(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

Procede a:

Asunto: Publicación de Respuesta a derechos de petición radicado **No. 2026BAER0017645- SDQS NO. 6379432026**

A los 28 días del mes de septiembre de 2026 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

Radicado de entrada:	**No. 2026BAER0017645- SDQS NO. 6379432026**
Número del radicado de salida	**No. 2026BAEE0017815**
Expedida por	**SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA**

ADVERTENCIA

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 28 / 09 / 2026 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

Anexo: Copia íntegra y legible de la comunicación No. **No. 2026BAEE0017815.**

Constancia de des fijación

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 05 de octubre del año 2026 a las 03: 50 horas.

Firma responsable de la fijación y des fijación:

LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO
Subdirector(a) de Atención a la Fauna

Proyectó: Karen Ximena Ávila Alfonso – Contratista

Fecha: 2026-09-28 16:56:55
Radicado: 2026BAEE0017815

Cod Dependencia: Fol:
Tipo Documental:
Remitente: RODRIGUEZ PERDOMO DIANA ROCIO
Destino: Anónima
Total Anexos: NaN (AZDigital Tabla Externos)

Bogotá D.C., 2026-09-28 16:56:55

Señor(a)
Anónimo

Asunto: Respuesta a su solicitud radicada con el No. - Radicado IDPYBA No. 2026BAER0017645 – SDQS No. 6379432026

Respetado(a) Anónimo;

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

Subdirección de Atención a la Fauna
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo(s): Tres (3) folios

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remisoria, el otro es el contenido a su solicitud).

Bogotá D.C., septiembre de 2026

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Respuesta Radicado IDPYBA No.2026BAER0017645 – SDQS No. 6379432026

Cordial saludo,

En atención al radicado descrito en el asunto, mediante el cual usted señala: *"(…)DEJARON AL CANINO AL CUIDADO DE UN VECINO, YA QUE TUVIERON QUE VIAJAR. MANIFIESTA QUE, AUNQUE EL CANINO PERMANECIA EN LA TERRAZA, TENIA ACCESO A LA VIVIENDA CUANTAS VECES QUISIERA, ADEMAS DE CONTAR CON SUS ALIMENTOS Y LOS CUIDADOS NECESARIOS. SEÑALA QUE SE ENTERARON DE LO OCURRIDO POR MEDIO DE LAS REDES SOCIALES Y, ANTE ESTA SITUACION, DECIDIERON EL DIA VIERNES REGRESAR POR EL CANINO, DEBIDO A QUE LES PREOCUPO QUE VARIAS PERSONAS AMENAZARAN DE REALI/ZAR UN PLANTON Y MANIFESTARAN QUE INGRESARIAN A LA VIVIENDA POR LA FUERZA. INDICA QUE SE COMUNICO CON LA PERSONA QUE HABIA DIFUNDIDO LA INFORMACION, A QUIEN LE EXPLICO LO SUCEDIDO Y LE DEMOSTRO QUE EL CANINO SE ENCONTRABA BIEN CUIDADO. ASIMISMO, ACLARA QUE, AUNQUE EL CANINO ES GERIATRICO Y PRESENTA DIFICULTADES PARA VER, ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO Y BAJO LOS CUIDADOS DE SUS PROPIETARIOS. (…)".* Al respecto, de manera atenta se informa que:

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), le agradece de antemano su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales que habitan en el Distrito Capital.

En cuanto a su solicitud, amablemente se informa que el IDPYBA tuvo previo conocimiento del caso, por lo que el equipo técnico del Escuadrón Anticrueldad, ha realizado una (1) visita de verificación de condiciones de bienestar animal en la Carrera 13 A No. 28 C Sur 40, barrio Gustavo Restrepo, localidad de Rafael Uribe Uribe, la cual se relaciona de manera detallada en la siguiente tabla:

Tabla 1. Visitas realizadas por parte del equipo técnico Escuadrón Anticrueldad.

FECHA DE LA VISITA	RESULTADO DE LA VISITA	OBSERVACIONES
05 de septiembre de 2026	Visita efectiva: concepto técnico de	La visita arrojó como resultado un **concepto pendiente** para un (1) canino, otorgando al tenedor/cuidador un compromiso de bienestar el cual consiste en:

	bienestar pendiente para un (1) canino.	**Parámetro Nutrición:** mejorar la calidad del alimento suministrado y evitar la compra a granel. **Parámetro Confort:** continuar con las prácticas evidenciadas hasta el momento. **Parámetro Salud Física:** Llevar a consulta médico-veterinaria y establecer tratamientos implementados en dicha consulta. Posible prostatitis, problemas dermatológicos y oculares. **Parámetro Comportamiento:** No se evidencias síntomas de temor o de ansiedad, sacar al canino dos veces al día. **Parámetro Estado Mental:** el canino presenta comportamientos propios de su especie y edad.

Fuente: Programa Escuadrón Anticrueldad del IDPYBA

Para su implementación, se le otorgó un plazo al tenedor/cuidador del animal. En consecuencia, una vez se realice la visita de seguimiento que permita evidenciar si se cumplieron las indicaciones establecidas en el compromiso de bienestar instaurado, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal dará continuidad a las actuaciones pertinentes de acuerdo con sus competencias.

Es importante indicar que actualmente el Instituto presenta una alta demanda en cada uno de sus programas. Por esta razón, si usted llega a evidenciar alguna situación que cause daño grave a la salud física y/o emocional de un animal y que requiera atención inmediata, podrá solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias – NUSE 123, acompañando la denuncia con información detallada sobre el tiempo, modo y lugar de los hechos, a fin de que pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo, se informa que, conforme a las directrices vigentes, los reportes relacionados con presuntos casos de maltrato animal en sus distintas modalidades (negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual), así como las emergencias y urgencias veterinarias en la ciudad de Bogotá, deberán realizarse exclusivamente a través de la Línea 123.

Por su parte, la línea telefónica institucional (601) 417 71 17 continuará habilitada únicamente para brindar orientación e información general a la ciudadanía, sin recepción directa de denuncias o reportes de casos.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera sobre el asunto.

Cordialmente;

LAURA VIVIAN IDROBO ARÉVALO
Subdirectora de Atención a la Fauna
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Elaboró: Martha Perdomo - Contratista SAF

Revisó: Jennifer Alejandra Sáenz Gil - Contratista SAF