

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO





CONTROL DE CAMBIOS

ACTA DE APROBACIÓN N.º	FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
053	13 1 DIC. 2018	1.0	Adopción de Caracterización

AUTORIZACIONES

ELABORÓ	REVISÓ Grupo OAP	APROBÓ
Nombre: Myriam Lara Baquero Cindy Navarro	Nombre: Ruth Yanina Bermúdez Rodríguez	Nombre: Jonathan Ramírez Edgar Arluro Pintor Peláez
Firma: Myriam I fara B- Cindy Navanop	Firma:	Firma: fullifum
Cargo: Profesional Especializado Oficina Asesora Jurídica. Profesional Especializado Subdirección Gestión Corporativa - Contractual	Cargo: Profesional Oficina Asesora de Planeación	Cargo: Jefe Oficina Asesora Jurídica Subdirector Gestión Corporativa



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO



Código: PA02-C

Versión: 1.0

LIDER DEL PROCESO (Nombre y cargo)	Edgar Arturo Pintor Peláez Subdirector Gestión Corporativa	RESPONSABLE OPERATIVO (Nombre y cargo)	Jonathan Ramirez Jefe Oficina Asesora Jurídica
OBJETIVO	ner la antidad del miemo destionar las	en asuntos jurídicos-administrativos internos y e etapas contractuales de los procesos de contral cer las necesidades de la entidad, garantizando e	externos relacionados con las actividades desarrollada tación para proveer de manera eficiente y oportuna lo el cumplimiento de la normatividad vigente.
ALCANCE	Instituto, continua la gestión que da resp normativos, los cuales abarcan también pertinentes ante la autoridad competente del lestituto: la actualización legal, finaliz	rando con la implementación de planes de mejor	n judicial o extrajudicial, conceptos juridicos y animal, a fin de adelantar las acciones legales ra de los animales aprehendidos y dejados en custodia ramiento.
POLÍTICAS DE OPERACIÓN	Cumplir con las políticas, lineamientos, e Cumplir los lineamientos establecidos po Publicar en SECOP II los documentos re	estudios, análisis y/o recomendaciones definidas	es.

DOCUMENTOS ASOCIADOS Ver Listado Maestro de Documentos.	BASELEGAL	Ver Matriz de Cumplimiento Legal.
RIESGOS ASOCIADOS Ver matriz de riesgos	TRAMITES RELACIONADOS (cuando aplique)	N.A.

REQUISITOS NTC ISO
9001_2015
(Los que apliquen al
proceso)

4.1;4.2;4.4;5.2.2;5.3;6.1;6.2;6.3;7.1.1;7.1.2;7.1.2;7.1.4;7.3;7.4;7.5;8.1;8.2;8.5.1;8.5.2;8.5.3;8.5.4;8.5.6;8.6;8.7;9.1.1;9.1.2;9.1.3;10.1;10.2;10.3



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: PA02-C Versión: 1.0



PARTES INTERESADAS PROVEEDORES				ê E	RESPONSABLE	1 8 8 8 22 2	PARTES INTERESADAS CLIENTES	
Interno	Externo	ENTRADAS	ACTIVIDADES CLAVES	PLANEAR HACER (DE LA ACTIVIDAD	SALIDAS	Interno	Externo
Todos los procesos	Congreso de la república Presidencia de la república Concejo de Bogotá Alcaldía mayor de Bogotá D.C. Ciudadanía	Normatividad legal vigente	Definir estrategias, directrices y responsabilidades para: Representación Judicial del Instituto. Interpretación Normativa y conceptos. Controles de legalidad de actos administrativos Respuestas a requerimientos de otras entidades y derechos de petición. Cobros coactivos Atender los presuntos casos de maltrato animal que conozca formalmente el Instituto.	P	Grupo Oficina Asesora Jurídica	Estrategias, directrices, responsabilidades y actividades de la Oficina Asesora Jurídica. Política de daño antijurídico.	Drecconamiento estratégico	Ciudadania Entes de Control Secretaria Jurídica Distrital
Todos los procesos	Secretaria de Hacienda Distrital – SHD. Secretaria Distrital de Planeación.	Necesidades identificadas en las dependencias. Presupuesto asignado para la vigencia	Validar el Plan Anual de adquisiciones frente al Manual de Contratación del Instituto y la normatividad vigente.	Р	Profesional Especializado Contractual	Plan Anual de Adquisiciones PAA validado por contractual.	Todos los procesos	



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Samuel State of the State of th

Código: PA02-C

Versión: 1.0

PARTES INTERESADAS PROVEEDORES				o QÎ	nconougable		PARTES INTERESADAS CLIENTES	
Interno	Externo Externo Externo		SALIDAS	Interno	Extemo			
Todos los procesos		Plan Anual de Adquisiciones – PAA aprobado. Formato Colombia Compra eficiente.	Publicar el Plan Anual de Adquisiciones en SECOP II.	Н	Oficina Asesora de Planeación	Plan anual de adquisiciones - PAA publicado en SECOP II.	Todos los procesos	Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente – CCE.
Salud integral de la fauna	Ciudadanía Entes de control	Política de daño antijurídico. Denuncia y/o queja	Realizar el procedimiento de acción jurídica para poner en conocimiento de la autoridad competente el presunto caso de maltrato conocido por el Instituto.	j- j	Profesional Oficina Asesora Jurídica.	Informe, Denuncia y/o respuesta atendiendo la petición del cliente interno o externo.	Gestión jurídica	Fiscalia General de la Nación. Secretaria de gobierno Dirección para Gestión Policiva
Salud integral de la fauna	Ciudadania Entes de control	Solicitud de devolución.	Atender las solicitudes de disposición definitiva.	H	Profesional Oficina Asesora Juridica.	Acto administrativo de disposición definitiva.	Salud integral de la fauna	Ciudadanía
	Entes de control Despachos judiciales.	Formato de conciliación Procuraduría general de la nacional. Personería.	Ejecutar procedimiento tramité de conciliación	Н	Profesional Oficina Asesora Jurídica.	Respuesta a acciones Judiciales en General	Todos los procesos	Ciudadania Persona juridica Comunidad



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: PA02-C

Versión: 1.0



PARTES INTERESADAS PROVEEDORES				0 (a) (f)	RESPONSABLE		PARTES INTERESADAS CLIENTES	
Interno	Externo	ENTRADAS	ACTIVIDADES CLAVES	PLANEAR HACER	DE LA ACTIVIDAD	SALIDAS	Interno	Externo
Atención al ciudadano	Ciudadanía	Estrategias, directrices, responsabilidades y actividades de la Oficina Asesora Juridica. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias. Derechos de petición.	Tramitar requerimiento de petición, queja, reclamo, disposiciones definitivas, devoluciones, sugerencia y denuncia.	1	Profesional Oficina Asesora Juridica.	Respuestas a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, así como también la proyección de actos administrativos tendientes a resolver la situación definitiva de los animales aprehendidos en custodia del Instituto. Derechos de petición	Todos los procesos	Ciudadanía Entes de control Persona jurídica
	Juzgados y alcaldías	Oficio de solicitud de acompañamiento	Atender diligencias judiciales de acompañamiento	Н	Profesional Oficina Asesora Jurídica.	Acta de desarrollo de la diligencia judicial	Defensa Jurídica	Juzgados y alcaldias



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO



Código: PA02-C

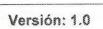
Versión: 1.0

PARTES INTERESADAS PROVEEDORES				ê E	E RESPONSABLE		PARTES INTERESADAS CLIENTES	
Interno	ENTRADAS ACTIVIDADES CLAVES Externo E		DE LA	SALIDAS	Interno	Externo		
Todos los procesos	Despachos judiciales. Procuradurí a Ciudadanía en generai. Entes de control. Entidades del orden nacional, territorial y distrital. Altas cortes	Requerimientos judiciales. Política de daño antijurídico.	Representar judicialmente a la entidad en los procesos en los que este actúe como demandante, demandado o coadyuvante.	H	Profesional Oficina Asesora jurídica	Respuestas a: Demandas Recursos de reposición, apelación y otros según el caso. Alegatos Memoriales Propuesta de conciliación o pacto de cumplimiento. Actas del comité de conciliación.	Todos los procesos	Ciudadanía en general Despachos judiciales. Entes de control. Entidades del orden nacional, territorial y distrital. Altas cortes
Gestión administrativa y documental Atención al ciudadano	Entidades de orden nacional o distrital Ciudadania	Requerimiento de interpretación normativa o solicitud de conceptos sobre proyectos de ley, proyectos de decreto, proyectos de acuerdo	Realizar las acciones necesarias para la compilación, actualización y difusión de normas jurídicas, jurisprudencia, doctrina, procesos y demás información relacionada con los aspectos jurídicos de la entidad.	Н	Profesional Oficina Asesora jurídica	Normas jurídicas, jurisprudencia, doctrina, procesos y demás información relacionada con los aspectos jurídicos de la entidad, compilada, actualizada y difundida.	Gestión administrativa y documental Atención al ciudadano	Ciudadania
Todos los procesos	Ciudadania Persona juridica.	Requerimientos revisión de legalidad de actos administrativos.	Realizar controles de legalidad a actos administrativos.	H	Profesional Oficina Asesora jurídica	Estudio de legalidad a actos administrativos	Todos los procesos	Ciudadania Persona juridica.
Todos los procesos		Solicitud de cobro de obligaciones	Gestionar el cobro persuasivo	Н	Profesional Oficina Asesora jurídica	Cobro persuasivo	Todos los procesos	



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: PA02-C





PARTES INTERESADAS PROVEEDORES		\$ 1		ê E	nronour sni r		PARTES INTERESADAS CLIENTES	
Interno	Externo	ENTRADAS	ACTIVIDADES CLAVES	PLANEAR HACER (RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	SALIDAS	Interno	Externo
Todos los procesos	Entidades del orden territorial, nacional y distrital. Despachos. Ciudadanía en general. procuradurí a general de nacional. Ciudadanía en general. Entes de control	Citaciones Conciliación Notificaciones Memorandos	Gestionar el cobro coactivo	T	Profesional Oficina Asesora jurídica	Mandamientos de pago, escrito de presentación de excepciones, sentencia que ordena seguir adelante ejecución, Liquidación del Crédito, actualización del crédito, auto que resuelve recurso, auto de terminación, auto de nulidad y Facilidades de Pago.	Todos los procesos	Procuraduría General de la Nación. Ciudadanía Entes de control. Entidades del orden territorial, nacional y distrital

VERIFICAR:	ACTUAR: 1988 See See See See See See See See See S
Herramientas de autocontrol Seguimiento al Plan Operativo Anual – POA. Mapa de riesgos Evaluación independiente del sistema de control interno Indicadores de gestión. Resultados de revisión por la Dirección Informes auditorías Internas y externas.	Planes de mejoramiento Planes de acción





CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Versión: 1.0



Indicadores del proceso: Indicadores del proyecto de inversión 7518 Desarrollo y Fortalecimiento Institucional.

Código: PA02-C

Otros:

		RECURSOS:		
Humanos:	Físicos:	Financieros:	Tecnológicos:	Activos de la Información:
Funcionarios con conocimiento en contractual, defensa jurídica, penal y normatividad.	Espacio físico destinado para los recursos humanos y tecnológicos	Presupuesto aprobado	Portal de Colombia Compra Eficiente. SIVIPROJ	Relación activos de información.