

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

PUBLICACIÓN DE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICIÓN ANÓNIMOS

Código: PA01-PR01-F08 Versión: 4.0



(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

Procede a:

Asunto: Publicación de Respuesta a derechos de petición radicado No. 2025BAER0015548 – SDQS No. 4691402025. A los 30 días del mes de septiembre de 2025 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

Radicado de entrada:	2025BAER0015548 – SDQS No. 4691402025.
Número del radicado de salida y fecha de respuesta	2025BAEE0014473
Expedida por	SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA

ADVERTENCIA

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 30 / 09 / 2025 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

Anexo: Copia íntegra y legible de la comunicación N°: 2025BAEE0014473.

Constancia de desfijación

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 06 de octubre del año 2025 a las 03: 50 horas.

Firma responsable de la fijación y desfijación:

LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO

Subdirector(a) de Atención a la Fauna

Proyectó: Elian David López Hernández - Contratista SGC





Bogotá, 30 de Septiembre de 2025

No Radicado: 2025BAEE0014473

Documento: 422020 descargar la //ControlAdmin/BajarArchivo.php?ArId⇒

E PROTECCIÓN Y
ENESTAR ANIMAL



Señor(a) **ANÓNIMO** Ciudad

ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. 2025BAER0015548 – SDQS No. 4691402025.

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.



Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

Subdirección de Atención a la Fauna Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo(s): Cinco (5) folios.

Elaboró: Ana Maria Enciso Bautista. – Contratista SAF Revisó: Paola Andrea Montes - Contratista SAF

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remisoria, el otro es el contenido a su solicitud).





Bogotá D.C., septiembre de 2025

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Respuesta al Radicado IDPYBA No. 2025BAER0015548 – SDQS No.

4691402025.

Cordial saludo,

En atención al radicado descrito en el asunto, mediante el cual usted señala: "(...) TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS PARA CONSTITUIR EL ANIMAL: "EL *MALTRATO* ES **CONSIDERADO** *MALTRATO* COMO COMPORTAMIENTO SOCIALMENTE INACEPTABLE QUE DE FORMA INTENCIONAL O NO INTENCIONAL VULNERA LOS PRINCIPIOS BASICOS DE BIENESTAR ANIMAL Y CONLLEVA AL SUFRIMIENTO DE HAMBRE, SED O DESNUTRICION; DOLOR O MALESTAR FISICO INJUSTIFICADO: DESARROLLO DE ENFERMEDADES POR NEGLIGENCIA O DESCUIDO; TEMOR Y ESTRES, E IMPOSIBILIDAD PARA MANIFESTAR EL COMPORTAMIENTO NATURAL PROVOCANDO SUFRIMIENTO O MUERTE." NOS PERMITIMOS INFORMAR NUEVAMENTE SOBRE LA SITUACION DE UNA PERRITA DE COLOR AMARILLO DE RAZA DESCONOCIDA QUE SE HALLA ENCERRADA EN UN GARAJE UBICADO EN LA CALLE 63F NO. 73 A -83 BARRIO EL ENCANTO LOCALIDAD DE ENGATIVA EN BOGOTA D.C. LA PERRITA PERMANECE ALLI EN MUCHAS OCASIONES SIN ALIMENTO, NI AGUA ENCERRADA Y TODO EL DIA SIN LA POSIBILIDAD DE SALIR SIQUIERA A HACER SUS NECESIDADES. EN ALGUNA OCASION SE LES SOLICITO QUE POR LO MENOS LA SACARAN, AUNQUE SEA UNA VEZ AL DIA, PERO LA RESPUESTA FUE NEGATIVA.O (...)". Al respecto, de manera atenta se informa que:

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), le agradece de antemano su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales que habitan en el Distrito Capital.

En cuanto a su solicitud, amablemente se informa que el IDPYBA tuvo previo conocimiento del caso, por lo que el equipo técnico del Escuadrón Anticrueldad, ha realizado una (1) visita de verificación de condiciones de bienestar animal en la Calle 63 F # 73 A 83, barrio El Encanto, localidad de Engativá, la cual se relaciona de manera detallada en la siguiente tabla:





Tabla 1. Visita realizada por el equipo técnico del Escuadrón Anticrueldad

FECHA DE LA VISITA	RESULTADO DE LA VISITA	OBSERVACIONES
VISITA 30 de septiembre de 2025	Visita efectiva: concepto pendiente para un (1) canino	La visita arrojó como resultado un concepto pendiente para un (1) canino, otorgando al tenedor/cuidador un compromiso de bienestar el cual consiste en: Parámetro Nutrición: continuar suministrando agua limpia a disposición las 24 horas del día, suministrar suplementos farmacológicos o nutricionales por edad geronte. Parámetro Confort: continuar con zona de permanencia y zonas blandas de descanso siempre limpias. Parámetro Salud Física: presentar soportes de atención medica reciente con pruebas diagnosticas y tratamiento para dolor degenerativos, presentar soportes de medicina preventiva (vacunación, desparacitacion interna y externa). Realizar limpieza de oídos. Parámetro Comportamiento: continuar realizando salidas paulatinas para espacios de recreación y esparcimiento.
	Frants Draws 5	Parámetro Estado Mental: no dejar a la canina por periodos prolongados de tiempo en patio exterior, permitiendo la entrada voluntaria del mismo al predio.

Fuente: Programa Escuadrón Anticrueldad del IDPYBA

Para su implementación, se le otorgó un plazo al tenedor/cuidador de los animales. En consecuencia, una vez se realice la visita de seguimiento que permita evidenciar si se cumplieron las indicaciones establecidas en el compromiso de bienestar instaurado, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal dará continuidad a las actuaciones pertinentes de acuerdo con sus competencias.

Se adjunta a la presente comunicación, acta parcial de la visita realizada, que contiene todos aquellos datos suficientes para dar respuesta a lo solicitado, sin que se menoscaben los derechos de los titulares de la información, de conformidad con la Política de Protección de datos del IDPYBA y lo señalado por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Es importante indicar que actualmente el Instituto presenta una alta demanda en cada uno de sus programas. Por esta razón, si usted llega a evidenciar alguna situación que cause daño grave a la salud física y/o emocional y requiera atención inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias - NUSE 123, acompañando la denuncia con información detallada sobre el tiempo, modo y lugar de los hechos, de manera que pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.





Así mismo y con el propósito de acoger exclusivamente los reportes de los habitantes de Bogotá relacionados con las distintas modalidades de maltrato animal: negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal cuenta con la Línea Única Contra el Maltrato Animal (601) 439 98 01, donde cualquier ciudadano podrá comunicarse con un operador para reportar una situación de maltrato y/o crueldad animal y otorgar la información precisa del caso y el material probatorio, junto con sus datos personales de contacto, los cuales serán tratados bajo las políticas de confidencialidad existentes.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera sobre el asunto.

Cordialmente:

LAURA ∲IVIAN IDROBO ARÉVALO

Subdirectora de Atención a la Fauna Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo: Archivo PDF con acta parcial de la visita

Elaboró: Ana Maria Enciso Bautista. – Contratista SAF

Revisó: Paola Andrea Montes - Contratista SAF



Código: PA03-PR10-MD03-V6.0

W				PROCESO I	PROT	ECCIÓN	ANTE	LA CRUELDAD) ANI	MAL							
ALCALINA MAYOR IN BOGGIA D.C								ВС	BOGOTA DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMA								
Same Street			Códig	o: PM05-PR01		of the part	- 10			ersión:		_		П	204		1 411
IO. DE CASO DE LA BASE DE DATOS	/	/			A DE L	4	30	09	1	25	HORA INCIAL:	7:15	×		ORA NAL:	12:5	KC
ENTIDAD QUE ACOMPAÑA	ENIACE	5 20	CIAI		The same	TIPO DE LIGENCIA		compañamiento	0		Operativo	0	0	ficio	0	Otro	•
TIPOLOGÍA DE PETICIÓN	Gravedad	leve	•	Gravedad Me	dla	0		Gravedad Alta		0	No Aplica	C		No Esp	ecificac	fo	0
NUMERO DE RADICADO O QUEJA 2025	NE (2001)	BYZZ	мот	IVO DE VISITA	ve	Ni(ic	nción	or con	Dici	000	0e B	iene	SIN	1	مزم	140	
	1911 7		NTIFIC	ACIÓN DE Q	UIEN	ATIEND	E LA VI	SITA Y DEL PRO	PIETA	RIO D	EL ANIMAL						11
OMBRE DE QUIEN ATIENDE:													2.3				
imero de documento:	N. A.		· .	· ·													
rección de la diligencia:	est Arran	CAHE	63	f #	: 7	3 A	- 8	3							Estrat	10:	3
calidad:	BL III	Enga	livá	30,10,10		Barrio:	(i enca	010		11/6						
elación con el(fos) animal(es): -	tene	100	DEI CA	۵۱۵	0				=							_
OMBRE DEL PROPIETARIO:		7						•					-	•			
imero de documento:	Þ	C															
mail:																	
oo de vi	<u> </u>		Land I				IJ	אמנין מטו	1111							י נאר	v
A mail	01/14/1/			110 43	CLAS	IFICACI	ÓN DE	VISITA FALLIDA			PTVI	11	P				
otivo de Visita Fallida:	11000	encor	19/10E-10H	O D	irecció	n no exist	e O	No se encuent animal	DE	O ¿Cu	Ausencia de respons		0	N	ingr	rmitió el reso	0
e deja comunicación?:	si O	No	0	No aplica	0	Plazo (d	- 4	land O one	1	7 1	Tipología de la	Pottció	n	T	Graved	ad Leve	To
tenedor reprogramó:	si O	No	0	No aplica	0	Fecha/h				Grave	edad Media	0	iravedad	Alta	0	No Apli	a 0
óxima actuación: R	eprogramar sin	policía	0	Reprogramar	con po	licía (0	Remitir a Inspección	n de Po	flicia	O Remitir	a GELM	A O		Cerrar	el Caso	0
e H ero.	124411 771			/		1	NO.	$\frac{h \mathcal{Q}(\mathbf{n})}{h \mathcal{Q}(\mathbf{N})}$		1.11	90 <u>. 65</u> 9705 A	4:				2/1/2	
	and the second			35-17-21	11.	171		17777 39	7		mart.	111	-				
FAUNA SILVESTRE	Acta de Inc	autación N	lo: T	/		Arta de	Atención	n de Control de Fau	ına Silvi	estre SD	A No :	-	T N	o. Anim	a a los:	-	
OLICITUD DE APREHENSIÓN ANIMALES DOMÉSTICOS	Mediante el pr policiva preser animal/es victi	resente esc nte realizar imas de pre	crito, y co de form esunto m	na inmediata la m naltrato y entre	APREH gar en i	ENSIÓN N custodia t	AATERIAI emporal	ey 84 de 1989, el li . PREVENTIVA del(i al IDPYBA mientras al), Art 8 de la Ley :	los) ani la auto	mal(es)	valorado(s) en l	a preser	star Anir	nal-IDF	YBA- so	ste en ret	ener el/
	el (F	l (los) anim	al (es) qu	ue requiere (n)	aprehe	nsión mat	terial pre	ventiva se encuent	ra indiv	ridualiza	do con el No.:				-		
No aplica 🕢	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	rejoi	4.		_			be to the	Har	Nomb	re:			_	/		
ñor (a) propietario (a): Se informa de la Ley 2054 de 2020, usted pod lás siguiente de la aprehension ma ompetente quien así lo defina, so sede del IDPYBA, em la carrera 10 No anera virtua), a trayés del correo el sted deberá garánttar los gastos dinimal, para lo cubi se hará la llquid dias calendarios fin caso de no car finitivamente del(los) animal(es) oi la calendarios finas de no car finitivamente del(los) animal(es) oi la calendarios finas de no car finitivamente del(los) animal(es) oi la calendarios finas de no car finitivamente del(los) animal(es) oi la calendarios finas de no car finitivamente del(los) animal(es) oi la calendarios finas de no car finitivamente del(los) animal(es) oi la calendarios finas del c	rá solicitar la devol iterial preventiva, s pena de declarar e s. 26-51, piso 8 Tor tectrónico protecci- le atención, cuidad fación de expensas incelarlas en el plaz bjeto de solicitud d	lución del an sin que esto g el estado de a rre Sur, Edific ionanimal@a do y alojamie s, las cuales d to establecido	imal dentrigarantice la bandono dio Residen inimalesbo ento que la deberán se o, el IDPYB Parágrafo	o de los 30 días ca a devolución del n del animal. La soli cicias Tequendama og gov.co. En caso a entidad haya de: er canceladas dent lA o la autoridad o del artículo 46A de	elendario nismo po citud po , en la ci de que p stinado p ro de un correspo	o contados a ues será la a drá present judad de Bo proceda la c para la prot a plazo máxi andiente dis	a partir del autoridad tarse en la igotá, o de devolución tección del imo de 15 spondrá	Autoridad de Po competente que e el procedimien aprehensión ma preventiva y/o re autoriza la pres solicitud:	efectúa to de sterial ecibe y sente	Firma:	/ placa:	/	/	_			
Mediante este documer stituto Distrital de Protecc (que afecten al ser humar procederá à practicar la e medicina veterina Anexo Concepto de Condi	ión y Bienesta no), que comp eutanasia hum iria como un re	ar Animal i rometan l nanitaria d ecurso ter	informa a salud le confo rapéutic	, que realizará pública o cons rmidad con el o (a condicion	exám stituya artícu ses fisi	nenes mé in fuente ilo 19 de	de prop la Ley 5 generan	conductuales que pagación de enfer 76 de 2000. Entié dolor y sufrimier	meda ndase	minen des trai eutana como ui	si los animales nsmisibles o ex asia como "la n	s son po cóticas i nuerte litaria, e	ertadore para los sin dolo en cuyo	s de e anima r", la c	nferme ales, ca cual es	edades zo so en el o consider	onótic cual, se
nexo Ficha de registro de pr ¿Se solicita compromis			4	and the second second		Folios and niento de		. 1			de Conceptos				0		

-	AMERICAN
	1
ĺ	TO THE REAL PROPERTY.
	ALCALDIA MAYOR
	DE BOGOTA D.C.
	Service for the party of the pa
=	
	Company of the Section of

PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL

ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL

Código:	PM05-PR08-F03
---------	---------------

BOGOTÁ BIENESTAR ANID

Bernste Area o	Código: PM05-PR08-F03 Versión: 5.0
	. TIPO DE DILIGENCIA
Primera Visita	Seguimiento O Compromiso de Bienestar • No Aplica O Otro O Cual?
	CONDICIONES DE BIENESTAR A MEJORAR/SEGUIMIENTO
NUTRICIÓN	TO THE THE PARTY WAS A STATE OF THE PARTY WAS
riterio por el cual todo anima ebe estar libre de hambre y ed.	+ CONTINUAL SUMMINISTIANDO AGUA TIMPIA A DISPOSICIÓN LAS ZU hours cel dia - Summissival Surtementos frimacologícos ó nutricionales
Por epap	GERONE.
CONFORT	
iterio por el cual todo animal ebe estar libre de malestar cico y dolor.	- CONTINUAL CON ZONA DE PERMANENCIA Y ZONAS BINADAS DE DESCAN- SO SIEMPRE HAPÍAS
811211111	
SALUD FÍSICA riterio por el cual todo animal ebe estar libre de nfermedades por negligencia.	- Presental Sopolies de Alención medica reliente con Prubba: - Presental Sopolies de medicina Preventira (Vacunación, - Desponsitación inversa y externa) Republica límpreza
D6 02007	
COMPORTAMIENTO	esté - CONTINUNI [ENIIZANDO SALIDAS PAUNTIANS PAIA ESPACIO
presar comportamientos turales. ESTADO MENTAL:	De reciención 3/0 espaicimiento - No oegar a la cantina por periodos protonados tienes de diempo en pario exterior, permitiendo la entrada
iterio por el cual todo anima capacidad de enfrentarse a s ntorno con predominio de esi nocionales positivos	1101101-10 001 2015 000 01 01000
	The state of the s
azo j min do in sita, Acep entif N	
Tes	