(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

Procede a:

Asunto: Publicación de Respuesta a derechos de petición radicado **No. 2026BAER0019988– SDQS No. 71499322026**

A los 27 días del mes de octubre de 2026 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

Radicado de entrada:	**No. 2026BAER0019988– SDQS No. 71499322026**
Número del radicado de salida	**No. 2026BAEE0019949**
Expedida por	**SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA**

ADVERTENCIA

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 27 / 10 / 2026 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

Anexo: Copia íntegra y legible de la comunicación No. **2026BAEE0019949**

Constancia de des fijación

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 4 de noviembre del año 2026 a las 03: 50 horas.

Firma responsable de la fijación y des fijación:

LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO
Subdirector(a) de Atención a la Fauna

Proyectó: Karen Ximena Ávila Alfonso – Contratista

Fecha: 2026-10-27 14:49:42
Radicado: 2026BAEE0019949

Cod Dependencia: Fol:
Tipo Documental:
Remitente: ORTIZ RODRIGUEZ DIDIER ARMANDO
Destino: Anónima
Total Anexos: NaN (AZDigital Tabla Externos)

Bogotá D.C., 2026-10-27 14:49:42

Señor(a)
Anónimo

Ciudad

Asunto: Respuesta a su solicitud radicada con el No. - Radicado IDPYBA No. 2026BAER0019988 – SDQS No. **7149932026**

Respetado(a) Anónimo;

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

Subdirección de Atención a la Fauna
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo(s): Tres (3) folios

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remisoria, el otro es el contenido a su solicitud).

Bogotá D.C., octubre de 2026

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Respuesta al Radicado IDPYBA No. 2026BAER0019988 – SDQS No. 7149932026.

Cordial saludo,

En atención al radicado descrito en el asunto, mediante el cual usted señala: *"(…) CIUDADANA QUIEN INFORMA QUE VECINOS TIENEN A UN AVE EN EL TERCER PISO DE UNA CASA UBICADA AL FRENTE DE LA SUYA, EXPUESTA A LA INTEMPERIE, SIN COMIDA NI AGUA, DURANTE TODO EL DIA DESDE HORAS DE LA MAÑANA HASTA LA NOCHE CUANDO ENTRAN AL AVE. LA SITUACION SE PRESENTA DESDE HACE 6 MESES. MANIFIESTA QUE HA REALIZADO REPORTES POR MEDIO DE BOGOTA TE ESCUCHA Y AL CORREO INSTITUCIONAL. HAN REALIZADO LLAMADOS DE ATENCION A LAS PERSONAS TUTORAS DEL ANIMAL, PERO HACEN CASO OMISO. MANIFIESTA QUE NO CUENTA CON LOS DATOS DE LOS TUTORES, PERO LOS DESCRIBE COMO UN HOMBRE DE PIEL BLANCA, PELO COLOR NEGRO Y USA GAFAS, QUE TRABAJA EN MOVISTAR Y UNA MUJER DE ESTATURA BAJA, DE CONTEXTURA MEDIA, PIEL TRIGUEÑA Y PELO COLOR NEGRO, VIVEN EN UNA CASA DE TRES PISOS, DE FACHADA COLOR NARANJA, PUERTAS BLANCAS Y CON TEJA EN SU ULTIMO PISO, EL AVE SE ENCUENTRA DENTRO DE UNA JAULA UBICADA CONTRA UNA DE LAS VENTANAS DEL TERCER PISO, E INDICA QUE DICHAS PERSONAS PUEDEN SER ENCONTRADAS EN EL APTO ANTES DE LAS 08:00 HORAS Y DESPUES DE LAS 19:00 HORAS (…)".* Al respecto, de manera atenta se informa que:

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), le agradece de antemano su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales que habitan en el Distrito Capital.

En cuanto a su solicitud, amablemente se informa que a través del equipo técnico del Escuadrón Anticrueldad del IDPYBA, se ha realizado una (1) visita de verificación de condiciones de bienestar animal en la Carrera 5 Bis No. 48 Z – 33 Sur, barrio Diana Turbay, localidad de Rafael Uribe Uribe, cuyos resultados se describen en la siguiente tabla:

Tabla 1. Visita realizada por parte del equipo técnico Escuadrón Anticrueldad.

FECHA DE LA VISITA	RESULTADO DE LA VISITA	OBSERVACIONES
16 de octubre de 2026	Visita fallida	Se realiza aproximación a la dirección relacionada en el encabezado el equipo realiza en varias ocasiones el llamado en la puerta principal del predio sin que sea atendido, un menor menciona desde el piso 3 que no hay presente ningún adulto dentro de la vivienda para atender al equipo, se emite comunicado oficial con los canales de atención a la ciudadanía con un plazo de respuesta a 3 días este se deja bajo la puerta principal.

Fuente: Programa Escuadrón Anticrueldad del IDPYBA

En este sentido, se programó nueva visita de verificación de condiciones de bienestar animal, la cual se realizará de acuerdo con la programación establecida por el Instituto para la atención de casos de presunto maltrato animal en las 20 localidades de la ciudad, con el fin de proceder acorde a nuestras competencias.

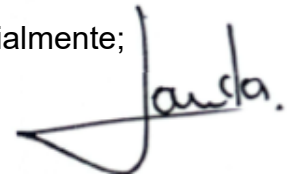
Es importante indicar que actualmente el Instituto presenta una alta demanda en cada uno de sus programas. Por esta razón, si usted llega a evidenciar alguna situación que cause daño grave a la salud física y/o emocional de un animal y que requiera atención inmediata, podrá solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias – NUSE 123, acompañando la denuncia con información detallada sobre el tiempo, modo y lugar de los hechos, a fin de que pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo, se informa que, conforme a las directrices vigentes, los reportes relacionados con presuntos casos de maltrato animal en sus distintas modalidades (negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual), así como las emergencias y urgencias veterinarias en la ciudad de Bogotá, deberán realizarse exclusivamente a través de la Línea 123.

Por su parte, la línea telefónica institucional (601) 417 71 17 continuará habilitada únicamente para brindar orientación e información general a la ciudadanía, sin recepción directa de denuncias o reportes de casos.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera sobre el asunto.

Cordialmente;



LAURA VIVIAN IDROBO ARÉVALO
Subdirectora de Atención a la Fauna
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Elaboró: Claudia Segura Rodríguez - Contratista SAF
Revisó: Didier Ortiz – Profesional Universitario Grado 02 SAF
Jennifer Alejandra Saénz - Contratista SAF