

(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

**LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL**

Procede a:

**Asunto:** Publicación de Respuesta a derechos de petición radicado No. **2026BAER0009515 – SDQS No. 3427332026.**

A los 27 días del mes de mayo de 2026 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

<b>Radicado de entrada:</b>	<b>No. 2026BAER0009515 – SDQS No. 3427332026.</b>
<b>Número del radicado de salida</b>	<b>No. 2026BAEE0009409.</b>
<b>Expedida por</b>	<b>SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA</b>

**ADVERTENCIA**

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 27 / 05 / 2026 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

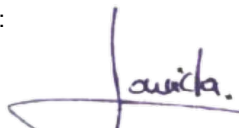
JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

**Anexo:** Copia íntegra y legible de la comunicación No. **2026BAEE0009409.**

**Constancia de des fijación**

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 3 de junio del año 2026 a las 03: 50 horas.

Firma responsable de la fijación y des fijación:

  
\_\_\_\_\_  
**LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO**  
Subdirector(a) de Atención a la Fauna

**Proyectó:** Karen Ximena Ávila Alfonso – Contratista 



Cod Dependencia: Fol:  
Tipo Documental:  
Remite: ORTIZ RODRIGUEZ DIDIER ARMANDO  
Destino: Anónima  
Total Anexos: NaN (AZDigital Tabla Externos)

Bogotá D.C., 2026-05-27 11:59:11

Señor(a)  
**Anónimo**

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a su solicitud radicada con el No. - Radicado IDPYBA No.  
2026BAER0009515 – SDQS No. **3427332026**

**Respetado(a) Anónimo;**

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

Subdirección de Atención a la Fauna  
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo(s): Tres (3) folios.

Elaboró: Roberto García - Contratista SAF  
Revisó: Didier Ortiz - Profesional SAF  
Juan Felipe Rodríguez - Contratista SAF

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remisoría, el otro es el contenido a su solicitud).

Bogotá D.C., mayo de 2026

Señor(a)  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta Radicado IDPYBA No. 2026BAER0009515 – SDQS No. 2939902026  
Respuesta Radicado Alcaldía Local Suba 20266120447711

Cordial saludo,

En atención al radicado descrito en el asunto, mediante el cual el Alcaldía Local de Suba trasladó a este Instituto la solicitud en la que usted señala: *“(...) Desde el año 2023 se presenta un punto crítico de acumulación de basuras y condiciones de inseguridad en la localidad de Suba, entre los barrios Berlín y Bilbao. La problemática se desarrolla en un potrero de carácter público, el cual se encuentra invadido por residuos sólidos, escombros y desechos, afectando el entorno urbano. Esta situación genera riesgos graves para la salud pública, debido a la proliferación de vectores, contaminación y malos olores. Asimismo, el lugar se ha convertido en un foco de inseguridad, afectando la integridad, la vida y la tranquilidad de la comunidad. Se evidencia la presencia de ganado (vacas) que es llevado a pastar en el sector, las cuales consumen basura, generando riesgos sanitarios y afectaciones al bienestar animal. El área afectada corresponde al entorno del potrero ubicado así: Barrio Berlín: desde la calle 142 con carrera 148 hasta la calle 142 con carrera 149 C. Barrio Bilbao: desde la carrera 148B Bis con calle 142 B hasta la calle 142 B con carrera 150 A. Para mayor ubicación, el punto crítico se encuentra al lado de la estación de bombeo Cafam. Es importante señalar que ya ha existido intervención por parte del operador de aseo Ciudad Limpia, particularmente durante el segundo semestre de 2025; sin embargo, dicha intervención ha sido parcial, limitándose a la recolección de una parte de los escombros, sin solucionar de fondo la problemática. (...)”*. Al respecto, de manera atenta se informa que:

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA),0020agradece de antemano su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales que habitan en el Distrito Capital.

Teniendo en cuenta los hechos descritos en su solicitud, habiendo revisado el material probatorio aportado y considerando la alta demanda de servicios que actualmente presenta el Instituto, se programó visita en la Calle 142 No. 148 – 0 reportado en la petición, barrio Bilbao, localidad Suba, para verificar las condiciones de bienestar animal, la cual se realizará de acuerdo con la programación establecida por el Instituto para la

atención de casos de presunto maltrato animal en las 20 localidades de la ciudad, con el fin de proceder acorde a nuestras competencias.

Con relación al procedimiento de Atención de Casos de Maltrato y/o Crueldad Animal adoptado por el IDPYBA, el equipo técnico realiza la lectura, análisis, clasificación y priorización de las peticiones ingresadas, a partir de la tipología establecida en dicho procedimiento, de la siguiente manera:

TIPIFICACIÓN	DEFINICIÓN
<b>GRAVEDAD LEVE</b>	El estado del animal presenta una evolución de larga duración y progresión lenta, por lo que puede esperar atención sin que ello represente un riesgo para su vida, ni para la funcionalidad de algún miembro u órgano.
<b>GRAVEDAD MEDIA</b>	Se refiere a casos que requieren una atención intermedia, donde el animal puede tolerar temporalmente el maltrato. No representan un riesgo inmediato para su vida ni para la funcionalidad de un miembro u órgano.
<b>GRAVEDAD ALTA</b>	Estos casos deben ser reportados a través de la Línea de Emergencia 123. Sin embargo, si ingresan por otros canales formales del Instituto, se manejará de acuerdo con lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Casos en los que se haya producido la muerte de un animal por presunto maltrato.</li><li>• Flagrancia detectada por partes de las autoridades competentes.</li><li>• Situaciones que requieren intervención inmediata para evitar la pérdida del material probatorio indispensable para el caso.</li><li>• Casos de lesiones físicas graves que representan un riesgo para la vida del animal.</li></ul>

Es importante indicar que actualmente el Instituto presenta una alta demanda en cada uno de sus programas. Por esta razón, si usted llega a evidenciar alguna situación que cause daño grave a la salud física y/o emocional de un animal y que requiera atención inmediata, podrá solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias – NUSE 123, acompañando la denuncia con información detallada sobre el tiempo, modo y lugar de los hechos, a fin de que pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo, se informa que, conforme a las directrices vigentes, los reportes relacionados con presuntos casos de maltrato animal en sus distintas modalidades (negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual), así como las emergencias y urgencias veterinarias en la ciudad de Bogotá, deberán realizarse exclusivamente a través de la Línea 123.

Por su parte, la línea telefónica institucional (601) 417 71 17 continuará habilitada únicamente para brindar orientación e información general a la ciudadanía, sin recepción directa de denuncias o reportes de casos.


Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera sobre el asunto.


Cordialmente;

A handwritten signature in black ink that reads "Laura". The signature is written in a cursive style with a large, sweeping initial "L".

**LAURA VIVIAN IDROBO ARÉVALO**  
Subdirectora de Atención a la Fauna  
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

**Copia:** Doctor CESAR SALAMANCA ROJAS, Alcalde Local de Suba, Alcaldía Local de Suba, cdi.suba@gobiernobogota.gov.co, Calle 146 C BIS No. 91 – 57, Teléfono: (6620222), Bogotá

**Elaboró:** Roberto García – Contratista SAF 

**Revisó:** Didier Ortiz – Profesional SAF   
Juan Felipe Rodríguez – Contratista SAF 