

(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

Procede a:

Asunto: Publicación de Respuesta a derechos de petición radicado No. **2026BAER0006149 -SDQS No: 2292242026**

A los 13 días del mes de abril de 2026 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

Radicado de entrada:	No. 2026BAER0006149 -SDQS No: 2292242026
Número del radicado de salida	2026BAEE0005718
Expedida por	SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA

ADVERTENCIA

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 13 / 04 / 2026 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

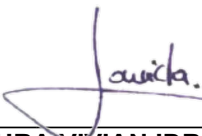
JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

Anexo: Copia íntegra y legible de la comunicación No. **2026BAEE0005718**

Constancia de des fijación

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 20 de abril del año 2026 a las 03: 50 horas.

Firma responsable de la fijación y des fijación:



LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO
Subdirector(a) de Atención a la Fauna

Proyectó: Karen Ximena Avila A – Contratista SGC 



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN
Y BIENESTAR ANIMAL

Bogotá, 13 de Abril de 2026

No Radicado : 2026BAEE0005718

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. **2026BAER0006149** -SDQS No: **2292242026**

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

Subdirección de Atención a la Fauna
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo(s): Tres (3) folios.

Elaboró: Carolina Leal L – Contratista SAF
Revisó: Juan Felipe Rodríguez – Contratista SAF

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remisoría, el otro es el contenido a su solicitud).

Cra 10 No. 26-51 piso 8
Edificio Residencias Tequendama Torre Sur
Teléfonos: (601) 6477117
www.animalesbog.gov.co
proteccionanimal@animalesbog.gov.co
Bogotá D.C



Bogotá D.C., abril de 2026

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Respuesta Radicado IDPYBA No. 2026BAER0006149 – SDQS No. 2292242026.

Cordial saludo,

En atención al radicado descrito en el asunto, mediante el cual usted señala: “(...) *SE CIUDADANO INFORMA QUE EN LA VIVIENDA HABITAN TRES CANINOS Y TRES FELINOS. SEÑALA QUE LOS CANINOS SON MANTENIDOS EN UN APARTAMENTO EN EL CUAL NO INGRESA LUZ POR NINGUN LADO Y NO SON SACADOS AL EXTERIOR. MANIFIESTA QUE UNO DE LOS CANINOS SE ENCUENTRA EN ESTADO DE URGENCIA, YA QUE ES DE EDAD ADULTA Y PRESENTA ENFERMEDAD CUTANEA (POSIBLE SARNA), TENIENDO LA PIEL MUY DETERIORADA DEBIDO AL RASCADO CONSTANTE; INDICA QUE NO CUENTA CON EVIDENCIA DE ESTE CANINO Y DE LOS FELINOS, SOLO CUENTA CON VIDEOS DE DOS CANINOS QUE SON LOS QUE SACA A PASEAR. INFORMA QUE EN LA VIVIENDA NO SE REALIZA LIMPIEZA ADECUADA, SIENDO MUY POCO FRECUENTE LA RECOLECCION DE HECES Y ORINES, POR LO QUE LOS CANINOS PERMANECEN EN CONTACTO CON SUS PROPIOS DESECHOS. INDICA QUE LOS FELINOS SON MANTENIDOS EN UN TECHO Y QUE SOLO EN OCASIONES LES BRINDAN ALIMENTACION. EL INFORMANTE SEÑALA QUE FUE CONTRATADO PARA PASEAR A LOS CANINOS Y BUSCARLES HOGAR. MANIFIESTA QUE LOGRO CONSEGUIR ADOPCION PARA DOS DE ELLOS, PERO EL PROPIETARIO DECIDIO NO ENTREGARLOS Y ACTUALMENTE NO PERMITE QUE SALGAN NI QUE SEAN ADOPTADOS. INDICA QUE EL PROPIETARIO DE LOS CANINOS ES UNA PERSONA QUE SE ENCUENTRA PRESTANDO SERVICIO, POR LO QUE RARA VEZ PERMANECE EN LA VIVIENDA. AGREGA QUE LA UNICA PERSONA QUE LOS SACA ES EL MISMO INFORMANTE, QUIEN EN ALGUNAS OCASIONES LOS HA SACADO POR INICIATIVA PROPIA PARA QUE LOS ANIMALES PUEDAN ESTAR AL AIRE LIBRE. FINALMENTE, INFORMA QUE REALIZA EL REPORTE POR EL ESTADO DE ABANDONO Y DESCUIDO EN EL QUE SE ENCUENTRAN LOS CANINOS, SITUACION QUE, SEGUN MANIFIESTA, SE HA VENIDO PRESENTANDO DESDE HACE MAS DE SEIS MESES, Y QUE AUNQUE NO CUENTA CON EVIDENCIA CLARA DE TODOS LOS HECHOS, SI DISPONE DE REGISTRO FOTOGRAFICO DE ALGUNOS ANIMALES Y DEL LUGAR DONDE HABITAN. (...)*”. Al respecto, de manera atenta se informa que:

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), le agradece de antemano su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales que habitan en el Distrito Capital.

Teniendo en cuenta los hechos descritos en su solicitud, habiendo revisado el material probatorio aportado y considerando la alta demanda de servicios que actualmente presenta el Instituto, se programó visita en la Calle 24 Sur No. 11– 25, barrio San José Sur, localidad Rafael Uribe Uribe, para verificar las condiciones de bienestar animal, la cual se realizará de acuerdo con la programación establecida por el Instituto para la atención de casos de presunto maltrato animal en las 20 localidades de la ciudad, con el fin de proceder acorde a nuestras competencias.

Con relación al procedimiento de Atención de Casos de Maltrato y/o Crueldad Animal adoptado por el IDPYBA, el equipo técnico realiza la lectura, análisis, clasificación y priorización de las peticiones ingresadas, a partir de la tipología establecida en dicho procedimiento, de la siguiente manera:

TIPIFICACIÓN	DEFINICIÓN
GRAVEDAD LEVE	El estado del animal presenta una evolución de larga duración y progresión lenta, por lo que puede esperar atención sin que ello represente un riesgo para su vida, ni para la funcionalidad de algún miembro u órgano.
GRAVEDAD MEDIA	Se refiere a casos que requieren una atención intermedia, donde el animal puede tolerar temporalmente el maltrato. No representan un riesgo inmediato para su vida ni para la funcionalidad de un miembro u órgano.
GRAVEDAD ALTA	Estos casos deben ser reportados a través de la Línea de Emergencia 123. Sin embargo, si ingresan por otros canales formales del Instituto, se manejará de acuerdo con lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Casos en los que se haya producido la muerte de un animal por presunto maltrato. • Flagrancia detectada por partes de las autoridades competentes. • Situaciones que requieren intervención inmediata para evitar la pérdida del material probatorio indispensable para el caso. • Casos de lesiones físicas graves que representan un riesgo para la vida del animal.

Es importante indicar que actualmente el Instituto presenta una alta demanda en cada uno de sus programas. Por esta razón, si usted llega a evidenciar alguna situación que cause daño grave a la salud física y/o emocional y requiera atención inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias - NUSE 123, acompañando la denuncia con información detallada sobre el tiempo, modo y lugar de los hechos, de manera que pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo, se informa que, conforme a las directrices vigentes, los reportes relacionados con presuntos casos de maltrato animal en sus distintas modalidades (negligencia,

sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual), así como las emergencias y urgencias veterinarias en la ciudad de Bogotá, deberán realizarse exclusivamente a través de la Línea 123.


Por su parte, la línea telefónica institucional (601) 417 71 17 continuará habilitada únicamente para brindar orientación e información general a la ciudadanía, sin recepción directa de denuncias o reportes de casos.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera sobre el asunto.

Cordialmente;



LAURA VIVIAN IDROBO ARÉVALO
Subdirectora de Atención a la Fauna
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Elaboró: Carolina Leal L – Contratista SAF 
Revisó: Juan Felipe Rodríguez – Contratista SAF 