

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

PUBLICACIÓN DE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICIÓN ANÓNIMOS

Código: PA01-PR01-F08 Versión: 4.0



(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

Procede a:

Asunto: Publicación de Respuesta a derechos de petición radicado No. 2025BAER0009288 – SDQS No. 2737172025

A los 27 días del mes de junio de 2025 la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

Radicado de entrada:	2025BAER0009288 – SDQS No. 2737172025
Número del radicado de salida y fecha de respuesta	2025BAEE0009012
Expedida por	SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA FAUNA

ADVERTENCIA

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 27 / 06 / 2025 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACIÓN SE ACOMPAÑA COPIA ÍNTEGRA DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACIÓN DE LA PRESENTE COMUNICACIÓN.

Anexo: Copia íntegra y legible de la comunicación N°: 2025BAEE0009012 en (5) folios.

Constancia de desfijación

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 04 de julio del año 2025 a las 09: 07 horas.

Firma responsable de la fijación y desfijación:

LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO Subdirector de Atención a la Fauna

Proyectó: Elian David López Hernández - Contratista SGC





Bogotá, 27 de Junio de 2025

No Radicado: 2025BAEE0009012

Documento: 399436 //ControlAdmin/BajarArchivo.php?Arld≕

INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN Y
BIENESTAR ANIMAL



Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a su solicitud radicada con el No. 2025BAER0009288 - SDQS No. 2737172025.

Cordial saludo,

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, para nosotros es importante atender su solicitud.



Adjunto encontrará respuesta al radicado mencionado en el asunto.

Atentamente,

Subdirección de Atención a la Fauna Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo(s): Cinco (5) folios.

Elaboró: Miguel Robles Ortega - Contratista SAF Revisó: Paola Andrea Montes, Contratista SAF

Nota: Los dos archivos adjuntos, hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento (uno es la carta remisoria, el otro es el contenido a su solicitud).

Cra 10 No. 26-51 piso 8
Edificio Residencias Tequendama Torre Sur Teléfonos: (601) 6477117
www.animalesbog.gov.co
proteccionanimal@animalesbog.gov.co
Bogotá D.C





Bogotá D.C., junio de 2025

Señor(a)
ANÓNIMO
Ciudad

ASUNTO: Respuesta al Radicado IDPYBA No. 2025BAER0009288 - SDQS No.

2737172025

Cordial saludo,

En atención al radicado descrito en el asunto, mediante el cual usted señala: "(...) HAY DOS CANINOS QUE SON PROPIEDAD DE UN VECINO. ESTE LOS DEJA AFUERA LA MAYOR PARTE DEL DIA, EXPUESTOS A CAMBIOS CLIMATICOS. AL PARECER, SE ENCUENTRAN EN MALAS CONDICIONES DE SALUD Y NO SE LES BRINDA ALIMENTACION ADECUADA (...)". Al respecto, de manera atenta se informa que:

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), le agradece de antemano su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales que habitan en el Distrito Capital.

En cuanto a su solicitud, amablemente se informa que el IDPYBA tuvo previo conocimiento del caso, por lo que el equipo técnico del Escuadrón Anticrueldad, ha realizado una (1) visita de verificación de condiciones de bienestar animal en la dirección verificada en campo, Carrera 3 B No. 6 A - 39 Sur, barrio Buenos Aires, localidad de San Cristóbal, la cual se relaciona de manera detallada en la siguiente tabla:

Tabla 1. Visita realizada por el equipo técnico del Escuadrón Anticrueldad

FECHA DE LA VISITA	RESULTADO DE LA VISITA	OBSERVACIONES
04 de mayo de 2022	Visita efectiva: concepto pendiente para dos (2) caninos	La visita arrojó como resultado un concepto pendiente para dos (2) caninos, otorgando al tenedor/cuidador un compromiso de bienestar el cual consiste en: Parámetro Nutrición: suministrar agua limpia y fresca de forma continua para los dos caninos, el comedero y bebedero deben permanecer limpios. Parámetro Confort: mantener limpia la zona de permanencia de los caninos. Parámetro Salud Física: presentar soporte vacunación Mila y desparasitación para los dos caninos se recomienda esterilizar a los caninos.





Parámetro Comportamiento: evitar que los caninos salgan solos sin supervisión.
Nota: se recomendó que los caninos cachorros fueran entregados en hogares, responsables.

Fuente: Programa Escuadrón Anticrueldad del IDPYBA

En este sentido, le informo que se programó nueva visita de verificación de condiciones de bienestar animal, la cual se realizará en los próximos días de acuerdo con la programación del Instituto, con el fin de proceder acorde con nuestras competencias.

Se adjunta a la presente comunicación, acta parcial de la visita realizada, que contiene todos aquellos datos suficientes para dar respuesta a lo solicitado, sin que se menoscaben los derechos de los titulares de la información, de conformidad con la Política de Protección de datos del IDPYBA y lo señalado por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Es importante indicar que actualmente el Instituto presenta una alta demanda en cada uno de sus programas. Por esta razón, si usted llega a evidenciar alguna situación que cause daño grave a la salud física y/o emocional y requiera atención inmediata, puede solicitar la intervención de la autoridad policiva más cercana o reportarla al Número Único de Emergencias - NUSE 123, acompañando la denuncia con información detallada sobre el tiempo, modo y lugar de los hechos, de manera que pueda ser atendida oportunamente por la autoridad competente.

Así mismo y con el propósito de acoger exclusivamente los reportes de los habitantes de Bogotá relacionados con las distintas modalidades de maltrato animal: negligencia, sobreexplotación y/o explotación comercial, maltrato físico y/o emocional, abandono y abuso sexual, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal cuenta con la Línea Única Contra el Maltrato Animal (601) 439 98 01, donde cualquier ciudadano podrá comunicarse con un operador para reportar una situación de maltrato y/o crueldad animal y otorgar la información precisa del caso y el material probatorio, junto con sus datos personales de contacto, los cuales serán tratados bajo las políticas de confidencialidad existentes.





Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera sobre el asunto.

Cordialmente;

LAURA VIVIAN IDROBO ARÉVALO

· Subdirectora de Atención a la Fauna Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Anexo: Archivo PDF con acta parcial de la visita

Elaboró: Miguel Robles Ortega - Contratista SAF

Revisó: Paola Andrea Montes, Contratista SAF

Código: PA03-PR10-MD03-V6.0

letal	1	PROCES	O PROTECO	IÓN ANTE L	A CRUEL	DAD ANIN	MAL				.49 1		
ALCALOIA MAYOR	ACTA DE VER	IFICACIÓN	I Y SEGUIN	IIENTO DE C	ONDICIO	NES DE B	IENEST	AR ANIMAL		BOGO	ĬΛ	DE PROTE Y BIENEST	ETIVIA ECCIÓN FAR ANIMA
DE BOGOTA D.C.	Cód	igo: PM05-P	R08-F03			Ve	ersión: 5	i.0					_
No. DE CASO DE LA BASE DE DATOS	Esc3516		CHA DE LA	V64	₩Ø.	5 4	^ñ 22	HORA INCIAL: 12	:w 5	HC FIN		2:22	AM Fys
ENTIDAD QUE ACOMPAÑA	Mingura			D DE ACC	mpañamler	nto O		Operativo	0	Oficio	0	Otro	0
TIPOLOGÍA DE PETICIÓN	Gravedad Leve O	Gravedad	l Media		Gravedad .		0	No Aplica	0	No Espe	cificado		•
NUMERO DE RADICADO O QUEJA	2012580000399 M	OTIVO DE VISI	TA VQ	n Haci	ion (c	ondi c	on Gi	s de	bie	10 LO	<u> </u>		
	IDENTII	ICACIÓN D	E QUIEN AT	IENDE LA VISI	TA Y DEL	PROPIETA	RIO DE	LANIMAL	Miles:		1.69		11.12
NOMBRE DE QUIEN ATIENDE:						ito:	c.c	@ Pasaporte	15.7	O Cédul	a Extranj	ería	0
Número de documento:		-						Género: F	X	_			-
Dirección de la diligencia:	Cru 3			a sur		^	~		Teléfone	_			-
Localidad:	7	lotz n-	oq "	arrio:	s revo	SA	ires		Telefon	-			-
Relación con el(los) animal(e	si: ened	or					_		-	_ T	==	. 1.	_
NOMBRE													-
Número c													1
E-mall:													1
Tipo de v					~11~~	- Charles	No. of State of	AND AND PROPERTY.	and the	1.27 / 2.28	eri est.	Pale.	001
				FICACIÓN DE V	SECTION AND VALUE	LIDA cuentra el		Ausencia de te	nedor	O No	se perm	itio el	0
Motivo de Visita Fallida:	Dirección encontra	da O	Dirección		ar	imal	0	responsal		0 "	ingres	7	-
	No correspond			O Insegur	idad O	Otro O	fCn	Tipología de la I	Petición		ravedad	Leve	0
¿Se deja comunicación?:	Si O No	_		Plazo (días)/ Fecha/hora:	-		-	dad Media	1	edad Alta	/ [lo Aplica	0
El tenedor reprogramó:	SI/ O No	1	ramar con poli	1/1	Remitir a lus	pección de P		O Remitir	_	0 /	Cerrar el	Caso	0
Próxima actuación:	/	Reprog	No aplica	O Estado:						/			
Fue posible observar el an		.0	No apiez	1						/			
Observaciones adicionales				/					/				
11-			-/						/				
1								/					
						-							
							-		-		=	-,	=
FAUNA SILVESTRE	Acta de Incautación No			Acta de Atencio			_		/	No. Anim		_/	_
SOLICITUD DE APREHENS ANIMALES DOMÉSTIC	Mediante el presente escri policiva presente realizar sión animal/es victimas de pre una mayor afectación en s	de forma inme	diata la APREN	custodia tempora	Lat IDPYBA r	ulentras la au	atoridad o	al de Protección valorado(s) en la competente decid	y Bienestar a presente v de su situa	Animal-IDP visita, la cua ción juridica	YBA- soli Il consiste I con el p	cita a la au en reten ropósito o	utoridad er el/los de evitar
	Fi (los) animi	l (es) que requ	ilere (n) aprehi	ensión material pr	eventiva se e	encuentra inc	dividualiza	ado con el No.:			. ,	1	
No aplica	9					100					/		_
die siguiente de la aprehens	forma que de conformidad con el arti id podrá solicitar la devolución del an ión material preventiva, sin que esto i ma, so puna de declarar el estado de i	erantice la devoi	ución del mismo p	pues será la autorida putrá presunterse en	d compete	ded de Policie ente que efect	Je .			/			
competente quien au lo def sede del IDPYGA, en la carrer manera virtual, e través del o usted deberé garantizar los animal, para lo cual se hará	ina, so pena de declarar o lessado de a 10 No. 26-51, piso 8 Torre Sur, Editi pireo electrónico proteccionanimality passos de aterición, cuidado y alojami la liquidación do expensas, las cuales	io Rosidencias Te nimulesbog gov. ento que la entid leberán ser cuno	quendama, en la co. En caso de qui ad haya destinado eladas dentro de l	ciudad de Bogoté, o a proceda la devoluci a para la protección o an plazo máximo de : anndiente dispondrá	de el pro- ón, eprehe del prevent 15 eutori	cedimiento de insión materia tive y/o recibe ise la presente solicitud:	Cargo	o / placa:	1				
dies Grienduriu. En Caso d definitivamente decilos) enin	e no concessist en el paso establec el[es] objeto de solicitud conforme el por el erticulo 8 de le te	Perágrafo del art y 1774 de 2016.	ículo 46A de la Le	y 84 de 1989 adicion	ado		Entic	_/_			==		
Instituto Distrital de l	ocumento, el cual ha aldo leíd Protección y Bienestar Animal humano), que comprometar icar la eutanasia humaniteria reterinaria como un recurso t	ia salud públ	ica o constitu	yan fuente de p	opagación	de enferme	dades tra	ansmisibles o ex	oticas par	dolor", la c	ual es co	nsiderac	
	le Condiciones de Bienester	& No	Número d	le Individuos valo	rados	2		ero de Concepto ro de Conceptos			/		
	ro de procedimiento de campo mproraiso de bienestar?	SI NO	Número proce	de Folios anexado dimiento de cam	os de	/		ero de Concepto			2		

¿Se solicita comproraiso de blenestar?

A CONFORT C		PROCESO PROTECCIÓN ANTE	E LA CRUELDAD ANIMAL	* 1
TIPO DE DILIGENCIA Primera Visita Seguimiento Compromito de Bienestari NUTRICION SUMINISTROY QUA IMPIO Y TESCA DE TONNO CONTROLE CONDICIONES DE BIENESTARA MEJORAN/SEGUIMIENTO Citerio por el cual todo animal debe estas fibra de hambire y indicato de tonno de Decentración de la controle Confero por el cual todo animal debe estas fibra de malestar fisico y dolor. SALUD FÍSICA Compromito de la controle Confero por el cual todo animal debe estas fibra de malestar fisico y dolor. Compromito de controle Compromito de la controle Confero por el cual todo animal debe estas fibra de malestar fisico y dolor. Compromito de controle Compromito de controle Compromito de controle Controlo Con				BOGOTA DE MOTECCIÓN
TIPO DE DILIGENCIA Frimera Vibita Seguimiento Compromiso de Bienestar NO NO Aplica O OUTO CONDICIONES DE BIENESTAR A MEJORAR/SEGUIMIENTO NUTRICION SUMMISSIMO QUA IMPIO Y TO SCA DE FORME CONTINUA QUI Criterio por el cual todo animal debe estar libre de malestar filido y dolor. Control Criterio por el cual todo animal debe estar libre de malestar filido y dolor. SALUD FÍSICA Criterio por el cual todo animal debe estar libre de malestar filido y dolor. Componente de la componente de la componente de la componente de conformedades por negligenda Componente de conformedades por				
Primera Visita Seguiniento O compromiso de Bienestar No Agrica Ostro Ost	burner (manuf or Entereen)	TIPO DE D	ILIGENCIA	
CONDICIONES DE BIENESTAR A MEJORAR/SEGUIMIENTO NUTRICIÓN SUMINISMO QUA limpio y reca de forma continua que continua que los animas debe estar libra de hambrey estar libra de malestar fisico y dolor. Confort Confor	Primara Visita	guimiento O Compromiso de Bienestar	No Aplica O Otro O	Cual?
NUTRICIÓN SUMINISMO QUA limpia y fresca de torma continua que objecto al control de la control de c	Primera visita		R A MEJORAR/SEGUIMIENTO	
Content por el cual todo animal debe estar libre de hambrey sed. CONFORT	NUTRICIÓN	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	olo bo	continua pur
CONFORT Con	The second secon			1
CONFORT Con	Criterio por el cual todo animal		doben pannaneces	limplo
Criterio por el cual todo animal debe estar libra de melestar fisico y dolor. SALUD FÍSICA Criterio por el cual todo animal debe estar libra de enfermedades por negligencia. COMPORTAMIENTO Criterio por el cual todo animal este libra de enfermedades por negligencia. Criterio por el cual todo animal este libra de enfermedades por negligencia.		((((((((((((((((((((\ -	
Criterio por el cual todo animal debe estar libra de melestar fisico y dolor. SALUD FÍSICA Criterio por el cual todo animal debe estar libra de enfermedades por negligencia. COMPORTAMIENTO Criterio por el cual todo animal este libra de enfermedades por negligencia. Criterio por el cual todo animal este libra de enfermedades por negligencia.				
Criterio por el cual todo animal debe estar libre de malestar fisico y dolor. SALUD FÍSICA SALUD FÍSICA Criterio por el cual todo animal debe estar libre de malestar fisico y dolor. COMPORTAMIENTO COMPORTAMIENTO Criterio por el cual todo animal este libre de meleo, estat y puedo estar libre de meleo, estat y spuedo estar libre de meleo, estat y spuedo esperara comportamientos	CONFORT	Imperer linnoin la 201	u de permunencia	de los cinhos
SALUD FISICA SALUD FISICA Criterio per el cual todo animal debe estar fibre de enfermedades por negligencia COMPORTAMIENTO Criterio per el cual todo animal esté libre de meles, salva y por composición de control de c	All the contract of the contra	MITORIA MIND OF TOX CO.		
SALUD FÍSICA PO SENTOY SODA LE DE MANAGON MINTO Y DESPUNDATION (CON CITICA PO PO el cual todo animal esté libro de molementadades por negligencia COMPORTAMIENTO CANTOY QUE OS CONINOS SU YON LOOS SIN SUPPLYISTION. Criterio por el cual todo animal esté libro de medio, estety pueda regresar comportamientos		Control of the second s		
Criterio por el cual todo animal debe estar ibare de enfermedades por negligencia. COMPORTAMIENTO CINTO QUE OS CONINOS SUIGON LOOS SIN SUCCESSION CINTO CONTROS SUIGON LOOS SIN SUCCESSION CONTROS SUIGON CONTROS SUCCESSION CONTROS SUIGON CONTROS SIN SUCCESSION CONTROS SUIGON CONTROS SUIGON CONTROS SIN SUCCESSION CONTROS SUIGON CON	fisico y dolor.			
Criterio por el cual todo animal debe estar libra de enfermedades por negligenda. COMPORTAMIENTO Criterio por el cual todo animal está libra de melo, estás y pueda esperar comportamientos				
Criterio por el cual todo animal debe estar libre de enfermedades por negligencia. COMPORTAMIENTO CITORO CONTROL SU YON LOOS SIN SUCCESSIONE CONTROL SU YON CONTROL SU Y YON CONTROL SU Y			1	
COMPORTAMIENTO Criterio por el cual todo animal esté libre de meleo, atrida y pueda le mere de menere de cual todo animal esté libre de meleo, atrida y pueda general mendo, atrida y pueda general mendo, atrida y pueda general mendo, atrida y pueda general comportamientos	SALUD EÍSICA	mientre innate de ma	manarasa Mila u de	ราการสอบได้ก็ (รถก่
COMPORTAMIENTO GATOR QUE OS CONINOS SU GON LOOS SA SUPERVICIÓN. Critero por el cual todo animal está eltre de miedo, estrás y pueda esperar comportamientos	SALUD FÍSICA			spriorpación (ran
Criterio por el cual todo animal esté libre de miedo, estrés y pueda expresar comportamientos	Criterio por el cuel todo animal			spuostación (zam
Criterio por el cual todo animal esté libre de miedo, estrés y pueda expresar comportamientos	Criterio por el cual todo animal debe estar libre de			- itanor por ion (sum
Criterio por el cual todo animal esté libre de miedo, estrés y pueda expresar comportamientos	Criterio por el cual todo animal debe estar libre de			stanos por ion (som
libre de miedo, estrés y pueda expresar comportamientos	Criterio por el cual todo animal debe estar libra de enfermedades por negligencia.	e recomlardo esteniliza	r a lot centual t	
express comportamientos naturales.	Criterio por el cual todo animal debe estar libre de enfermedades por negligencia.	e recomlardo esteniliza	r a lot centual t	
	Criterio por el cual todo animal debe estar libra de enfermedades por negligencia. COMPORTAMIENTO Criterio por el cual todo animal esté libra de miedo, estrás y pueda	e recomlardo esteniliza	r a lot centual t	
	Criterio por el cual todo animal debe estar libre de enfermedades por negligencie. COMPORTAMIENTO Criterio por el cual todo animal esté libre de miedo, estás y pueda expresar comportamientos	e recomlardo esteniliza	r a lot centual t	
	Criterio por el cual todo animal debe estar libra de enfermedades por negligencia. COMPORTAMIENTO Criterio por el cual todo animal esté libra de miedo, estrás y pueda expresar comportamientos anturales.	e recomlardo esteniliza	r a lot centual t	
ESTADO MENTAL:	Criterio por el cual todo animal debe estar libre de enfermedades por negligencie. COMPORTAMIENTO Criterio por el cual todo animal esté libre de miedo, estás y pueda expresar comportamientos	e recomlardo esteniliza	r a lot centual t	
Criterio por el cual todo animal tenga	Criterio por el cual todo animal debe estar libra de enfermedades por negligencia. COMPORTAMIENTO Criterio por el cual todo animal esté libra de miedo, estrás y pueda expresar comportamientos naturales. ESTADO MENTAL: Criterio por el cual todo animal tenga	e recomlardo esteniliza	r a lot centual t	
Criterio por el cual todo animal tenga la capacidad de enfrentarse a su entono con predominio de estados	Criterio por el cual todo animal debe estra libre de enfermedades por negligencia. COMPORTAMIENTO Criterio por el cual todo animal esté libre de miedo, estrés y pueda expresar comportamientos naturales. ESTADO MENTAL: Criterio por el cual todo anima la tenga a capacidad de enferntanse as un capacidad de enferntanse as un contror con predominio de estados naturales.	e recomlardo esteniliza	r a lot centual t	
Criterio por el cual todo animal tenga la capacidad de enfrentarse a su entorno con predominio de estados emocionales positivos	Criterio por el cual todo animal debe estar libra de enfermedades por negligencia. COMPORTAMIENTO Criterio por el cual todo animal esté libra de enledo, estrás y pueda expresar comportamientos anturales. ESTADO MENTAL: Criterio por el cual todo animal tenga a capacidad de enfentarse a su entrero con predominio de estados amocionales positivos	e recomlando atenilizar	Saldan Rolar zu zh	cominión.
	Criterio por el cual todo animal debe estar libra de enfermedades por negligencia. COMPORTAMIENTO Criterio por el cual todo animal esté libra de enledo, estrás y pueda expresar comportamientos anturales. ESTADO MENTAL: Criterio por el cual todo animal tenga a capacidad de enfentarse a su entrero con predominio de estados amocionales positivos	e recomlando atenilizar	Saldan Rolar zu zh	comining.