

(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

Procede a:

Asunto: Publicación de Respuesta a derechos de petición radicado No. 2025BAER0022749 – SDQS No. 6957322025. Radicado Veeduría Distrital No. 20252200151832.

A los 14 días del mes de enero de 2026 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

Radicado de entrada:	2025BAER0022749 – SDQS No.6957322025.Radicado Veeduría Distrital No. 20252200151832.
Número del radicado de salida	2026BAEE0000437
Expedida por	SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA

ADVERTENCIA

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 14 / 01 / 2026 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

Anexo: Copia íntegra y legible de la comunicación N. **2026BAEE0000437**

Constancia de des fijación

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 20 de enero del año 2026 a las 03: 50 horas.

Firma responsable de la fijación y des fijación:



LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO
Subdirector(a) de Atención a la Fauna

Proyecto: **Luisa Gómez Herrera** Contratista SGC
Cra 10 No. 26-51 piso 8
Teléfono conmutador: +57(601) 647 7117
www.animalesbog.gov.co
proteccionanimal@animalesbog.gov.co
Bogotá D.C.

Código: PA03-PR10-MD03-V6.0



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN Y
BIENESTAR ANIMAL



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN
Y BIENESTAR ANIMAL

Bogotá, 14 de Enero de 2026

No Radicado : 2026BAEE0000437

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. **2025BAER0022749** – **SDQS No. 6957322025.Radicado Veeduría Distrital No. 20252200151832.**

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

Subdirección de Atención a la Fauna
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo(s): Siete (7) folios.

C.C: Doctora, Diana Marcela Velasco Rincón, Delegada para la atención de quejas y reclamos, Veeduría Distrital, carrera 7 No. 26 – 60 /Edificio Tequendama Piso 34 dvelasco@veeduríadistrital.gov.coca

Elaboró: Valdomiro Laiceca – Contratista SAF

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remitente, el otro es el contenido a su solicitud).

Cra 10 No. 26-51 piso 8
Edificio Residencias Tequendama Torre Sur
Teléfonos: (601) 6477117
www.animalesbog.gov.co
proteccionanimal@animalesbog.gov.co
Bogotá D.C



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN
Y BIENESTAR ANIMAL

Documento:
446989

INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN Y
BIENESTAR ANIMAL



Este documento está disponible digitalmente, para descargar la versión digital puede escanear el código QR o dirigirse a https://gestiondocumental.etb.net.co/instancias/IDPYBA_Prod/AZDigitalV6.0/ControlAdmin/.../ControlAdmin/BajarArchivo.php?Arch...



Bogotá D.C., enero de 2026

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDPYBA No. 2025BAER0022749 – SDQS No. 6957322025.Radicado Veeduría Distrital No. 20252200151832.

Cordial saludo,

En atención al radicado descrito en el asunto, mediante el cual usted señala: “(...) *QUIERO HACER UNA DENUNCIA DE MALTRATO ANIMAL, POR QUÉ UNA LLAMA LA LLEVAN CORRIENDO AMARRADA DETRÁS DE UNA MOTO (...)*”. Al respecto, de manera atenta se informa que:

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), agradece de antemano su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales que habitan en el Distrito Capital.

En cuanto a su solicitud, amablemente se informa que el IDPYBA tuvo previo conocimiento del caso, por lo que el equipo técnico del Escuadrón Anticrueldad, ha realizado dos visitas de verificación de condiciones de bienestar animal en la Calle 22 No. 4 A - 75 ESTE, barrio las Aguas, localidad Santa Fe (Sector ingreso Santuario de Monserrate) lugar donde la alpaca reportada en la petición estaba siendo usada con fines turísticos, de conformidad con las labores de campo realizadas previamente. Las visitas se relacionan de manera detallada en la siguiente tabla:

Tabla 1. Visita realizada por el equipo técnico del Escuadrón Anticrueldad

FECHA DE LA VISITA	RESULTADO DE LA VISITA	OBSERVACIONES
08 de enero de 2026	Visita efectiva: concepto técnico de bienestar pendiente para una alpaca.	<p>La visita arrojó como resultado un concepto técnico de bienestar pendiente para un (1) camélido, otorgando al tenedor/cuidador un compromiso de bienestar el cual consiste en:</p> <p>Parámetro Nutrición: Priorizar el consumo de pasto (con rocío) debido a su comportamiento para beber agua directamente y enriquecer la dieta.</p> <p>Parámetro Confort: Brindar analgesia y descanso mientras se recupera el animal de la lesión.</p> <p>Parámetro Salud Física: El animal debe tener descanso, no salir a trabajar, realizar manejo analgésico (y registro veterinario), limpieza de herida de Miembro Anterior Derecho.</p>

		<p>Parámetro Comportamiento: No corregir el animal ante comportamientos de defensa innatos de la especie como “Escupir”</p> <p>Parámetro Estado Mental: Brindar enriquecimiento ocupacional, cognitivo y nutricional.</p>
10 de enero de 2026	<p>Visita efectiva: Concepto técnico de bienestar Desfavorable para un (1) camélido (Alpaca)</p>	<p>En articulación con la Alcaldía Local de Santa Fe y la Policía Metropolitana de Bogotá se realizó una visita de verificación de condiciones de bienestar animal, cuyo resultado arrojó un concepto técnico de bienestar Desfavorable para una (1) alpaca. En consideración al concepto desfavorable emitido por el equipo técnico la autoridad policiva presente en el lugar realizó la aprehensión material preventiva del camélido, el cual entregado bajo custodia del IDPYBA para su cuidado, valoración, seguimiento y /o rehabilitación.</p> <p>Posteriormente, desde la Subdirección de Atención a la Fauna, se adelantarán las actuaciones administrativas correspondientes para remitir el expediente a las Inspecciones de Policía de Atención Prioritaria para el Respeto y Cuidado de los Animales o a la Fiscalía General de la Nación – Grupo GELMA, cuando así corresponda, para que en el marco de sus competencias se adelanten los procesos sancionatorios a que haya lugar.</p> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;">   </div>

Fuente: Programa Escuadrón Anticrueldad del IDPYBA

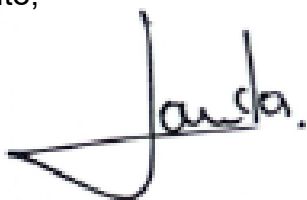
Se adjunta a la presente comunicación, acta parcial de la visita realizada, que contiene todos aquellos datos suficientes para dar respuesta a lo solicitado, sin que se menoscaben los derechos de los titulares de la información, de conformidad con la Política de Protección de datos del IDPYBA y lo señalado por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Ahora bien es importante indicar que actualmente el Instituto presenta una alta demanda en cada uno de sus programas. Por esta razón, si usted llega a evidenciar alguna situación que cause daño grave a la salud física y/o emocional y requiera atención inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias - NUSE 123, acompañando la denuncia con información detallada sobre el tiempo, modo y lugar de los hechos, de manera que pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo y con el propósito de acoger exclusivamente los reportes de los habitantes de Bogotá relacionados con las distintas modalidades de maltrato animal: negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal cuenta con la Línea Única Contra el Maltrato Animal (601) 439 98 01, donde cualquier ciudadano podrá comunicarse con un operador para reportar una situación de maltrato y/o crueldad animal y otorgar la información precisa del caso y el material probatorio, junto con sus datos personales de contacto, los cuales serán tratados bajo las políticas de confidencialidad existentes.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera sobre el asunto.

Cordialmente,



LAURA VIVIAN IDROBO ARÉVALO


Subdirectora de Atención a la Fauna



Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo: Uno (1) Archivo PDF con actas parciales de las visitas realizadas

C.C: Doctora, Diana Marcela Velasco Rincón, Delegada para la atención de quejas y reclamos, Veeduría Distrital, carrera 7 No. 26 – 60 /Edificio Tequendama Piso 34 dvelasco@veeduriadistrital.gov.coca

Elaboró: Valdomiro Laiceca – Contratista SAF 

Scanned with
 CamScanner™

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>Oficina de Bienestar Animal y Control de Mascotas</small>	PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL		 BOGOTÁ INSTITUTO DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL
	ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL		
	Código: PM05-PR08-F03	Versión: 3.0	
TIPO DE DILIGENCIA Primera Visita <input checked="" type="radio"/> Seguimiento <input type="radio"/> Compromiso de Bienestar <input type="radio"/> No Aplica <input type="radio"/> Otra <input type="radio"/> Cual? <input type="text"/>			
CONDICIONES DE BIENESTAR A MEJORAR/SEGUIMIENTO			
NUTRICIÓN			
Criterio por el cual todo animal debe estar libre de hambre y sed.	Priorizar el consumo de pasto (con ración) debido a su comportamiento quisquilloso para beber agua. Enriquecer más la dieta.		
CONFORT			
Criterio por el cual todo animal debe estar libre de malestar físico y dolor.	Brindar analgesia y descanso mientras se da la recuperación del animal.		
SALUD FÍSICA			
Criterio por el cual todo animal debe estar libre de enfermedades por negligencia.	El animal deberá tener descanso, no salir a trabajar, realizar manejo analgésico (y registro médico veterinario), limpieza de heridas de MAD.		
COMPORTAMIENTO			
Criterio por el cual todo animal esté libre de miedo, estrés y pueda expresar comportamientos naturales.	No reprender al animal ante comportamientos de defensa como lo son el escupir.		
ESTADO MENTAL			
Criterio por el cual todo animal tenga la capacidad de enfrentarse a su entorno con predominio de estados emocionales positivos.	Enriquecimiento ocupacional, cognitivo, nutricional.		

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.		PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL				 BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL			
ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL		Código: PM05-PR08-F03		Versión: 5.0					
No. DE CASO DE LA BASE DE DATOS	/	FECHA DE LA DILIGENCIA:	09	07	26	HORA INICIAL:	11:00	HORA FINAL:	11:45
ENTIDAD QUE ACOMPAÑA	Policía Ambiental Alcaldía Local	TIPO DE DILIGENCIA:	Acompañamiento		Operativo		Oficio		Otro
TIPOLOGÍA DE PETICIÓN	Gravedad Leve	Gravedad Media		Gravedad Alta		No Aplica		No Especificado	
NÚMERO DE RADICADO O QUEJA	20150468 00 27349	MOTIVO DE VISITA	Seguimiento						
IDENTIFICACIÓN DE QUIEN ATIENDE LA VISITA Y DEL PROPIETARIO DEL ANIMAL									
NOMBRE DE QUIEN ATIENDE:	Tipo de documento:		C.C.		Pasaporte		Cédula Extranjería		
Número de documento:	de		Género:		F		Otro		Edad:
Dirección de la diligencia:	Calle 22 # 4 A 78 Este		Estrato:		78				
Localidad:	Santa Fe		Barrio:		Las Aguas		Teléfono:		
Relación con el(los) animal(es):									
NOMBRE DEL PROPIETARIO:	Tipo de documento:		C.C.		Pasaporte		Cédula Extranjería		
Número de documento:	de		Teléfono:		Género:		F		Otro
E-mail:	Personas que habitan en el predio:		Adultos		Adultos jóvenes		Mujeres		Condiciones especiales
Tipo de vivienda	Propia		Arrendada		Familiar		Autoriza ingreso al inmueble:		
Tipo y número documento:									
CLASIFICACIÓN DE VISITA FALLIDA									
Motivo de Visita Fallida:	Dirección no encontrada		Dirección no existe		No se encuentra el animal		Ausencia de tenedor responsable		No se permitió el ingreso
¿Se deja comunicación?:		Si		No		No aplica		Plazo (días):	
El tenedor reprogramó:		Si		No		No aplica		Fecha/hora:	
Próxima actuación:		Reprogramar sin policía		Reprogramar con policía		Remitir a Inspección de Policía		Remitir a GELMA	
Fue posible observar el animal:		Si		No		No aplica		Estado:	
Observaciones adicionales:									
FAUNA SILVESTRE									
Acta de Incautación No.:		Acta de Atención de Control de Fauna Silvestre SDA No.:		No. Animales:					
SOLICITUD DE APREHENSIÓN ANIMALES DOMÉSTICOS Mediante el presente escrito, y con fundamento en el Artículo 46A de la Ley 84 de 1989, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal-IDPYBA solicita a la autoridad policiva presente realizar de forma inmediata la APREHENSIÓN MATERIAL PREVENTIVA del(los) animal(es) valorado(s) en la presente visita, la cual consiste en retener el(los) animal(es) víctimas de presunto maltrato y entregar en custodia temporal al IDPYBA mientras la autoridad competente decide su situación jurídica con el propósito de evitar una mayor afectación en su bienestar (salud e integridad física y emocional), Art 8 de la Ley 1774.									
El (los) animal (es) que requiere (n) aprehensión material preventiva se encuentra individualizado con el No.:									
No aplica <input checked="" type="radio"/>									
Señor (a) propietario (a): Se informa que de conformidad con el artículo 119 de la Ley 1801 de 2016 modificado por el artículo 2 de la Ley 2054 de 2020, usted podrá solicitar la devolución del animal dentro de los 30 días calendario contados a partir del día siguiente de la aprehensión material preventiva, sin que esto garantice la devolución del mismo pues será la autoridad competente quien así lo defina, so pena de declarar el estado de abandono del animal. La solicitud podrá presentarse en la sede del IDPYBA, en la carrera 10 No. 26-51, piso 8 Torre Sur, Edificio Residencias Tequendama, en la ciudad de Bogotá, o de manera virtual, a través del correo electrónico: proteccionanimal@animalesbog.gov.co . En caso de que proceda la devolución, usted deberá garantizar los gastos de atención, cuidado y alojamiento que la entidad haya destinado para la protección del animal, para lo cual se hará la liquidación de expensas, las cuales deberán ser canceladas dentro de un plazo máximo de 15 días calendario. En caso de no cancelación en el plazo establecido, el IDPYBA o la autoridad correspondiente dispondrá definitivamente del(los) animal(es) objeto de solicitud conforme al Parágrafo del artículo 46A de la Ley 84 de 1989 adicionado por el artículo 8 de la Ley 1774 de 2016.					Autoridad de Policía competente que efectúa el procedimiento de aprehensión material preventiva y/o recibe y autoriza la presente solicitud:				
					Nombre: Firma: Cargo / plaza: Entidad:				
Mediante este documento, el cual ha sido leído e informado en su totalidad al propietario(a) y/o tenedor (a) del(los) individuo(s) aprehendidos o entregados voluntariamente, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal informa, que realizará exámenes médicos y conductuales que determinen si los animales son portadores de enfermedades zoonóticas (que afecten al ser humano), que comprometan la salud pública o constituyan fuente de propagación de enfermedades transmisibles o exóticas para los animales, caso en el cual, se procederá a practicar la eutanasia humanitaria de conformidad con el artículo 19 de la Ley 576 de 2000. Entiéndase eutanasia como "la muerte sin dolor", la cual es considerada en medicina veterinaria como un recurso terapéutico (a condiciones físicas que generan dolor y sufrimiento) y como una medida sanitaria, en cuyo caso será obligatoria.									
Anexo Concepto de Condiciones de Bienestar		Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		Número de Individuos valorados		1 <input checked="" type="checkbox"/>		Número de Conceptos favorables	
Anexo Ficha de registro de procedimiento de campo		Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		Número de Folios anexados de procedimiento de campo		1 <input checked="" type="checkbox"/>		Número de Conceptos desfavorables	
¿Se solicita compromiso de bienestar?		Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>						Número de Conceptos pendientes	
								0 <input checked="" type="checkbox"/>	
								1 <input type="checkbox"/>	
								0 <input type="checkbox"/>	

