

(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

**LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL**

Procede a:

**Asunto:** Publicación de Respuesta a derechos de petición radicado No. 2025BAER0020537 -SDQS No: 6336102025

A los 10 días del mes de diciembre de 2025 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

<b>Radicado de entrada:</b>	2025BAER0020537 -SDQS No: 6336102025
<b>Número del radicado de salida</b>	<b>2025BAEE0018766</b>
<b>Expedida por</b>	<b>SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA</b>

**ADVERTENCIA**

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 10 / 12 / 2025 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

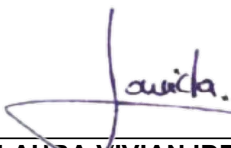
JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

**Anexo:** Copia íntegra y legible de la comunicación N°. **2025BAEE0018766**

**Constancia de des fijación**

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 16 de diciembre del año 2025 a las 03: 50 horas.

Firma responsable de la fijación y des fijación:



**LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO**  
Subdirector(a) de Atención a la Fauna

**Proyectó:** Luisa Gómez Herrera – Contratista SGC



INSTITUTO DISTRITAL  
DE PROTECCIÓN  
Y BIENESTAR ANIMAL

Bogotá, 10 de Diciembre de 2025

No Radicado : 2025BAEE0018766

Señor(a)  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. **2025BAER0020537** -SDQS No: **6336102025**

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

**Subdirección de Atención a la Fauna**  
**Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal**

Anexo(s): Diez (10) folios.

Elaboró: Marisol Soto Vasallo – Contratista SAF  
Revisó: Juan Felipe Rodríguez - Contratista SAF

*Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remisoría, el otro es el contenido a su solicitud).*

Cra 10 No. 26-51 piso 8  
Edificio Residencias Tequendama Torre Sur  
Teléfonos: (601) 6477117  
[www.animalesbog.gov.co](http://www.animalesbog.gov.co)  
[proteccionanimal@animalesbog.gov.co](mailto:proteccionanimal@animalesbog.gov.co)  
Bogotá D.C



INSTITUTO DISTRITAL  
DE PROTECCIÓN  
Y BIENESTAR ANIMAL

Bogotá D.C., diciembre de 2025

Señor(a)  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta al radicado IDPYBA No. 2025BAER0020537 – SDQS No. 6336102025.

Cordial saludo,



En atención al radicado descrito en el asunto, mediante el cual usted señala: “(...) *CIUDADANO QUIEN INFORMA QUE DESDE HACE MAS DE 1 MES, UNOS VECINOS TIENEN UN CANINO EL CUAL LO DEJAN SIN ALIMENTO NI AGUA, NO LE DAN LA ATENCION SUFICIENTE YA QUE EL CANINO LO MANTIENEN EN UN ESPCIO MUY REDUCIDO EXPUESTO A CAMBIOS CLIMATICOS, SIN CAMA BLANDA, LA REPORTANTE INFORMA QUE SE HA INTENTADO HABLAR CON ADMINISTRACION A LO QUE INDICA QUE POR EVITAR PROVBLEMAS ELLOS SON LOS QUE SE DEBEN COMUNICAR CON EL TENEDOR DEL CANINO POR LO QUE LA REPORTANTE DECIDE HACER EL REPORTE. INFORMA QUE EL TENEDOR ES MUY AGRESIVO (...)*”. Al respecto, de manera atenta se informa que:

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), le agradece de antemano su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales que habitan en el Distrito Capital.

En cuanto a su solicitud, amablemente se informa que a través del equipo técnico del Escuadrón Anticrueldad del IDPYBA, se han realizado cinco (5) visitas de verificación de condiciones de bienestar animal en la Calle 152 No. 8 – 30, número de apartamento referenciado en la petición, barrio Cedro Salazar, localidad de Usaquén, cuyos resultados se describen en la siguiente tabla:

**Tabla 1.** Visitas realizadas por parte del equipo técnico Escuadrón Anticrueldad.

FECHA DE LA VISITA	RESULTADO DE LA VISITA	OBSERVACIONES
12 de abril de 2021	Visita fallida	Al llegar al predio se realiza llamado a la puerta, el vigilante informa que el tenedor no se encuentra y se ha llevado los animales. Por tal motivo, se dejó en el lugar, documento de comunicación de visita realizada con un plazo de tres (3) días para que el tenedor y/o cuidador del animal que habite en el

		lugar se ponga en contacto, del cual se obtuvo respuesta al correo electrónico suministrado para este fin
31 de marzo de 2022	Visita efectiva: concepto pendiente para dos (2) caninos.	<p>La visita arrojó como resultado un <b>concepto pendiente</b> para dos (2) caninos, otorgando al tenedor/cuidador un compromiso de bienestar el cual consiste en:</p> <p><b>Parámetro Nutrición:</b> se recomienda dividir la ración de alimento en dos porciones, para disminuir la ansiedad, protegerlos bebederos de condiciones climáticas.</p> <p><b>Parámetro Confort:</b> disponer de otro refugio y /o casa para que cada canino tenga protección individual del clima y poner superficie blanda para los dos refugios y /o casas.</p> <p><b>Parámetro Salud Física:</b> presentar soporte de desparasitación, y soporte de vacunación.</p> <p><b>Parámetro Comportamiento:</b> presentar soporte videográfico y fotográfico de los paseos realizados a los caninos, con hora y fecha, soporte de guardería, no se debe realizar corrección con periódico y si con comando fijos con premios positivos</p> <p><b>Parámetro Estado Mental:</b> disponer juguetes de tipo ocupacional en el área de permanencia</p>
24 de octubre de 2025	Visita fallida	Al llegar al predio se realiza llamado por medio del citófono, pero no hay respuesta, se espera a que salga alguien del lugar, y un trabajador del lugar indica que el responsable no se encuentra. Por tal motivo, se dejó en el lugar, documento de comunicación de visita realizada con un plazo de tres (3) días para que el tenedor y/o cuidador del animal que habite en el lugar se ponga en contacto, del cual no se obtuvo respuesta al correo electrónico suministrado para este fin.
05 de noviembre de 2025	Visita fallida	Al llegar al predio se realiza llamado por medio del citófono, pero no hay respuesta, se establece comunicación vía telefónica con el tenedor e indica no poder atender la visita ya que se encuentra laborando, solicita reprogramar.
11 de noviembre de 2025	Visita efectiva: concepto técnico de bienestar favorable, para un (1) canino.	<p>La visita arrojó un concepto Favorable, para un (1) canino, teniendo en cuenta los siguientes parámetros de bienestar:</p> <p><b>1.Parámetro Nutrición:</b> se evidenció bebedero limpio, con agua limpia a disposición, se suministra concentrado Royal Canin con frecuencia.</p> <div data-bbox="797 1539 1101 1770" data-label="Image">  </div> <div data-bbox="1117 1539 1360 1770" data-label="Image">  </div>

2. **Parámetro Confort:** se evidenció que la zona de permanencia y las áreas blandas de descanso, tanto dentro como fuera del predio, se encuentran limpias y protegidas de las condiciones climáticas. El canino cuenta con dos camas de algodón en buen estado y con acceso libre al interior mediante una puerta para mascotas que no presenta bloqueo.



3. **Parámetro Salud Física:** se evidenció esquema de medicina preventiva actualizado, canino clínicamente estable, sin lesiones que afecten su integridad.



4. **Parámetro Comportamiento y Estado mental:** canino presenta comportamiento dócil, permite acercamiento de personas desconocidas y manipulación invasiva, se evidencias estados emocionales positivos y equilibrados.



Al finalizar la visita se socializaron recomendaciones para la tenencia de ambos caninos:

- Continuar suministrando agua limpia a disposición las 24 horas al día
- Continuar con recipientes de alimentación aseados.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se sugiere implementar suplementos nutricionales (colágeno, glucomina)</li> <li>- Continuar garantizando superficies de descansando al interior y al exterior, siempre limpias.</li> <li>- Continuar con plan sanitario actualizado.</li> <li>- Continuar con chequeos veterinarios periódicos.</li> <li>- Continuar con salidas diarias dos veces al día.</li> <li>- Continuar con enriquecimiento ambiental de tipo ocupacional y nutricional.</li> <li>- Continuar garantizando estados mentales equilibrados.</li> <li>- Continuar proporcionándole servicio de guardería cuando salga por periodos prolongados.</li> </ul>
--	--	--

Fuente: Programa Escuadrón Anticrueldad del IDPYBA


Se adjunta a la presente comunicación, actas parciales de las visitas realizadas, que contienen todos aquellos datos suficientes para dar respuesta a lo solicitado, sin que se menoscaben los derechos de los titulares de la información, de conformidad con la Política de Protección de datos del IDPYBA y lo señalado por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Si usted llega a evidenciar alguna situación que cause daño grave a la salud física y/o emocional y requiera atención inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias - NUSE 123, acompañando la denuncia con información detallada sobre el tiempo, modo y lugar de los hechos, de manera que pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo y con el propósito de acoger exclusivamente los reportes de los habitantes de Bogotá relacionados con las distintas modalidades de maltrato animal: negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal cuenta con la Línea Única Contra el Maltrato Animal (601) 439 98 01, donde cualquier ciudadano podrá comunicarse con un operador para reportar una situación de maltrato y/o crueldad animal y otorgar la información precisa del caso y el material probatorio, junto con sus datos personales de contacto, los cuales serán tratados bajo las políticas de confidencialidad existentes.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera sobre el asunto.

Cordialmente;




**LAURA VIVIAN IDROBO ARÉVALO**

Subdirectora de Atención a la Fauna



Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

**Anexo:** Archivo PDF con actas parciales de las visitas realizadas.

**Elaboró:** Marisol Soto Vasallo – Contratista SAF 



**Revisó:** Juan Felipe Rodríguez - Contratista SAF 



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL</small>		<b>PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL</b>		 <b>INSTITUTO VETERINARIO DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL</b>			
<b>ACTA DE VISITA FALLIDA</b> <b>DE CONDICIONES DE BIENESTAR DE ANIMALES DOMÉSTICOS</b>							
CÓDIGO: PM05-PR08-F09			VERSIÓN: 1.0				
No. RADICADO DE SOLICITUD O QUEJA:	2021ER000 2.151		FECHA DE LA VISITA:	12	04	2021	HORA I: 10:00 a.m.
MOTIVO DE VISITA:	Primera vez <input checked="" type="checkbox"/> Seguimiento <input type="checkbox"/> Otro: <input type="checkbox"/>					HORA F: 10:05 a.m.	
ENTIDAD QUE ACOMPAÑA:	No aplica						
<b>IDENTIFICACIÓN DE QUIEN ATIENDE LA VISITA Y DEL PROPIETARIO DEL (LOS) ANIMAL(ES)</b>							
NOMBRE QUIEN ATIENDE:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A		Tipo de Documento:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A			
Relación con el (los) animal(es):	<input checked="" type="checkbox"/> N/A		Número de Documento:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A			
Teléfono:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A		Barrio:	Cedio Salazar		<input checked="" type="checkbox"/> N/A	
Dirección de la Visita:	Calle 152 # 8 30		Localidad:	Usaquén		<input checked="" type="checkbox"/> N/A	
NOMBRE DEL PROPIETARIO:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A		Tipo de Documento:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A			
Teléfono:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A		Número de Documento:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A			
E-mail:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A			<input checked="" type="checkbox"/> N/A			
Nombre de quien autoriza el ingreso al inmueble:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A		Tipo de Documento:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A			
En calidad de:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A		Número de Documento:	<input checked="" type="checkbox"/> N/A			
<b>CLASIFICACIÓN DE VISITA FALLIDA</b>							
Motivo de Visita Fallida:	Dirección no encontrada <input type="radio"/>		No se encuentra el animal <input type="radio"/>		Ausencia de tenedor responsable <input checked="" type="radio"/>		No se permitió el ingreso <input type="radio"/>
Otro:							
Clasificación de la petición:	Tipo 1 <input type="radio"/>		Tipo 2 <input checked="" type="radio"/>		Tipo 3 <input type="radio"/>		
Razón de no permitir el ingreso:	Al llegar a la Dirección indicada el celador informó que el tenedor no se encuentra por el momento y que se llevo los animales. Se dejó comunicación						
Comunicación:	Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> No aplica <input type="radio"/>		Plazo:		3 días		
El tenedor reprogramó:	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No aplica <input checked="" type="radio"/>		Fecha/hora:		No aplica <input checked="" type="radio"/>		
Próxima actuación:	Cerrar caso <input type="radio"/> Reprogramar con policía <input type="radio"/> Reprogramar sin policía <input type="radio"/> Remitir a Inspección de Policía <input type="radio"/>		Otra: <input type="text"/>				
Fue posible observar el(los) animal(es):	Si <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> No aplica <input type="radio"/>						





 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p>	<b>PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL</b>		 <p>BOGOTÁ</p>
	<b>ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL</b>		
	<b>Código: PMDS-PMDS-P03</b>	<b>Versión: 1.0</b>	
<b>TIPO DE DILIGENCIA</b>			
Primera Visita <input checked="" type="radio"/> Seguimiento <input type="radio"/> Compromiso de Bienestar <input type="radio"/> No Aplica <input type="radio"/> Otro <input type="radio"/> Cuij <input type="radio"/>			
<b>CONDICIONES DE BIENESTAR A MEJORAR/SEGUIMIENTO</b>			
<b>NUTRICIÓN</b>	Se recomienda dividir la ración en 2 porciones el día para disminuir ansiedad.		
Criterio por el cual todo animal debe estar libre de hambre y sed	Proteger bebederos de condiciones climáticas.		
<b>CONFORT</b>	Disponer el otro refugio (casa) para que cada canino tenga protección individual del clima y para superficie blanda para las 2 casas.		
Criterio por el cual todo animal debe estar libre de malestar físico y dolor			
<b>SALUD FÍSICA</b>	Presentar soporte de desparasitación (guardar la caja con la fecha) y soporte de vacunación mínimo anual.		
Criterio por el cual todo animal debe estar libre de enfermedades por negligencia			
<b>COMPORTAMIENTO</b>	Presentar videos de paseos con hora y fecha de los caninos, en la finca, etc.		
Criterio por el cual todo animal está libre de miedo, estrés y puede expresar comportamientos naturales.	- Soporte de Guardia - Corrección sin periodico y con comandos fijos con premios positivos		
<b>ESTADO MENTAL</b>	Disponer juguetes de tipo ocupacional en el área de permanencia.		
Criterio por el cual todo animal tenga la capacidad de enfrentarse a su entorno con predominio de estados emocionales positivos			





