

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

PUBLICACIÓN DE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICIÓN ANÓNIMOS

Código: PA01-PR01-F08 Versión: 4.0



(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y **BIENESTAR ANIMAL**

Procede a:

Asunto: Publicación de Respuesta a derechos de petición radicado No. 2025BAER0018053 – SDQS No. 5564732025...

A los 06 días del mes de noviembre de 2025 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

Radicado de entrada:	2025BAER0018053 – SDQS No. 5564732025.
Número del radicado de salida	2025BAEE0016720
Expedida por	SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA

ADVERTENCIA

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 06 / 11 / 2025 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

Anexo: Copia íntegra y legible de la comunicación N°. 2025BAEE0016720

Constancia de desfijación

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 12 de noviembre del año 2025 a las 03: 50 horas.

Firma responsable de la fijación y desfijación:

LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO Subdirector(a) de Atención a la Fauna





PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

PUBLICACIÓN DE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICIÓN ANÓNIMOS

Código: PA01-PR01-F08 Versión: 4.0



Proyectó: Elian David López Hernández – Contratista SGC



Bogotá, 6 de Noviembre de 2025 No Radicado : 2025BAEE0016720

Señor(a) ANÓNIMO Ciudad
ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. 2025BAER0018053 – SDQS No. 5564732025.
Cordial saludo,
Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud. Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.
Atentamente,

Subdirección de Atención a la Fauna Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo(s): Cinco (5) folios.

Elaboró: Marisol Soto Vasallo - Contratista SAF Revisó: Paola Andrea Montes - Contratista SAF

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remisoria, el otro es el contenido a su solicitud).



Bogotá D.C., noviembre de 2025

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDPYBA No. 2025BAER0018053 – SDQS No. 5564732025.

Cordial saludo.

En atención al radicado descrito en el asunto, mediante el cual usted señala: "(...) DENUNCIA POR PRESUNTO MALTRATO ANIMAL, ESE PERRO NUNCA LO SACAN DICEN LOS VECINOS, SE LA PASA EN LA TERRASA LLORANDO TODO EL TIEMPO Y LO HACE DE MANERA FUERTE QUE SE ESCUCHA BASTANTE EN TODO LADO. LAMENTABLEMENTE NO SE TIENEN FOTOS DEL ANIMAL PORQUE NUNCA SE HA PODIDO VER. SE NECESITA INTERVENCION, CORRECCION, LLAMADO DE ATENCION PORQUE UN PERRO NO ES PARA MANTENERLO ENCERRADO ELLOS TAMBIEN NECESITAN POR LOMENOS SENTIR EL PASTO (...)". Al respecto, de manera atenta se informa que:

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), le agradece de antemano su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales que habitan en el Distrito Capital.

En cuanto a su solicitud, amablemente se informa que a través del equipo técnico del Escuadrón Anticrueldad del IDPYBA, se han realizado dos (2) visitas de verificación de condiciones de bienestar animal en la dirección verificada Calle 63 A Bis Sur No. 49 A – 38, barrio Verona, localidad de Ciudad Bolívar, cuyos resultados se describen en la siguiente tabla:

Tabla 1. Visitas realizadas por parte del equipo técnico Escuadrón Anticrueldad

FECHA DE LA VISITA	RESULTADO DE LA VISITA	OBSERVACIONES
12 de mayo de 2025	Visita fallida	La petición indica una dirección la cual no coincide con la nomenclatura del lugar, por indicación en la petición se llega al lugar referenciado, pero en esa propiedad no hay animales.
21 de junio de 2025	Visita fallida	Al llegar al predio se toca en la puerta, atiende los propietarios e indica que en el lugar vivían unos arrendatarios que tenían unos caninos raza Husky, pero se mudaron. Se indaga por el canino referenciado en la petición y nadie tiene conocimiento.

Fuente: Programa Escuadrón Anticrueldad del IDPYBA





Teniendo en cuenta lo anterior, solicitamos cordialmente que, si cuenta con información adicional acerca la ubicación exacta donde se encuentra el canino y otras que se consideren pertinentes, por favor allegarla a la entidad a través de los canales oficiales para la recepción de peticiones ciudadanas.

- Línea telefónica IDPYBA: (601) 6477117.
- Correo electrónico: proteccionanimal@animalesbog.gov.co
- Bogotá te escucha SDQS Sistema Distrital de Quejas y soluciones.
- Punto de atención en la sede administrativa del Instituto: Carrera 10 No. 26 51, Bogotá, Colombia, Torre Sur, Piso 8.

Se adjunta a la presente comunicación, actas parciales de las visitas realizadas, que contienen todos aquellos datos suficientes para dar respuesta a lo solicitado, sin que se menoscaben los derechos de los titulares de la información, de conformidad con la Política de Protección de datos del IDPYBA y lo señalado por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Es importante indicar que actualmente el Instituto presenta una alta demanda en cada uno de sus programas. Por esta razón, si usted llega a evidenciar alguna situación que cause daño grave a la salud física y/o emocional y requiera atención inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias - NUSE 123, acompañando la denuncia con información detallada sobre el tiempo, modo y lugar de los hechos, de manera que pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo y con el propósito de acoger exclusivamente los reportes de los habitantes de Bogotá relacionados con las distintas modalidades de maltrato animal: negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal cuenta con la Línea Única Contra el Maltrato Animal (601) 439 98 01, donde cualquier ciudadano podrá comunicarse con un operador para reportar una situación de maltrato y/o crueldad animal y otorgar la información precisa del caso y el material probatorio, junto con sus datos personales de contacto, los cuales serán tratados bajo las políticas de confidencialidad existentes.





Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera sobre el asunto.

Cordia mente;

LAURÁ VIVIAN IDROBO ARÉVALO

Subdirectora de Atención a la Fauna Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo: Archivo PDF con actas parciales de las visitas realizadas.

Elaboró: Marisol Soto Vasallo - Contratista SAF **Revisó:** Paola Andrea Montes - Contratista SAF



PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL BOGOTA DE PROTECCION ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL Código: PM05-PR08-F03 10:15 × FECHA DE LA HCM. 9:59 No. DE CASO DE LA BASE DE ESC14929 52 17 05 DATOS . 0 0 Oficio Acompaliamiento ENTIDAD QUE ACOMPAÑA Manapha DRISENCIA 0 No Especificado 0 No Aplica Growdad Media . Gravedad Alta Gravedad Leve DE PETICIÓN tozusas eco 1726 privo el venta Ventación condiciones de la enesta - 2025 BASEBOCA 603 NUMERO DE RADICADO O QUEIA IDENTIFICACIÓN DE QUIEN ATIENDE LA VISITA Y DEL PROPIETARIO DEL ANIMAL 0 O Cédula Extranjeria NOMBRE DE QUIEN ATIENDE: Tipo de documento 0 Edad: Ginero Calle 68 A Bts Sx # 49 C - 38 irección de la diligencia: Teléfono: Chocked BOINDS Barrier Bella Flor Relación con elitos) animal astr 0 O Cédula Extranjeria O Passporte Tipe de documento: C.C NOMBRE DEL PROPIETARIO Teleforia Gioero: úmero de documento de An item mayors connes que habitan en el pre Tipe y número decumento. Autoriza ingreso si infraelile: ipo de vivienda CLASIFICACIÓN DE VISITA FALLIDA Aguencia de tenedor No se permitió el 0 0 Dirección no extite responsable encontrada otivo de Visita fallida O Dero O . Inseguridad 0 O Plate (clas) Tipologia de la Petición Graveded Leve ZSe dela comunicación? 41 0 . No aplica Graveded Media Graveded Alta 0 0 No aplica O Fechie/hera El tenedar reprogramó: O Remisir a GELMA O Romitic a Inspección de Policia Reprogramar con policia O 0 No aplica O Estado No • Tue posible observar el animal: observations successed for george rendición se llega al lugar pero no coincide con la noma dabia, pero se indica que os en una casa esquinera con rejar en segundo poso en la petroión, comaduendo con la Galle 69 A Bissor#49 c-38, se golpea y se Prodica que no troy ni antes tomporo, el duero de la casa poro reaptivo semile ingreso y se confirma, las vechas indican la mismo. No hay número de peticionario. FAUNA SILVESTRE Acta de Incastación No: Mediante el presente escrito, y con fundamento en el Articulo 46A de la Ley 84 de 1989, el hustuto Dotrital de Protección y Bienestar Animal-DPTBA-solicita e la autoridad dedunte el presente escrito, y con fundamento en el ATEXID 404 de MUNY POR MUNTA dellos) entre les kalonadojs en la presente vista, la cual consiste en retener el les els jua presente region de forma inmediara la APREMENSIÓN MARTERIAL PREMENTIVA dellos) entre les kalonadojs en la presente vista de la cual consiste de la cual anima/es vicines de presunto matrato y entregar en custodo temporal al IDPRA mientas la autoridad competente deside su situacide juridica con el propó SOLICITUD DE APREHENSIÓN and mayor affectacion on su biomestar (solutio integridad fisicaly emocional). Art 8 de la Ley 1774. El (ko) primal (es) que requiera (s) aprehenside material preventiva se encuentra individualizado con el No.: No aplica Celler (a) propietario (a) 3 e informa que de combremidad con el anticajo 3 (5 en la Ley 152) de 2006, modificado por el anticajo 3 (5 en la Ley 2004 de 2015), caredi poera adoldo la districación de atentad dereix de tato 30 des presentes contratos en acerta del dia agoletica de las porte deservir indicatos por el anticajo de atentad dereix de tato 30 des porte de entreixo a acerta del dia agoletica de las porte deservir indicatos de atentados de indicatos de atentados que de atentados portes de atentados portes portes portes portes de atentados portes portes portes portes de atentados portes portes portes de atentados portes de atentados portes portes de atentados portes atentados portes atentados portes de atentados p Augustätel de Politie empriente que efectio el procesionanto de aprahensión meterial Cargo / placa preventive y/o reside y soluted: edianne este documento, el cual ha sido leido e informado en su totalidad al propietario(a) y/o tenedor (a) del (os) inchiduo(s) aprehendidos lo entregados voluntariamente, el struto Disorial de Protección y Bienestar Animal informa, que realizará exámensi médicos y confluctuales que determinen si los animales son portadores de enfermedades zoondiscus (que afecten al ser humano), que comprometan la serual pública o constituyen fuente de propagación de enfermedades transmisibles o existicas para los animales, caso en el cual, se procederà a practicar la eutanasia humanitaria de conformidad con el artículo 19 de la Ley 576 de 2000. Entiendase eutanasia como "la muerte sin dolor", la cual es considerada en medicine veterinaria como un recurso terepéut co (e condiçiones fisicas que generan dolor y sufrimiento) y como una medica santeria, en curo calo será obligatoria. 0 34 X Número de Individuos valorados 0 Número de Conceptos favorables Anexa Concepto de Condiciones de Bionestar 0 54 Número de Conceptos desfeverables Anexo fiche de registro de procedimiento de cempo 0 Número de Felios anexados de

procedimiento de campo

¿Se solicite compromise de bienester?

ठ

Número de Conceptes pendientes

141		ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DI							-	E LA CRUELDAD ANIMAL E CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL							Атороп			20 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10		
	-	CASIGN PARTS PROM FOR								Version 5.0							1000011			. 711111-1110		
No. of CAUCIFICATE		201	10	20	,	HEDEA BILLIST			21	03		25		HORA HICAL	12	41	ž.	110.0		:05	1	
perpending attrest			17	_	-			\$1.00 \$0900	1		***	0		Dy direction		0	ip.		0	0.4		
1011 JUNE 2010 JUNE	£4	orded to re	. 1	0	5:00	etad Mart	. 1	0		fireste	*1*		0	me h		0	1	-11			0	
NUMBER OF THE AR	202	HBM	00	Own	vast	NINTA	20	240	AZI	0017	268	100	203	258	XC V	Bu	200	5	Cut			
5012	16	53			i cut		2	211	LAC	RYIL	LOCAL PROPERTY.	TABL	0.001			2.2.1	-	7				
			CH	Nation	AC NO	A STE COL	Crt A	araut.	FW AG	av a pur	1100	11111	10.19				-				112	
i estido de la difigenci		Co	211	2.6	18	AB	10.	20	44	491	1-	38										
maldet		C		αd	b	Shu	21	Barrier	1	cron	a_		-		-	1						
trackin ine etito) and	matiest:		0	á	10	dou	ck	olc		-				-	-		-	-		-		
CATER DEL PROPETA	AND .							1		l'ipo de ése	namento		5	0 1	1406/14		0	Lefe	+ Levre	eleia.	-10	
Einera de dissumento			_			fe .			Tele	forter	/			Qfrers.	1	1"	10	-	tion		-	
net					-	tion habitus	100.00	-	-	100	4	10.1			11	1	1_		the e	Pall A	1	
Cycude stremate	/	¥	1,4	+4	Auto	ofer legion	e el le	impebies	X					19	24 1101	#16 F3	chaldes					
		-	-				CIASI	HEACIÓ	in or s	CHATAL	ADIA											
				de ma	7	-	-	no extrin	-	Here e	sever tra	- 1	0		or de la		6	1		hype die	(
ulomus de Misita Fallide	9	70.00	_	mit + le	_	-		0	hinger	0 10	010	0	604			2						
he peja somonkación	1 1 1	0	20	0	-	hu saice	0	Farejo	at ji	T-1-	-			Tigettings		Facilities			(hi pake)	af Lava	1	
Lienedia reprogramă		0	No	0	-	m aprilea	0	Fecha/hi					Dan	ded Ne	. 6	1 4	resete	6.6%	0	100,43	red (
retains actualites	-	441 pri pri	-	0	- Andrew	ngramin co	-	10	1	Lamin's Pag	oentika.	en 841	14	0		+ SEIA	10		Certer	elten		
oliendate	ncode	obri	104	200	(2) obt	ad	000	o de	roz	aque		0	C	PI	MC/	5	1710	Te			100	
indico di	ic hob	Top	an	100	00	lice	20	COC	00	choi	2002.	de	110	qui		ch	0	mac		9	ani	
indico qui	ic hob	Top	an de	loo	00	lice	20	cor	001	choi	ne 102 fur	de	200	301	_^	ch	2	mac	75		ani	
indico qui luqui dono impricario	te hob	o loo	Chi	eriti, por	po po	A LOCAL DE LA CALLES DE LA CALL	200	Acare Aca Acare Aca Acare Acare Aca Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Aca Aca Acare Acare Acare Aca Aca Aca Aca Aca Aca Aca Aca Aca Aca	Absorber	chord chord	ne face	15 m	die ys discher	4 500	PC	3	2	mc	25	L	or co	
MODERATE DE MAIN	te hob	o loo	Chi	eriti, por	po po	A LOCAL DE LA CALLES DE LA CALL	200	Acare Aca Acare Aca Acare Acare Acare Acare Acare Aca Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Acare Aca Aca Acare Acare Acare Aca Aca Aca Aca Aca Aca Aca Aca Aca Aca	Absorber	chora	ne face	15 m	die ys discher	4 500	PC	3	2	mc	25	L	or co	
Application of the state of the	Moderate of the control of the contr	E libraria de la constanta de	priority of the priority of th	man in the second secon	con tall was to make a side of a sid	DISCONDINENTIAL INC. AND THE PROPERTY OF THE	COL TO THE PERSON OF THE PERSO	Acta Se	Advention Advention of the Control o	Chora	ne face the second	de d	District of the second of the	A total	PC	3	2	mc	25	L	or co	
TO SEPTION OF A PARTY OF THE PA	Moderate of the control of the contr	COLUMN DE LOS DEL LOS DE LOS DE LOS DE LOS DE LOS DE LOS DE LOS DEL LOS DE LOS DEL LOS	priority of the priority of th	man in the second secon	con tall was to make a side of a sid	DISCONDINENTIAL INC. AND THE PROPERTY OF THE	COL TO THE PERSON OF THE PERSO	Acta Se	Advention Advention of the Control o	Chora	The fact of the fa	de d	de Vi diversités diver	A total	PC	3	2	mc	25	L	or co	
Indico gui lugar done saluta prevista via tirra de avera se Alexandra se presi tra aprila tra april	Medianos ferencias de la contrario de la contr	de la presenta del presenta de la presenta del presenta de la presenta del presenta d	protect of a control of a contr	nerato, y o de loca una properato por de loca una properato de loca una properato de la compansa del la compansa de la compansa del la compansa de la compansa del la	con had one and the control of the c	of the second of	on all A profession and a second and a secon	Acta de Control de la control	Alexander of the control of the cont	According to the constitution of the constitut	the second of th	a Sire and a source of a sourc	die Vi diodensided	A total	po de la companya del companya de la companya del companya de la companya del companya de la companya de la companya de la companya del companya de la companya del companya del companya del la companya del c	Garage Contract Contr	CO C	mac of the state o	A LE PROPERTIES AND A STATE OF THE PROPERTY OF	Oliveran	One of the second	
Indico gui proposition de la constitución de la con	Action and the second	El Go a de Ingresa a de Ingresa a de Ingresa a presente fre victore a presente fre victore a de Color a de	product of the produc	contain, production of the second street of the sec	con had one and the control of the c	of the second se	production of the production o	Acta de Control de la control	Administration of the second o	Chorado Control of Con	the second of th	de Colora de la colora del la colora de la colora del la colo	diversity of the second of the	A tors. If one property of the property of th	po porteguista de la seria del la seria de la seria del la seria del la seria de la seria del la se	of some some some some some some some some	COD	original designation of the second original designation or the second original designation of the second original designation or the second original designa	A LE PROPERTIES AND A STATE OF THE PROPERTY OF	Oliveran	One of the second	
Indico gu Jugar dono Langue d	Action and the second	El Go a de Ingresa a de Ingresa a de Ingresa a presente fre victore a presente fre victore a de Color a de	product of the produc	contain, production of the second street of the sec	con had one and the control of the c	I LOCAL I L	COLORDO COLORD	And see control of the second	Abendity Abendity Abendity Abendity And Amendity Amendity	According to the second	the second of th	de Colora de la colora del la colora de la colora del la colo	and William Congress of the Co	A tors. A tors. I do a Fres vivine de vivine	pc lest de la constant de la constan	of the second se	COD	And the second s	A LE PROPERTIES AND A STATE OF THE PROPERTY OF	Oliveran	One of the second	