocada por la Alcaldía Local de Teusaquillo - Postura institucional frente a intervención sobre los comerciantes |
| | presencial | 21 de noviembre - 9 am | CAJ cumpleaños de la manzana del cuidado de la localidad de Tunjuelito - calle 51 sur # 7 -35. |
| | presencial | 25 nov 9a a 10 am | U. Libertadores Cra 16 # 63a - 68 Presentación Ley Ángel |
| | virtual | 26 de noviembre 8am | Tómese un café con casa de justicia - ENGATIVA Transversal 113 B #66-54 parque de en frente |
| | Presencial | 26 de noviembre 8am | Jornadas de inducción para los inscritos al programa de voluntariado. Auditorio de la Secretaría de Ambiente en el horario de 5:30 a 7:30 pm |
| | Virtual | 28 de noviembre 6 pm | Charla Familia Interspecie - manzanas del cuidado |
| Diciembre | presencial | 2 de diciembre de 5:30 pm - 7:30 pm (15 min) | Museo Nacional - Jornadas de inducción para los inscritos al programa de voluntariado. |
| | presencial | 3 de diciembre de 3.15pm a 4 pm (35 min) | Normatividad asociada a la protección y bienestar animal - Rutas y canales de atención. |
| | presencial | 2 de Diciembre de 2025 de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. | ley Ángel y marco jurídico actual para el Consejo local de Protección y Bienestar Animal de la localidad de Rafael Uribe Uribe |
| | virtual | 11 de diciembre de 2025 de 6 a 8.30pm | Caja de herramientas jurídicas para la red de aliados |

Fuente: Oficina Jurídica IDPYBA. Período enero a diciembre de 2025

6.4 Asuntos penales y su acompañamiento jurídico en casos de maltrato animal

El Equipo de Asuntos Penales de la OJ ha diseñado una estrategia de defensa judicial orientada a la protección animal, con el fin de evitar la impunidad en los casos de gravedad alta de maltrato, en el marco de la legislación aplicable para el momento de la ocurrencia los hechos.

Entre las iniciativas más destacadas, se encuentra la designación de abogados con experiencia en derecho penal, quienes actúan como representantes de las víctimas dentro de los procesos judiciales que cursan ante la jurisdicción penal.

Al respecto, es importante mencionar que el Instituto promueve las investigaciones ante la fiscalía general de la Nación, tras la interposición de denuncias, como garantes de los animales que no tienen cuidador, o si bien teniendo cuidadores, resultan ser los agresores o son quienes no protegen la integridad de sus animales. Lo anterior, también aplica para denuncias anónimas de las cuales se pueda identificar la comisión del delito de maltrato animal.

En tales circunstancias, intervenimos en calidad de apoderados de las víctimas, tanto en etapa de indagación como en el proceso judicial propiamente dicho. Es importante señalar que el IDPYBA, a través de la OJ está legitimado para representar los intereses de los animales que han sido víctimas de presunto maltrato animal al interior del Distrito Capital. Por tal razón, en ausencia de alguna persona natural o jurídica que vele por los animales en la ciudad, recae dicha responsabilidad en el Estado, a través del IDPYBA como entidad protectora de animales en la ciudad.

La representación judicial responde a la necesidad de tramitar eficazmente las denuncias ante la Fiscalía General de la Nación. En este marco, la OJ en coordinación con la Fiscalía General de la Nación (a través del Grupo GELMA), lleva ante la administración de justicia a los presuntos responsables del delito de maltrato animal, con el objetivo de obtener decisiones ejemplarizantes, desincentivar la repetición de estas conductas y reafirmar que el maltrato animal se investiga, se sanciona, y que en el caso de animales que no tienen quien adelante las acciones legales, existe una entidad administrativa distrital como el IDPYBA y el equipo jurídico de la misma institución.

Esta práctica ha tenido un impacto notorio al elevar el perfil del IDPYBA en el sistema judicial como la entidad distrital a cargo de la defensa de la fauna doméstica en Bogotá.

a) Presentación de Denuncias y acompañamiento Jurídico:

En lo corrido de 2025, la Oficina Jurídica ha tramitado y dado impulso procesal a las actuaciones penales, todas originadas en las 110 denuncias presentadas por esta Oficina. De ellas, 88 se encuentran actualmente en diferentes etapas del proceso penal y 22 actualmente se encuentran en trámite de asignación de Fiscal y en consecuencia asignación de número de Noticia Criminal. Con estas denuncias la OJ ha puesto en conocimiento la presunta comisión de conductas previstas en los artículos 339A, 339B y 339C del Código Penal.

Adicional a lo anterior, y con el fin de garantizar la protección de la entidad, la OJ ha puesto en conocimiento de la Fiscalía General de la Nación presuntas irregularidades que podrían constituir la comisión de conductas punibles en contra de la Administración Pública, el patrimonio económico y la seguridad pública.

En este sentido, la OJ no solo informa sobre dichas presuntas irregularidades, sino que además coadyuva y colabora activamente con el órgano investigador, con el propósito de asegurar una investigación oportuna, célere y adecuada, en aras de salvaguardar los derechos de los animales y garantizar el correcto ejercicio de la función pública.

b) Actuaciones en el Proceso Penal

En el marco del proceso penal, durante el año 2025, la OJ, en el ejercicio de sus funciones de representación de víctimas, ha brindado acompañamiento y asistencia en diversas audiencias judiciales, además del seguimiento que los abogados realizan directamente ante los despachos de los fiscales. Entre dichas diligencias se destacan audiencias preliminares, como las de imputación e innominadas, así como audiencias de formulación de acusación, en las cuales la OJ se ha constituido formalmente como víctima; audiencias preparatorias, donde ha coadyuvado en el ejercicio legítimo de los derechos de la víctima, llevando a cabo el descubrimiento y la solicitud de pruebas adicionales a las presentadas por la Fiscalía General de la Nación; y audiencias de juicio oral.

Asimismo, se ha participado en audiencias correspondientes a decisiones de segunda instancia e incidentes de reparación integral. Estas actuaciones se han desarrollado dentro de los procesos penales adelantados por el delito tipificado en el artículo 339 A, 339 B, 339 C de la Ley 599 de 2000 (Código Penal). A su vez, la participación de la OJ continúa, hasta incluso el incidente de reparación integral de la víctima cuando ya se cuente con sentencia condenatoria.

Tabla 33. Asistencia audiencias 2025

| Mes | Tipos de audiencias Asistida |
|----------------|--|
| Enero | <ul style="list-style-type: none"> Continuación de incidente de reparación integral. Presentación alegatos de conclusión. Audiencia preparatoria Continuación de juicio oral. |
| Febrero | <ul style="list-style-type: none"> Audiencias de Juicio Oral Audiencia de sentido de fallo |
| Marzo | <ul style="list-style-type: none"> Sentido de fallo Lectura de sentencia (Condenatorias) Fallo de incidente de reparación integral Lectura de fallo (Absolutorio) Lectura de Fallo (Condenatorio) |
| Abril | <ul style="list-style-type: none"> Audiencia Preparatoria Audiencia de Acusación Audiencia de Formulación de Imputación |
| Mayo | <ul style="list-style-type: none"> Audiencia de Formulación de acusación (Se elevó solicitud de reconocimiento de víctima por parte del IDPYBA) Audiencia de lectura de decisión de segunda instancia, decisión apelada por la defensa |
| Junio | <ul style="list-style-type: none"> Audiencia de innominada solicitada por la defensa Audiencia de aplicación de principio de oportunidad Decisión de solicitud de audiencia innominada |
| Julio | <ul style="list-style-type: none"> Audiencia decisión de segunda instancia (Apelación interpuesta por el IDPYBA en contra de la decisión de audiencia innominada) Audiencia de imputación |
| Agosto | <ul style="list-style-type: none"> Primera audiencia de incidente de reparación integral |

| Mes | Tipos de audiencias Asistida |
|-------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Audiencia Preparatoria • Audiencia preparatoria • Audiencia de lectura de segunda instancia |
| Septiembre | <ul style="list-style-type: none"> • Audiencia de juicio oral • Audiencia de legalización de principio de oportunidad |
| Octubre | <ul style="list-style-type: none"> • Audiencia preparatoria • Audiencia de aplicación de principio de oportunidad • Audiencia de legalización de principio de oportunidad |
| Noviembre | <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a audiencia lectura a sentencia condenatoria del delito tipificado como Maltrato Animal. • Asistencia a audiencia dentro de la cual se llevan a cabo alegatos de conclusión • Asistencia a audiencia de juicio oral • Asistencia a audiencia adelantada ante la Inspección de Policía dentro del proceso Administrativo • Audiencia de juicio oral • Audiencia de Incidente de Reparación Integral • Asistencia a audiencia adelantada ante la Inspección de Policía dentro de proceso Administrativo. |
| Diciembre | <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a audiencia de lectura de sentencia de primera instancia. |

Fuente: Oficina Jurídica IDPYBA. Período enero a diciembre de 2025

En lo corrido del año, se han proferido tres sentencias condenatorias por el delito de maltrato animal, en hechos que afectaron a 17 seres sintientes. Todas estas decisiones se encuentran ejecutoriadas, luego de haberse emitido en primera instancia y tras la interposición y sustentación de recursos de alzada por parte de la defensa, los cuales fueron resueltos confirmando las condenas impuestas. En consecuencia, desde la OJ se ha dado inicio al trámite de los respectivos Incidentes de Reparación Integral en cada uno de los mencionados procesos.

Las sentencias condenatorias proferidas durante el año 2025 correspondieron al delito de maltrato animal, tipificado como delito contra la vida y la integridad de los animales, en hechos ocurridos en la ciudad de Bogotá. En dichos procesos, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), a través de su Oficina Jurídica, fue reconocido como representante de las víctimas en la etapa procesal respectiva, previa sustentación presentada por el abogado de la OJ designado para tal fin. En ambos casos, se logró acreditar que los animales fueron sometidos a actos de crueldad y sufrimiento injustificado que comprometieron gravemente su salud e integridad física, e incluso ocasionaron la muerte de varios de ellos, configurándose así el tipo penal previsto en el artículo 339A del Código Penal.

La primera condena correspondió al caso de (1) una cachorra víctima de desnutrición severa, y la segunda, al maltrato de (13) trece caninos en un establecimiento comercial, de los cuales nueve murieron. Las sentencias impusieron penas privativas de la libertad, multas e inhabilidades para ejercer actividades relacionadas con animales. Estos fallos representan avances significativos en la judicialización de la crueldad animal, y reflejan la articulación efectiva del IDPYBA con la Fiscalía General de la Nación (GELMA) y la Policía Nacional en la protección y defensa de los seres sintientes.

c) Capacitaciones:

Durante el año 2025 se han llevado a cabo múltiples jornadas de capacitación dirigidas a la ciudadanía, con el propósito de socializar y difundir las modificaciones normativas introducidas a la Ley Penal en materia del delito de maltrato animal. Estas actividades han tenido como objetivo fortalecer el conocimiento público sobre el marco legal vigente, sus actualizaciones y modificaciones, así como también, promover una mayor conciencia social en torno a la protección y el bienestar de los animales.

Tabla 34. Capacitaciones 2025

| Año | Tema de capacitación |
|---------------|---|
| Vigencia 2025 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicación de principio de oportunidad 2. Capacitación al EAC sobre Ley Ángel 3. Capacitación al Grupo Enlace Línea 123, Subdirección de Atención a la Fauna 4. Curso Ético Jurídico: el Delito de maltrato animal 5. Universidad Javeriana: normativa en protección animal y el delito 6. Proceso Verbal en Protección Animal 7. Proteccionistas: Ordenamiento jurídico en Protección Bienestar Animal 8. Ciudadanía: Generalidades sobre la Ley Ángel |

Fuente: Oficina Jurídica IDPYBA. Período enero a diciembre de 2025

d) Acompañamiento en Operativos:

A lo largo del año 2025 el equipo penal de la OJ ha acompañado diversos operativos adelantados por el Escuadrón Anti-crueldad de la Subdirección de Atención a la Fauna, orientados a garantizar la protección y el bienestar de los animales en el Distrito. En el desarrollo de dichas actuaciones, y conforme a la normativa vigente, en múltiples casos se emitieron conceptos desfavorables y se ordenaron por parte de la Autoridad de policía competente, la aprehensión o el decomiso de los seres sintientes, con el fin de salvaguardar sus derechos y asegurar su adecuada protección. Producto de estos operativos y de los conceptos médicos veterinarios, cuando se configura el delito de maltrato animal, desde la Oficina Jurídica se presentan las denuncias correspondientes y se adelantan los trámites ante la Fiscalía General de la Nación y/o autoridad competente.

Tabla 35. Operativos Penal 2025

| Mes | Núm. de acompañamientos a operativos | Lugar del operativo | ¿Existió Aprehensión/decomiso? |
|---------|--------------------------------------|--|--|
| Enero | 2 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bosa, barrio Santa Fe. 2. Bosa, barrio Santa Fe. | No |
| Febrero | 1 | 1, Kennedy, con aprehensión de 10 animales -5 aves de corral, 4 perros y 1 gato, y un se recogió el cadáver de un perro. | Si, 10 animales. |
| Marzo | 7 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Barrio El Nuevo Portal (Bosa), 6 perros aprehendidos; 2. Ospina Pérez Sur (Puente Aranda); 3. Las Margaritas (Kennedy), aprehensión de 1 canino con custodia de la comunidad; | Si, 9 animales. 3 personas capturadas. |

| Mes | Núm. de acompañamientos a operativos | Lugar del operativo | ¿Existió Aprehesión/decomiso? |
|---------------|--------------------------------------|--|-------------------------------|
| | | 4. Ospina Pérez Sur (Puente Aranda), efectiva sin aprehensión, concepto pendiente; 5. Villa Anny I (Bosa), 1 gata aprehendida; 6. Tibabuyes (Suba), 1 vaca aprehendida a la cual se le practicó eutanasia humanitaria, 3 personas capturadas; 7. Pensilvania (Puente Aranda). | |
| Abril | 1 | Localidad de Suba, operativo en "matadero" ilegal. 19 terneros y 22 ovejas decomisadas | Si, 21 animales. |
| Mayo | 5 | 1. y 2. dos operativos en la localidad de Bosa: 1 canino aprehendido; 3. Un operativo a establecimientos de comercio en localidad de Teusaquillo (Av. Caracas): 11 decomisos (6 perros y 5 gatos) + 1 denuncia; 4. Un operativo en la localidad de Suba y 5. Un operativo en la localidad de San Cristóbal. | Si, 12 animales. |
| Junio | 5 | 1. Localidad: Engativá, Santa María del Lago 2. Localidad: Ciudad Bolívar, Las Acacias 3. Localidad Suba, Villa María 4. Localidad de Suba, 5. Localidad de Suba, Calle con calle 142F Sin animales aprehendidos o decomisados | No |
| Julio | 8 | 1. Localidad de Bosa, 4 caninos aprehendidos. 2. Localidad de Ciudad Bolívar 1 gato entrega voluntaria 3. Localidad de Bosa. Sin aprehensión, concepto pendiente. 4. Localidad de Bosa. Visita fallida. 5. Localidad de Kennedy. Visita sin aprehensión. 6. Localidad de Kennedy ,1 canino aprehendido. 7. Localidad de Suba,1 canino aprehendido 8. Localidad de Bosa, concepto pendiente. | Si, 7 animales. |
| Agosto | 9 | 1. Localidad de Bosa (San Bernardino). Fallida 2. Localidad Bosa (Nueva Granada). Fallida 3. Localidad de Engativá (Villas de Alcalá), Efectiva, un (1) canino aprehendido 4. Localidad Suba (Lisboa). Efectiva, aprehensión de una (1) canina 5. Localidad Engativá (Villas de Alcalá). Fallida 6. Localidad Engativá (Marandú). | Si, 3 animales. |

| Mes | Núm. de acompañamientos a operativos | Lugar del operativo | ¿Existió Aprehesión/decomiso? |
|------------|--------------------------------------|--|--|
| | | Fallida 7. Localidad Suba (Tuna Baja). Fallida 8. Localidad Chapinero (Chicó). Fallida 9. Localidad Chapinero. Efectiva, una (1) canina aprehendida | |
| Septiembre | 1 | 1. Operativo 07 de septiembre de 2025 – localidad de Ciudad Bolívar (Varias ubicaciones) | No, se acompañó para la verificación y acompañamiento a la UCA de animales presuntamente abusados sexualmente. |
| Octubre | 7 | 1. Localidad Engativá, barrio Tabora. 2. Localidad Engativá, barrio Tabora. 3. Localidad Teusaquillo, barrio magdalena. 4. Localidad Engativá, barrio la Estrada. Visita fallida. 5. Localidad Bosa, visita fallida. Atención virtual, más mesa de trabajo y programación de otro operativo con acompañamiento de entidades. 6. Localidad de Bosa, san Bernardino. Dos caninos aprehendidos. 7. Localidad de Usaquén barrio caobos Salazar. Operativo de dos días, aprehensión de 3 animales, dos felinos y un canino. | Si, 5 animales. |
| Noviembre | | 1. Localidad Engativa. Ciudad Bachué, Calle 90A # 94P-47. Visita Efectiva el 05-11-2025 2. Localidad de Engativá: 05-11-2025 3. Localidad de Engativá: 05-11-2025 4. Localidad de Engativá: 05-11-2025 5. Localidad de Usme. Acompañamiento remoto. 3 aprehensiones. 6. Localidad de Santa fe CALLE 9 # 5 B 22 ESTE, visita efectiva. 30 aprehensiones - 18 caninos - 7 felinos - 4 palomas - 1perico australiano. 19-11-2025 7. Localidad de Barrio Unidos. Barrio San Fernando. Visita efectiva, Sin aprehensión. 20-11-2025 8. Localidad de Puente Aranda. Visita fallida. 21-11-20259. 10. Localidad Teusaquillo, Salitre. Visita efectiva, concepto favorable. 11. Localidad Teusaquillo, Salitre Visita Efectiva, concepto favorable. 12. Localidad Teusaquillo, | Si, 3 animales. |
| Diciembre | | 1. El día 02-12-2025 acompañamiento al escuadrón anticrueldad en la localidad de Bosa con el fin de conocer los hechos y blindar jurídicamente el procedimiento frente al presunto delito 339A. | NO |

| Mes | Núm. de acompañamientos a operativos | Lugar del operativo | ¿Existió Aprehesión/decomiso? |
|-----|--------------------------------------|--|-------------------------------|
| | | <p>2. El día 03-12-2025 acompañamiento al escuadrón anticrueldad en la localidad de Ciudad Bolívar con el fin de blindar jurídicamente la diligencia solicitada en la medida provisional de la tutela 2025-339.</p> <p>3. El día 24-12-2025 brindé acompañamiento al escuadrón anticrueldad en la localidad de suba blindar jurídicamente el procedimiento frente a presuntos actos de crueldad. Fue fallido el operativo.</p> <p>4. 16 de diciembre- Caso: Localidad Bosa, barrio la esperanza.</p> | |

Fuente: Oficina Jurídica IDPYBA. Período enero a diciembre de 2025

6.5 Asuntos normativos y doctrina

El equipo de Asuntos Normativos y Doctrina se encuentra conformado por abogados transversales, quienes tienen a cargo el apoyo a la gestión de determinados asuntos de manera específica de cara a garantizar su respuesta en términos de oportunidad y suficiencia.

Dentro de los principales productos que por su naturaleza jurídica son conocidos y tramitados por el equipo, se encuentran los siguientes: (i) elaboración de conceptos jurídicos a partir de peticiones ciudadanas o de oficio en aquellos temas de interés para la Entidad, en relación con su misionalidad; (ii) proyección y revisión en control de legalidad de actos administrativos; (iii) análisis y observaciones a proyectos normativos, de ley, acuerdos distritales o locales (iv) respuesta a peticiones ciudadanas, a otras entidades o autoridades; (v) emisión de conceptos de viabilidad de eutanasia humanitaria garantizando la aplicación efectiva y adecuada del protocolo establecido para ello, (vi) análisis jurídico de los procedimientos internos relacionados con la misionalidad de la entidad y (vii) capacitaciones internas y externas sobre normatividad vigente relacionada con protección y bienestar animal; actividades y productos que generan mayor seguridad jurídica en las decisiones que adopte o esté involucrada la entidad.

Con el anterior contexto, en lo transcurrido de la vigencia 2025, el equipo de Asuntos Normativos y Doctrina tuvo incidencia en la estructuración, elaboración o revisión de alrededor de doscientos catorce (214) productos, como se muestra en la tabla, a continuación:

Tabla 36. Productos Asuntos Normativos y Doctrina. Vigencia enero a diciembre de 2025

| PRODUCTO | TOTAL |
|---|------------|
| CONCEPTOS | 2 |
| ACTOS ADMINISTRATIVOS | 74 |
| PROYECTOS DE ACUERDO (Distrital - Local) | 24 |
| PROYECTOS DE DECRETO | 5 |
| PROYECTOS DE LEY | 32 |
| PETICIONES CIUDADANAS/OFICIOS REQUERIMIENTOS OTRAS ENTIDADES/ AUTORIDADES | 52 |
| CONCEPTOS DE VIABILIDAD DE EUTANASIA HUMANITARIA | 5 |
| PROCEDIMIENTOS | 14 |
| INTERVENCIONES ALTAS CORTES | 3 |
| PROPOSICIONES ATENDIDAS | 3 |
| TOTAL | 214 |

Fuente: Oficina Jurídica, Grupo de Asuntos Normativos y Doctrina (IDPYBA, 2025)

En relación con los proyectos normativos analizados en la mencionada vigencia, se desarrolla a continuación el detalle del objeto y número de cada proposición.

Tabla 37. Proyectos normativos analizados. Vigencia enero a diciembre de 2025

| Proyecto de Norma | Nro. Proyecto de Norma | Descripción |
|----------------------|------------------------|--|
| Proyectos de Acuerdo | 014 de 2025 | "por medio del cual se dictan lineamientos para desincentivar el uso y la manipulación de la pólvora, artículos pirotécnicos, fuegos artificiales o similares en el distrito capital y se dictan otras disposiciones" |
| | 068 de 2025 | "por medio del cual se promueven estrategias de capacitación para los conductores del sistema integrado de transporte público, orientadas a la prevención y a la atención inmediata de animales atropellados en el distrito capital" |
| | 192 de 2025 | "Por medio del cual se crea la ruta de atención integral para mujeres habitantes de calle en el distrito capital y se dictan otras disposiciones". |
| | 188 de 2025 | "Por medio del cual se establece el sistema único de registro de animales domésticos en el Distrito Capital" |
| | 198 de 2025 | "Por medio del cual se promueve. el diseño e implementación de estrategias intersectoriales y de cultura ciudadana para la adecuada disposición y aprovechamiento de excrementos de mascotas en el espacio público en Bogotá." |
| | 230 de 2025 | "Por el cual se institucionaliza el "sello zoolidario" como reconocimiento a las empresas, establecimientos de comercio y servicios que promuevan la protección y el bienestar animal y se dictan otras disposiciones" |
| | 236 de 2025 | "Por medio del cual se implementan las casas de protección y bienestar animal – pyba – y centros de atención priorizada en cada localidad de Bogotá y se dictan otras disposiciones" |
| | 016 de 2025 | "Por medio del cual se promueven y fortalecen los negocios locales, emprendimientos, MIPYMES y Clúster relacionados con la protección |

| Proyecto de Norma | Nro. Proyecto de Norma | Descripción |
|-------------------|------------------------------|---|
| | | y bienestar de animales domésticos en el distrito capital y se dictan otras disposiciones" |
| | 178 de 2025 | "Por medio del cual se implementa el banco de solidaridad para mascotas en la ciudad de Bogotá" |
| | 260 de 2025 | "Por el cual se dictan lineamientos para la creación del Hospital Público de atención en Salud Animal y se dictan otras disposiciones" |
| | 188 de 2025 | "Por medio del cual se establece lineamientos para reglamentar, unificar y promover los sistemas de información de los animales domésticos convencionales en el Distrito Capital" |
| | 198 de 2025 (segundo debate) | "Por medio del cual se promueve el diseño e implementación de estrategias intersectoriales y de cultura ciudadana para la adecuada disposición y aprovechamiento de excrementos de mascotas en el espacio público en Bogotá." |
| | 192 de 2025 (segundo debate) | "por el cual se fomenta la creación de la ruta de atención integral para mujeres habitantes de calle en el distrito capital y se dictan otras disposiciones" |
| | 410 de 2025 | "proyecto de acuerdo por medio del cual se crean acciones de prevención de salud pública veterinaria para la protección animal en relación con la comercialización de animales de compañía en Bogotá D.C." |
| | 514 de 2025 | "Por medio del cual se establecen lineamientos sobre el uso y manipulación de artículos pirotécnicos, se prohíbe la destinación de recursos públicos para su compra y adquisición de servicios relacionados, con el fin de promover el bienestar y la protección de los animales domésticos y silvestres, de los seres humanos y de la estructura ecológica principal". |
| | 657 de 2025 | "por medio del cual se dictan lineamientos para desincentivar el uso y la manipulación de la pólvora, artículos pirotécnicos, fuegos artificiales o similares en el distrito capital y se dictan otras disposiciones" |
| | 675 de 2025 | "proyecto de acuerdo por medio del cual se crean acciones de prevención de salud pública veterinaria para la protección animal en relación con la comercialización de animales de compañía en Bogotá D.C." |
| | 674 de 2025 | "Por el cual se crea el Sistema Distrital de Protección y Bienestar Animal en Bogotá, D.C., y se dictan otras disposiciones." |
| | 734 de 2025 | "Por medio del cual, se restringe el uso de animales en actividades económicas y de mendicidad desarrolladas en el espacio público" |
| | 740 de 2025 | "Por medio del cual se reglamenta la estancia de mascotas en zonas de recreo infantil y se dictan otras disposiciones." |
| | 756 de 2025 | "Por medio del cual se establecen los lineamientos bajo los cuales se crearán e implementarán las casas de protección y bienestar animal PYBA y las unidades móviles de atención prioritaria para animales en Bogotá." |
| | 819 de 2025 | "Por medio del cual, se establecen lineamientos para promover la transformación de la Plaza de Toros La Santamaría en un Centro Cultural, Lúdico, Artístico, Deportivo y de Bienestar comunitario y se dictan otras disposiciones" |
| Proyectos de Ley | 005 de 2024 | "Por medio de la cual se fomentan prácticas recreativas y lúdicas libres de uso de fuegos artificiales y/o pirotécnicos, garantizando la salud humana y animal, la disminución e impacto ambientales y se dictan otras disposiciones" |
| | 109 de 2024 | "Por medio de la cual se promueve y regula el uso de perros guía o de asistencia por parte de personas con discapacidad." |
| | 122 de 2023 | "Por medio de la cual se establece la implementación de condiciones de bienestar animal como requisito para la operación de las plantas de beneficio animal, se modifica la Ley 84 de 1989 y se dictan otras disposiciones." |

| Proyecto de Norma | Nro. Proyecto de Norma | Descripción |
|-------------------|------------------------|---|
| | 148 de 2024 | "por el cual se modifican los artículos 57 y 58 del Código Sustantivo del Trabajo, se crea la licencia por muerte y calamidad doméstica de animales domésticos, de asistencia y/o soporte emocional y se dictan otras disposiciones" |
| | 286 de 2024 | "Por medio de la cual se crea el certificado de Zoolidaridad y se dictan otras disposiciones" |
| | 109 de 2024 | "Por medio de la cual se promueve y regula el uso de perros guía o de asistencia por parte de personas con discapacidad." |
| | 261 de 2024 | "Por medio de la cual se disponen instrumentos para garantizar una cadena productiva de ganado libre de deforestación y se dictan otras disposiciones" |
| | 148 de 2024 | "Por el cual se modifican los artículos 57 y 58 del Código Sustantivo del Trabajo, se crea la licencia por muerte y calamidad doméstica de animales domésticos, de asistencia y/o soporte emocional y se dictan otras disposiciones" |
| | 217 de 2024 | "Por la cual se modifica el artículo 687 del Código Civil, se incluye el numeral 17 al artículo 594 de la Ley 1564 de 2012 Código General del Proceso, se incorporan los animales domésticos de compañía y de soporte emocional y se declara su inembargabilidad." |
| | 407 de 2025 | "Por la cual se declara a Colombia como país libre de grandes simios en cautiverio y se actor o actriz prepara la creación o caracterización del dictan otras disposiciones: Ley Yoko" |
| | 337 de 2024 | "Por la cual se establecen mecanismos de prevención y atención en casos de hurto, maltrato, tráfico y abandono de animales domésticos de compañía en el contexto migratorio y se dictan otras disposiciones" |
| | 267 de 2024 | "Por medio de la cual se establecen medidas especiales de protección animal en el ejercicio de actividades turísticas". |
| | 002 de 2025 | "Por el cual se reglamentan las actividades de reproducción, cría y comercialización de animales de compañía y se dictan otras disposiciones" |
| | 004 de 2025 | "por la cual se reglamentan las cabalgatas y se salvaguardan la vida y la integridad de las personas y de los animales, el orden público, la seguridad y la convivencia ciudadana" |
| | 006 de 2025 | "por la cual se actualiza el funcionamiento de las juntas defensoras de animales y se dictan otras disposiciones" |
| | 007 de 2025 | "por medio de la cual se crea el fondo para el financiamiento del sistema nacional de protección y bienestar animal - sinapyba, y se dictan otras disposiciones". |
| | 012 de 2025 | "Por medio de la cual se reconocen a la naturaleza y a los animales como víctimas del conflicto armado interno en Colombia, se ordena su reparación, se fortalecen mecanismos de protección, se prohíbe el uso de animales como medios o instrumentos de guerra y se dictan otras disposiciones" |
| | 001 de 2025 | "Por la cual se reconoce y protege el vínculo afectivo de los animales de compañía dentro del núcleo familiar, se garantiza su bienestar en los procesos de separación y divorcio, y se dictan otras disposiciones. Ley Simona." |
| | 009 de 2025 | "Por el cual se adiciona un artículo nuevo al Capítulo Único del Título XI-A de la Ley 599 de 2000 y se crea el delito de Maltrato Animal Culposo" |
| | 010 de 2025 | "Por medio de la cual se desarrolla el marco regulatorio para los artículos pirotécnicos y de fuegos artificiales de manera que, en su producción, transporte, almacenamiento, comercialización, adquisición, uso, manipulación y disposición, se garantice la protección ambiental y de los animales en el territorio nacional y se dictan otras disposiciones". |
| | 011 de 2025 | "Por medio del cual se regulan las Juntas Defensoras de Animales y se dictan otras disposiciones." |

| Proyecto de Norma | Nro. Proyecto de Norma | Descripción |
|-------------------|------------------------|---|
| | 077 de 2025 | "Por medio del cual se crea la Red Colombiana de Identificación Animal RCIA, la cédula animal y se dictan otras disposiciones" |
| | 085 de 2025 | "por medio de cual se declara patrimonio genético nacional la raza del perro sabueso fino colombiano y se dictan otras disposiciones" |
| | 094 de 2025 | "Por medio de la cual se promueve y regula el uso de perros guía o de asistencia por parte de personas en situación de discapacidad." |
| | PL 123 de 2025 | "Por medio de la cual se establecen disposiciones para el bienestar y la tenencia responsable de mascotas en Colombia." |

Fuente: Oficina Jurídica, Equipo de Asuntos Normativos y Doctrina (IDPYBA, 2025)

Finalmente, se destaca la gestión de las siguientes actividades:

A través del equipo de asuntos normativos la OJ trabajó el proyecto de Decreto Distrital *"Por medio del cual se crea el Plan para un Espacio Público Libre de Explotación Económica de Animales y Maltrato Animal en Bogotá, D.C."* el cual se encuentra para firmas en este momento; a propósito del desarrollo de actividades con fines turísticos de diferentes especies, dentro de las que se destaca el uso de las llamas (*Lama glama glama*) y las alpacas (*Vicugna pacos*), que destacan por el impacto y vistosidad en espacio público, siendo usadas para ser fotografiadas con los transeúntes, e incluso permitiendo la montura de personas al lomo de dichos animales, entre otras; exponiendo a los animales a situaciones y ambientes ajenos a su naturaleza que ponen en riesgo su integridad, desconociendo sus libertades o dominios contenidos en el principio de bienestar animal, que trata el literal b del artículo 3 de la Ley 1774 de 2016.

Dada la importancia que reviste tal reconocimiento, se solicitó la inclusión en la agenda regulatoria del Sector Ambiente, el proyecto de Decreto Distrital *"Por medio del cual se establecen los parámetros bajo los cuales se podrá otorgar el permiso remunerado a los servidores públicos de las entidades del Distrito Capital, por calamidad doméstica ocasionada por la muerte o enfermedad que comprometa gravemente la salud de sus animales de compañía"*; iniciativa que tuvo como derrotero el concepto jurídico IDPYBA_OAJ_2022004 del 14 de julio de 2022, en el que se conceptuó que es posible conceder a los funcionarios el permiso remunerado de hasta tres (3) días hábiles, por el fallecimiento de su animal de compañía, acudiendo a la situación administrativa de calamidad doméstica, y considerando que se trata de una decisión que protege a la familia, y en particular a la familia inter-especie.

Intervención presentada por el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal -IDPYBA, en relación con la acción pública de inconstitucionalidad contra los artículos 9 y su parágrafo (parciales), y 12 (parcial) de la Ley 576 de 2000 *"Por la cual se expide el Código de Ética para el ejercicio profesional de la medicina veterinaria, la medicina veterinaria y zootecnia y zootecnia"*; los dos cargos contenidos en la demanda de inconstitucionalidad contra de la mencionada ley, iniciada por los ciudadanos *Carolina Martínez Mejía, Carlos Andrés Gómez García y Alan Averson Arias Palacios*, admitidos por la Corte Constitucional en el Auto del 19 de diciembre de 2024 y en el Auto del 10 de febrero de 2025, a saber: i. Cargo primero: contra el parágrafo del artículo 9 de la Ley 567 de 2000, y ii. Cargo segundo: contra el artículo 12 (parcial) de la Ley 567 de 2000.

Intervención presentada por el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal -IDPYBA, en relación con la acción pública de inconstitucionalidad contra la Ley 2385 de 2024 *"Por medio de la cual se aporta a una transformación cultural mediante la prohibición de las corridas de toros, rejoneo, novilladas, becerradas y tientas, así como de los procedimientos*

utilizados en estos espectáculos que socavan la integridad de formas de vida no humana” – “No más Olé”; con la finalidad de aportar elementos socio-jurídicos y técnicos que permitan sustentar la constitucionalidad de la norma demandada.

6.6 Segundas instancias y cobros coactivos

6.6.1 Segundas Instancias

En el marco de sus competencias la OJ, es la encargada de adelantar la sustanciación de las segundas instancias en materia animal, es así como durante el periodo comprendido entre el 1º de enero al 31 de diciembre de 2025, el IDPYBA en el marco del Acuerdo Distrital 735 de 2019, conoció, dio trámite a veintiocho (28) recursos de apelación interpuestos contra las decisiones remitidas por los Inspectores de Convivencia y Paz (Antes inspectores de Policía), los cuales fueron decididos dentro de los términos legales según se ilustra a continuación:

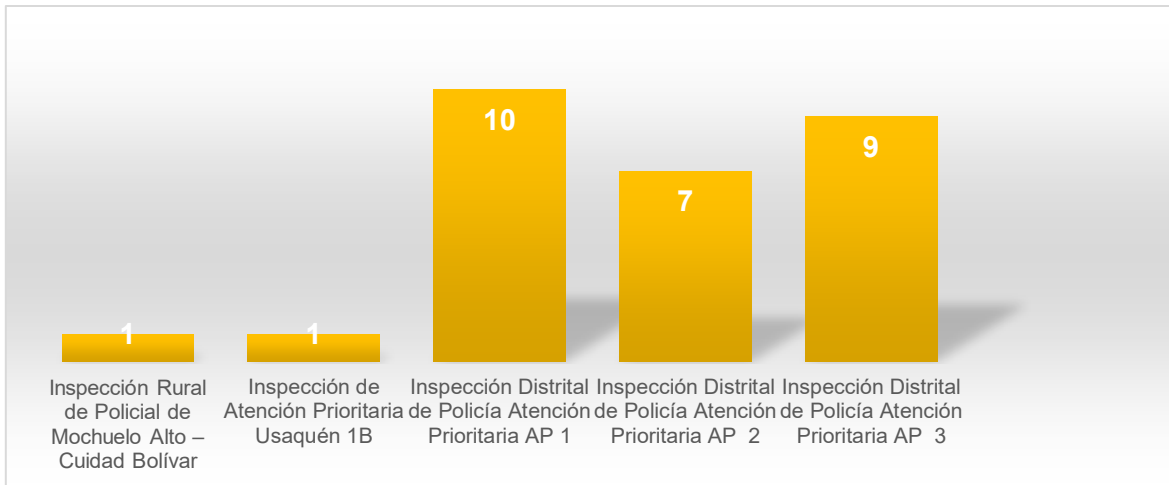
| No. | Número de Radicado IDPYBA | Fecha de Radicación IDPYBA | Primera instancia | Número de Resolución IDPYBA | Sentido del Fallo |
|-----|---------------------------|----------------------------|--|----------------------------------|-------------------|
| 1 | 2025BAER0007589 | 9 de mayo de 2025 | Inspección Rural de Policial de Mochuelo Alto – Ciudad Bolívar | 198 del 22 de mayo de 2025 | Confirma |
| 2 | 2025BAER0007591 | 9 de mayo de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 2 | 200 del 22 de mayo de 2025 | Confirma |
| 3 | 2025BAER0007835 | 13 de mayo de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 2 | 199 del 22 de mayo de 2025 | Confirma |
| 4 | 2025BAER0005984 | 9 de mayo de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 1 | 203 del 22 de mayo de 2025 | Rechaza de plano |
| 5 | 2025BAER0007578 | 9 de mayo de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 2 | N/A | N/A |
| 6 | 2025BAER0007578 | 9 de mayo de 2025 | Inspección Distrital de Policía 1B Usaquén | 201 del 22 de mayo de 2025 | Revoca |
| 7 | 2025BAER0009625 | 10 de junio de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 2 | 252 del 20 de junio de 2025 | Confirma |
| 8 | 2025BAER0010282 | 19 de junio de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 1 | 283 del 4 de julio de 2025 | Confirma |
| 9 | 2025BAER0011450 | 11 de julio de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 3 | 308 del 24 de julio de 2025 | Confirma |
| 10 | 2025BAER0013107 | 5 de agosto de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 2 | 373 del 28 de agosto de 2025 | Revoca |
| 11 | 2025BAER0015584 | 10 de septiembre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 1 | 428 del 03 de octubre de 2025 | Confirma |
| 12 | 2025BAER0013750 | 15 de agosto de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 3 | 374 del 28 de agosto de 2025 | Confirma |
| 13 | 2025BAER0014050 | 20 de agosto de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 1 | 374 del 1º de septiembre de 2025 | Confirma |

| No. | Número de Radicado IDPYBA | Fecha de Radicación IDPYBA | Primera instancia | Número de Resolución IDPYBA | Sentido del Fallo |
|-----|---------------------------|----------------------------|---|----------------------------------|-------------------|
| 14 | 2025BAER0014969 | 3 de septiembre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 2 | 403 del 15 de septiembre de 2025 | Confirma |
| 15 | 2025BAER0015240 | 05 de septiembre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 1 | 416 del 22 de septiembre de 2025 | Confirma |
| 16 | 2025BAER0016603 | 25 de septiembre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 1 | 429 del 7 de octubre de 2025 | Confirma |
| 17 | 2025BAER0017404 | 7 de octubre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 1 | 462 del 20 de octubre de 2025 | Confirma |
| 18 | 2025BAER0017428 | 7 de octubre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 1 | 463 del 20 de octubre de 2025 | Confirma |
| 19 | 2025BAER0017476 | 8 de octubre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 2 | 464 del 21 de octubre de 2025 | Confirma |
| 20 | 2025BAER0018389 | 21 de octubre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 1 | 480 del 30 de octubre de 2025 | Confirma |
| 21 | 2025BAER0018241 | 20 de octubre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 3 | 481 del 30 de octubre de 2025 | Confirma |
| 22 | 2025BAER0018620 | 23 de octubre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 1 | 484 del 5 de noviembre de 2025 | Confirma |
| 23 | 2025BAER0019776 | 10 de noviembre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 3 | 515 del 21 de noviembre de 2025 | Confirma |
| 24 | 2025BAER0020549 | 21 de noviembre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 3 | 549 del 28 de noviembre de 2025 | Confirma |
| 25 | 2025BAER0020927 | 25 de noviembre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 3 | 562 del 10 de noviembre de 2025 | Confirma |
| 26 | 2025BAER0021405 | 2 de diciembre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 3 | 600 del 22 de diciembre de 2025 | Confirma |
| 27 | 2025BAER0022002 | 10 de diciembre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 3 | 601 del 22 de diciembre de 2025 | Confirma |
| 28 | 2025BAER0022368 | 16 de diciembre de 2025 | Inspección Distrital de Policía Atención Prioritaria AP 3 | 603 del 26 de diciembre de 2025 | Confirma |

Fuente: Oficina Jurídica.

Es importante precisar que para el año 2025, de las cuatro (4) inspecciones de Policía de atención prioritaria: AP1, AP2, AP3 y AP4, fueron remitidos veintiocho (28) recursos de apelación ante el IDPYBA, precisando que la remisión se efectuó únicamente por las Inspecciones de atención prioritaria AP1, AP2 y AP3, así como de la Inspección Rural de Policial de Mochuelo Alto – Ciudad Bolívar y la Inspección Distrital de Policía 1B Usaquén, frente a lo cual, este instituto es competente con fundamento en lo establecido en el mencionado Acuerdo Distrital 735 de 2019, para el trámite correspondiente en el marco de la Ley 1801 de 2016, para lo cual se ilustra lo siguiente:

Ilustración 28. Recursos de apelación remitidos por las Inspecciones de Convivencia y Paz el 1° de enero al 31 de diciembre de 2025



Fuente: Oficina Jurídica IDPYBA

Como se observa en la gráfica anterior, de los veintiocho (28) recursos de apelación asignados al Instituto durante el 1° de enero al 31 de diciembre de 2025, diez (10) fueron remitidos por parte de la Inspección AP1, nueve (9) por parte de la Inspección AP3, siete (7) por parte de la Inspección AP2, uno (1) por parte de la Inspección Rural de Mochuelo Alto – Ciudad Bolívar y uno (1) desde la Inspección Distrital de Policía 1B Usaquén.

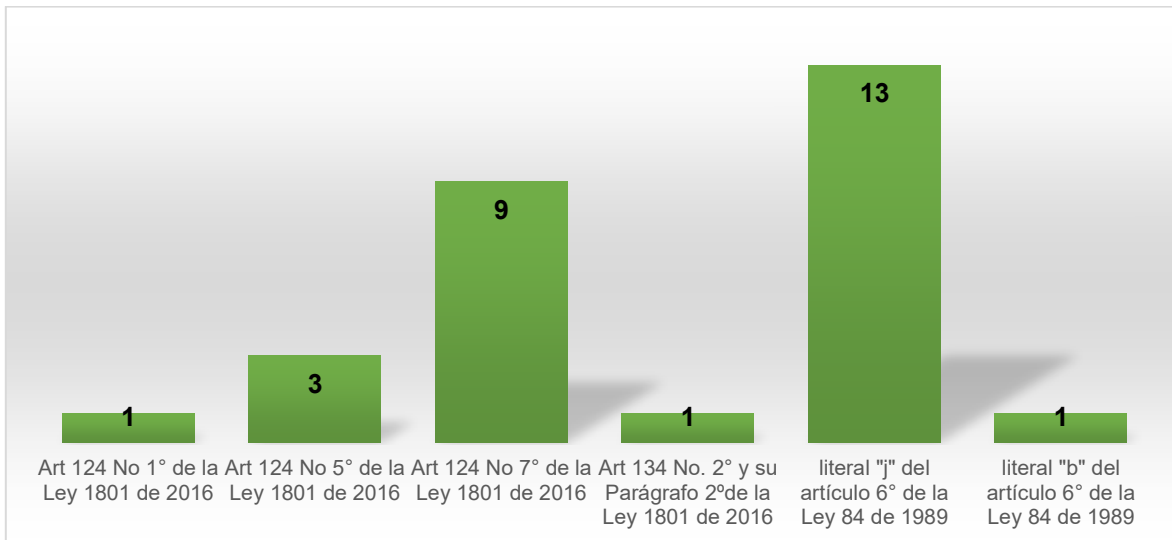
De las veintiocho (28) apelaciones presentadas ante esta entidad, se identificaron los siguientes tipos de comportamientos, a saber:

- Trece (13) apelaciones respecto de la conducta del **literal “j” del artículo 6° de la ley 84 de 1989**, “*Toda privación de aire, luz, alimento, movimiento, espacio suficiente, abrigo, higiene o aseo, tratándose de animal cautivo, confinado, doméstico o no, que le cause daño grave o muerte*”;
- Nueve (9) apelaciones con la conducta del **numeral 7° del artículo 124**: “*Tolerar, permitir o inducir por acción u omisión el que un animal ataque a una persona, a un animal o a bienes de terceros*”;
- Tres (3) apelaciones correspondieron al comportamiento contrario a la convivencia establecido en el **numeral 5° del artículo 124 de la ley 1801 de 2016**, que señala la siguiente conducta: “*Incumplir las disposiciones para el albergue de animales*”
- Una (1) apelación sobre el comportamiento contrario a la convivencia establecido en el **numeral 1° del artículo 124 de la ley 1801 de 2016**, que señala la siguiente conducta: “*Dejar deambular caninos potencialmente peligrosos en espacio público y privado, lugar abierto al público, o medio de transporte público*”
- Una (1) apelación respecto de la conducta del **Parágrafo 2° del Artículo 134 de la ley 1801 de 2016**, que señala la siguiente conducta: “*Si un ejemplar canino [de manejo especial] ataca a otra mascota, su propietario será sancionado por la autoridad municipal competente con Multa General tipo 3 y estará obligado a pagar por todos los daños causados a la mascota. Si el animal es reincidente se procederá*

al decomiso, siendo un veterinario, preferiblemente etólogo, el que determine el tratamiento a seguir.”, y finalmente,

- Una (1) apelación respecto de la conducta de los **literales “b” del artículo 6° de la ley 84 de 1989**, “b) Causar la muerte innecesaria o daño grave a un animal obrando por motivo abyecto o fútil”, para lo cual se ilustra la siguiente gráfica:

Ilustración 29. Comportamientos objeto de actuación policiva según lo regulado en la Ley 1774 de 2016 y en la Ley 1801 de 2016



Fuente: Oficina Jurídica IDPYBA – 2025

Con las decisiones emitidas en segunda instancia por parte de la Dirección del IDPYBA, se han generado líneas decisionales para fortalecer y facilitar la toma de decisiones a las autoridades policivas y las autoridades administrativas especiales en relación con aquellas conductas contrarias a la convivencia relacionadas con la tenencia de animales, así como aquellas otras conductas que son catalogadas como actos de crueldad y maltrato animal que son catalogadas como contravenciones.

Con lo anterior, se fortalecen las gestiones necesarias para que a través de estas decisiones se aclaren temas como: ¿Qué diferencia existen entre las contravenciones en materia de tenencia animal y las contravenciones por actos de crueldad y maltrato animal?; ¿Cuál es el procedimiento aplicable a los comportamientos contrarios a la convivencia y las contravenciones por actos de crueldad y maltrato animal?, ¿Cuáles son las obligaciones particulares y concretas en cabeza de los propietarios y/o tenedores de caninos catalogados como de manejo especial?, entre otros.

Además, se han elaborado y remitido los informes semestrales de segundas instancias del IDPYBA en su calidad de Autoridad Administrativa Especial de Policía con destino al Concejo de Bogotá, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 33 del Acuerdo Distrital 735 de 2019.

El equipo de Segundas Instancias ha participado activamente en espacios técnicos sobre la implementación de la Ley 1801 de 2016 (Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana), con la concurrencia de otras Autoridades Administrativas Especiales de

Policía, fortaleciendo criterios y buenas prácticas para la decisión de recursos. Asimismo, ha atendido las visitas administrativas programadas por la Personería Distrital, en seguimiento al cumplimiento del Acuerdo Distrital 735 de 2019, suministrando información, evidencias y avances de gestión, respondiendo los cuestionarios previos a la visita y atendiendo las recomendaciones formuladas por el ente de control.

De manera complementaria, la Personería Distrital, en sus intervenciones durante el trámite de la segunda instancia ha sostenido una postura alineada con las líneas de decisión del IDPYBA y en las visitas administrativas, ha resaltado la solidez técnica y la coherencia de los criterios adoptados por la Entidad y la excelente labor del Instituto en la resolución oportuna de los recursos, dentro de los términos previstos en el numeral 4 del artículo 223 de la Ley 1801 de 2016, lo que reafirma la calidad y oportunidad de las decisiones emitidas por el Instituto en sede de segunda instancia.

Finalmente, se informa que, si bien a la fecha, no han sido remitidos recursos de apelación en virtud del proceso verbal de maltrato animal implementado por el artículo 11 la Ley 2455 de 2025 (“Ley Ángel”), que sustituyó el artículo 47 de la ley 84 de 198 y adicionalmente, con la expedición de Ley 2492 de 2025 se modificó la denominación de los Inspectores y corregidores de Policía en Inspectores y Corregidores de Convivencia y Paz, el equipo de Segundas Instancias de la Oficina Jurídica ha adelantado las actividades relacionadas con la actualización del procedimiento de Segundas Instancias (PA02-PR08), con el propósito de armonizarlo integralmente con la normativa vigente y asegurar decisiones oportunas, coherentes, con el lenguaje técnico apropiado y ajustadas a derecho.

6.6.2 Gestión de cobro de cartera – multas por maltrato animal y otras obligaciones

A la fecha la OJ cuenta con sesenta y dos (62) expedientes allegados para gestión de cobro de cartera de los cuales veintidós (22) cuentan con notificación del mandamiento de pago, diez (10) se encuentran en proceso de notificación de mandamiento de pago luego de haber agotado la etapa de cobro persuasivo sin que los deudores hubiesen pagado la obligación o suscrito acuerdo de pago.

Los treinta (30) expedientes restantes se encuentran en etapa de cobro persuasivo. De manera simultánea se han remitido comunicaciones a distintas entidades financieras, durante la etapa de cobro persuasivo, para identificar bienes que soporten las obligaciones a favor del instituto.

Se destaca que la labor de cobros se ha adelantado respecto de las sanciones impuestas dentro de los procesos disciplinarios adelantadas contra servidores y ex funcionarios del instituto, en virtud de lo previsto en la Ley 1952 de 2019 adicionada por la Ley 2094 de 2021.

Gracias a la gestión de cobro adelantada por la Oficina Jurídica, se han identificado bienes de deudores y decretado medidas cautelares, incluyendo el embargo de cuentas, con el fin de asegurar el pago de las obligaciones a favor del IDPYBA derivadas de la imposición de multas por maltrato animal, así como de otras obligaciones dinerarias. Estas actuaciones, tramitadas dentro del procedimiento de cobro correspondiente y con apoyo de las entidades financieras, buscan garantizar la efectividad de las sanciones y la recuperación oportuna de los recursos públicos.

Ahora, adelantar las gestiones de cobro de las multas impuestas por actos de crueldad y maltrato animal en Bogotá es crucial para la misionalidad de la entidad, por varias razones:

1. Promoción del Respeto a la Vida Animal: Cobrar las multas de manera oportuna refuerza el mensaje de que el maltrato animal es inaceptable y conlleva consecuencias. Es una medida que fomenta el respeto hacia la vida y el bienestar de los animales, promoviendo una cultura de respeto y cuidado por los seres vivos.
2. Prevención del Maltrato: Las multas rápidas y efectivas sirven como un elemento disuasorio para potenciales maltratadores, ya que saben que enfrentarán sanciones concretas. Esto no solo disminuye la recurrencia de actos de crueldad, sino que también desalienta la primera incidencia de maltrato.
3. Reparación del Daño y Financiamiento de Protección Animal: El cobro de las multas puede destinarse al financiamiento de programas de bienestar y rescate animal, así como a la infraestructura para la atención y protección de animales en situación de vulnerabilidad en la ciudad.
4. Cumplimiento y Credibilidad de la Ley: La aplicación oportuna de sanciones fortalece la confianza de la ciudadanía en la legislación vigente. Si las multas se aplican de inmediato, los ciudadanos ven que hay una acción rápida y directa en favor de los derechos de los animales, lo que a su vez refuerza el cumplimiento de las leyes.
5. Generación de Responsabilidad en los Ciudadanos: Las multas cobran importancia en la creación de una sociedad más consciente y responsable. Al saber que existen consecuencias económicas inmediatas, las personas podrían pensar dos veces antes de cometer actos de maltrato, promoviendo un comportamiento cívico más responsable.
6. Prevención de Problemas Sociales a Largo Plazo: Diversos estudios indican que existe una correlación entre el maltrato animal y la violencia hacia las personas. Por lo tanto, una acción rápida frente al maltrato animal puede contribuir a reducir los niveles generales de violencia y agresión dentro de la sociedad.

En conjunto, adelantar el cobro de estas multas no solo es una acción de justicia y protección hacia los animales, sino también un reflejo de compromiso hacia una convivencia pacífica y ética en Bogotá.

Adelantar el cobro de multas por actos de crueldad y maltrato animal en Bogotá D.C. es una buena práctica que fomenta la cultura de cumplimiento de la ley, disuade futuros actos de maltrato, y permite destinar los fondos recaudados a programas de protección y rescate animal, beneficiando a los animales afectados de forma rápida y justa.

Esta medida refuerza la conciencia social sobre el cuidado responsable y ayuda a prevenir la escalada de violencia en otros contextos, mejorando la convivencia y proyectando una imagen positiva de las instituciones que protegen los derechos animales, lo que fortalece la confianza de la ciudadanía en el sistema y promueve una sociedad más ética y respetuosa. El cobro oportuno y efectivo de las multas por maltrato animal es condición necesaria para materializar y convertir la sanción en financiación sostenible de la política pública.

Cabe advertir que el parágrafo único del artículo 9º de la Ley 2455 de 2025 (“Ley Ángel”), modificó el artículo 46 de la Ley 84 de 1989, y dispuso que los recursos recaudados por

multas por maltrato se destinen exclusivamente al Fondo Municipal o Distrital para la Protección y Bienestar Animal, para la formulación, divulgación, ejecución y seguimiento de políticas de protección animal, así como a campañas de sensibilización y educación ciudadana, con participación activa de organizaciones animalistas, juntas defensoras u organismos equivalentes.

Adicionalmente, desde la OJ se han adelantado mesas de trabajo y se ha elaborado un borrador de Acuerdo Distrital para la implementación del Fondo Distrital para la Protección y Bienestar Animal (FOPBA) en el marco de la Ley Ángel con su respectiva exposición de motivos, fondo que deberá estar en cabeza de la Secretaría Distrital de Hacienda, para que a través de este se administren todos los recursos que resulten de la imposición de multas por maltrato animal, los cuales, de acuerdo con la normativa vigente, cuentan con destinación específica. Con ello, se garantiza su uso transparente y focalizado en la prevención y erradicación del maltrato animal, tal como lo exige el marco normativo actualmente vigente.

6.7 Defensa judicial

El equipo de Defensa Judicial de la Oficina Jurídica cuenta con el grupo de diligencias judiciales, el cual se dedica a garantizar la protección y bienestar de los animales que habitan en inmuebles con decisiones judiciales, policivas y/o administrativas de desalojo, restitución o entrega, a efectos de que sus cuidadores no los abandonen y asuman las responsabilidades y deberes que les corresponden contenidas en las leyes 89 de 1984, Ley 1801 de 2016 y la Ley 1774 de 2016.

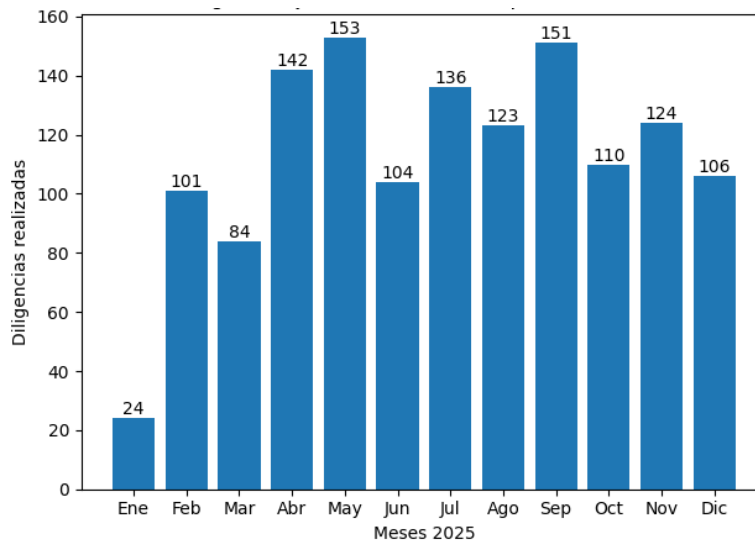
Es así como en cada diligencia el equipo adelanta un ejercicio de sensibilización normativa, tanto con los cuidadores, ciudadanía y tomadores de decisiones como jueces, inspectores y demás autoridades locales que se encuentren presentes en los predios.

i. Diligencias Judiciales

La representación del Instituto en este tipo de diligencias inicia con la recepción de la solicitud de acompañamiento a la diligencia judicial, administrativa y/o policiva enviada por el despacho judicial titular de la diligencia. Actualmente el grupo de diligencias judiciales está integrado por siete contratistas quienes son los encargados de asistir todos los días a los acompañamientos solicitados en las 20 Localidades de Bogotá.

Durante el período comprendido entre enero a diciembre de 2025, el IDPYBA a través de la OJ en el marco de las funciones establecidas en el Decreto 546 del 7 de diciembre de 2016, realizó acompañamiento a 1.358 diligencias de entrega y secuestro de inmuebles, remitidos por los diferentes Juzgados, Alcaldías Locales e Inspecciones de Policía, así como a cada reunión preparatoria, conforme a los datos que se muestran a continuación.

Ilustración 30. Diligencias judiciales por mes



Fuente: Oficina Jurídica IDPYBA

Uno de los principales logros es contar en el Distrito Capital con un grupo de personas que se dedican a garantizar la protección, bienestar y defensa de los animales que habitan en inmuebles con decisiones judiciales, policivas y/o administrativas de desalojo, restitución o entrega, a efectos de que se les garantice su protección constitucional y legal a la luz de la normativa vigente, adicionalmente, cuando se identifican situaciones de maltrato, se pone en conocimiento de la subdirección de Atención a la Fauna para iniciar el trámite que corresponde con el equipo de Escuadrón Anti-crueldad.

Esto ha permitido el reconocimiento, como una entidad accesible a la comunidad que siempre hace presencia en los distintos escenarios de la ciudad, sensibilizando a los cuidadores y/o tenedores de los animales respecto a las distintas normas de protección animal. Asimismo, hemos logrado articularnos interinstitucionalmente para lograr una protección integral de los animales del Distrito Capital, con lo cual se ha generado mesas de trabajo y otros espacios que nos permitan llegar a más ciudadanos de manera más eficaz.

ii. Tutelas

En el periodo comprendido entre el 1º de enero al 31 de diciembre de 2025 se han presentado ante el IDPYBA un total de ochenta (80) tutelas, de las cuales setenta y nueve (79) fueron falladas a favor y una (1) en contra (por respuesta derecho petición). Los hechos que han suscitado la presentación de tutelas radican en casos relacionados con diligencias judiciales, maltrato animal, derechos de petición, conflictos de convivencia por tenencia de animales de compañía en propiedad horizontal, situaciones presentadas en clínicas veterinarias, entre otros. Logrando un éxito procesal de 98.41%.

iii. Procesos judiciales

En cuanto a procesos judiciales se realizó seguimiento y se actuó jurídicamente dentro de los términos establecidos en dos (2) acciones populares, una (1) acción de reparación

directa, un (1) un proceso de nulidad y restablecimiento del derecho. Los procesos judiciales se encuentran con corte a 31 de diciembre de 2025 en el siguiente estado:

Tabla 38. Procesos judiciales a 31 de diciembre de 2025

| Proceso y Radicado | Observación |
|---|---|
| Acción Popular: Radicado: 2020-00797 | Estado actual: 10 de octubre de 2024 se profiere fallo y se imponen una serie de obligaciones de hacer a las entidades públicas accionadas. El IDPYBA interpuso apelación. Se encuentra al despacho del Consejo de Estado para decisión de segunda instancia. |
| Acción Popular 2021-00274 | Estado actual: Pendiente de fallo Asunto: Implementación plan piloto para construcción de palomares en el Distrito Capital. |
| Reparación Directa 2021-00165 | Estado actual: Terminado a favor del IDPYBA. Se encuentra en cobro coactivo para trámite de pago de costas y agencias en derecho que debe cancelar el demandante a este Instituto. |
| Proceso Nulidad y Restablecimiento del Derecho | Estado actual: Ya se contestó demanda. El Despacho fijó fecha para audiencia de pruebas. |

Fuente: Oficina Jurídica IDPYBA

iv. SIPROJWEB

La OJ en el transcurso del año 2025 ha adelantado acorde a las normas vigentes el registro, seguimiento y control de los procesos judiciales, conciliaciones, valoración del contingente judicial y demás actividades que por norma deben registrarse en el Sistema de Información de Procesos Judiciales (SIPROJWEB).

En lo corrido de la presente vigencia se diligenció y remitió a la Secretaría Jurídica Distrital el informe de Gestión Judicial correspondiente al segundo semestre de 2024 y al primer semestre de 2025, se calificó el contingente judicial correspondiente al primer, segundo y tercer trimestre de 2025. Se registraron y actualizaron de manera periódica las acciones de tutela y actuaciones de los procesos judiciales vigentes.

v. Comité de Conciliación

En cuanto al Comité de conciliación, se llevaron a cabo dos comités ordinarios de conciliación mensuales, para un total de 24 comités realizados entre los meses de enero a octubre. Se levantaron y firmaron las actas respectivas y se cargaron a la plataforma de SIPROJWEB junto con los documentos soporte.

vi. Políticas de Prevención de Daño Antijurídico y de Defensa Judicial.

Gracias al liderazgo técnico del equipo de defensa judicial de la OJ, el IDPYBA no solo actualizó y socializó integralmente sus Políticas de Prevención del Daño Antijurídico y de Defensa Judicial durante el año 2025, sino que además consolidó una política específicamente orientada a asuntos misionales (Subdirección de Atención a la Fauna), con lineamientos operativos, memorandos y ciclos de capacitación para todo el personal.

Esta arquitectura preventiva (implementada mediante jornadas formativas, piezas de divulgación y directrices aplicables a la atención al ciudadano y a la gestión procesal) ha fortalecido la argumentación de defensa, reducido la exposición a riesgos y mejorado la

oportunidad de respuesta institucional. Como resultado, la entidad ha sido reconocida por su excelencia en la Gestión Jurídica Distrital dentro del Modelo de Gestión Jurídica Pública, particularmente por la consistencia y efectividad de su política misional de prevención del daño antijurídico.

Durante este 2025 se elaboró y aprobó la actualización de la Política de Prevención de Daño Antijurídico cuyos ejes temáticos son: 1) contrato realidad, 2) incapacidades y licencias, 3) estabilidad reforzada y 4) transparencia en la contratación y de igual manera fue socializada al interior de la entidad a todos los funcionarios y colaboradores.

Las políticas adoptadas por la entidad han sido socializadas a todos los funcionarios y colaboradores de la entidad en las siguientes fechas:

- a. Capacitación virtual Política de Prevención Daño Antijurídico para todos los funcionarios y colaboradores de la entidad (Contrato Realidad – Estabilidad Reforzada) 20 de febrero de 2025.
- b. Capacitación virtual derecho de petición como eje temático de la Política de Prevención de Daño Antijurídico, 27 de febrero de 2025.
- c. Socialización Políticas de Prevención de Daño Antijurídico piezas gráficas por correo institucional a todos los funcionarios y contratistas de la entidad, y por el chat institucional los días 8 y 9 de mayo de 2025.
- d. Lineamientos de Política de Prevención de Daño Antijurídico en temas de Atención al Ciudadano, mediante memorando No 2025BAEE0006127 del 9 de mayo de 2025.
- e. Directrices sobre buenas prácticas en materia de contrato realidad mediante memorando No 2025BAIE0001284.
- f. Socialización de la Política de Defensa Judicial mediante memorando con radicado No 2025BAIE0001288 del 10 de junio de 2025.
- g. Capacitación virtual sobre sensibilización del derecho de petición como eje temático de la Política de Prevención de Daño Antijurídico, 20 de agosto de 2025.
- h. Socialización de la Política de Defensa Judicial mediante piezas gráficas por correo electrónico y chat institucional el 28 de agosto de 2025.

Finalmente, se desarrollaron y cumplieron con todas las actividades contenidas en el Plan de Riesgos por Proceso y Plan Anticorrupción del primer y segundo cuatrimestre de 2025.

6.8 Asuntos disciplinarios en etapa de juzgamiento

A partir del segundo semestre del año 2023, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 4º del Acuerdo 002 de 2023 del Consejo Directivo del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal y la Resolución No. 525 de 2023, se estableció en cabeza de la Oficina Jurídica del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal IDPYBA, la función de adelantar y decidir la etapa de juzgamiento de los procesos disciplinarios que se adelanten en contra de los servidores públicos y ex servidores del IDPYBA, de conformidad con el Código Único Disciplinario (Ley 734 de 2002) y Código General Disciplinario (Ley 1952 de

2019 adicionada por la Ley 2094 de 2021), por tanto desde la OJ se adelantan todas las acciones en el marco del cumplimiento de esta función.

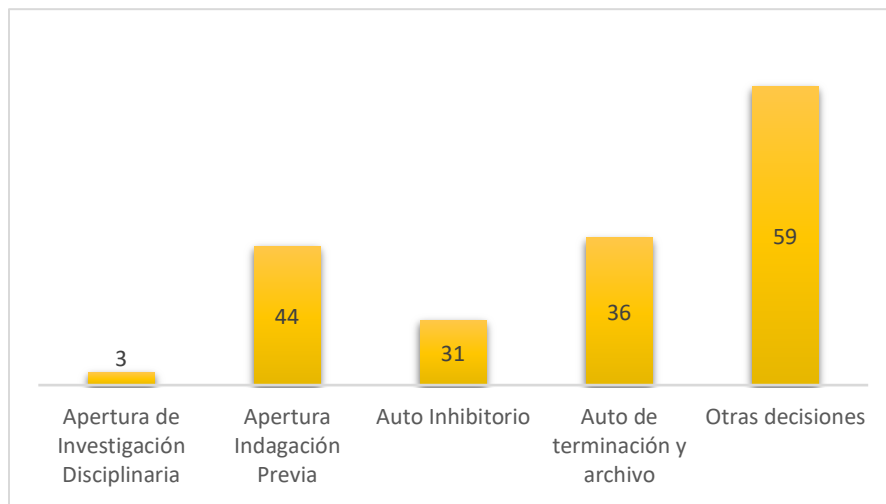
7 Oficina de Control Interno Disciplinario

En virtud de las funciones propias de la Oficina de Control Disciplinario Interno del IDPYBA, para la vigencia 2025 se gestionaron las noticias disciplinarias de acuerdo con los términos señalados por la Ley y se adelantó la etapa de instrucción de los procesos disciplinarios, garantizando el cumplimiento de todas las etapas procesales establecidas en el Código General Disciplinario Ley 1952 de 2019, cuyos resultados se evidencian a continuación:

- La Oficina de Control Disciplinario Interno a 31 de diciembre de 2025 culminó con 26 procesos disciplinarios activos, de los cuales 1 corresponde a la vigencia 2023, 1 a la vigencia 2024 y 24 a la vigencia 2025.
- Se emitieron 173 providencias dentro de los expedientes disciplinarios de las vigencias 2023, 2024 Y 2025.
- La OCDI recibió y tramitó 78 PQRSD oportunamente.

Las decisiones proferidas por la Jefe de Control Disciplinario Interno a corte de 31 de diciembre de 2025 se discriminan de la siguiente manera:

Ilustración 31. Decisiones proferidas por la OCDI en la vigencia 2025



Fuente: Oficina de Control Disciplinario Interno – Información a corte 31 de diciembre de 2025

8 Control interno

Las acciones desarrolladas por Control Interno en el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal durante el año 2025, en cumplimiento de los roles establecidos en el Artículo 17° del Decreto 648 de 2017, modificadorio del artículo 2.2.21.5.3 del Decreto 1083 de 2015, se ejecutaron conforme al Plan Anual de Auditorías aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno el 11 de diciembre de 2024 y bajo el marco normativo vigente: Ley 87 de 1993, Decreto 1499 de 2017, entre otros.

Los informes de auditoría interna correspondientes al primer y segundo semestre de 2025 se encuentran publicados en la sede electrónica de la entidad, en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de 2020, en el Menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública – punto 4.8. Informes de la Oficina de Control Interno.

Control Interno realizó auditorías, informes y seguimientos a los procesos del Instituto, presentados en los Comités Institucionales de Coordinación de Control Interno y otros espacios de decisión. Adicionalmente, se ejecutó seguimiento trimestral al Plan Anual de Auditorías, con publicación en la Sede Electrónica para conocimiento de funcionarios, ciudadanía y grupos de interés.

8.1 Plan Anual de Auditorías

En el año 2025 se desarrolló el 100% de las actividades programadas en el Plan Anual de Auditorías. Control Interno participó en Comités Directivos, de Conciliación, de Gestión y Desempeño, acompañando, asesorando y presentando resultados de auditorías e informes internos.

a) Ejecución del Plan Anual de Auditorías

Durante el primer semestre se ejecutaron auditorías e informes entre los que se destacan:

- Informe de evaluación de Control Interno contable vigencia 2024
- Auditoría coyuntural al proceso de urgencias veterinarias y protocolo de eutanasia
- Informe de derechos de autor (software)
- Informe del Comité de Conciliación
- Auditoría interna al procedimiento de productos de investigación
- Informe de austeridad del gasto público (III y IV trimestre 2024 – I trimestre 2025)
- Informe del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 – revisión segundo semestre 2024
- Seguimiento de metas de proyectos de inversión vs. Plan de Desarrollo 2024
- Seguimiento de rendición de cuentas a la ciudadanía (28 de abril de 2025)
- Auditoría interna al procedimiento de adopción de caninos y felinos
- Auditoría interna a la adquisición, disposición y manejo de medicamentos en la UCA
- Seguimiento al Programa de Transparencia y Ética Pública

En el segundo semestre se ejecutaron, entre otros:

- Auditoría interna al cumplimiento de la Resolución 1079 de 2023
- Auditoría interna al Programa Voluntariado Social
- Seguimiento a instrumentos técnicos y administrativos de Control Interno
- Seguimiento al cumplimiento de la Circular 010 de 2020 y Ley 581 de 2000
- Auditoría interna al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

Los informes completos con recomendaciones están disponibles en la sede electrónica institucional.

8.2 Seguimiento a Planes de Mejoramiento

Durante 2025 se realizó seguimiento a planes de mejoramiento vigentes, consolidados en una matriz única por la Oficina Asesora de Planeación. Se dio seguimiento a planes de:

- Gestión Financiera
- Gestión Contractual
- SG-SST
- Gestión Documental
- Hallazgos de la Contraloría de Bogotá (2024)
- PQRSD
- Gestión Tecnológica
- Protección ante la Crueldad Animal
- Proceso Jurídico-Contractual
- Archivo Distrital

8.3 Seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – Programa de Transparencia y Ética Pública

El seguimiento se realizó cuatrimestralmente y fue publicado en la sede electrónica. Se destacan las siguientes recomendaciones:

- Realizar mesas de trabajo para la construcción del Plan de Transición.
- Incorporar en el Plan de Transición: asignación de roles, periodicidad de reportes y estrategias de difusión.
- Fortalecer el Programa conforme al Anexo Técnico de la Secretaría de Transparencia.
- Actualizar la política de administración de riesgos para la integridad pública, incluyendo riesgos LA/FT/FP.

8.4 Evaluación al estado del Sistema de Control Interno en el Instituto

Evaluación realizada en julio de 2025 sobre el primer semestre:

- Ambiente de control: 98% de cumplimiento. Fortalezas: herramientas establecidas. Debilidades: socialización de políticas y roles de defensa.
- Evaluación de riesgos: 91% de cumplimiento. Fortalezas: identificación y seguimiento cuatrimestral.

- Actividades de control: 75% de cumplimiento. Fortalezas: herramientas del SCI. Debilidades: segregación de funciones y actualización de procedimientos.
- Información y comunicación: 79% de cumplimiento. Fortalezas: medios de comunicación internos y externos. Debilidades: política de seguridad de la información.
- Monitoreo: 100% de cumplimiento. Fortalezas: herramientas y seguimiento continuo. Debilidades: socialización de cambios documentales.
- La Entidad alcanzó un 89% de cumplimiento global, dos puntos por encima del semestre anterior.

8.5 Análisis de la materialización de los riesgos y su impacto interno y externo

Control Interno acompañó y asesoró a los procesos en la identificación, redacción y seguimiento de riesgos y controles, con el fin de prevenir su materialización y mitigar impactos.

Del seguimiento anual se destacan observaciones por proceso:

- Direccionamiento estratégico: Revisar evidencias de cronogramas y socialización de actas.
- Gestión de comunicaciones: Materialización de riesgo por información errada; se requiere plan de mejoramiento.
- Talento Humano: Revisar controles de nómina y evidencias de implementación.
- Apropiación de la Cultura: Cargar evidencias de actividades de participación ciudadana.
- Protección ante la Crueldad: Completar formatos de implementos de jornadas externas.
- Salud Integral a la Fauna: Revisar cumplimiento de controles de PQRSD y contratos.
- Atención al Ciudadano: Materialización de riesgo por incumplimiento de términos; revisar plan de acción.
- Gestión Administrativa y Documental: Avance significativo en controles de residuos y documentación.
- Gestión Tecnológica: Revisar evidencias de backups, actualizaciones y requerimientos tecnológicos.

Las recomendaciones de control interno frente a los riesgos de corrupción de la vigencia 2025

- Revisar evidencias de verificaciones documentales y cargar soportes correspondientes al período.
- Asegurar que las evidencias de seguimiento a adoptantes correspondan a las bases de datos adecuadas.
- Optimizar controles mediante planes de mejoramiento.
- Aportar evidencias completas y oportunas en los plazos establecidos.

Durante 2025, el IDPYBA mantuvo la implementación del Sistema de Control Interno, evidenciado en la planeación institucional, procedimientos, identificación de riesgos y seguimiento a planes de mejoramiento. Se alcanzó un nivel de cumplimiento del 89% en la evaluación del SCI.

Para el mejoramiento continuo se recomienda:

- Continuar con la implementación del MIPG y articulación de comités.
- Capacitar en roles y responsabilidades de las líneas de defensa.
- Revisar y actualizar procedimientos conforme a recomendaciones de Control Interno.
- Fortalecer la cultura de seguimiento a planes, proyectos e indicadores.
- Cumplir con la publicación de información en la sede electrónica.
- Realizar seguimiento permanente a controles de riesgos para evitar su materialización.

Actualizar la Política de Administración de Riesgos y continuar con el desarrollo del PTEP.

9 Cierre y conclusiones

Durante la vigencia 2025, el IDPYBA consolidó avances significativos en el cumplimiento de su misión y en la ejecución de las metas establecidas en el Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura 2024–2027*”. Los resultados obtenidos evidencian un alto nivel de ejecución física y presupuestal de los proyectos de inversión, así como una gestión institucional articulada, orientada a resultados y alineada con los ejes estratégicos definidos para el cuatrienio.

La Entidad fortaleció de manera sustancial su capacidad de respuesta en la atención integral de la fauna doméstica y sinantrópica, mediante la implementación sostenida de programas de atención, control poblacional, urgencias veterinarias, adopciones y estrategias especializadas, con presencia en las 20 localidades del Distrito Capital. Estos avances contribuyeron al mejoramiento del bienestar animal y al fortalecimiento de la coordinación interinstitucional.

En materia de transformación cultural, educación y participación ciudadana, el Instituto logró vincular a un número significativo de personas en acciones pedagógicas, comunitarias y de movilización social, promoviendo la corresponsabilidad ciudadana, la convivencia interespecie y la apropiación social del conocimiento en protección y bienestar animal. Entre los elementos más relevantes de esta gestión se destacan la articulación de campañas y programas pedagógicos a través del Ecosistema de Cultura PYBA, la implementación de una estrategia de sensibilización orientada a fortalecer la denuncia del maltrato animal y ampliar los canales de reporte, así como la consolidación del enfoque de familia interespecie.

Se resalta la puesta en marcha de la RED DOMÉSTICA (Red Internacional de Ciudades por la Protección Animal) y la realización del Encuentro Internacional de Ciudades por la Protección y la Fauna Doméstica, acciones que fortalecieron el posicionamiento de Bogotá en la agenda global de protección y bienestar animal.

Igualmente se destacan los avances en la consolidación de la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento del Observatorio de Protección y Bienestar Animal, la generación de productos de investigación, la formalización de alianzas estratégicas y la implementación de herramientas analíticas, lo cual permitió fortalecer la planeación, el seguimiento y la toma de decisiones basadas en evidencia. De manera complementaria, durante la vigencia 2025 el Instituto avanzó en la consolidación de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación, mediante el desarrollo del diagnóstico institucional, el diseño y adopción del modelo correspondiente y la implementación de procesos de sensibilización y capacitación, sentando las bases para una gestión más articulada, colaborativa y orientada al uso estratégico del conocimiento y los datos.

Desde la perspectiva de fortalecimiento institucional, el IDPYBA avanzó en la madurez de su modelo de gestión, reflejada en la actualización del mapa de procesos, el fortalecimiento de los instrumentos de planeación, seguimiento y evaluación, la gestión del riesgo, el control interno, la gestión documental, la gestión tecnológica y la gestión del talento humano, en coherencia con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Este avance se vio potenciado por la adopción y actualización de la Plataforma Estratégica para el periodo 2024–2027, la cual permitió alinear de manera integral el propósito superior,

la misión, la visión y los ejes estratégicos con los procesos institucionales, las metas de gestión y las capacidades organizacionales, fortaleciendo la coherencia interna, la orientación a resultados y la toma de decisiones estratégicas. Como resultado, el Instituto consolidó un marco claro de direccionamiento estratégico que habilita una gestión más articulada, eficiente y orientada al cumplimiento de los objetivos misionales y de política pública.

La gestión de comunicaciones permitió consolidar el posicionamiento institucional, fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la pedagogía ciudadana, mediante una producción sostenida de contenidos, la gestión de canales digitales y el relacionamiento con medios de comunicación y aliados estratégicos.

En conjunto, los resultados alcanzados durante la vigencia 2025 reflejan una Entidad con mayores capacidades técnicas, administrativas y operativas, comprometida con la protección y el bienestar animal, la transformación cultural y la mejora continua de la gestión pública.

Con el fin de asegurar la sostenibilidad de los avances logrados y potenciar el impacto institucional en las siguientes vigencias, se formulan las siguientes recomendaciones estratégicas:

1. Consolidar la gestión por procesos y la articulación entre planeación, operación y control, asegurando la apropiación institucional del mapa de procesos y la estandarización de la información documentada.
2. Optimizar las estrategias de cobertura y acceso ciudadano a los servicios institucionales, ajustando los mecanismos de convocatoria, comunicación y focalización territorial para maximizar el impacto de los programas misionales.
3. Profundizar la gestión del conocimiento como eje transversal de la toma de decisiones, fortaleciendo el Observatorio, los procesos de investigación, el análisis de información y la divulgación de resultados.
4. Dar continuidad al fortalecimiento de la estructura organizacional y del talento humano, avanzando en los procesos de diagnóstico de cargas laborales, actualización de perfiles y desarrollo de competencias.
5. Acelerar la transformación digital y la madurez en seguridad de la información, garantizando la sostenibilidad de los sistemas, la interoperabilidad de datos y la protección de la información institucional.
6. Utilizar de manera estratégica los resultados de las mediciones institucionales nacionales y distritales como insumo para la priorización de acciones de mejora y el fortalecimiento del desempeño institucional.
7. Mantener la comunicación pública como herramienta estratégica de gestión, orientada a la transparencia, la rendición de cuentas y la transformación cultural, fortaleciendo el enfoque pedagógico y la relación con la ciudadanía.