

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

PUBLICACIÓN DE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICIÓN ANÓNIMOS

Código: PA01-PR01-F08 Versión: 4.0



(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

Procede a:

Asunto: Publicación de Respuesta a derechos de petición radicado No. 2025BAER0014315 SDQS No. 3969632025.

A los 09 días del mes de septiembre de 2025 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

Radicado de entrada:	2025BAER0014315 SDQS No. 3969632025.	
Número del radicado de salida y fecha de respuesta	2025BAEE0013081	
Expedida por	SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA	

ADVERTENCIA

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 09 / 09 / 2025 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

Anexo: Copia íntegra y legible de la comunicación N°: 2025BAEE0013081 en (6) folios.

Constancia de desfijación

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 15 de septiembre del año 2025 a las 09: 07 horas.

Firma responsable de la fijación y desfijación:

LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO Subdirector(a) de Atención a la Fauna

Proyectó: Elian David López Hernández - Contratista SGC





Bogotá, 9 de Septiembre de 2025

No Radicado: 2025BAEE0013081



//ControlAdmin/BajarArchivo.php?ArId⇒

Señor **ALBERT HANS CARRANZA SUÁREZ** Correo electrónico: ahcarranzas@unal.edu.co Ciudad

ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. 2025BAER0014315 SDQS No. 3969632025.

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.

Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

Subdirección de Atención a la Fauna Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo(s): Seis (6) folios.

Elaboró: Juliana Parrado- Contratista SAF

Revisó: David Fernando Sierra Campos - Contratista SAF

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remisoria, el otro es el contenido a su solicitud).

Cra 10 No. 26-51 piso 8 Edificio Residencias Tequendama Torre Sur Teléfonos: (601) 6477117 www.animalesbog.gov.co proteccionanimal@animalesbog.gov.co Bogotá D.C





Bogotá D.C., septiembre de 2025

Señor

ALBERT HANS CARRANZA SUÁREZ

Correo electrónico: ahcarranzas@unal.edu.co

Ciudad

Asunto: Respuesta Radicado IDPYBA No. 2025BAER0014315, SDQS No. 3969632025.

Cordial saludo,

En atención al radicado descrito en el asunto, mediante el cual se requiere:

"(...) En la cra 103 b 82 92 conjunto residencial Bochica III Opción en el interior 1 apartamento 303, siempre dejan un perro solo todo el día y este animalito llora, ladra tan duro que ha empezado a generar malestar a las personas de la misma torre, personas que trabajan desde casa, personas de la tercera edad, que se ven perturbados n su descansando, dado que por ejemplo del 8 al 10 de agosto, este animalito estuvo solo ladrando todo el día. Resumen: PERRO SOLO GRAN PARTE DEL DÍA.(...)".

De manera atenta se informa que:

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), le agradece de antemano su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales que habitan en el Distrito Capital.

Atendiendo la solicitud allegada al Instituto, el Escuadron Anticrueldad realizó visita de verificación a las condiciones de bienestar animal, en la dirección reportada en la petición, por lo que se procede a informar los resultados de ésta, a saber:

FECHA DE LA VISITA	RESULTADO DE LA VISITA	OBSERVACIONES DE LA VISITA
05 de septiembre de 2025	Visita efectiva	Al llegar al predio y una vez autorizado el ingreso, el equipo realizó la verificación de dos (2) caninos, que de acuerdo a sus condiciones de bienestar (nutrición, confort, salud física, comportamiento y estado mental), se determinó concepto favorable para ambos. Parámetro Nutrición: se evidenció bebederos y comederos limpios para cada canino, se les brinda alimento concentrado (Magic Friends), buena condición corporal para su especie edad y etapa.





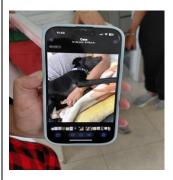




Parámetro Confort: se identifica zona de descanso en superficie blanda (sofás y cama), para los dos (2) caninos.







Parámetro Salud Física: se identificaron caninos macho, uno de ellos entero y el otro castrado, en buenas condiciones de salud.









Parámetro Comportamiento y Estado Mental: Se evidenció a los animales en un entorno de permanencia adecuado, buen vínculo familiar animal, enriquecimiento físico de juego, no mostraron signos de miedo, ansiedad, estrés o frustración.

Se brindaron recomendaciones tales como:

- Realizar corte de uñas
- Mantener siempre carné de vacunas a la mano y actualizado
- Se sugiere uso de enriquecimiento ambiental de tipo nutricional para lapsos en donde queden solos, haciéndolo primero bajo supervisión para verificar comportamiento y que no hayan agresiones por el recurso.

Fuente: Programa Escuadrón Anticrueldad del IDPYBA 2025

Teniendo en cuenta los hechos expuestos en su solicitud, así como la revisión del material probatorio aportado y la visita realizada en el marco de nuestras competencias, se evidenció que los dos (2) caninos cuentan con adecuadas condiciones de bienestar. En consecuencia, se emitió **Concepto Favorable**. Para su conocimiento, se adjunta a la presente comunicación el acta parcial de visita, la cual contiene la información necesaria para dar respuesta a la petición.

Si usted llega a evidenciar alguna situación que cause daño grave a la salud física y/o emocional y requiera atención inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias - NUSE 123, acompañando la denuncia con información detallada sobre el tiempo, modo y lugar de los hechos, de manera que pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo y con el propósito de acoger exclusivamente los reportes de los habitantes de Bogotá relacionados con las distintas modalidades de maltrato animal: negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal cuenta con la Línea Única Contra el Maltrato Animal (601) 439 98 01, donde cualquier ciudadano podrá





comunicarse con un operador para reportar una situación de maltrato y/o crueldad animal y otorgar la información precisa del caso y el material probatorio, junto con sus datos personales de contacto, los cuales serán tratados bajo las políticas de confidencialidad existentes.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera sobre el asunto.

Cordialmente;

LAURA VIVIAN IDROBO ARÉVALO

Subdirectora de Atención a la Fauna Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo: Acta parcial de verificación a las condiciones bienestar animal.

Elaboró: Juliana Parrado- Contratista SAF Juliana P

Revisó: David Fernando Sierra Campos – Contratista SAF



Código: PA03-PR10-MD03-V6.0

PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANI ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL Código: PM05-PR08-F03 Versión: 5.0 FECHA DE LA No. DE CASO DE LA BASE DE 05 Sept. 25 11:22 ESC18479 12:05/2 DILIGENCIA: INCIAL FINAL: DATOS TIPO DE Ø Acompañamiento 0 0 Oficio 0 Operativo ENTIDAD QUE ACOMPAÑA DILIGENCIA TIPOLOGÍA 0 0 Gravedad Media 0 Gravedad Alta No Aplica 0 No Especificado Gravedad Leve DE PETICIÓN NUMERO DE RADICADO O de bienestar MOTIVO DE VISITA Verificación amma 2025BAER001297 QUEJA IDENTIFICACIÓN DE QUIEN ATIENDE LA VISITA Y DEL PROPIETARIO DEL ANIMAL O Cédula Extranjeria 0 Tipo de documento: C.C Pasaporte NOMBRE DE QUIEN ATIENDE Género: 38 Número de documento Bogota Edad Kr 1036 # 82-92 INT: 1 Estrato 3 Dirección de la diligencia APT : 303 Barrio: Bochica Teléfono: ocalidad Engativa de Relación con el(los) animal(es) Carrinos Pasaporte 0 NOMBRE DEL PROPIETARIO Tipo de documento: 0 Cédula Extranjeria Bogsta Teléfono Vúmero de documento X 38 iénero 7 > -mail: onas que habitan en el predio Tipo de vivienda Autoriza ingreso al inmueble Tipo y número documento CLASIFICACIÓN DE VISITA FALLIDA Dirección no No se encuentra el Ausencia de tenedor No se permitió el 0 0 Dirección no existe 0 0 responsable encontrada ingreso Motivo de Visita Fallida: No corresponde a lo mencionado 0 Inseguridad 0 Otro O Tipología de la Petición Gravedad Leve 0 Se deja comunicación? 0 0 0 No No aplica Plazo (dias) 0 El tenedor reprogramó: Gravedad Media 0 No Aplica 51 0 No 0 No aplica 0 Fecha/hora Gravedad Alta 0 Reprogramar sin policia 0 Reprogramar con policia 0 Remitir a Inspección de Policia O Remitir a GELMA O Cerrar el Caso ue posible observar el animal 0 0 No aplica Observaciones adicionales: FAUNA SILVESTRE Acta de Atención de Control de Fauna Silvestre SDA No. Acta de Incautación No. dediante el presente escrito, y con fundamento en el Articulo 46A de la Ley 84 de 1989, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal-IDPYBA- solicita a la autoridad ooliciva presente realizar de forma inmediata la APREHENSIÔN MATERIAL PREVENTIVA del(los) animal(es) valorado(s) en la presente visita, la cual consiste en retener el/los SOLICITUD DE APREHENSIÓN animal/es victimas de presunto maltrato y entregar en custodia temporal al IDPYBA mientras la autoridad competente decide su situación juridica con el propósito de evita ANIMALES DOMÉSTICOS una mayor afectación en su bienestar (salud e integridad física y emocional), Art 8 de la Ley 1774. El (los) animal (es) que requiere (n) aprehensión material preventiva se encuentra individualizado con el No No aplica ñor (a) propietano (a): Se informa que de conformidad con el artículo 119 de la Ley 1801 de 2016 modificado por el artículo de la Ley 2054 de 2020, usted podrá solicitar la devolución del animal dentro de los 30 días calendario contados a partir de dia siguiente de la aprehensión material preventiva, sin que esto garantice la devolución del mismo pues será la autoridad competente quien asi lo defina, so pena de decistar el estado de abandono del animal. La solicitud podrá presenterse en la sede del IDPYBA, en la carrera 10 No. 26-51, piso 8 Torre Sur, Edificio Residencias Tequendama, en la ciudad de Bogotá, o de competente que efectue napres virtual, a través del correo electrónico proteccionanimal@animaleshog gov co. En caso de que proceda la devolución usted deberá garantizar los gastos de atención, cuidado y alojamiento que la entidad haya destinado para la protección del eprehensión material Cargo / pla preventive y/o recibe y animal, para lo cual se hará la liquidación de expensas, las cuales deberán ser canceladas dentro de un plato máximo de 15 autoriza la presente dias calendario. En caso de no cancelarias en el piazo establecido, el IDPYBA o la autoridad correspondiente dispondrá finitivamente del(los) animal(es) objeto de solicitud conforme al Parágrafo del artículo 46A de la Ley 84 de 1989 adicionad solicitud: Entidad por el articulo 8 de la Ley 1774 de 2016. Mediante este documento, el cual ha sido leído e informado en su totalidad al propietario(a) y/o tenedor (a) del(los) individuo(s) aprehendidos o entregados voluntariamente, el instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal informa, que realizará exámenes médicos y conductuales que determinen si los animales son portadores de enfermedades zoonóticas (que afecten al ser humano), que comprometan la salud pública o constituyan fuente de propagación de enfermedades transmisibles o exóticas para los animales, caso en el cual, se procederá a practicar la eutanasia humanitaria de conformidad con el artículo 19 de la Ley 576 de 2000. Entiéndase eutanasia como "la muerte sin dolor", la cual es considerada en medicina, veterinaria como un recurso terapéutico (a condiciones fisicas que generan dolor y sufrimiento) y como una medida sanitaria, en cuyo caso será obligatoria 2 Anexo Concepto de Condiciones de Bienestar No Número de Individuos valorados Número de Conceptos favorables Anexo Ficha de registro de procedimiento de campo ĸ No Número de Conceptos desfavorables a Número de Folios anexados de 1 procedimiento de campo ¿Se solicita compromiso de bienestar? Número de Conceptos pendientes 0

DE BOOOTA D.C.	

PROCESO PROTECCIÓN ANTE LA CRUELDAD ANIMAL

ACTA DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE BIENESTAR ANIMAL

. 4*	1
•*	METRY TO
BOGOT/\	DE FRO
POGO IV (YBIENE

ETITALIS SETATAL DE PROTECCIÓN PRIENESTAR ANIMAL

Código: PM05-PR08-F03 Versión: 5.0 TIPO DE DILIGENCIA Cuali Recomendación 0 Compromiso de Bienestar Seguimiento Primera Visita CONDICIONES DE BIENESTAR A MEJORAR/SEGUIMIENTO NUTRICIÓN riterio por el cual todo anin CONFORT debe estar libre de malestar sico y dolor · Realizar corte de unas. SALUD FÍSICA Mantener siempre carne de Vacunas a la mano y a ctualizado Criterio por el cual todo debe estar libre de nfermedades por negligeno COMPORTAMIENTO ibre de miedo, estrês y pueda naturales. · Se sugiere uso de enriquecimiento ambiental de tipo nutricional para lapsos en donde queden solos, haciendolo primero bajo supervisión para verificar comportamiento ESTADO MENTAL: Criterio por el cual todo animal tene la capacidad de enfrentarse a su entorno con predominio de estados mocionales positivos que no hayan agresiones por el recurso Nota: Con el fin de garantizar el seguimiento; en caso de cambiar de domicilio, el ciudadano se compromete a informar la nueva dirección al IDPYBA a los correos electrónicos escuadronanticrueldad@animalesbog gov.co, proteccionanimal@animalesbog gov.co o a la dirección Carrera 10 # 26-51 Edificio Residencias Tequendama Torre Sur, Piso 8. Fecha de Seguimiento: n mi calidad de propietario y/o responsable del ariimal de compañía e identificado como aparece al pie de mi firma, manifiesto haber Filma ido informado sobre mis obtigiaciones para con los animales según la normativa legal vigente, así como del confenido de esta acte de issta, cuyo incumplimiento podría acarrear consecuencias legales o administrativas. Tipo y No. de Acepto que a mi animal de compañía le sea implantado microchip de dentificación? Nombre Vanessa Velandia Médico Veterinario Responsable de la Diligencia 36859 Matricula Profesional No.: Testigo de la Diligencia Testigo de la Diligencia